

市县政协委员履职专题报道

方莹

安徽省安庆市政协委员，安庆市新闻传媒中心新闻主播。

三“心”二“异”话民意

通讯员 程娟

“民主监督有力度，将协商式监督融入政协履职全过程，仅社情民意信息全年就编报204期……全国政协采用2篇，省政协采用14篇。”这是安徽省安庆市政协主席章松在今年常委会工作报告中的一段话，语气铿锵，掷地有声。

此时，坐在台下的方莹难掩激动。被全国政协采用的这2篇社情民意信息，正是她的履职成果。

方莹是安庆市新闻传媒中心新闻主播。人行20年有余，时政新闻、民生新闻、专题节目、文艺活动她全都涉猎过。作为新闻工作者，多年养成的职业思维让她站在党和人民的立场发现问题、思考对策、传播理念。而在她成为市政协委员之后，依旧初心不改、本色依然。

尽管本职工作繁忙且挑战性强，但方莹丝毫没有放松对自己的履职要求。作为安庆市政协委员3年来，除了积极参加履职活动，方莹还撰写了8篇社情民意信息，提交了6件提案，除了多篇社情民意被全国、省政协采用，连续两年的提案均被列为重点督办提案，数量和质量“双双在线”。

平时那么忙，哪有时间写社情民意信息？

在方莹看来，只要有心，社情民意就在身边。“撰写高质量的建言献策要常怀‘三心’：一是学习之心，二是责任心，三是恒心之心。作为一名政协委员，要时刻关注身边发生的小事，关注生活中的痛点、难点，深入观察和思考，从而发现问题，提出建议，这是委员义不容辞的责任。”

出于职业敏感，方莹格外关注生活中与媒体传播有关的各类情况。近几年，各大短视频平台市场占有率、用户使用率居高不下，覆盖群体只增不减，海量内容包罗万象，良莠不齐。而“唯流量至上”的短视频平台主流价值观念引导意识不强，对青少年尤其是未成年人负面影响大，这让方莹忧心忡忡。

孩子对电子产品是很难拒绝的，而家长如果一味地“堵”，效果显然不理想。热现象背后更需冷思考，方莹决定用文字写下内心的焦虑和深思熟虑后的建议。

查阅资料、民意调查、请教前辈，最终形成了《关于构建短视频时代主流意识形态话语权的建议》。在这篇社情民意信息中，方莹提出了加强媒体不动摇、优质供给不断档、审查监管不缺位、正面引导不松懈等4条建议。两个月后，方莹收到市政协传来的好消息：这篇信息被全国政协每日社情采用了。

“其实这‘三心’说出来容易，长年累月地坚持很难，最好的办法是把它

变成自己的思维习惯和生活方式，长此以往，会有意想不到的收获。”方莹认为，从捕捉线索到确定选题，再到形成一篇高质量的社情民意信息，不仅要常怀“三心”，更要做到“二异”。

何为“二异”？首先是要有“求异思维”，也就是逆向思维，这种思维对于发现社情民意线索很有帮助；其次，是要善用“差异化”表达。

提出问题是为了解决问题，一篇结构完整、内容扎实的社情民意信息，不仅要有想法，还得有办法，做到既把脉、又开方，并注意这些建议是否已被政府部门考量过，是否停留在通讯性的层面泛泛而谈，实操性怎么样等等。

在撰写《用好三类人才 助力乡村振兴》这篇社情民意时，方莹意识到如何选择人才、用好人才是困扰本地文化高质量发展的老大难问题，经过调研和研究，方莹转换思路，站在青年人才的需求角度思考，提出了抓好乡村文化专干“主心骨”、壮大乡村文化能人“生力军”、培育优秀乡村网红“新势力”等建议，最终这篇社情民意也被全国政协所采用。

凭着处处皆信息的细心、事事都关己的情怀，方莹提交的社情民意信息篇篇鲜活而生动，兼具广度和深度。她说，报送社情民意信息是政协委员最直捷、最常态的参政议政方式，也是将“国之大者”与“民之关切”同向聚合，书写委员责任担当的落脚点和着力点，自己愿意做一名将委员履职融入日常工作和生活的“全天候委员”。

