

Z 权益·视点

5月19日是第三十四次全国助残日。为深入贯彻落实习近平总书记关于残疾人事业的重要指示批示精神，进一步做好《全国政协关于开展委员履职“服务为民”活动的意见（试行）》中“服务弱势群体”相关工作，全国政协社会和法制委员会与中国残疾人联合会近日联合开展委员履职“服务为民”助残活动，助力完善残疾人社会保障制度和关爱服务体系，促进残疾人事业全面发展。

活动期间，全国政协委员们走到残疾人朋友身边，了解他们在康复、教育、就业、社会保障等方面的急难愁盼问题，书写了一份份服务残疾人“零”距离的“委员作业”。

为“春天的事业”托起“稳稳的幸福”

——全国政协社会和法制委员会开展委员履职“服务为民”助残活动综述

本报记者 郭帅 刘洋

向往的美好生活正一步步成为现实

5月17日一早，天津民园广场，茵茵绿草映着罗马柱长廊，游乐嬉戏的孩童、闲庭信步的老人各得其所，享受着周末的美好时光。不少细心的市民发现，这个熟悉的休闲场所似乎有些不一样，“广场上多了很多使用轮椅、盲杖的残疾人。”

当天，天津市第三十四次全国助残日启动仪式在此举行。

残疾人是“特殊困难的群体”，残疾人事业被誉为“春天的事业”。今年助残日期间，全国政协社会和法制委员会依托北京、上海、河北、天津、湖南等12个省（区、市）残联平台，开展了委员履职“服务为民”助残活动。为了“春天的事业”，委员们纷纷启程，为更多残疾人托起“稳稳的幸福”。

民园广场一角，盲人程序员陈晓在信息无障碍技术的加持下，正在和一位健全人开展着激烈的电竞对战。游戏虽然没有画面，但通过立体的环境音和语音，陈晓在键盘上手指翻飞，飞速完成了游戏中的各项任务。

“看不到游戏画面，会不会影响反应速度？”听到全国政协委员、天津北中医医院常务副院长王遵来的提问，两位玩家暂时中断了这场游戏。

“我完全不是他的对手。”一旁的健全人笑着说，“他对声音敏感，枪声刚一出他就知道方位。”

今年全国助残日的主题是“科技助残，共享美好生活”。科技的进步，让陈晓的幸福生活有了更具象的模樣。近年来，除了修盲道、去台阶等环境无障碍建设，信息无障碍也在不断完善和普及。作为一名残疾人程序员，他面临的“障碍”正在一点点“土崩瓦解”，向往的美好生活一步步成为现实。

陈晓的感受，是新时代越来越多残疾人共享美好生活的缩影，也是委员们参加此次“服务为民”助残活动最深的体会。

活动中，全国政协委员们走进困难残疾人家庭，了解他们的急难愁盼问题，参观指导残疾人服务机构，与基层残疾人工作者座谈，为完善残疾人社会保障制度和关爱服务体系，促进残疾人事业全面发展贡献智慧和力量。

“康复是残疾人最迫切的期望，也是促进残疾人事业全面高质量发展的基础。”在各地助残日活动中，委员们欣喜地看到，在科技产品的支持下，残疾人拥有了更加自主、便利和平等的社会参与机会，开启了生命更多的可能性；戴上智能仿生假肢，实现“手随心动”；打开手语实时翻译系统，听障人士不再“社恐”；“康复机器人”护航，残疾可防且可控……

中国残联数据显示，2021年至2024年4月底，全国共有2769.76万人次残疾人得到基本康复服务，531.98万人次残疾人得到辅具适配服务，残疾人基本康复服务覆盖率稳定在85%以上。

“成就显而易见，但残疾人康复医疗体系建设仍需进一步梳理和完善。”接受记者采访时，全国政协委员、天津市第一中心医院副院长郑虹告诉记者，他在手术中见过很多因病致残的新残疾人，他建议：“一方面要加大残疾预防科普力度，另一方面也要关注这部分群体，及时给予他们心理疏导及康复支持。”

一旁的王遵来委员对此表示附议，他发现近年来患上脊柱疾病，特别是脊柱侧弯的青少年越来越多，严重的可能会导致多种疾病，还可能致残，但很多家长没有引起足够重视。“可见加强科普确实很重要！”王遵来说。

