

本期关注·人口老龄化(二)

# 推动养老事业和养老产业高质量发展



8月20日,老人在浙江省嘉兴市南湖区新嘉街道清华社区的幸福食堂用餐。近年来,南湖区坚持以推进在全域范围内开展普惠养老专项行动,推进幸福食堂等公共基础设施适老化改造,积极构建“居家+社区机构+智慧养老”家门口的幸福养老模式。

新华社记者 徐昱 摄

湖南省各级政协助力——

## 从“养老”走向“享老”

本报记者 刘洋

围绕如何帮助老年人从“养老”走向“享老”,让“银发浪潮”与“最美夕阳”相映成画,从去年年底至今,湖南省各级政协从问题的不同角度精准调研,通过协商、提案、反映社情民意等方式助力助推,收获了不少成果。

今年4月26日,长沙望城区养老和社会福利中心迎来了省政协“积极应对人口老龄化 完善医疗保障体系”调研组的委员们。部分农工党、文艺、医卫、体育界别省政协委员和长沙市、望城区政协委员一道,还开展了“关爱老年健康 建言医保政策”履职为民“连心汇”活动。活动中,委员们给养老中心捐赠了医疗器械、健身跑道等物资,组织专家团队为老人开展了康养讲座、义诊和健康体检。据悉,为应对老龄化问题,省政协今年选择“完善医疗保障体系”开展调研,下半年还将专门召开协商会。

去年12月,株洲市政协举行“株事好商量”集中协商活动,市政协委员和市民代表聚焦“强化社区养老基础功能”开展协商,建议要精心培育一批品牌化、规模化、连锁化的居家和社区养老服务机构、组织;引导一批医疗机构转型、引进一批康养服务队伍;支持慈善组织、志愿组织等社会力量积极开发设置为养老服务慈善公益项目等,助力社区居家养老服务体系建设和。

今年初的省两会期间,省政协委员、株洲市攸县副县长王霞提交支持民间力量助推城乡互助式养老高质量

发展的相关提案,建议凡是新建、改扩建的社区养老中心,设施设备齐全、管理规范、运行较好的给予一定补助。实行运行费奖补,对村(社区)互助式养老运行中的水、电、取暖等公用费用进行补贴;实行助餐服务,按照每人每餐的标准进行就餐补贴等。

“适老化改造的重点难点在于居住和出行服务的提升。”去年年底,省政协在娄底开展“加快推进社会适老化改造”民主监督调研,委员们提出,要积极探索政府、社会、家庭多方出资模式,多渠道筹措资金,切实改善老年人居住和出行环境;要打造“智慧+”养老服务,把适老化改造工作落实落细。

今年年初,省政协委员蔡仙妹提交了《推动无障碍环境建设与适老化改造相结合》的提案。她建议,有序推进城镇老旧小区改造,完成小区路面平整、出入口和通道无障碍改造等,在楼梯沿墙加装扶手,做好应急避险等平安防护;全面开展适老型智能交通体系;推动将适老化标准融入农村人居环境等。

“银发经济发展空间巨大。”通过深入调研后,致公党界别的省政协委员认为,当前我国医疗养老服务供给远不能满足需求,究其原因,存在养老护理专业课程设计与岗位需求不够契合、养老护理员职业路径不清晰等问题。为此,年初专门提交集体提案,建议要支持和引导普通高校、职业院校结合自身优势和社会需求合理确定老年学、药学、养老服务、健康服务、护理等专业招生规模;鼓励开展养老护理等职业技能等级培训及评价,支持校企合作共建产教融合实训基地等。

上海松江区委政协委员为养老服务助力——

## “走咯,去‘幸福老人村’!”

本报记者 顾意亮

“走咯,走咯。”每天一大早,上海市松江区叶榭镇涇泾村77岁的蒋伯伯都会依例走出家门,通过村边的林荫道,去往“幸福老人村”。

“那里不仅有热气腾腾、营养丰富的早餐,还有很多老伙件在等着我。”蒋伯伯告诉记者,“大家见面、聊个天是一件十分舒心的事。”

