

Z 民意聚焦

●在数字化浪潮席卷全球的今天,个人信息安全与隐私保护成为网络安全不可忽视的重要议题。

2024年国家网络安全宣传周主题是“网络安全为人民,网络安全靠人民”,其中道出了一个朴素而深刻的道理:人民既是网络安全工作的出发点和落脚点,也是维护网络安全的重要参与主体之一,网络安全离不开每一个人的参与和行动。

本期民生·民意专版关注个人信息安全。

——编者

无论是青少年,还是成年人,生活中的网络购物、远程教学、刷脸认证、无线支付等都是“司空见惯”

数据时代 如何保障个人信息安全?

——上海市政协委员调研互联网企业不谈“流量”谈“保护”

本报记者 顾意亮

小红书、B站(哔哩哔哩)、喜马拉雅、趣头条……怎么打开?答案无非是PC(电脑)端,或者手机端(App)。

今年4月,上海市政协提案委员会会同提案主办单位市委网信办、市文明办组织政协委员对上海属地重点网站平台开展了一场现场调研,委员们如是“打开”小红书、B站……

“青少年正处于树立正确人生观的关键时期,同时分辨力和自控力相对较弱……”上海市政协委员徐翔提出,要加强对青少年文明使用网络的引导,为他们筑起互联网安全“防火墙”。

“青少年使用网络时的隐私保护也需要关注。”刘百祥委员说:“如今大量app在使用前都需要开放很多权限,如果不授权可能就无法使用,这让我感到很没有安全感。怎样保护青少年用户的隐私应该引起重视。”

目前,我国未成年人互联网使用非常普及。根据《中国互联网络发展状况统计报告》,截至去年6月,我国网民规模已达9.4亿,从年龄来看,其中19岁以下的网民占到18.3%,达到了1.72亿人。而从职业来看,学生占比最多,达到了23.7%。这意味着,近2.23亿网民是青少年。

网络安全建设,尤其是青少年网络保护问题,一直以来都是政协委员高度关注的

题。今年年初的上海市政协全会上,市政协委员、同济大学附属存志学校校长徐翔联合其他7位委员递交了关于加强青少年网络安全监管的相关提案。委员们呼吁,要建立健全数据安全保障、风险评估、安全审查制度,健全数据泄露预警等方面制度,明确平台对个人信息保护,尤其是青少年权益保护的法律责任和义务。

据上海市委网信办介绍,目前上海约有35.5万家网站与8万多个app。这意味着,上海的监管部门与各类网络平台也时刻面临着互联网信息安全的挑战。针对青少年的网络安全保护,诸多网络平台直截了当开启了“青少年模式”。例如B站的“青少年模式”,除了“限制”更有“引导”;小红书在开启“青少年模式”后,在晚上10时至次日早晨6时便无法使用,同时每天的使用时长也不能超过40分钟……

“网络平台做了大量有益的工作,但我们也意识到,如果没有这些管控,青少年将面临多大的潜在危险?如果没有‘青少年模式’,是不是就没有办法管了?”在座谈会上,徐翔委员指出,网络安全建设是一项事关全社会的工作,也需要社会各界不同责任主体共同努力、共治共管。

早在2022年,上海就出台了《上海城市数字化转型标准化建设实施方案》,为上海城市数字化转型发展勾画了蓝图——“拥

抱数字化转型浪潮,要从法治理念和法治实践入手,完善顶层设计和法治机制建设,营造安全、开放、公平、健康的数字生态。”

在另一件由15位市政协委员提交的联名提案中,记者看到,委员们认为既要重视“科技支撑”,也要重视“法治保障”,在数据从政府流向社会的过程中,筑好“防火墙”,杜绝涉及到个人隐私的公民信息数据随意流动。他们说:“在推进‘智慧城市’过程中,确定信息采集的负面清单,明确公民与社会组织行为被监视、信息被采集、形象可曝光的合理、合法边界,将他们在上海从事合法活动构筑‘心理安全防线’。”

无论是青少年,还是成年人,生活中的网络购物、远程教学、刷脸认证、无线支付等都是“司空见惯”。“司空见惯”就一定“万无一失”吗?

