

本期关注·养老

用心托起“幸福晚晴”

编者按

习近平总书记强调，“有效应对我国人口老龄化，事关国家发展全局，事关亿万百姓福祉。”民政部统计数据显示，截至2023年底，我国60岁及以上老年人口超2.96亿人，占总人口的21.1%。我国已进入中度老龄化社会，前不久是一年一度的重阳节，如何托起幸福“夕阳红”？近年来，各地政协结合地方实际广调研、献良策，围绕完善社区养老、医养结合，更新老年教育，加强长护险监管等方面提出真知灼见，不断助推满足老年人日益多样化、多层次的养老服务需求。



2024北京市居家社区养老服务“家年华”日前在北京市丰台区莲花池公园举办。活动现场展示区内，精心设置了“吃、住、医、康、乐”等不同主题的养老市集活动，让老年人在轻松愉快的氛围中体验各种养老服务，欢乐过重阳。本报记者 齐波 摄

山东省政协：

心系桑榆晚 情暖夕阳红

本报记者 张文敬 雷蕾

山东作为人口大省，60岁以上老年人口超过2000万，是典型的老年人口大省。如何做好居家养老服务？更好满足老年群众实际需求？在今年的山东省政协全会上，委员们聚焦老年需求、勾勒幸福晚年纷纷支招。

“养老需求已从生存型向发展型转变，越来越多的老年人期待享受更好的社会保障服务。”省政协委员、山东开放大学原党委书记刘龙海认为，目前老年教育机构所提供课程侧重休闲、娱乐、养生类内容，而越来越多的老年人希望开设医疗保健、老年运动等方面的课程。

“要开发、遴选、引进优质的老年教育课程资源，实行初级课程和高级课程相结合、基础课程和专业课程相结合的多层次教学，满足不同层次老年人的学习需求。”刘龙海建议。

去年，省政协专门召开月度协商会，围绕“推进居家社区养老服务”协商议政。会上，省民政厅厅长庄严在与委员互动时表示，将认真吸收借鉴委员建议，提请省政府出台《山东省养老服务高质量发展三年行动计划》，聚力实施居家社区护围增效行动，加快推动调研成果转化。

“老年助餐服务是老年人居家养老服务的重要需求之一。”

“不仅要在新建住宅区配建、老旧小区改建时落实老年助餐服务设施建设，还要依托现有街道（乡镇）养老综合体、社区养老服务中心等养老服务设施，探索发展‘养老服务机构+幸福食堂’‘物业+幸福食堂’等多元模式，为老人提供‘饭来张口’服务。”省政协委员、日照市副市长林彦芹建议，通过技术赋能提升智慧助餐服务水平。

“民政部门可依托山东正在推进的一体化、智能化公共数据平台建设，与公安系统人口信息、民政系统长者码等协同，构建老年人助餐服务业务协同和数据共享模型，为老年人申请助餐服务、生成健康画像等提供数据支撑。”林彦芹补充道。

“我们依托养老服务平台的互联网技术和资

源，联合空巢老人家庭以及有闲暇时间的邻居，组成新型家庭联合体——‘邻里互助圈大家庭’，解决了烟台市部分地区高龄空巢老人精神苦、生活难、医疗难‘一苦两难’的问题。”省政协委员、烟台御花园老年公寓董事长宋华西分享了“邻里互助智慧健康养老模式”。宋华西表示，该模式采用专业的邻里互助养老平台技术和资源，实现邻里互助养老规模化、普惠化；采用医、康、养、商机构职业服务，实现标准化、专业化。

“发展银发经济，有效解决资本市场对于养老行业的盈利顾虑非常关键。”在省政协委员、新华锦集团有限公司监事会主席于晓怡看来，可通过特许经营、连锁经营等方式，让中小微企业参与社区居家医养康护产业。她建议，依托自贸试验区、高新区等平台，建立医养康护信息化、数字化、网络化产业集群园区，对康养、医护、适老化产品等不同主题的产业集群培育政策进行顶层设计。

深圳市政协委员建言：

下好老有颐养“先手棋”

本报记者 白杨

“深圳在大家印象里是一座年轻的城市，但现在也到了该考虑养老问题的时候。”在今年的深圳市政协全会首场“委员通道”上，市政协委员肖京表示，尽管深圳尚未进入老龄化，但随着早期来深的“特区拓荒牛”们“整批”进入老年行列，深圳人口老龄化进程将陡然加速，养老需求将明显增长，亟须抢抓前老龄化阶段关键时间窗口布局，为深圳实现“老有颐养”的目标做好充分准备。

“居家养老”是当下主流的养老方式。肖京认为，可以打造“一站式”居家养老服务平台，让老人享受更高效、更低人力、更高质量的养老服务。

无独有偶，市政协委员杨雁也在市政协全会上提交了《关于推进居家社区养老服务的提案》，她建议适时开展“智慧养老社区”公益项目，构建“线上下单、线下服务”的服务模式。推广智能化养老服务设施在适老化改造中的运用，建立多层次、全覆盖、高效便捷的养老服务和监管网络，提高老年人社区养老便利性、居家养老安全性。