蒋伯伯口中“热气腾腾、营养丰富的早餐”,有一个好听的名字——“微孝早餐”,是“幸福老人村”每天一顿的免费早餐,惠及全部入住老人和周边村落总共110位70岁以上的高龄、独居老人。

“幸福老人村”最初的名字叫“长者照护之家”,由三位70后中青年发起创建,主理人是松江区政协委员蒋秋艳。自2016年开办以来,“幸福老人村”成功建设成一个提供专业照料、辐射周边社区、满足养老需求的一体化养老服务阵地,蒋秋艳也给自己冠上了“我是村长”的雅号。

今年,“蒋村长”又有了一个新称呼:“蒋秘书长”,全称是长三角G60科创走廊九城市政协委员企业联盟康养产业小组副秘书长单位负责人。

2024年5月9日至11日,以“深化G60科创走廊协同创新合作,促进长三角康养产业高质量发展”为主题的九城市政协共商长三角G60科创走廊更高质量发展活动在宣城举办。活

动期间,举行了九城市政协委员企业联盟康养产业小组成立仪式。

此前,2023年度长三角地区主要领导座谈会在安徽省合肥市举行。作为座谈会确定的重大合作事项之一,沪皖共建康养基地作为深化沪皖合作的“一号项目”率先启动。

一年之后,当松江、嘉兴、杭州、金华、苏州、湖州、宣城、芜湖、合肥等九城市政协领导坐在一起,大家达成共识,要以更高站位服务长三角一体化发展国家战略实施,要以更长远眼光聚力长三角康养产业高质量发展。

推动长三角一体化发展是沪苏浙皖各级政协组织的共同责任,九城市政协委员企业联盟康养产业小组的成立,正是以更实举措提升九城市政协联动履职效能。

委员们还提出了要在打通异地医保支付基础上,加快完善跨地区医保结算体系,加快推进长期护理异地延伸结算。制订长三角地区失能老人认定互认实施细则,为失能老人异地康养享受长期护理险破除障碍。

宣城归来后,“蒋秘书长”又切换到了“蒋村长”的身份,她对记者说:“乡村振兴战略给我们带来了新的机遇,下一步,‘幸福老人村’将在原来‘乡村养老’的基础上叠加‘乡村公益’‘乡村体验’等内容,探索公益造血新模式。”

## 构建幸福养老体系

本报记者 王惠兵

福建省政协委员持续建言——

“一个社会幸福不幸福,很重要的看老年人幸福不幸福。”

近期,在全省4000多万名老百姓的期盼中,福建省委、省政府印发了《关于加快推进“福见康养”幸福养老服务体系建设的若干措施》,提出10个方面30项具体举措,全力打造“居家有服务、兜底有保障、普惠有机制、市场有选择”的“福见康养”幸福养老服务体系。

加强城乡社区养老服务网络建设、加大农村养老服务补短板力度、加强老年用品和服务供给、加大力度发展银发经济……养老亦成为福建全省政协委员关注的高频热词。

“2019年起,福建省已开始逐步探索推广智慧社区居家养老服务。”庄燕华委员建议,在建立社区医养结合体系的基础上,更多引入互联网智能技术,对社区养老的各项数据进行监测和收集,通过远程手段,实现对社区老人健康状况的实时监测和诊断。

“一餐热饭让老年人暖胃更暖心。”令不少委员欣喜的是,2023年省委、省政府为民办实事项目中,省级财政投入1.15亿元,建设完成300个示范性长者食堂、50个嵌入式养老服务机构,并推广“食堂+学堂”模式,让长者食堂不仅有“烟火味”更有“人情味”。此外,还新增县级以上示范性养老服务网络7个,持续完善城区“一刻钟”养老服务圈,让社区老年人享受“舌尖上”的幸福晚年的同时,也可享受到“心坎上”的贴心服务。