履职的过程没有捷径可循，但这些年的市政协搭建的各种平台载体，让方莹得到了许多锻炼。比如，通过市政协新闻出版界别活动室开展的一系列调研视察、读书交流等活动，与其他委员一起围绕界别群众关心的热点、难点协商议政，加强跨专业的学习交流，有利于拓宽视野、开阔思路。

今年以来，方莹还把目光聚焦到专题民主协商活动上来，不论是熟悉擅长的文化领域课题“加强非遗保护传承 弘扬优秀传统文化”，还是一直关心的教育领域课题“关注中小学生学习心理

康”，抑或是接触不多但事关百姓福祉的民生领域课题“提升城市社区嵌入式养老服务水平”，她都积极主动加入调研组，通过多方走访、多轮座谈、多地取经，及时了解相关领域的政策动态、工作进展和下一步打算。

“有了这些履职参政的收获，可以帮助我在民生领域和助力社会高质量发展等方面进一步加强思考和研究，对做好建言献策工作也增添了信心。”方莹直言，当了政协委员后，对经济发展、社会治理和民生服务的大小问题，关注度更高了。作为一名委员，应正视这些问题，在做好宣传引导的同时，让笔端凝练富有建设意义的文字，用指尖催发正向赋能助力的呼声，寻求一次次向好向善的改变进步。

“关注社会热点、痛点、难点是作为媒体人的职责，而围绕党委政府的中心工作建言、献良策，则是一名政协委员理应坚持的立场和使命。”展望今后的“履途”，方莹说，自己要坚持用这股精神写好委员作业，为家乡建设更美好的明天注入更多动力。



邹勇

江苏省淮安市政协委员，连续4年获淮安市政协“委员履职年度优秀（十佳）人物”。

委员身份值得一生珍惜

本报记者 江迪 通讯员 王成虎 王洪燕 顾晓晖

“5斤小龙虾，做干扁龙虾，做完除去调料还有3斤6两；做十三香龙虾，做完除去调料还有4斤；做蒜泥龙虾，做完除去调料还有4斤2两……”

提起小龙虾，邹勇说得甚是精准。他并非农业或餐饮行业从业者，这种“精准”源于今年上半年的一系列政协委员履职活动。

今年五一期间，邹勇注意到，一些城市食品加工行业缺斤少两现象频发，严重损害城市形象。

“快到小龙虾收获季了，淮安市尤其是金湖县小龙虾产业发达，慕名而来的食客众多，不能缺斤少两坏了地方名声。”假期结束，邹勇就向金湖县政协有关同志说了自己的想法。

为此，金湖县政协邀请几位委员和办公室的同志同邹勇一起议对策，很快一篇社情民意信息“新鲜出炉”。第二天，县委书记贺宝祥对此作出批示。金湖县市场监督管理局专门致电邹勇，邀请他参加现场



左上：方莹（右一）就“提升城市社区嵌入式养老服务水平”课题入户调研。（通讯员 汪小覃 摄）

右上：邹勇（前排中）在社区与居民交流。（图片由受访者提供）

左下：张建华（右二）在宁波江北外滩街区调研。（图片由受访者提供）

场调研。

“社情民意信息是以我的名义报送的，更是集体智慧的结晶。我又和县政协沟通，几位委员一起参加了现场调研。”邹勇说。

现场称重、制作、除去调料、再称重……邹勇记住了数据。

“考虑各家制作手法有所差异，这个数据应该是指导数据，允许略有差异。不过，差异太大，就有问题了……”

邹勇与政协的缘分，始于20多年前的一次偶然。1996年，怀揣着创业梦想的他，在金湖县城开办了一家小小的装饰材料门市部。2000年公司面临拆迁，这让他陷入了迷茫。

就在此时，金湖县政协举行城市建设调研活动。作为民营企业代表，邹勇在那次调研中，与政协委员们朝夕相处，倾吐着内心的苦恼，而大家的关心与帮助，也让他感受到了政协大家庭的温暖。