不断擦亮残疾人美好生活底色

5月19日，长沙市雨花区金科园社区残疾人就业创业（面点）实训工坊内，记者还未



全国助残日期间，全国政协委员们围绕残疾人托养、康复、就业、教育等问题开展调研。

进门，一阵糕点香味便扑鼻而来。

操作间内，坐在轮椅上的晓燕（化名）将鸡蛋打入碗中，倒入白糖、牛奶等原材料，细心地用打蛋器搅打均匀，一旁的教师耐心观察着，只在需要时为她点拨一二。

“培训班结束后，很多企业会到这里来招聘，只要技术过硬，结业即可就业。”雨花区残联一位工作人员向记者介绍道，自从进入培训班，晓燕每天都“元气满满”，她期待未来掌握专业烘焙技能后，开一家属于自己的甜品店。

党的十八大以来，各类扶残助残实践积极回应残疾人就业、教育等方面的需求，让经济社会高质量发展成果更多惠及残疾人，不断擦亮着残疾人美好生活的底色。

他们的学习、工作和生活还面临哪些挑战，又有哪些亟须解决的问题？全国助残日活动期间，全国政协社会和法制委员会联合湖南省残联，组织湖南省全国政协委员们走进学校、社区、企业，“把脉问诊”残疾人教育、就业中的堵点难点。

“一方面，一些用人单位对残疾人仍然存在误解和偏见，限制了残疾人的职业发展；另一方面，不少残疾人又因为自身技能欠缺等原因，不能满足企业需要。”全国政协委员、湖南省岳阳市侨联副主席柳玲玲认为，“加强宣传教育，提高企业对残疾人认识和理解的同时，也要加强残疾人的职业技能培训，提高他们的就业能力。”

柳玲玲还注意到，近年来，中国残联等部门积极开展促进残疾人就业相关行动，随着社会不断发展，诸多新职业诞生，残疾人有了更多样化的就业选择。

“只有不断完善残疾人社会保障制度和关爱服务体系，才能让残疾人就业创业环境持续优化。”全国政协委员、湖南省肿瘤医院院长向华表示，相关部门要构建有利于残疾人就业的制度与法律环境，通过政策引导，让残疾人享有更多公平就业的机会，从根本上提升残疾人的就业能力和就业意愿，帮助他们更好地融入社会。

全国政协委员、中国道教协会副会长吴理之在参加助残公益活动的过程中接触到了许多残疾儿童，从此这些孩子成了他放不下的牵挂。

“教育关系着残疾儿童的未来。”吴理之呼吁，全社会要加强对残疾人特别是残疾儿童的关心关注，帮助他们更好地融入社会、自力更生。“我在和这些孩子接触的过程中发现，他们的心理负担普遍较重，学校及社会组织要注重对残疾儿童及其家长的心理健康教育，同时，引导全社会形成理解、关爱残疾人的良好氛围和扶残助残的友爱环境。”吴理之说。

柳玲玲建议，要加强特殊教育学校软、硬件建设，完善必要的残疾人康复训练、教育教

学等仪器设备的配备。同时，为特殊教育教师的专业能力提升开拓途径，搭建平台；健全残疾学生及残疾人家庭子女助学机制，全面保障残疾学生教育专项经费，对符合条件的残疾学生及其家庭给予补贴，确保残疾学生和残疾人子女享有公平教育的权利。

既要“身”入基层，更要“心”到群众

5月19日一早，北京奥林匹克森林公园，记者见到全国政协委员、中国残疾人福利基金会理事长龙墨时，身着一身运动服的她，正在热情地与残疾人朋友们拉家常、问冷暖。

当天，中国残疾人福利基金会与中国残疾人体育运动管理中心联合举办“集善益块走”——2024年全国助残日公益徒步活动，近800名社会各界爱心人士与残疾人朋友一道，共同完成了10公里徒步挑战。

“随着社会发展进步，残疾人的需求也从简单的吃饱穿暖转向更多的精神层面的追求。因此，助残善举也应不断与时俱进。”作为一名资深残疾人工作者，龙墨参与并见证了近年来各地扶残助残举措不断优化、持续落实，科技助残、文体助残、直播助残等形式丰富多样。

