

## Z 权益·视点

随着数字经济的蓬勃发展，快递、外卖、网约车等新业态成为城市中的一道道亮丽风景线。在这些新就业形态就业者群体中，出现了越来越多女性从业者的身影。她们通过灵活就业，在新平台、新方式、新领域中实现着自己的价值，在热爱的岗位上闪闪发光。

如何让新就业形态中的女性劳动者更加体面、安心地工作？如何充分保障她们的各项权益？本报记者就此采访了相关从业者及部分全国政协委员。

## 向“新”而行 绽放“她力量”

本报记者 郭帅

## 让更多的“她们”被“看见”

清晨6点，租住在北京通州区的外卖员沈欣在App上准时打卡上线。很快，她接到了当天的第一个早餐订单。这是她眼中的“好单”，餐厅送餐速度快，客户所在的小区允许外卖车进入，且楼内有电梯。

订单中的计时器在不停地跳动，沈欣加快了下车的脚步。头盔、面罩、护膝，她穿戴得一丝不苟，取出充电桩内满电的电池，启动电动车，随后便消失在了城市的水车马龙之中。

沈欣今年36岁，来自广西玉林，2022年来到北京从事外卖员的工作。在此之前，她没想过自己的人生会和这个行业画上交集。

“以前是做美工的，后来公司裁员，就成了失业青年。”沈欣有两个孩子，儿子今年11岁，女儿7岁，“想给孩子更好的生活，家乡也确实不好找工作，就决定把两个孩子托付给老人，自己到大城市来闯闯。”

“来了就要租房、吃饭，当时想着把送外卖当作一种过渡。”让沈欣没想到的是，工作找得并不顺利，外卖员竟然一做就是两年，她也从看地图都懵圈的“菜鸟”变成了通州万达广场附近的“活地图”。

“刚开始的时候一天能跑30几单，每月到手五六千元。后来熟悉了路况之后，最高的时候拿到过1.3万元，是在老家时工资的将近4倍。”沈欣说，“虽然辛苦，但时间也相对自由，觉得还可以坚持。”

去年，沈欣从众包骑手转成了专送骑手，每天至少要工作8个小时。“这个工资我还是满意的，现在很少再去浏览招聘App了，每天沾枕头就能睡着。”

沈欣的工资是按单计算，平时她总会以最快的速度，接更多的单。但每天晚餐高峰时段，她则会主动停止接单一会儿。“晚餐高峰时孩子们正好放学，会和他们视频，聊聊他们的学习和生活。等我收工回去的话就太晚了，影响孩子们休息。”沈欣说。

全国政协委员、天津市妇联副主席陈中红

在调研中发现，和沈欣一样，很多女性都是因为传统就业市场挤压，且面对育儿、房贷、赡养老人等多重压力，而选择加入了外卖、快递、网约车等新就业形态群体。

“其中大多是35岁以上的女性，新业态因为灵活性、门槛低，成为很多人过渡性的选择。她们虽然都可能遇到人生中的不如意，但是展现出了很强的生命力，也对未来充满了期待。”陈中红说，但同时，她们也面临着很多困境，需要更多地“被看见”，“作为政协委员，希望通过建言和呼吁，让暖‘新’举措越来越具体而微，让她们更加有尊严、有保障、有发展。”

## 在收获与困惑中不断前行

相比沈欣，“00后”网约车司机花花（化名）的压力小了许多。

花花家住北京丰台区，“专科毕业那年赶上疫情，找工作挺难的，正好自己也有车，觉得网约车时间自由，而且可以多劳多得，所以就一脚‘踏’了进来。”

“一天跑10到12个小时，成本就是车的电费，平均能到手500元。”花花说，“我现在没结婚，养活自己够用了。每个月会给自己放假七八天，享受享受生活。”

在记者采访的多位女性外卖员、快递员、网约车司机中，花花这样的情况并不多见，更多的人上有老、下有小，等着她们的还有房贷、车贷、孩子教育等各种支出。“单子少的人不敢休息，因为要保证足够的月收入。‘单王’更不敢休息，怕自己的地位不保，完不成平台下发的任务目标。”沈欣告诉记者。

“压力谁都有，入了这行其实也遇到过很多暖心的人和事。”沈欣笑着说，“有时候拿着比较重的东西爬楼梯到6楼，对方会一直跟我说不好意思；有时候遇到天气不好，有人会主动发消息让我不用着急，嘱咐我路上注意安全，到了还不忘给递来一杯热水。”

人行3年，花花加了很多网约车司机的微信群聊，她发现，“相比男性司机，女性更加细心，车内也普遍更干净，获得的好评相对更多。”

问及困境，除了体力上的挑战外，多位女性新就业形态从业者不约而同地提到了同一件事，“没时间去卫生间。”