2002年，邹勇成为金湖县政协委员，此后又成为淮安市政协委员，与政协结下了深厚情缘。

作为政协委员，邹勇深知这不仅是一份荣誉，更是沉甸甸的责任与担当。2012年，金湖县建材市场建成初期，县政府号召商户入驻，但商户们顾虑重重，搬迁工作陷入僵局。

关键时刻，邹勇挺身而出。他深知“划行规市”对于城市发展的重要意义，毅然放弃了自己老门市部积累十多年的知名度和前期数十万元的装潢投入，带头迁入建材市场。在他的带动下，近百名商户陆续迁入。

2020年以来，受疫情、燃料、物流等因素影响，建材市场价格不断攀升。作为金湖县建材行业的龙头企业，邹勇公开承诺实行原价销售不涨价，为稳定全县建材市场价格作出了积极贡献。

同时，在有关部门的支持下，他牵头成立了金湖县建材装饰商会，为十多家经营不善的企业“把脉问诊”。

一名政协委员——这是邹勇诸多身份中最令他自豪的身份。

“你是自己家的事不关心，尽操别人的心！一有时间就参与政协工作，政协应该给你发份工资。”这虽是妻子的调侃，却也是邹勇一心扑在政协工作上的真实写照。

2021年冬，为助力淮安创建全国文明城市，邹勇冒着严寒现场走访县文明办、城管、社区等十多个部门，开展了历时30余天的实地调研。每到一处，他都仔细观察环境，认真倾听各方意见。特别是在处理团结巷重复施工、窨井盖较多等影响居民日常生活的难题时，他多次顶风冒雪，到现场仔细丈量巷道长度，认真清点窨井盖数量，最终圆满解决了问题，赢得了周边群众的一致称赞。

作为金湖县政协商界别“有事好商量”协商议事室召集人，邹勇率先建成个人委员工作室。委员工作室社情民意信息专家组成员就有16位不同领域的专家。

长期在金湖县商务系统工作的张中江是工作室商贸领域的专家。“在2017年左右，邹勇对电子商务产生了浓厚的兴趣。我们一起调研，共同撰写社情民意信息，得到县领导重视。金湖县于2020年4月申报成为国家电子商务进农村综合示范县。”张中江说。

在张中江看来，邹勇视野开阔、思维活跃：“他总爱组织大家一起读书，每年最少要一起读七八本。”

如今，邹勇委员工作室每月开展两次以上社会调研活动，每季度组织召开一次社情民意联系点人员座谈会，不定期召集有关委员和社会人士共同研讨政协履职问题。近年来，邹勇以个人或委员工作室的名义，每年向县、市政协报送有价值的社情民意信息15-20篇，提交提案3-5件、调研报告或大会发言及理论文章2-4篇，为民办好事20件以上。

“自从我踏进政协门那天开始，我就对自己说，不管今后我是不是政协委员，都要始终牢记自己曾经是一名政协人，委员身份值得我一生珍惜。”邹勇的话语，坚定有力，充满感情。

张建华

浙江省宁波市江北区政协常委，宁波市江北区外滩商会副会长。

一个人与一条街

本报记者 鲍蔓华 通讯员 吴天云

很多人对上海外滩耳熟能详，却很少有人知道，宁波也有个老外滩。

1844年，宁波开埠，英、美、法、德等国随即在宁波的甬江边上强划土地，设立领事馆、修建住宅区与商务区，名为“外滩”。2023年，宁波老外滩获评国家级示范步行街，这条百年老街才为更多人所熟知。

历史与现代在这里碰撞，商业与文化在此处交融……历经百年风霜的宁波老外滩，如今依旧保持了当年十里洋场的风貌。漫步在街区，徐徐江风吹拂在脸上，五彩缤纷的霓虹被点亮，映在岸边的欧式建筑上，别有一番异域风情。“这便是我打心底喜欢这里的原因。”浙江省宁波市江北区政协常委、外滩商会副会长张建华如是说。

街区里的“亲历者”

“宁波老外滩无论从地理位置、历史内涵、建筑特色都应该成为宁

波乃至全国不可替代的一个文化符号。”一聊起宁波老外滩的故事，张建华很快打开了话匣子，“以老外滩为主区域的外滩街区，保留的大量文保建筑，不仅成为展示宁波这座古城丰厚历史文化底蕴的瑰宝，也是见证开放宁波海纳百川气派的窗口。”