近年来，深圳市加快构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。连续多年将居家和社区养老服务相关工作列为市政府重点工作加快推进。在《深圳经济特区养老服务条例》的框架下，出台《深圳市深入推进老有颐养“907”幸福康养惠民工程 健全完善居家和社区养老服务体系行动方案（2023—2025年）》等一系列政策。

今年，打造“十五分钟养老服务圈”成为深圳市的十项民生实事之一。深圳市政协社会法制和民族宗教委围绕这项民生实事开展专项监督。3月7日，市政协组织委员赴大鹏新区，调研以活力养老、文化养老、健康养老和科技养老为特色的泰康集团养老产业发展情况。

9月26日，市政协副主席姜建军带领民主监督小组赴市民政局开展专项监督，了解市民政局贯彻落实《深圳经济特区养老服务条例》工作情况，重点听取打造“十五分钟养老服务圈”和养老体系建设工作情况。结合前期调研发现的当前养老设施布局还不充分；居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务供给格局还不成熟；养老服务政策统筹协调仍需加强等问题。委员们围绕推动长期护理保险制度尽快落地、探索发展老年护理站、支持养老服务企业做大做强、创新养老金融产品、加强部门联动等方面提出意见建议。

“可学习借鉴上海、南京等国内城市的成熟做法，将护理站与社区养老服务设施、社区日间照料服务机构同步设置、配套建设。”市政协委员陈励建议，逐步将护理服务纳入医保支付，减轻家庭负担。

市政协委员戴梅建议，引进和培育高水平养老服务企业，通过税费减免、贷款贴息等措施降低企业运营成本，扶持企业逐步实现盈利。

“深圳作为全球重要的金融中心之一，要在养老金融方面勇于探索、大胆创新。”市政协常委房涛提出，可支持银行、信托、保险等金融机构开发专为老年客户发行的养老型理财、保险等普惠金融产品，在推动养老金融创新发展的同时，更好满足老年群体金融需求。

吉林省政协：

让长护险暖心“护长远”

本报记者 高峰

长护险全称“长期护理保险制度”，是一项为丧失生活自理能力的老人提供的社会保险制度，俗称社保“第六险”。日前，吉林省政协教科卫体委员会组织部分省政协委员，会同省医疗保障局，围绕吉林省长期护理保险居家服务模式深入长春、松原等地开展监督视察。

吉林省是全国首批长护险试点重点联系省份，截至今年6月底，吉林省试点地区长期护理保险参保1476.69万人，全省长期护理保险基金累计结存48.74亿元，定点机构497家，定点机构服务人员逾万人。2023年共有1.2万人享受居家照护服务；今年上半年，共有1.1万人享受居家照护服务。

视察组了解到，目前，吉林省共有长春市、吉林市、通化市、松原市、梅河口市、珲春市和省直开展了长期护理保险试点工作。其中，长春市主城区、松原市、梅河口市、珲春市及省直均启动了居家照护服务，并且逐步建立了相对独立的筹资与财政补助机制，统一设定待遇支付政

策，稳步拓展居家照护服务，不断规范经办服务。

“筹资机制不完善、基金监管缺乏依据、服务供给能力不足。”视察组认为，长期护理保险居家服务模式仍然存在一些问题，如筹资渠道单一，多元长效的筹资渠道尚未建立。长期护理保险基金作为独立的基金，行政监管缺乏足够的上位依据，日常只能靠服务协议进行约束。护理队伍人员储备不足，专业素质整体偏低，机构人员流动较大，缺乏高质量的护理服务队伍。

视察组建议，完善政策体系建设，构建多元长效的筹资机制。建议国家层面出台长期护理保险指导性文件及相关配套措施，从体系化推进试点改革的角度，进一步明确新形势下长期护理保险的多元筹资渠道、筹资标准、分担机制等内容，为完善筹资机制提供政策依据。统筹考虑全国各试点地区经验，整合职工和居民两个渠道筹集的资金，进行统一管理或调剂使用，增强基金共济和抗风险能力，为解决职工长期护理保险基金与居民长期护理保险基金不协调

问题提供政策依据。

“应加强长期护理保险监管防护体系建设，借鉴基本医疗保险制度相关经验，尽快研究制定针对长期护理保险基金监管的规范性文件，为长期护理保险监管提供政策依据。”岳强委员建议加强长期护理保险日常监管和长期护理保险基金队伍建设，完善医保部门对长期护理保险的管理手段。依托与服务机构签订的服务协议，做好对长期护理保险基金使用的日常监管，提高长期护理保险基金监管能力。

台丽伟委员认为，应不断提升长期护理保险服务能力建设水平，大力推进长期护理保险公共服务均等化建设。积极协调民政、农业农村、财政、人社等部门，加强对养老护理机构（特别是农村护理机构）资金保障、机构布局、职业规划等方面的政策支持力度，为长期护理保险制度可持续发展提供有力支撑。培育壮大居家护理队伍，加强居家护理人才储备，定期开展面向护理人员的业务培训，不断提升居家护理队伍整体素质和水平。