“我们大多往返于商场和小区之间。每次吃饭，尤其是节假日时，商场和写字楼的女卫生间都要排队，有时候时间还比较长，我们着急送单，来不及。”沈欣说。

花花有着同样的烦恼，“有时订单比较密集，或者跑远途的时候，找不到卫生间。而且也不敢随便停在路边，一个违停罚单，半天就相当于白干了。”

为了解决这个问题，她们想到了同样的方法：少喝水。“遇到生理期就没有太好的办法了，肯定会影响接单量。”沈欣无奈地说。

“其实送外卖也需要信息共享，比如哪个小区不让骑手进入，哪个商家出餐比较慢，怎么接单赚得多等等。”沈欣说，平时见到的女骑手较少，“很多男骑手会在没单的时候聚在一起聊聊天、抽抽烟，感觉自己挺难融入的。”

对沈欣来说，能和自己的孩子们一起生活，是她最大的梦想。“很多女性外卖员的期待其实都是一样的。”沈欣无奈地说，“但大城市生活成本太高了，而且孩子上学也是问题，即使克服各种困难把他们接过来，我这个工作也不能很好地照顾他们。”

## 让更多“她们”感受到“家”的温暖

作为劳动者的“娘家人”，近年来，新就业形态劳动者一直是全国政协委员、全国总工会权益保障部部长栗斌的牵挂。

“相较于传统行业，灵活就业和新就业形态女性劳动者的权益保障还处于空白区域，生育保险、假期、健康体检等权益急需有更加明确的保障。”栗斌说。

栗斌告诉记者，为了更好地保障灵活就业和新就业形态女性劳动者权益，近年来，全国多地都在进行有益的探索。

比如，今年4月，《福建省妇女权益保障条例》在全国率先针对灵活就业和新就业形态女性劳动者权益保障作出规定，“如推动政府为其提供免费的两癌筛查服务，要求互联网平台企业在制定制度规则和平台算法时，充分听取女性劳动者意见，考虑女性劳动者

生理特点等。”

栗斌认为，通过立法，建立完善新就业形态中女性劳动者的经期、孕产期、哺乳期等特殊时期的保护制度，是构建生育友好型社会建设的题中之义。“要将新就业形态劳动者、灵活就业人员等群体纳入生育保险覆盖范围。同时探索将生育保险及配套休假纳入生育保险保障范畴，统筹生育休假与托育服务体系建设衔接。”

“女性权益在新业态中确实更易忽视，仍需关注和改善。”陈中红表示，妇女因生育等原因，更易患病、失业、造成职业伤害等，“此外，因为肩负更多照顾家庭的责任，她们就业的灵活性需求也高于男性，需要更多的支持措施。”

栗斌在调研中还发现，新就业形态中的女性劳动者因为各种原因，更加缺乏归属感和支持网络。“很多女性从业者甚至不知道当地工会户外劳动者爱心驿站的具体位置，对于参加相关活动也比较缺乏积极性。”

“话语权的缺失，会直接影响她们在平台化劳动中的主体地位，不能充分展现她们的自身能力。”栗斌表示，工会组织是解决新业态女性劳动者急难愁盼问题的重要突破口，也应该是她们最温暖的“家”。

为此，栗斌建议，要着力推进工会女职工组织的各项工作，让她们入会有“门”，应人尽入。“同时，工会要多为新就业形态女性劳动者办实事，积极协调引入更多社会资源，为她们提供更多元的服务，从而温暖和凝聚更多劳动者。”

“此外，目前新就业形态中的女性劳动者面临着人员流动性大、稳定性差的问题。”全国各地的工会爱心驿站，栗斌是“常客”，“有时候隔两三个月再去，那一片的外卖员、快递员就换了将近一半人。”

栗斌建议，要加大新就业形态劳动者职业技能培训力度，鼓励更多女性劳动者参加技能竞赛，展现女性风采。“总之，新就业形态中的女性劳动者增多是趋势，作为城市中不可或缺的服务者，要进一步关注和支持她们的生存现状，把更多细致务实的服务举措落到实处，助力她们向‘新’而行，绽放‘她’力量。”

## Z 纵览·时讯

## 第三届“阿炳杯”盲人器乐独奏大赛举行

本报讯（记者 赵莹莹）在第41个国际盲人节到来之际，10月14日至15日，第三届“阿炳杯”盲人器乐独奏大赛复赛、决赛暨2024年“看见明天”国际盲人节公益音乐会在江苏省南京市举行。中国残联党组成员、副理事长钟秀明出席活动并致辞，中国残联副主席侯晶晶出席活动，相关单位和部门负责同志、盲人代表、残疾人观众等近500人参加活动。