2004年，还在创业初期的张建华一眼“相中”了宁波老外滩，决定将这里作为自己的“落脚点”。

从当时街区内静待开发的老街巷口，再到如今获评“国字号”头衔的宁波老外滩街区，张建华谦虚地称自己为“亲历者”：“当时一起入驻街区的商户中，如今还留在这里的并不多，我是其中之一。”

2014年，张建华成为江北区政协委员。有了这个新身份后，张建华积极履职尽责，提交了一系列关于宁波老外滩的建议和提案，也参与了街区里的每一次改建和更新。

彼时，“月光经济”发展受到重视。作为政协委员，张建华多次组织商会成员召开座谈会。“外滩停车难问题应该考虑一下”；“市政方面是否能再完善”……一次次座谈会上，商户代表都会提出不少好建议。每一次，张建华都会将建议认真记录下来。

“商户们如果共同参与到其中，势必推动老外滩街区的再升级。”张建华还和商会成员们一拍即合，在老外滩街区里“自掏腰包”打造街区亮化工程，将街区人口和重点区域内安上灯光，向市民展示了老外滩独特的夜色魅力。

2020年6月，宁波老外滩街区被列入全国步行街改造提升试点，自此，老外滩的变化安上了“加速器”。

改造提升的“建设者”

在旁人看来，张建华早已将工

作和生活都融入了这个街区。作为这个国家级步行街的“建设者”之一，在入选改造试点后，张建华紧接着提交了《关于建设泛老外滩国际社区的提案》。

“当时，街区业态还比较单一，除酒吧外，没有形成其他特色产业，同时，城市功能不够丰富、交通组织不够合理。”张建华在搜集了街区商户的集体建议后，将一个个问题在提案中提出。

作为街区商户的“代言人”，张建华努力当好政府部门和商户之间沟通的桥梁。“街区改造难免对商户的经营产生一些影响，但为了街区更好发展，我们也全力说服商户们去克服这些‘阵痛’。”

新入驻的商家装修有噪声困扰，餐饮商户存在油烟污染问题，还有酒吧业态在夜间产生的噪音较大……张建华便叫来了街区的各级分管部门、业委会、商户代表等一起，坐下来商谈解决方案。“只有把

监管放在前面，才能从根源上解决这些问题。”张建华牵头准备了《环保承诺书》，将物业职责、商户责任等问题一一写清楚，入驻商户必须先签订承诺书才可以动工装修。“现在，如果有周边居民反映噪声问题，物业人员会立刻上门去提醒，大家都愿意理解和支持。”

张建华还和外滩街道履职小组的委员们一起，针对“国际社区”所欠缺的配套服务、交流活动提出了多条建议。他主动参与了江北区政协关于“高质量打造老外滩国际人文客厅”的课题调研，对照国内知名特色街区，对老外滩街区在管理体制建设、国际人文交流合作、国际特色业态布局、基础设施及配套设施等方面的不足进行分析研究，提出的多项建议被相关部门采纳。

作为一名政协委员，张建华更习惯于细微处发现问题、提出问题。在今年初的一次委员议事活动

中，张建华在走访调研老外滩街区商户后提出，作为外国友人集中消费的场景之一，可以在街区商户中推广外币支付，为来甬的外国友人营造更优质便捷的支付消费环境。如今，街区的23家商户先后启用了外币支付服务，宁波老外滩也以其国际化的独特“气质”、完善的涉外生活配套服务、多元化的国际交流活动，广受外国友人好评，成为了外国友人“打卡”宁波的首选之地。

看似只是街区提升上的“小细节”，但背后是张建华在聚焦街区发展和紧贴民生上深入调研、积极建言的一个缩影。

“做政协委员，首先得做一个社会上的人，以良好的社会责任认真履职，践行职责。政协委员的身份也给了我更大更广阔的平台去展示自己，希望能通过政协的履职平台，以自己的所知所想，为街区的发展贡献自己的力量，也为区域的社会经济生出一份力。”张建华说。