

权益·视点

“六条腿”的电子导盲犬通过触觉、力觉等交互方式，主动导航避障，带着视障者进展；AR眼镜将听到的语音实时转换成文字并呈现眼前，让听障者聊天、观影、游戏更加顺畅；充满科技感的“钢铁侠手臂”，可迅速识别佩戴者的神经电和肌肉电信号，将运动意图转化为实际手势动作……

在第33个国际残疾人日到来之际，由中国残疾人联合会主办，2024中国国际福祉博览会暨中国国际康复博览会日前在京举办。此次展览面积2.2万平方米，360余家企业和机构参展，各类“高精尖”辅助器具产品纷纷亮相，全方位展示了残疾人、老年人等功能障碍群体在衣、食、住、行、用、医、学、娱等方面的创新辅助器具产品和服务解决方案。

走进位于国家会议中心的展示区，“黑科技”气息扑面而来，3天展会期间，吸引了许许多多的残疾人、老年人和过往市民参观、咨询、体验。

研发的导盲机器人  
上海交通大学



工作人员展示  
智能仿生肌电子

参会人员与仿人服务机器人互动

# “黑科技”开启残疾人“无碍”生活

## ——2024中国国际福祉博览会观察

文/图 本报记者 郭帅 贾宁

### 科技创新“一小步”，幸福生活“一大步”

刚步入展区，记者便被一只“六条腿”的电子导盲犬吸引。

现场，视障人士汪占营正在研发人员的全程陪伴下，由一只电子导盲犬引导进展。这是他42年的人生中第一次体验导盲犬的帮助。

虽然只是初次合作，但电子导盲犬把每个动作都做得行云流水。遇到周围有行人或障碍物时，它即刻感知、紧急避障，确保“主人”的安全。

走走停停，百米左右的体验之旅，对汪占营而言充满新奇。结束后，他边摸着电子导盲犬边告诉记者：“这次体验太好了！有了电子导盲犬，我感觉自己走的路线很直。有障碍物时，盲杖震动也非常及时，完全可以避开障碍物。”

“虽然早就习惯了黑暗，但我一直都不太敢自己独自出门，听见车来车往的声音更是不敢过马路。”汪占营腼腆地笑着说，“最大的愿望就是想有个导盲犬。”

“我国现役导盲犬仅有400只左右，相较于1700余万的视障人士而言，可谓‘一犬难求’。”上海交通大学“六足电子导盲犬”研发团队负责人高峰表示，目前电子导

盲犬仍在测试阶段，他们希望尽快将其推向市场，让更多视障朋友真正实现独立出行。

“这次展会上，很多视障朋友都进行了体验，提出了不少中肯的建议，下一步我们会充分考虑。”高峰说。

一旁，汪占营听得很兴奋，价格是他最关心的事。

“量产后的电子导盲犬有望控制在10万元以内。”高峰的回答，让汪占营有了更多的期待。“对健全人而言，这可能只是科技发展的‘一小步’，但对我们来说，这就是幸福生活迈出的‘一大步’啊。”

正说着，一旁的展区内，一位参展者直呼，“科幻大片真的照进现实了！”记者被声音吸引，循声而去。

让参观者惊呼的这款带有科幻色彩的产品，外表并不起眼——一副重量很轻、看似普通的黑框眼镜。中国残疾人信息和无障碍技术研究中心高级产品经理张伟明介绍说，“这是一款助听器。”

记者戴上这款眼镜，张伟明的这段介绍，以文字的形式准确无误地出现在镜片上，显示在了记者眼前。

“不只是听障人士，AR眼镜还可以成为老年人的‘记事本’，提醒老年人用药时间、需要做的事情等，同时还可以防止老年人走失并提供摔倒报警等服务。”张伟明说，除了助残助老，AR眼镜在翻译、演讲、导航等领域都有广泛的应用空间。

“让科技产品‘飞进’残疾人的‘寻常百姓家’，是我们共同的期待。”张伟明高兴地对记者说，这款产品将于年后投放市场，“一副眼镜价格在3000元左右，未来随着成本的降低，价格会更低。”