音乐会在南京盲校童声合唱《在茉莉花盛开的地方》中拉开序幕，整场演出分为“盛世华章”“风华正茂”“筑梦远航”三个乐章，来自中国残疾人艺术团、浙江省六六声残疾人艺术团、无锡市残联的盲人演员以及第三届“阿炳杯”盲人器乐独奏大赛获奖选手表演了美声、民族等不同风格的声乐作品和二胡、钢琴等中西乐器曲目。盲人演员们精彩的表演展现了新时代盲人的才华和勇气，传递着对生活的热爱和追求，赢得现场观众阵阵掌声。

钟秀明表示，党的十八大以来，在党中央、国务院的坚强领导和社会各界的共同努力下，残疾人的社会保障制度和关爱服务体系更加完善，各项权益得到进一步保障。他希望社会各界为广大残疾人创造更多“平等、融合、共享”的机会，推动理解、尊重、关心、帮助残疾人的文明风尚更加深入人心；希望广大残疾人继续发扬自尊、自信、自强、自立精神，勇敢面对生活中的挑战，在各个领域展现聪明才智，用心中的光点亮脚下的路，以无畏的勇气追逐远方的梦想。

## 青海：促进劳务派遣行业健康发展

本报讯 青海省人社厅近日先后制定印发《青海省进一步规范劳务派遣工作的实施意见》及工作方案（以下简称《实施意见》），进一步强化全省劳务派遣监管，规范劳务派遣用工行为，促进全省劳务派遣行业健康有序发展，切实维护劳动者合法权益。

据了解，近年来，劳务派遣在满足企业灵活用工需求、减少摩擦性失业、优化人力资源配置等方面发挥了积极作用，但随着青海劳务派遣行业发展，企业劳务派遣用工规模不断扩大，劳务派遣监督管理工作面临新挑战，出现了一些新情况、新问题。

《实施意见》要求，各地要从资质条件上守住把好规范劳务派遣管理的第一道关口，切实把好劳务派遣行政许可“入口关”，对申请经营劳务派遣行政许可单位的资质开展实质性审查。

《实施意见》提出，支持人力资源行业协会、劳务派遣行业协会建设，鼓励支持协会根据劳务派遣自身特点，研究制定劳务派遣服务标准，加强行业自律，遵守服务标准。持续健全全省劳务派遣单位名录库，全面掌握劳务派遣单位跨地区设立分、子公司和派遣劳动者情况，加强劳务派遣单位所在地、注册地及劳务派遣实际用人单位人社部门的跨地区监管。加强与市场监管、应急管理、交通运输、国资、邮政等部门的协同监管，督促矿山井下、交通运输等安全生产责任较重的行业企业和国有企业依法规范用工。

同时，《实施意见》按照“双随机、一公开”要求，通过日常巡查、专项检查、举报投诉查专等方式，加强对劳务派遣单位和用人单位的监督检查。依法查处未经许可擅自经营劳务派遣、拖欠工资、不依法签订劳动合同和参加社会保险及超法定范围、超比例使用劳务派遣等侵害劳动者合法权益的违法行为。

此外，青海妥善处理争议，坚持调解优先，充分发挥各类劳动人事争议调解组织作用，努力将劳务派遣相关争议化解在基层、化解在萌芽阶段，及时受理劳务派遣相关劳动争议案件。同时综合舆情监测、监察执法、调解仲裁等相关信息，及时排查和化解涉劳务派遣矛盾风险。（李倩颖）

## 江西保障新就业形态劳动者权益

本报讯 江西省邮政管理局联合省委社会工作部、省人社厅等七部门近日联合印发《关于进一步提升新就业形态劳动者劳动保障权益水平十条措施的通知》（以下简称《通知》），快递员等新就业形态劳动者合法权益得到进一步保障。

《通知》提出了十条措施，包括强化就业服务保障、规范平台企业用工行为、引导合理确定劳动报酬、合理安排休息休假、提升社会保险参保覆盖率、推进劳动保障权益集体协商、提升新就业形态劳动者归属感、畅通劳动保障权益维护渠道、加强劳动保障监察执法、强化平台企业协同治理等。

《通知》要求，加大新就业形态劳动者职业技能培训力度，符合条件的按规定给予职业培训补贴；加强平台企业用工规范指导，引导平台企业规范用工，积极履行用工主体责任；对于快递物流等涉及交通安全的新业态行业，平台企业应利用信息化技术手段或其他方式，优化休息规则；健全新业态人员社会保险制度；针对新就业形态劳动者与企业间的劳动报酬、奖惩、休息、职业伤害等劳动纠纷，提供一站式解决服务。（赵坤）