“让老年人有一个幸福美好的晚年,是‘家事’,也是‘国事’。”对此,省政协常委陈晓东认为,要进一步将老年助餐服务设施全面纳入城市一刻钟居家养老服务圈、一刻钟便民生活圈建设,建立“个人出一点、企业让一点、政府补一点、集体添一点、社会捐一点”的多元筹资运营补偿机制,解决更多老年助餐服务设施建设和场地使用等实际问题,促进助餐服务更加便利可及。

“对于没有子女,或者子女不在身边的老人,他们的养老领域出现了一个新词——意定监护。”福建省全国政协委员曹晖则提出,意定监护作为家庭监护与公共监护的有益补充,或能为空巢和无子女老人化解监护困境,期待加快出台老年人监护专项立法,建立老年人监护制度。

“老有所养”是民之要计。“但是,当前随着人口老龄化、就业方式多样化和城镇化发展,养老保险事业发展环境发生着深刻变化,养老保险参保结构不够优化、参保质量整体不高、养老保险体系中多支柱发展不平衡等问题还比较突出,给养老保险事业高质量发展带来巨大挑战。”全国政协委员、福建省政协主席滕佳材表示,希望按照“全国一盘棋”思路,进一步完善制度机制,有效激发精准扩面对象自愿参保、持续缴费的积极性和主动性,并加快壮大二三支柱,增强养老保险多层次多样化供给能力,方便居民实现养老资产保值增值。

杭州市政协——

## 打造“健康老龄幸福颐养”宜居天堂

本报记者 鲍蔓华

让老年人有一个幸福晚年,是全社会高度关注的民生话题。近日,杭州市政协主席马卫光一行调研“幸福助老在杭州”情况,为合力打造“健康老龄幸福颐养”宜居天堂提供政协智慧。

康养产业一头连着经济发展,一头连着民生福祉,是具有公共服务属性的特殊产业。近年来,杭州市高位推进社区居家养老与机构养老多元供给,医疗与养老深度融合,数字经济与康养产业互相赋能,在全国率先创设电子津贴“重阳分”,创新推出“安居守护”场景,打造“全城通”智慧助餐模式,探索家庭养老床位与家庭病床“两床融合”服务模式。但杭州市政协社法委此前开展的相关调研发现,尽管2023年杭州市康养服务产业实现营收同比增长9.1%,但布局不尽合理、业态产品供给较为单一,经营主体总量不多,与庞大的老年消费群体和长三角经济发展水平不相适应等问题也同时

存在。

“在杭州市的镇街居家养老服务中心,均配备无感服务智能终端,智慧助餐、健康支持和无感监测成为真实的数字感受。”市政协社法委相关负责人告诉记者,“健康老龄幸福颐养”首先要精准排摸老年人需求,将社区机构和智慧养老两者深度融合。康养产业既有事业属性也属产业范畴,政府侧、市场侧、社会侧必须三方联动、共同发力。居家养老、社区养老、机构养老是养老服务的三类基本形态,通过居家养老服务、社区养老服务、养老机构发挥支撑作用,居家、社区、机构三种服务可各展所长、相互融合、相互衔接。居家养老服务方面,要重点推进家庭养老床位建设,并逐步推动家庭养老床位与家庭病床“两床融合”服务机制。社区养老服务方面,则要重点推进老年助餐、日间照料、短期托养、互助服务等服务形式。机构养老服务方面,要将发展重点从增加养老机构和服务床位数量转

向提高养老服务质量,尤其要提升对失能失智老年人的照护水平。

目前,在康养产业领域,康养设施、业态产品、服务质量均处于初级阶段,尚不能满足康养群体的需求。为此,杭州市政协建议,要持续优化康养服务设施布局,坚持“机构跟着老人走”,全方位开展康养设施补短提升行动,不断进行产品创新,打造“康养+”产品,促进康养产业与文化、旅游、养生、食品等产业深度融合。进一步优化服务质量,聚焦老年人急难愁盼,制定服务标准,提升服务技能,推进康养服务从“有”到“优”。同时,充分利用人工智能、物联网等技术,全面整合和高效利用康养资源,拓展智慧医疗、智慧养老等生活服务场景应用,切实增强养老服务效能。