记者在现场了解到，展会中的不少高科技辅具已经线上线下开售，很多产品的价格也从“天价”降到了平民价格，对于普通老百姓来说，这些“黑科技”变得不再那么“遥不可及”。

### “产品需要‘被看见’，更需要‘用起来’”

展会上，兴奋的不只是前来参观“黑科技”的残疾人、老年人等，参展企业、机构的工作人员同样全情投入。

“我母亲今年90多岁了，10年前就配了一个助听器，但是说噪声特别大，不愿意戴。”博音听力展区，70余岁的刘女士告诉记者，因为长期听不清、听不到声音，和母亲的沟通愈发困难。“自己年纪也越来

越大了，照顾起来真是力不从心。”

工作人员耐心回答着刘女士的问题，并热情邀约刘女士带母亲到现场体验新型AI助听器。

“刘女士母亲这样的情况非常普遍，验配是一件很复杂且专业的事，需要不断调校。其实，通过专业的助听器验配和佩戴，80%以上的听障者能获得良好的听力改善。”工作人员告诉记者，近年来国内助听器技术发展迅猛，“很多千元级产品在降噪等方面已经能够达到进口产品万元级水平，但因为科普力度不够、验配点不足等原因，很多听障者尤其是老年人不能及时获取这些信息。”

“随着生活水平的提升，佩戴者的需求也在不断变化。”工作人员表示，比如一些低龄老人不愿意让别人看到自己佩戴助听器，不少行动不便的老人有线上配镜的需求，“还有越来越多的听障者需要助听器能够接听电话、听音乐及有声书等。”

除了助听器这样常见的辅具产品，展会上，各类机器人成为当之无愧的“主角”，不少参观者驻足观看、体验，外骨骼机器人、助老机器人、陪伴机器人等都成了围观“热门”。

优龙机器人展台上，多款下肢步行辅助训练装置吸引了不少肢残参观者。一位重度肢体残疾患者在工作人员的帮助下体验了自主站立和行走，虽然有些跌跌撞撞，但他的脸上难掩激动之情。

“帮助残疾朋友们站起来、动起来、走起来，是我们长期以来，一直在坚持做的事情。”长沙优龙机器人有限公司创始人熊军表示，“通过科技创新，我们欣喜地看到，越来越多残疾人重新‘听见’‘看见’，甚至能走得更远，更加有信心融入社会，把不可能变成了可能。”

话音刚落，熊军看到一位轮椅上的年轻人对柔性外骨骼机器人很感兴趣，便立马上前，鼓励年轻人体验使用。

“最初，我们只是想让更多残疾人、老年人重新看见、听见，重新站起来，现在我们的目标更远了一步，想让他们拥有‘顺风耳’‘千里眼’‘飞毛腿’，让辅具不仅成为帮手，更成为真正提高用户生活品质的好伙伴。”熊军说。

“作为科技企业，我们的产品需要‘被看见’，更需要‘用起来’。”熊军说，展会期间，他和团队最大的收获是更多客户对产品应用的反馈，“这为我们优化产品体验提供了方向。”

“作为科技企业，我们的产品需要‘被看见’，更需要‘用起来’。”熊军说，展会期间，他和团队最大的收获是更多客户对产品应用的反馈，“这为我们优化产品体验提供了方向。”

### 共建共享幸福美好生活

11月30日，2024辅助技术创新交流活动在福祉博览会现场举办。当天，中国残联组织有关单位启动了全国残疾人辅助器具服务平台。

“近年来，全国多地探索建立了辅助器具线上服务平台，利用信息技术为残疾人在线申请、选择辅助器具创造便利条件，但目前仍有超过半数的省份尚未建立开通辅助器具线上服务。”中国残疾人辅助器具中心副主任史志强表示。

“全国残疾人辅助器具服务平台的开通上线，进一步完善了辅助器具服务体系。”史志强介绍说，通过服务平台，残疾人能随时随地通过线上渠道进行基本辅助器具服务的申请、个性化评估、挑选、线上反馈及使用训练指导等操作。

从提交申请开始，有的地方最快仅需3天即可完成全流程，改变了传统模式下层层申请审批的繁琐流程，实现了数据“多跑路”、残疾人“少跑路”甚至不跑路的目標。

“我们希望博览会能够成为一个起点，充分发挥桥梁纽带的作用，进一步解决残疾人、老年人等在使用辅具时的痛点，让他们对政策、产品等有更多的了解。同时，也要疏通企业在科研创新、成果转化等方面的堵点，让他们的产品有人用、用得好。”史志强说。