## Z 弘扬残奥精神·展现时代成就③

## 残疾人举重运动员谭玉娇：

## “活出不被定义的人生”

本报记者 郭帅

随着杠铃片层层叠叠地被加在杠铃杆上，杠铃的重量慢慢上升。34岁的残疾人举重运动员谭玉娇从轮椅转移到卧推架上，掸了掸手上的镁粉，双手握紧了杠铃。一声标志性的“谭氏怒吼”，相当于她自己2倍重量的杠铃被稳稳举起。

巴黎残奥会刚刚结束不久，谭玉娇并没有给自己太多休息时间，日常的训练依旧没有间断。

“顶峰相见！”在中国残疾人体育运动管理中心内的一棵许愿树上，谭玉娇在出征巴黎前，郑重地挂上了这样一张心愿纸条。

“这是心愿，也是对自己一直以来的要求，要不断攀登更高的顶峰。”巴黎残奥会上，谭玉娇夺得女子67公斤级冠军，这是她20年的举重生涯中第21次打破世界纪录。

“其实对我而言，这次巴黎残奥会的挑战非常大。因为我的世界排名和第二名成绩相差不多，同时这个级别中也涌现出了一批更加年轻的运动员。”谭玉娇说，能够再次战胜自己，是努力也是幸运的结果。

谭玉娇出生在湖南韶山银田镇槐星村一户普通人家。7岁那年，一场突如其来的疾病导致她右腿残疾。“父母给了我们全部的爱，所以当时除了身体上的疼痛，心理上

其实没有那么沉重。回到学校后，还是和同学们一起打打闹闹，只是活动不再那么方便了。”身为一名“湘妹子”，骨子里的乐观向上，支撑着谭玉娇走过了生命中的“泥泞”。

2003年，在一次机缘巧合下，谭玉娇结识了湘潭市体校举重队的教练彭向荣。“在没有接受任何训练的情况下，就举起了在当时还算不错的成绩。”谭玉娇笑着说，“没想到连体育课都不能上的我，竟然走上了体育这条路，把原来望而却步的事情变成了事业。”

“从那之后，我就告诉自己，要活出不被定义的人生。”谭玉娇坚定地说。训练的艰苦，她早有准备，也从不多说。手心的水泡破了又长、长了再破，直到水泡变成厚厚的茧子。每次下了卧推架，甚至拿双筷子胳膊都会发抖。

2016年伦敦残奥会，成了谭玉娇的高光时刻，第二次参加残奥会的她以打破世界纪录的成绩摘得金牌，让更多人记住了她。“当时基本可以和对手拉开20公斤的差距。”从此，她开始了不断挑战自我之路。

巴黎残奥会期间，新一届运动员委员会委员名单公布，谭玉娇就在其中。这是中国运动员首次担任该职务。

“参与推选的过程，对我来说也是非常大

“苦和难都忘了，只记得湘江边很美，还有我们一群少年无忧无虑的笑容。”

随着成绩不断提升，举重在谭玉娇人生中的占比和影响越来越大。2009年，高考和全国锦标赛“撞期”，反复思考后，她决定暂时放弃高考，专心备战。

“那是2008年北京残奥会结束后的第一次国内比赛，一批老运动员即将退役，国家队要吸收新运动员加入。”这对谭玉娇来说是难能可贵的进阶机会，全力投入训练的她在呼和浩特全国残疾人举重锦标赛上拿到自己的第一个全国冠军，也顺利进入国家队。同年10月，她开始参加国际比赛，并一举夺得世界冠军，开启十多年的冠军之路。

2016年伦敦残奥会，成了谭玉娇的高光时刻，第二次参加残奥会的她以打破世界纪录的成绩摘得金牌，让更多人记住了她。“当时基本可以和对手拉开20公斤的差距。”从此，她开始了不断挑战自我之路。

巴黎残奥会期间，新一届运动员委员会委员名单公布，谭玉娇就在其中。这是中国运动员首次担任该职务。

“参与推选的过程，对我来说也是非常大



的一次挑战，很考验沟通能力。”谭玉娇告诉记者，如今她的微信里有很多来自世界各地的运动员，“刚开始其实有点拘谨，怕被拒绝。但后来我发现，每个人都非常友善，这也让我越来越从容自信，大家成了很好的朋友。”

“有了新身份，意味着肩负起了更多的使命，我希望借助这个平台，发出更多‘中国声音’，讲好更多中国故事，让更多人看到我们，看到中国残疾人体育的蓬勃发展。”谭玉娇说，新身份也给她带来了更多新的思考，“已经有了新目标，除了日常训练外，要努力提高英语水平，真正成为运动员和国际残奥组织之间沟通的桥梁。”

结束采访当天，谭玉娇发了这样一条朋友圈：“世界那么大，而我们完整而丰盈的生命里，路上春色正好，天上太阳正晴。人生不设限，我们顶峰相见。”

对于未来，谭玉娇充满期待，“希望能在新的岗位上发光发热，为维护更多残疾人运动员的权益而努力。”