伴随老人们多元化需求,多样化发展、专业化运营、精细化服务的养老服务,将让越来越多的老年人感受到夕阳红的美好。

湖北省荆州市政协——

## 完善养老服务 让城市更“适老”

通讯员 金高亮 本报记者 毛丽萍

荆沙扣肉8元、清炒土豆丝1元、红烧鸡腿3.5元……8月的一天,湖北省荆州市红门路幸福食堂摆出每日更新的菜谱,社区老人从一墙之隔的日间活动中心来这里用午餐。此时,食堂门口的便民餐车也盛好热腾腾的饭菜,前往不便出门的老人所在的居民楼。

在荆州市中心城区的街巷,常会见到这样的便民餐车和人气旺盛的幸福食堂。这是市政府打造“十五分钟”养老服务圈的重点内容,也是采纳落实政协委员建议,不断加强养老服务体系建设

成果之一。荆州市现有60岁以上老年人123.95万人,占总人口的23.69%,是湖北省较早进入老龄化的城市。2022年,委员对全市72家民办养老机构进行调研时,就养老床位空置率高的现象“解剖麻雀”,认为加快构建供需匹配体系、合理配置养老资源是当前提升养老服务水平的关键。

“养老服务不能简单以供给引导需求。”在以“统筹推进养老服务体系建设”为主题的市政协双月协商座谈会上,参会委员们表示,相比机构养老,社区居

家养老成本低、效率高、服务针对性强,这一基础夯实了,社会化养老才能有的放矢。大家建议,要扎实推进老年人家庭适老化改造,从饮食、出行、看病、休闲等基本需求出发,进一步加强社区居家养老服务基础性投入;摸清基本养老对象底数,根据各区域需求特点建设相适应的养老机构,通过开展养老护理培训,实现养老服务规范化、制度化、专业化;加快建立养老数据中心,打造全覆盖、智慧化服务网;稳步推进养老服务体系建设,推进老龄事业与养老产业协同发展。市政府认真采纳建议,在此基础上出台《关于推进荆州市基本养老服务的实施方案》。

农村留守、空巢、分散供养特困老人的养老服务问题解决得怎样,对城乡低收入和特困老人的帮扶如何落地、落实?《关于推进荆州市基本养老服务的实施方案》出台以来,委员们深入8个县市的社区、村组、福利院和养老机构跟踪了解情况,提出的《进一步加快荆州养老服务高质量发展的建议》被列为重点提案,同类的《改进医养结合养老服务》等6件提案被并案,由市领导领衔督办。

为更好采纳落实委员建议,市政府先后投入资金2000余万元用于拓展农村养老的日间照料、短期托养、居家照护等项目,投入资金5000余万元完成16个街道综合型社区养老服务机构建设,投入资金1000万元为3350户特困老年人家庭进行适老化改造,为17万老年人发放高龄补贴和服务补贴1.1亿元。与此同时,全市161家医疗机构成功创建“省级老年友善医疗机构”,通过“医养签约”组建居家养老服务医生团队1451个,与45万名65岁以上老年人签约。

据了解,包括“幸福食堂”在内,全市老年人助餐点已达89家,社会力量开展的居家养老服务经营主体达1万多个。这些不断完善更新的养老服务举措,在以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系建设中发挥着重要作用。



近日,在广州市荔湾区的高源街道长者饭堂内,老年人在用餐。经过防滑处理的地面让老人行走更加安全。高源街道自二〇二二年底推出长者饭堂以来,以优质的服务、可口的饭菜极大方便了周边老年人的生活需求。饭堂里随处可见的适老化设计和功能分区处处体现出对老年人的体贴。

新华社记者 李贺 摄