### “货运路·巾帼行”项目 赋能卡车运输行业女性

“我们希望博览会能够成为一个起点，充分发挥桥梁纽带的作用，进一步解决残疾人、老年人等在使用辅具时的痛点，让他们对政策、产品等有更多的了解。同时，也要疏通企业在科研创新、成果转化等方面的堵点，让他们的产品有人用、用得好。”史志强说。

这场属于残疾人等群体的盛会，少不了“娘家人”的身影。

11月29日，全国政协常委、中国残联主席程凯来到福祉博览会现场调研。

“过来参展有什么收获？”“辅助器具产业发展规模和社会效益怎么样？”一路上，程凯不断询问参展企业及残疾人朋友的想法和感受。

“辅助器具产业既是满足残疾人、老年人等人群无障碍出行与便利安全生活的民生事业，也是市场前景广阔的民生产业。”程凯认为，要以民生兜底和市场需求为导向，抢抓培育和发展新质生产力新机遇，以科技创新带动辅具产业升级、发挥产业集群效应，打造经济增长新动能。

“此次福祉博览会上，我们向全世界展示了中国产业的发展实力和超大规模市场的真实消费场景。”程凯表示，未来要进一步完善相关保障政策措施，多措并举激发辅具需求者消费潜力与活力，以质量过硬、丰富可选的辅具技术与产品改善他们的生活、学习、社交和工作环境，提振融合与发展信心，带动更多残疾人、老年人感受科技的温暖和辅具的便利，共建共享幸福美好生活。

“辅助器具产业既是满足残疾人、老年人等人群无障碍出行与便利安全生活的民生事业，也是市场前景广阔的民生产业。”程凯认为，要以民生兜底和市场需求为导向，抢抓培育和发展新质生产力新机遇，以科技创新带动辅具产业升级、发挥产业集群效应，打造经济增长新动能。

“此次福祉博览会上，我们向全世界展示了中国产业的发展实力和超大规模市场的真实消费场景。”程凯表示，未来要进一步完善相关保障政策措施，多措并举激发辅具需求者消费潜力与活力，以质量过硬、丰富可选的辅具技术与产品改善他们的生活、学习、社交和工作环境，提振融合与发展信心，带动更多残疾人、老年人感受科技的温暖和辅具的便利，共建共享幸福美好生活。

“此次福祉博览会上，我们向全世界展示了中国产业的发展实力和超大规模市场的真实消费场景。”程凯表示，未来要进一步完善相关保障政策措施，多措并举激发辅具需求者消费潜力与活力，以质量过硬、丰富可选的辅具技术与产品改善他们的生活、学习、社交和工作环境，提振融合与发展信心，带动更多残疾人、老年人感受科技的温暖和辅具的便利，共建共享幸福美好生活。

“此次福祉博览会上，我们向全世界展示了中国产业的发展实力和超大规模市场的真实消费场景。”程凯表示，未来要进一步完善相关保障政策措施，多措并举激发辅具需求者消费潜力与活力，以质量过硬、丰富可选的辅具技术与产品改善他们的生活、学习、社交和工作环境，提振融合与发展信心，带动更多残疾人、老年人感受科技的温暖和辅具的便利，共建共享幸福美好生活。

“此次福祉博览会上，我们向全世界展示了中国产业的发展实力和超大规模市场的真实消费场景。”程凯表示，未来要进一步完善相关保障政策措施，多措并举激发辅具需求者消费潜力与活力，以质量过硬、丰富可选的辅具技术与产品改善他们的生活、学习、社交和工作环境，提振融合与发展信心，带动更多残疾人、老年人感受科技的温暖和辅具的便利，共建共享幸福美好生活。

“此次福祉博览会上，我们向全世界展示了中国产业的发展实力和超大规模市场的真实消费场景。”程凯表示，未来要进一步完善相关保障政策措施，多措并举激发辅具需求者消费潜力与活力，以质量过硬、丰富可选的辅具技术与产品改善他们的生活、学习、社交和工作环境，提振融合与发展信心，带动更多残疾人、老年人感受科技的温暖和辅具的便利，共建共享幸福美好生活。