“任何单一数据技术无法同时解决‘安全与隐私’‘质量与易用性’‘流通性’等问题。”在全国政协委员、上海新的社会阶层人士联谊会会长张毅看来,数据要素流动频繁,原有的边界逐渐淡化,数据泄露事件难免时有发生。

谈及网络安全建设的核心要义,张毅委员认为,要确立政府、企业、社会多方协同的治理模式,构建和集成完善“数据要素生态圈”,加快布局数据合规产业,并尽快形

成产业高地,保障数据要素合规高效流通。

“可以在有条件、有基础的地区先试先行。”张毅委员建议,在数据要素流通和交易方面,建立监管“沙盒”试点,让互联网平台和企业尝试不同的数据流通方式和合理分配方法,发挥数据交易所和交易平台的作用,探索不同的数据流通模式,并结合试点经验,进一步建立普适性体现效率、公平的数据要素收益分配制度,构建覆盖数据要素各环节、全链条的市场生态圈,共同促进数据要素市场体系完善和行业健康发展。

一方面要高度重视互联网安全建设,另一方面要推动城市数字化转型、数字经济发展。破解这道“既要又要”的难题,张毅委员认为关键在于确保数据流转“可用不可见”、节点“可追可溯源”、数据交易“可控可计量”。

张毅提出,探索隐私计算、区块链等前沿技术的创新和融合,助力互联网平台和企业“在发展中规范,在规范中发展”。他建议:“按照企业自治、行业指导、政府监管原则,通过行业自律、社会协同指导平台合法合规开展数据要素市场流通。同时,建立多部门、多领域联合的新技术监管长效机制,监管机构建立监管执法标准化、规范化体系,从而依法加大网络安全、数据安全、个人信息保护的执法力度。”

Z 民意观察

连日来,宁夏12345政务服务便民热线(以下简称:12345热线)多次接到银川市市民关于彩票站经营者向未成年人出售彩票、学校附近开设彩票经营站点的投诉。未成年人购买彩票合法吗?彩票代售人是否应对未成年人“设防”?对此,记者进行了采访。

银川市市民魏某反映,近日发现自己未成年的孩子书包里出现多张彩票。经询问得知,今年2月,孩子在银川市兴庆区新华百货CCmall购物商场4楼体育彩票售卖点购得彩票。而彩票上明确标注“不得向未成年人出售彩票”,故魏某认为商家此举不合理。

针对市民反映的情况,记者来到新华百货CCmall购物商场进行了解。商场内4楼体彩店对面就是一家电子游戏厅,进出的多是年轻人,其中不乏穿着校服的未成年人。从这家电子游戏厅出来的年轻人多会进入体彩店购买彩票。记者现场看到,店内标有“不得向未成年人销售彩票和兑奖”“理性投注,量力购彩”等字样,字体颜色鲜艳,位置醒目。

该彩票点经营者何先生说:“未成年人买彩票的情况并不少见,孩子们对店内的警示字样‘视而不见’。”他补充道:“是不是未成年人我们一眼能看出来,不确定年龄的,店员会让顾客出示身份证来证明,确定是未成年人买彩票的话,我们会立即劝阻并告知不得参与。”

市民田先生反映,银川市西夏区长城西路舜天嘉园附近的一家商行售卖福利彩票,该店距离幼儿园门口很近,市民认为,彩票点开设位置距离学校(幼儿园)过近容易给未成年人带来不良影响,希望相关主管部门撤销该福利彩票点或对其经营行为进行监管。

记者现场看到,这家福利彩票店与西夏区第十六幼儿园直线距离小于100米。打开手机地图,显示该幼儿园附近500米内开设有2家彩票店。

针对市民以上反映,12345热线高度重视,迅速转办至相关部门。

宁夏体育彩票管理中心接到12345热线转办件后,迅速对事件进行核实。针对已发生的事实情况,鉴于体彩实体店销售人员不存在主观故意,工作人员已对该彩票站销售人员批评教育,并退赔投诉人购彩金额。

宁夏福利彩票发行中心(以下简称:福彩中心)工作人员接到12345热线转办件后,前往舜天嘉园附近站点实地测量。数据显示,该彩票销售网点距西夏区第十六幼儿园不足50米。根据国家相关规定,在中小学周围200米内,不得设立福利彩票销售点。福彩中心人员责令该销售网点迁址,现该网点已搬离原址,新址符合要求。

为切实履行福彩社会责任,保护未成年人健康成长,开设彩票销售网点前,宁夏福彩中心会组织工作人员向代售者开展“禁止向未成年人售彩和兑奖”培训,对销售场所违规向未成年人销售彩票及兑奖的危害以及会受到的处罚进行详细讲解,并要求代售者在店内醒目位置张贴风险警示语。