“一次次扶残助残行动中，平等、融合、共享的价值导向更加深入人心，全社会尊重、理解、关心、帮助残疾人的氛围也更加浓厚，他们的获得感、幸福感、安全感将持续得到提升。”龙墨说。

当天傍晚，江苏省南京市工人文化宫，一曲震撼人心的鼓乐表演《锦绣》拉开了助残日文艺

■ 短评

助残要“走心”“走实”“走深”

在党和政府的关心关爱下，在社会各界的支持扶助下，我国残疾人自尊、自信、自强、自立，正不断迸发出生命的光彩。

我国有8500万残疾人。尊重和保障残疾人的权益，让他们平等充分参与社会生活，共享物质文明和精神文明成果，是全社会不容辞的责任。在扶残助残的过程中，还需要进一步“走心”“走实”“走深”。

助残要“走心”，需要付出更多的耐心和细心。要倾听残疾人的内心声音，去感受他们真实的情感。要积极宣传扶残助残文明实践的好故事，营造全社会理解、尊重、关心、帮助残疾人的浓厚氛围。要扶助他们走上自强自立之路，更加全面平等地参与和融入现代生活。

助残要“走实”，需要进一步细致了解残疾人的需求。随着经济社会的发展，越来越多的残疾人渴望走出家门。除了基本的生活保障之外，

还需要的有：接受教育、参加工作、参与文体活动、拥有舒适的无障碍环境等，也是广大残疾人的迫切期盼所愿。扶残助残，除了提供相应的物质支持和帮助，还需要从实际出发，多角度促进残疾人融合发展，让经济社会发展成果惠及更多残疾人。

助残要“走深”，需要注重实效和可持续性。扶残助残是一项长期、系统的工程，需要进一步健全管根本、顾长远的残疾人权益保障制度和完善的助残体系。要提供医疗、教育、就业等各个方面的全方位支持，切实尊重和保障残疾人各项权益，为他们融入社会创造更多机会，为他们的美好未来创造更多可能。

在扶残助残的道路上，需要全社会一起行动起来，用爱和关怀去温暖广大残疾人朋友，助力他们于逆境中追求进步，在残缺里创造幸福，同全国人民一道，在新时代广阔舞台上，不断迸发生命的光彩。

在接受教育、参加工作、参与文体活动、拥有舒适的无障碍环境等，也是广大残疾人的迫切期盼所愿。扶残助残，除了提供相应的物质支持和帮助，还需要从实际出发，多角度促进残疾人融合发展，让经济社会发展成果惠及更多残疾人。

张克运在调研中了解到，目前欠发达地区对残疾人服务仍然比较薄弱，残疾人的精神文化需求无法得到及时满足。为此，他建议，“要进一步建立和完善残疾人公共文化服务体系，建立基层乡镇（街道）综合文化站、村文化活动室等场所，满足残疾人的基本文化需求。此外，要通过政策扶持、税收优惠等措施，加强残疾人文化建设和艺术人才培养，鼓励残疾人文化创意，不断提高残疾人精神文化生活品质。”

记者注意到，在今年助残日活动中，多地还通过现场咨询、普法讲座、发放法律援助宣传材料等方式，大力宣传助残护残公共法律服务，引导残疾人依法维护合法权益，这些活动深受广大残疾人好评。

在广东省助残活动日现场，全国政协委员、广东国鼎律师事务所主任朱列玉专程来到“法律咨询”席位，与在场的法律工作者亲切交谈，了解残疾人法律援助、普法工作开展情况。

“为残疾人提供基本公共法律服务，是依法保障残疾人权益的题中应有之义。”朱列玉在工作中发现，残疾人出行不便、沟通不畅，但遇到的问题并不比健全人少，“各类需求都有，婚姻问题、民间借贷、就业创业、租房买房等。”朱列玉说，一些残疾人在面对侵害时，不敢也不会拿起法律的武器维护自身权益，“这需要社会各界共同的关注和支持。”

“党的十八大以来，残疾人权益保障在立法方面已经取得了一定成绩，法律法规体系日趋完善，但仍存在一些需要改进和完善的地方。”全国政协委员、湖南启元律师事务所首席合伙人袁爱平建议，要根据残疾类别、程度、年龄等，进一步细化和完善相关法律法规；加大对残疾人法律权益宣传力度，提高残疾人自身权益保护意识，营造良好助残法治氛围；加大对残疾人特别是农村及未成年等残疾人的法律援助力度，降低残疾人获取法律服务的门槛。