“此次福祉博览会上，我们向全世界展示了中国产业的发展实力和超大规模市场的真实消费场景。”程凯表示，未来要进一步完善相关保障政策措施，多措并举激发辅具需求者消费潜力与活力，以质量过硬、丰富可选的辅具技术与产品改善他们的生活、学习、社交和工作环境，提振融合与发展信心，带动更多残疾人、老年人感受科技的温暖和辅具的便利，共建共享幸福美好生活。

“此次福祉博览会上，我们向全世界展示了中国产业的发展实力和超大规模市场的真实消费场景。”程凯表示，未来要进一步完善相关保障政策措施，多措并举激发辅具需求者消费潜力与活力，以质量过硬、丰富可选的辅具技术与产品改善他们的生活、学习、社交和工作环境，提振融合与发展信心，带动更多残疾人、老年人感受科技的温暖和辅具的便利，共建共享幸福美好生活。

“此次福祉博览会上，我们向全世界展示了中国产业的发展实力和超大规模市场的真实消费场景。”程凯表示，未来要进一步完善相关保障政策措施，多措并举激发辅具需求者消费潜力与活力，以质量过硬、丰富可选的辅具技术与产品改善他们的生活、学习、社交和工作环境，提振融合与发展信心，带动更多残疾人、老年人感受科技的温暖和辅具的便利，共建共享幸福美好生活。

“此次福祉博览会上，我们向全世界展示了中国产业的发展实力和超大规模市场的真实消费场景。”程凯表示，未来要进一步完善相关保障政策措施，多措并举激发辅具需求者消费潜力与活力，以质量过硬、丰富可选的辅具技术与产品改善他们的生活、学习、社交和工作环境，提振融合与发展信心，带动更多残疾人、老年人感受科技的温暖和辅具的便利，共建共享幸福美好生活。

“此次福祉博览会上，我们向全世界展示了中国产业的发展实力和超大规模市场的真实消费场景。”程凯表示，未来要进一步完善相关保障政策措施，多措并举激发辅具需求者消费潜力与活力，以质量过硬、丰富可选的辅具技术与产品改善他们的生活、学习、社交和工作环境，提振融合与发展信心，带动更多残疾人、老年人感受科技的温暖和辅具的便利，共建共享幸福美好生活。

权益·时讯

## 推进残疾人广电视听公共文化服务保障

本报讯(记者 赵莹莹)12月2日，在国际残疾人日到来之际，广电总局联合民政部、中国残联组织召开残疾人广电视听公共文化服务保障暨“光明影院”推进会。

近年来，广电视听行业积极会同民政、残联等部门，组织实施了一系列项目和活动，在无障碍视听内容供给、智慧广电扶残助残应用、残疾人广电视听权益保障等方面取得阶段性成果，不断满足残疾人精神文化需求、推动残疾人文化事业产业发展。

会议发布了广电视听行业扶残助残相关数据。广播电视规划院副院长滕勇表示，据中国视听大数据统计，2024年以来，全国卫视频道播出扶残助残类节目超5000期，全国广播电视机构残疾人相关公益节目观看总触达人次达103亿次。

围绕政府购买残疾人等特殊群体有线电视公共服务、智慧广电扶残助残工作，青海省广播电视局党组书记张新文介绍说，2024年政府购买特殊群体有线电视公共服务项目，投资573万元，惠及4.97万户；向残疾人等特殊群体，免费提供不少于70套的数字电视直播节目收视服务。

在国家广电总局和中国残联大力支持下，中国广电联合中国传媒大学集中攻关，研发上线“光明影院”公益点播专区，为全国视障残疾人免费提供居家无障碍电影服务。作为广电网络首个全国统一部署运营的公益类视听服务产品，目前专区已在32家省级广电网络公司上线提供服务，累计上线无障碍影片210部，覆盖注册视力残疾人近450万人。截至目前，“光明影院”公益专区影片点播次数超过10万次。

## 安徽修订实施 妇女权益保障法办法

本报讯 新修订的《安徽省实施〈中华人民共和国妇女权益保障法〉办法》(以下简称《办法》)近日在安徽省十四届人大常委会第十二次会议上获得通过。

《办法》强化了对妇女人身和人格权益、劳动和社会保障、财产和婚姻家庭权益等的保障，自2025年1月1日起施行。

在人身和人格权益方面，《办法》对妇女疾病检查、心理健康服务、防范性骚扰等作出系列规定。按照《办法》规定，各级人民政府应当采取措施组织开展农村妇女妇科疾病和乳腺疾病的检查工作，推进城乡适龄妇女相关疾病免费检查民生工程；用人单位应当每一年至二年为女职工安排一次妇科检查、乳腺疾病检查以及妇女特殊需要的其他健康检查。