“要保证孩子的心理健康,就一定要对向未成年人销售彩票行为坚决说‘不’。福彩中心持续对彩票各销售网点定期清查,切实推进责任彩票建设,保护未成年人身心健康,护航青少年茁壮成长。”宁夏福彩中心相关负责人表示。

走绿色发展“路子”

建议建立农药包装回收制度

本报记者 路强

农药包装废弃物回收处置是一项系统工程,涉及农药生产经营,更涉及农村千家万户。废弃的农药包装物物质主要以塑料、玻璃、铝箔等为主,在自然环境中难以降解,散落在田间、道路、水体等环境中,是农业面源污染的重要来源,给人畜带来安全风险,还影响着农业生产安全。

在陕西省政协近日编发的社情民意信息中,延安市政协反映,当前农药包装污染存在的主要问题,是农户对农药包装的处理缺乏科学意识,市场上没有农药废弃包装正规回收渠道,导致包装无法回收利用;农药废弃包装的处理技术落后,掩埋是最常见的处理方式,而该方法极易造成水体和土壤污染;缺乏相关具体的政策措施,导致农药包装废弃物回收和处理缺乏可操作性。

对此,延安市政协建议,建立农药包装的回收制度,通过设置村级、镇级、县级回收站,鼓励农民将废弃的农药包装送到回收站,并给予一定的奖励措施。鼓励企业开展农药包装废弃物的循环利用研究,开发新型环保材料,实现废弃物的资源化利用;延伸经营者责任,农药经营者应承担一定的社会责任,按照“谁经营、谁回收”的原则,履行农药包装废弃物回收义务;加强对农药包装废弃物处理的监管力度,出台相应的政策法规,规范农药包装废弃物的产生、收集、运输、处理和利用等各个环节。严厉处罚非法丢弃行为,确保农药包装废弃物得到妥善处理。

宁夏:

未成年人频频购买彩票为哪般?

本报 李玲 范文杰

全国政协委员、全国工商联副主席、奇安信董事长齐向东:

营造人人安心的网络环境

本报融媒体记者 杨岚

“频频发生的个人信息泄露事件,正在侵害人民群众的用网获得感、幸福感和安全感。”近日,全国政协委员、全国工商联副主席、奇安信董事长齐向东在2024年国家网络安全宣传周期间接受记者采访时表示。

近年来,我国高度重视个人信息保护,立法进程不断加快。2021年8月出台的《中华人民共和国个人信息保护法》为个人信息处理活动提供了明确的法律指引。2022年,网约车平台在数据收集、数据使用等方面的违法违规行为,给行业敲响了数据安全的警钟。《移动互联网应用安全统计分析报告(2024)》显示,与去年同期抽样检测的应用相比,“违规收集个人信息”的违规类型占比从去年的29.54%下降至今年的15.09%。

“然而,随着新技术的广泛应用、数字化的全面铺开,个人信息保护方面面临着巨大挑战。”齐向东介绍,管控不当、漏洞利用、勒索攻击等都会造成个人信息大规模泄露。其中,“内鬼”是个人信息泄露的主要原因。“内鬼”主要指“三员”,管理员、技术人员和操作人员。他们具有较高的数据访问权限,可能主动将数据倒卖给黑灰产团伙获利,也可能被窃取权限,造成企业内部防线失守。

齐向东坦言,技术进步也让攻击者越来越狡猾,以ChatGPT、Sora为代表的生成式AI技术,极大增加了数据泄露风险。生成式AI可以快速生成钓鱼邮件、编写恶意软件与代码,导致攻击数量爆发式增长。“数据显示,ChatGPT等生成式AI导致网络钓鱼邮件攻击增长135%。同时,ChatGPT在对话交互过程中能获取用户数据或输出训练数据,可能涉及个人隐私数据、业务数据等敏感信息,加剧了数据被动泄露的风险。此外,个人信息滥用的方式更加多元,‘眼见未必为实’将成为常态。”

今年两会期间,齐向东提出了关于《创新发展“AI+安全”护航中国式现代化》的提案,建议通过大力探索“AI+安全”创新应用,全面提高我国应对网络空间安全风险与不确定性的能力。他介绍,具体来说,创新发展“AI+安全”要紧抓三大关键,即开展联合创新,实现尖端技术研发突破;强化政策牵引,推动技术创新产品落地应用;加强校企合作,壮大领域的实战人才队伍。通