广东省政协：

智慧赋能 养老变“享老”

本报记者 林仪

2023年，广东省政协关于养老的提案立案21件；2024年立案26件……近年来，关于“人老了我们怎么办”的话题总是牵动着众多政协委员的心。

据第七次全国人口普查结果显示，广东省60岁及以上常住老年人口逾1500万人，占比12.35%；预计2030年，全省老年人口占比将突破20%，进入中度老龄化社会。人民群众对健康以及养老的需求日益迫切。

“科技赋能、精准养老”作为推动养老服务业高质量发展的重要举措和化解供需结构失衡的有效途径，成为了委员们关注的“重点”。据了解，从2016年起，广东省搭建起全省性养老服务综合信息化平台，但由于智慧养老涉及民政、卫健、社保等多个部门及机构，部分智慧养老信息化平台未能充分整合各类养老服务资源，往往导致出现信息孤岛。

如何打破壁垒？民革广东省委在今年的提案中建议政府、行业协会、企业共同推动建立统

一的智慧养老服务标准体系，包括硬件设备规范、通信协议标准，以及服务流程、服务质量标准等。同时，政府还要加强监督和评估，确保智慧养老服务和产品的质量和安全。

九三学社广东省委建议，打造以信息化平台连接众多老年人，以一个老年人连接多个智能终端，享受多样化服务的多端服务；建设社区养老机构，实现居家与社区场景的融合，并以科技适老化产品、信息化平台和商业服务机构为主体，构建真正智慧养老模式，打造“广式颐养”新标杆。

相应的智能化产品和服务产生后，如何让老年人知道并使用呢？省政协委员杜兰认为可充分发挥社区、街道、老年大学、志愿者组织的力量来加速智能化产品普及，可定期组织开展高新技术企业科普游、智能化产品使用经验交流会等，帮助老年人及时学会使用智能化产品，更好地享受智能化时代的便捷服务。

安徽合肥市政协：

推动“大城养老”更幸福

无障碍的环境布局、舒心的色调设计、免费开放的活动场所……在合肥市瑶海区胜利路街道，一家兼顾日间照料、老年康复训练、便民医疗、老年助餐、文体娱乐等复合功能的综合为老服务中心，成为附近老年人的“宝藏”去处。

近日，一场围绕“合肥养老机构如何托起幸福‘夕阳红’”的线上协商议事也在此展开。社区嵌入式养老服务模式如何更好满足养老需求？养老机构与居家服务如何更好连接？市政协委员与社区、居民代表深入协商，踊跃献计，吸引1.7万名群众线上参与讨论。这是近年来合肥市政协助推养老服务发展的一个缩影。

据统计，截至2023年末，合肥60周岁以上常住人口达163.56万人，占全市常住人口的16.6%，“大城养老”难题成为亟待解决的民生问题。

党政有所需，政协有所应。今年初，合肥市政协将“适应现代化特大城市发展需要，大力提升养老服务能力”列为重点协商议题，成立专题调研组，深入全市社区、养老服务机构走访调研，召开专题协商会，共谋大城市养老合肥方案。

居家社区养老是最符合老年人生活习惯和需求的养老模式。合肥市蜀山区西园街道创新打造了全省首家街道层面的互助合作养老综合体项目，受到市政协调研组的关注并建议，要发挥养老服务三级中心、养老服务综合体等社区养老服务设施的效益，因地制宜发展多种养老服务。

养老提质无小事。庐阳区政协委员胡晓鑫通过社情民意信息建议，开通合肥城市通卡（敬老卡）助餐功能，减轻老年人办卡困扰，推动居家社区养老服务普惠可及。

合肥是国家人工智能条件下养老社会实验城市、国家智能社会治理养老特色基地。结合公司“智慧+养老”探索实践，市政协委员、合肥美而特集团董事长常征提出，要支持适用于个人及家庭的健康检查、监测预警等产品研发，建设养老数据服务中心，培育专业化机构，促进智慧养老集聚成链。

对于医养结合，市政协常委、合肥安心家政服务有限公司董事长林清建议养老机构与周边医院建立高效的合作机制，畅通转诊通道，完善医护人员上门服务模式，提升养老照护服务水平。

协商见行见效，建言落地有声。目前，合肥累计建成并运营44个养老服务综合体，建成老年食堂（助餐点）1160个，全省首家由公立医院主办的医养结合机构——合肥市第二人民医院老年护理院开诊运营，养老服务工作获得国务院督查激励表彰，养老领域全国公共服务质量监测满意度在全国120个监测城市中位居第一。

“养老服务工作是一项复杂的系统工程，既要充分调动政府和社会各方面力量，又要以改革创新精神不断完善各项制度机制。”合肥市政协主席韩冰表示，将持续发挥政协优势，广泛凝聚共识，推动全市养老服务从“有保障”向“有质量”迈进。

(李爱琪)