谈及此次参与“服务为民”助残活动的感受，委员们纷纷表示，收获颇丰、受益匪浅，对残疾人的急难愁盼问题有了更深的理解，也激发了他们深入调研、积极撰写相关提案的热情。

“既要‘身’入基层，更要‘心’到群众。只有走进群众、服务群众，才能让群众真切感受到政协离自己很近、政协委员就在身边，为民履职的路就能越走越宽。”采访中，一位委员的感言，也道出了所有参加活动的委员们共同的心声。

接受教育、参加工作、参与文体活动、拥有舒适的无障碍环境等，也是广大残疾人的迫切期盼所愿。扶残助残，除了提供相应的物质支持和帮助，还需要从实际出发，多角度促进残疾人融合发展，让经济社会发展成果惠及更多残疾人。

扶残助残是一项长期、系统的工程，需要进一步健全管根本、顾长远的残疾人权益保障制度和完善的助残体系。要提供医疗、教育、就业等各个方面的全方位支持，切实尊重和保障残疾人各项权益，为他们融入社会创造更多机会，为他们的美好未来创造更多可能。

在扶残助残的道路上，需要全社会一起行动起来，用爱和关怀去温暖广大残疾人朋友，助力他们于逆境中追求进步，在残缺里创造幸福，同全国人民一道，在新时代广阔舞台上，不断迸发生命的光彩。

马花的惊喜还不止如此。同心县住建局为马花落实了廉租房，同心县豫海镇残联又对廉租房进行了装饰装修，配备了油烟机、热水器等基本家具和生活物资等，并对厨房、卫生间等实施无障碍改造、水暖改造。

在对马花的帮助中，县妇联加大关爱力度，由“爱心妈妈”李静对马花的两个孩子给予生活和心理上的帮扶。县教育局落实班主任结对帮扶政策，为两个孩子免费提供学习用品、课外读本等。县民政和残联部门帮助将马花100元/月的残疾补贴调整为230元/月，母子三人均享受730元/月的低保。

看着崭新的家具和无障碍设施，马花眼中噙满了泪花：“虽然行动不便，但日子越过越有盼头。我会更加努力生活，不辜负大家的这些关爱和温暖。”

Z 新知·睿见

全国政协常委滕树静：

进一步完善残疾人社会保障制度和关爱服务体系

本报记者 刘洋

“2020年4月到2022年4月，我曾担任湘西州残联理事长，对残疾人朋友感情颇深，对残疾人事业高质量发展感触良多。”全国助残日期间，全国政协常委、湖南湘西土家族苗族自治州工商联主席滕树静在接受记者采访时如是说。

“这是一个非常特殊的群体，需要社会方方面面的关注。”滕树静表示，党的十八大以来，各级党委政府对残疾人的教育、医疗、服务等各个方面都给予了高度的关注，残障人士的生活条件越来越好，就业、教育、康复医疗等相关事业都得到了长足的发展。

“但在新的历史时期，我认为各方还需进一步加大力度，完善残疾人社会保障制度和关爱服务体系，更好促进残疾人事业全面发展。”滕树静表示，当前无障碍设施日益完善，但某些无障碍设施仍然存在设计不合理等现象，要继续加强对无障碍环境改造，让无障碍设施真正没有障碍。“除了要在设计和实施上消除物理障碍，更需要消除健全人与残疾人之间的无形障碍，设身处地去发现、解决残障人士的需要。”滕树静说。

“我在残联工作期间，曾亲眼看到了一些残疾儿童通过康复训练，感知能力、说话能力、自我管理都得到了加强，觉得非常感动。”滕树静说，有效的康复救助，能够让残疾儿童重拾信心，更能让一个家庭重获希望。她建议，“应适当延长残疾儿童康复救助的时间，如孤独症、心智障碍儿童的康复训练往往需要更长时间；同时适当提高残疾儿童康复补贴标准，免除其家庭的后顾之忧。”