在就业权益方面，《办法》要求，各级人民政府和有关部门应当完善就业保障政策措施，为妇女创造公平的就业创业环境，为就业困难的妇女提供必要的扶持和援助；鼓励和支持妇女创新创业创造；用人单位不得以性别为由拒绝录用妇女或者提高对妇女的录用标准。

用人单位制定规章制度或者涉及女职工的劳动保护、福利待遇、社会保险等事项的相关规定，不得含有歧视妇女的内容；讨论涉及女职工权益保护事项时，应当有女职工代表参与。

在婚姻家庭权益方面，《办法》规定，各级人民政府和有关部门应当把妇女权益保障作为家庭教育工作的重要内容；婚姻登记机关应当向办理婚姻登记的当事人提供婚姻家庭辅导服务；父母或者其他监护人应当依法履行对女性未成年人的家庭教育义务。各级人民政府和有关部门、司法机关、群团组织、基层群众性自治组织等，应当将婚姻家庭纠纷预防化解纳入纠纷风险预防、排查分析、依法处理等机制，加强婚姻家庭纠纷的源头预防和化解。

《办法》规定，各级人民政府和有关部门应当把妇女权益保障作为家庭教育工作的重要内容；婚姻登记机关应当向办理婚姻登记的当事人提供婚姻家庭辅导服务；父母或者其他监护人应当依法履行对女性未成年人的家庭教育义务。各级人民政府和有关部门、司法机关、群团组织、基层群众性自治组织等，应当将婚姻家庭纠纷预防化解纳入纠纷风险预防、排查分析、依法处理等机制，加强婚姻家庭纠纷的源头预防和化解。

《办法》规定，各级人民政府和有关部门应当把妇女权益保障作为家庭教育工作的重要内容；婚姻登记机关应当向办理婚姻登记的当事人提供婚姻家庭辅导服务；父母或者其他监护人应当依法履行对女性未成年人的家庭教育义务。各级人民政府和有关部门、司法机关、群团组织、基层群众性自治组织等，应当将婚姻家庭纠纷预防化解纳入纠纷风险预防、排查分析、依法处理等机制，加强婚姻家庭纠纷的源头预防和化解。

《办法》规定，各级人民政府和有关部门应当把妇女权益保障作为家庭教育工作的重要内容；婚姻登记机关应当向办理婚姻登记的当事人提供婚姻家庭辅导服务；父母或者其他监护人应当依法履行对女性未成年人的家庭教育义务。各级人民政府和有关部门、司法机关、群团组织、基层群众性自治组织等，应当将婚姻家庭纠纷预防化解纳入纠纷风险预防、排查分析、依法处理等机制，加强婚姻家庭纠纷的源头预防和化解。

《办法》规定，各级人民政府和有关部门应当把妇女权益保障作为家庭教育工作的重要内容；婚姻登记机关应当向办理婚姻登记的当事人提供婚姻家庭辅导服务；父母或者其他监护人应当依法履行对女性未成年人的家庭教育义务。各级人民政府和有关部门、司法机关、群团组织、基层群众性自治组织等，应当将婚姻家庭纠纷预防化解纳入纠纷风险预防、排查分析、依法处理等机制，加强婚姻家庭纠纷的源头预防和化解。

《办法》规定，各级人民政府和有关部门应当把妇女权益保障作为家庭教育工作的重要内容；婚姻登记机关应当向办理婚姻登记的当事人提供婚姻家庭辅导服务；父母或者其他监护人应当依法履行对女性未成年人的家庭教育义务。各级人民政府和有关部门、司法机关、群团组织、基层群众性自治组织等，应当将婚姻家庭纠纷预防化解纳入纠纷风险预防、排查分析、依法处理等机制，加强婚姻家庭纠纷的源头预防和化解。