过加强校企合作,做大做强网络安全产业;通过开展联合创新,共享共建网安产业生态。

“营造一个安心的人人安心的网络环境,还需要政府、企业、公众的通力合作,共同提升个人信息安全水平。”齐向东建议,政府主管部门要坚定决心,加快推进个人信息安全合规落地;进一步制定数据安全、个人信息保护相关法律法规的实施细则,强化网络和网络安全工作一把手责任制,对瞒报、漏报网络安全事故依法追究,倒逼企业、机构加大个人信息安全投入;相关部门明确要求在新增IT预算中10%用于网络和网络安全建设,全面提升整体安全防护水平。

网络的背后是千万家企业的支撑,如何让企业当好个人信息的“守门人”?齐向东表示,要鼓励企业加大投入提升个人信息保护方面的技术水平和防护能力,推动奖惩清单化,设立黑名单,形成有效威慑和监管,设立白名单,对这些企业优先开展政府采购或予以政策补贴。同时,鼓励企业积极采用人工智能技术提高数据安全和个人信息保护水平,用AI驱动研判,提升对数据窃取、数据泄露等违法行为的检测效率;运用AI驱动体系,提升实战能力,实现对数据安全威胁的秒级遏制和分钟级溯源。

“网络安全行业是人工智能技术最快落地应用并且最快见到实效的行业之一,未来还有很大潜力。”齐向东介绍,近年来,奇安信不断加大企业加大投入提升个人信息保护方面的技术水平和防护能力,取得了很多实践成果,已在6大方向形成100多种AI能力,并已申请网络安全相关发明专利187项。

此外,齐向东认为,数智时代,提升公众个人信息安全意识同样至关重要。“一方面,要加强网安教育普及,提升风险辨别能力。常态化开展信息安全专题教育,推动个人信息安全宣讲活动进校园,定期对员工开展网络安全培训,尤其是在金融、医疗等涉及敏感数据的特定行业。另一方面,要强化网安宣传引导,增强公众安全意识。常态化开展网络安全周等活动,加强信息安全相关新闻报道,创新宣传方式用新技术增强体验,开发个人信息安全主题游戏或在线挑战,打造沉浸式的个人信息安全科普体验。”齐向东建议。



日前,贵州省铜仁市玉屏侗族自治县网信办联合教育局在中小学、幼儿园开展以“网络安全宣传进校园”为主题教育活动,普及网络安全常识,提高师生网络安全意识,筑牢校园网络安全防线。胡攀学 摄

■百姓声音

信息泄露“惊魂记”

杨岚

“您是李xx的家长吧?我是广州xxx医院的护士,您儿子出车祸刚被送到我们医院,现在情况十分紧急,需要亲属在十五分钟内赶紧确认是否手术,并且转账2万元到账户,先交上部分费用才能进行手术,否则病人会有生命危险!”江西小伙小李是家中独子,大学毕业后选择留在广州工作,成为一名程序员。这天,小李母亲突然接到一通归属地不详的陌生来电,这让她措手不及。

接到电话后,小李母亲十分紧张,立即给小李拨去了多通电话,可却一直无法接通。于是小李母亲赶紧通知小李父亲,然而一连好几个电话仍旧无法接通,这让小李母亲一时不知所措。正当她准备先转账救儿子时,小李的小姨敲响了家门,打断了这场惊悚的“闹剧”。

在小姨的劝阻下,小李母亲终止了立马转账的念头,并且用小姨的手机拨通了

小李的电话。“我妈听到我声音的那一刻,立马哭了出来,带着哭腔一直重复‘没事就好’。我们这才意识到很有可能我们的个人信息发生了泄露,导致了这一起诈骗事件的发生,上演了一出惊魂记。”小李回忆。

同时,小李向记者反映,他也经常因为个人信息泄露而苦恼,比如在搜索软件上刚搜索“旅游”关键字,打开购物软件立即收到推送的一连串旅游出行相关产品。身边的朋友同样如此,比如突然收到一条短信,内容称个人信息可能已经被泄露,并且对方准确地提到了姓名、电话号码,甚至部分银行账户信息。“听说最近还出现了AI诈骗,骗子可以模拟声音,甚至视频对话,以此向亲友借钱。”

“未来,希望在增强个人信息保护意识的前提下,相关部门能够采取必要的安全措施,比如严格监管、严厉处罚措施等等,营造让老百姓更安心的网络环境。”小李说。