“针对残疾儿童要因材施教。”滕树静建议，根据残疾类型开展合适的教育，把教育、康复、医疗三者有机结合；加强特殊学校的建设，优化特殊学校课程设置；特殊学校、普通教育学校以及医疗、康复部门要加强衔接合作。

“残疾儿童康复机构的科学管理也至关重要。”滕树静表示，要根据不同的残疾类别进行科学合理康复，尽最大的可能让残疾儿童得到良好的康复治疗，最终融入正常生活。“此外还要加大科研投入，提高残疾人辅助器具适配服务能力。”

“就业是民生之本，是改善残疾人生活状况、实现自我价值的关键。”滕树静认为，要继续加大对残疾人就业创业的扶持力度。“一方面，要鼓励企业或一些行政事业单位在科学合理的范围内招收残疾人员工，安排适合的工作岗位，对于这部分企业在税收等方面给予一定优惠或减免；另一方面对有创业能力的残疾人，要积极支持他们创业，在项目、资金、就业培训、技能培训等方面给予支持。”

Z 纵览·时讯

全国总工会等五部门联合通报

建设家庭友好型工作场所案例征集结果

本报讯（记者 郭帅）近日，中华全国总工会、人力资源和社会保障部、国家卫生健康委、中国企业联合会/中国企业家协会、中华全国工商业联合会联合印发《关于建设家庭友好型工作场所案例征集结果的通报》，对100个入围案例所在单位进行通报。

据悉，为鼓励用人单位制定有利于职工平衡工作和家庭关系的措施，帮助职工平衡工作和家庭责任，推动建设家庭友好型工作场所，构建和谐稳定的劳动关系，中华全国总工会、人力资源和社会保障部、国家卫生健康委、中国企业联合会/中国企业家协会、中华全国工商业联合会按照“理念态度友好、职业发展友好、生育保护友好、照护支持友好、工作安排友好、职业健康友好”的“六个友好”标准，在全国范围内联合开展建设家庭友好型工作场所典型案例征集活动，共征集案例175个，经筛选和评审，产生100个入围案例。

近年来，全国总工会围绕缓解职工生育后顾之忧，持续推动建设家庭友好型工作场所，编制出版指导手册，推出建设家庭友好型工作场所电子书、绘本、宣传挂图、视频宣传片、动漫微课等系列全媒体宣传产品，发出建设家庭友好型工作场所倡议，推动建设家庭友好型工作场所理念进一步深入人心。各级工会按照“六个友好”标准指引，鼓励用人单位探索优化工作制度，支持男女职工平衡工作、家庭和个人生活，营造有利于职工身心健康的工作环境，帮助企业提高工作效率和劳动生产率，努力实现职工、企业、社会多方共赢。

Z 益路·同行

“我们的日子越来越有盼头”

本报记者 范文杰

“多亏有各级政协和县委县政府帮助，我和孩子们的生活有了更多的保障。”在第34次全国助残日到来之际，宁夏回族自治区吴忠市同心县丁塘镇南阳村，肢体一级残疾的马花搬进了新家。

说起自治区政协和同心县委县政府对她一家的帮助，原本不善言谈的马花一下打开了话匣子。

马花是吴忠青铜峡市邵刚镇同富村人，长期租住在同心县丁塘镇南阳村，独自带着

两个年幼的孩子生活。“我本人手指伸不开，还得坐轮椅，找不到稳定的工作，经济压力一直挺大的，想给孩子们更好的生活，但力不从心。”马花哽咽地说。

今年3月，自治区政协在同心县走访调研时，了解到了马花的情况。“在这边时间久了，和街坊邻居都有了感情，我想把户口迁到这里来。”马花小心翼翼地说出自己的愿望。

“这个心愿好解决吗？”自治区政协主席陈雍笑着看向了旁边的吴忠市委副书记、同

心县委书记王汉武。

“主席，我们马上研究解决！”王汉武现场办公，推动此事落实。

当天晚上，同心县政协主要负责人主持召开会议，同心县民政局、住建局、卫健局、妇联、残联及相关乡镇结合工作职责，共同协商，为马花制定“一户一策”精准帮扶措施，有针对性地开展救助，提供政策支持，帮扶马花走出困境。

3月28日，好消息传来，马花的户口迁转至同心县豫海镇永春社区。