《办法》规定，各级人民政府和有关部门应当把妇女权益保障作为家庭教育工作的重要内容；婚姻登记机关应当向办理婚姻登记的当事人提供婚姻家庭辅导服务；父母或者其他监护人应当依法履行对女性未成年人的家庭教育义务。各级人民政府和有关部门、司法机关、群团组织、基层群众性自治组织等，应当将婚姻家庭纠纷预防化解纳入纠纷风险预防、排查分析、依法处理等机制，加强婚姻家庭纠纷的源头预防和化解。

《办法》规定，各级人民政府和有关部门应当把妇女权益保障作为家庭教育工作的重要内容；婚姻登记机关应当向办理婚姻登记的当事人提供婚姻家庭辅导服务；父母或者其他监护人应当依法履行对女性未成年人的家庭教育义务。各级人民政府和有关部门、司法机关、群团组织、基层群众性自治组织等，应当将婚姻家庭纠纷预防化解纳入纠纷风险预防、排查分析、依法处理等机制，加强婚姻家庭纠纷的源头预防和化解。

《办法》规定，各级人民政府和有关部门应当把妇女权益保障作为家庭教育工作的重要内容；婚姻登记机关应当向办理婚姻登记的当事人提供婚姻家庭辅导服务；父母或者其他监护人应当依法履行对女性未成年人的家庭教育义务。各级人民政府和有关部门、司法机关、群团组织、基层群众性自治组织等，应当将婚姻家庭纠纷预防化解纳入纠纷风险预防、排查分析、依法处理等机制，加强婚姻家庭纠纷的源头预防和化解。

《办法》规定，各级人民政府和有关部门应当把妇女权益保障作为家庭教育工作的重要内容；婚姻登记机关应当向办理婚姻登记的当事人提供婚姻家庭辅导服务；父母或者其他监护人应当依法履行对女性未成年人的家庭教育义务。各级人民政府和有关部门、司法机关、群团组织、基层群众性自治组织等，应当将婚姻家庭纠纷预防化解纳入纠纷风险预防、排查分析、依法处理等机制，加强婚姻家庭纠纷的源头预防和化解。

《办法》规定，各级人民政府和有关部门应当把妇女权益保障作为家庭教育工作的重要内容；婚姻登记机关应当向办理婚姻登记的当事人提供婚姻家庭辅导服务；父母或者其他监护人应当依法履行对女性未成年人的家庭教育义务。各级人民政府和有关部门、司法机关、群团组织、基层群众性自治组织等，应当将婚姻家庭纠纷预防化解纳入纠纷风险预防、排查分析、依法处理等机制，加强婚姻家庭纠纷的源头预防和化解。

《办法》规定，各级人民政府和有关部门应当把妇女权益保障作为家庭教育工作的重要内容；婚姻登记机关应当向办理婚姻登记的当事人提供婚姻家庭辅导服务；父母或者其他监护人应当依法履行对女性未成年人的家庭教育义务。各级人民政府和有关部门、司法机关、群团组织、基层群众性自治组织等，应当将婚姻家庭纠纷预防化解纳入纠纷风险预防、排查分析、依法处理等机制，加强婚姻家庭纠纷的源头预防和化解。

《办法》规定，各级人民政府和有关部门应当把妇女权益保障作为家庭教育工作的重要内容；婚姻登记机关应当向办理婚姻登记的当事人提供婚姻家庭辅导服务；父母或者其他监护人应当依法履行对女性未成年人的家庭教育义务。各级人民政府和有关部门、司法机关、群团组织、基层群众性自治组织等，应当将婚姻家庭纠纷预防化解纳入纠纷风险预防、排查分析、依法处理等机制，加强婚姻家庭纠纷的源头预防和化解。

《办法》规定，各级人民政府和有关部门应当把妇女权益保障作为家庭教育工作的重要内容；婚姻登记机关应当向办理婚姻登记的当事人提供婚姻家庭辅导服务；父母或者其他监护人应当依法履行对女性未成年人的家庭教育义务。各级人民政府和有关部门、司法机关、群团组织、基层群众性自治组织等，应当将婚姻家庭纠纷预防化解纳入纠纷风险预防、排查分析、依法处理等机制，加强婚姻家庭纠纷的源头预防和化解。

《办法》规定，各级人民政府和有关部门应当把妇女权益保障作为家庭教育工作的重要内容；婚姻登记机关应当向办理婚姻登记的当事人提供婚姻家庭辅导服务；父母或者其他监护人应当依法履行对女性未成年人的家庭教育义务。各级人民政府和有关部门、司法机关、群团组织、基层群众性自治组织等，应当将婚姻家庭纠纷预防化解纳入纠纷风险预防、排查分析、依法处理等机制，加强婚姻家庭纠纷的源头预防和化解。

观察·瞭望

全国政协委员、中国福利会副主席张晓敏：

## 助力辅具产业发展驶入“快车道”

本报记者 郭帅

“辅助器具是帮助残疾人、老年人等群体提高生存质量、增强社会参与能力的基本手段，是残疾人、老年人康复服务的重要内容。”全国政协委员、中国福利会副主席张晓敏表示，我国有失能老年人约3500万，此外有超过8500万的残疾人，辅具服务需求巨大。

据张晓敏介绍，目前，我国31个省(区、市)和新疆生产建设兵团均已出台残疾人基本型辅具适配补贴制度。“十四五”以来，累计已有502.6万残疾人得到基本辅具适配服务，残疾人辅具适配服务率达到85%以上。

“随着科技日新月异的发展，近年来，辅

具产业不断获得新的突破、创造新的可能。”但张晓敏在调研中也发现，目前残疾人、老年人等群体使用的大部分辅具仍以基础型为主，科技加成的辅具转化落地较少。“很多高价值、高科技辅具的单价仍然较高，专业性较强，适配标准和服务规范未形成，不利于市场推广和相关部门监管。”张晓敏说。

就此张晓敏建议进一步推动辅具科技创新和产业发展，“要突出市场导向的应用性基础研究，统筹协调跨部门、跨领域、跨行业研究力量，建立完善康复辅具和老年用品产品清单，形成高价值、高科技辅具适配标准和服

务规范。”

此外，张晓敏还发现，尽管各地残疾人辅具适配服务网络已基本建立，但大部分地区的区县级辅具适配服务机构仍存在数量不足、分布不均、经费保障缺乏、专业人才匮乏等问题，辅具专业评估和适配服务能力较弱。

“以助听器为例，即使听障者有能力在大城市验配较好的助听器，但很多地方缺乏专业听力师及设备调试技术人员。”张晓敏说，患者仍可能会因为种种障碍，放弃佩戴。

“因此，亟须指导各地统筹资源，加强残疾人辅具适配补贴经办队伍和服务网络建

设。”张晓敏进一步建议，要建立科学规范、便民高效的残疾人辅具适配补贴政策运行机制，不断提升残疾人申请、享受补贴的便利化、信息化、智能化程度，提高辅具适配服务质量。

张晓敏了解到，在少数地区，仅经济困难家庭残疾人能够申请补贴。“个别地区对大腿假肢适配的补贴不及上海、浙江等城市补贴标准的1/3。部分地区补贴目录内包含的辅具种类仅有30余种，而有的地区达百余种。”张晓敏说。

“相关部门应尽快出台相关政策，指导地方规范辅具适配补贴的对象、内容、方式、标准、工作流程等内容，规范实施残疾人辅具适配补贴制度，提升服务均等化水平。”张晓敏表示，要充分考虑到残疾人获取信息实际困难，灵活运用多种形式加强辅具适配补贴政策宣传，“此外可以定期组织开展残疾人辅具质量状况、满意度调查，助力辅具产业发展驶入‘快车道’。”

“相关部门应尽快出台相关政策，指导地方规范辅具适配补贴的对象、内容、方式、标准、工作流程等内容，规范实施残疾人辅具适配补贴制度，提升服务均等化水平。”张晓敏表示，要充分考虑到残疾人获取信息实际困难，灵活运用多种形式加强辅具适配补贴政策宣传，“此外可以定期组织开展残疾人辅具质量状况、满意度调查，助力辅具产业发展驶入‘快车道’。”

“相关部门应尽快出台相关政策，指导地方规范辅具适配补贴的对象、内容、方式、标准、工作流程等内容，规范实施残疾人辅具适配补贴制度，提升服务均等化水平。”张晓敏表示，要充分考虑到残疾人获取信息实际困难，灵活运用多种形式加强辅具适配补贴政策宣传，“此外可以定期组织开展残疾人辅具质量状况、满意度调查，助力辅具产业发展驶入‘快车道’。”