

聚焦优化营商环境

“倾听企业呼声 多谋惠企之事”

——青岛市工商联“民营外贸企业和服务平台高质量发展”专题调研活动侧记

本报记者 陈小艳 通讯员 陈笑蔚

4月8日至9日，山东省工商联主席、省总商会会长王随莲一行来到青岛就“强化民营企业金融支持问题研究”开展走访调研。王随莲一行先后到山东新华锦国际商务集团等实地调研，听取情况介绍，并围绕“强化民营企业金融支持问题研究”主题召开座谈会，听取了青岛市工商联强化民营企业金融支持工作情况汇报及下步工作打算，并给予了充分肯定。她强调，山东省各级工商联组织要充分发挥好桥梁纽带作用，搭建金融服务平台，切实为民营企业办实事、解难题，持续优化营商环境，着力促进“两个健康”。

为持续优化营商环境，着力促进“两个健康”，推动解决当前青岛市外贸民营企业和服务平台存在的困难和问题，4月17日，市工商联举办“民营外贸企业和服务平台高质量发展”专题调研活动。市政协副主席、市工商联主席崔作出席会议并与企业互动交流，政协委员、外贸领域企业家代表20余人参加座谈会。

会上，新华锦商务集团有限公司介绍了外贸综合服务平台“青岛市中小微企业外贸供应链服务平台”情况，发放了当前海关、税务、商务和会展等方面关于“稳外贸”的相关政策资料，参会企业负责人围绕当前民营外贸企业和服务平台发展状况和存在问题等进行发言，并进行了互动交流。

目前，中小企业普遍面临单个企业运营成本高、融资难、融资贵、风险控制能力弱、订单少和供应商信息缺乏等问题。

企业呼声就是工商联履职方向。据了解，“青岛市中小微企业外贸供应链服务平台”已成为服务民营外贸企业高质量发展的有力抓手。它的另一个名字叫“锦贸通”，由青岛市工商联会员企业、新华锦集团、青岛商务局、中国进出口银行青岛分行、中信保山东分公司共同打造而成。

“锦贸通”的经营理念，用一句话来概括，就是针对以上问题，帮助中小微企业成长，实现共同发展，提升中小微企业的内生动力。平台有一些亮点，比如传统的代理和外贸综合服务是有区别的。传统代理只是为客户提供单一或部分的服务，代理商通常没有规划整个贸易流程的能力。而我们的外贸综合服务是依托互联网大数据分析，让交易便利化、服务集约化，是一站式全流程服务，只要客户需要，我们会参与每一个环节。这十多年来，我们取得了不少创新成果，在业态创新上先后创建了外贸综合服务平台，开创了自营和代理模式之外的第三种贸易模式——外贸综合服务平台模式。”山东新华锦国际商务集团有限公司总经理王辉道介绍，我们不仅是外贸数字化供应链服务平台，更是中小微企业成长的“孵化器”。

“‘锦贸通’这一平台已运营12年，合作企业达10万家之众，运营模式、组织架构、信誉、数据安全(利用区块链技术)、盈利模式、针对产业集群服务模式等已建立，这是山东本土成长的企业，政治、经济可靠性强，给予本就业、税收、进出口数据、乡村振兴、农业产业化贡献良多。”山东省政协常委，山东省工商联副主席、新华锦集团监事会主席于晓怡希望“锦贸通”为全国和山东的“信易贷”平台建设贡献力量。

“我们企业面临出口压力大、成本高等问题，新华锦提供了专业的财务政策服务，及时与我们进行政策沟通，疏通盲点难点。通过合作，得到了小企业难以获取的资源，甚至得到了摊位机会。有了新华锦的帮助，解决了很多困难，得到了不小的进步，我们只需要专注于自己的业务即可，其他交给平台。”山东裕洲金属材料有限公司总经理刘民好深有感触地说。

“我们2021年就与新华锦合作，原来的痛点是回款比较慢，是新华锦进行垫付，解决了燃眉之急。另外，新华锦平台上的分类十分细致。如今，在通力合作下，我们拓展了美国、加拿大的业务，因此对之后和新华锦的合作十分有信心。”青岛迪克森工艺品有限公司财务总监高小雯由衷感叹。

“2023年9月25日国务院发布

《关于推进普惠金融高质量发展的实施意见》；2023年11月27日八部门联合印发《关于强化金融支持举措助力民营经济发展壮大的通知》；2024年3月15日，国家金融监督管理办公厅发布了《关于做好2024年普惠信贷工作的通知》。这一系列重要通知及实施意见的发布，是对民营经济作为中国式现代化建设的生力军作用及高质量发展重要基础地位给予的充分肯定和重视。”于晓怡分析并建议中小微企业发展要认真聆听学习主流的声音，提振发展信心。自己也将聚焦“国之大事”和民之关切，深入调研、参政议政，把思想认识统一到党中央关于国内国际形势的判断上来，把工作重点聚焦到党中央决策部署上来，倾听企业呼声，多谋惠企之事。

崔作表示，外贸是国民经济的重要组成部分，推动外贸稳规模优结构、对稳增长稳就业、构建新发展格局、推动高质量发展具有重要支撑作用。市委、市政府非常重视全市外贸行业发展，对广大民营外贸企业和服务平台遇到的问题非常关注，市工商联将发挥桥梁纽带作用，深入调研相关企业发展存在的急难愁盼问题，广泛征求企业的意见建议，形成专题调研报告，积极建言献策，在推动全市外贸企业和服务平台高质量发展上下功夫，为企业开拓海外市场搭建平台、优化环境。

打好服务“主动牌”当好企业“店小二”

——辽宁本溪市政协助力振兴在行动

李方凯 赵鹏 本报记者 王金晶

“您去年协调帮助我们提高了信用等级，今年还继续帮我们解决问题，真是太感谢啦！”4月14日上午，辽宁中迅科技有限公司董事长程小平与辽宁省本溪市政协社法委主任崔红雁进行一年的第26次沟通。自从2023年春负责联络服务辽宁中迅科技有限公司以来，崔红雁多次与企业负责人一同跑银行协调解决提高信用等级等问题。

目前，本溪市政协机关像崔红雁这样负责联络服务企业的干部共有31名，他们担任75家企业的“服务秘书”，倾情倾力帮助企业排忧解难，成为企业名副其实的“贴心人”。

这是本溪市政协2023年推出的务实创新之举。市政协在市委召开打好全面振兴新突破三年行动首战深入开展“六个年”活动部署大会后，主动把市政协机关干部当好企业“服务秘书”作为服务本溪全面振兴新突破工作大局的切入点、结合点和着力点，要求各位“服务秘书”真正当好企业的“店小二”，千方百计帮助企业增产、增值、增效，以此为推动本溪全面振兴新突破作出政协贡献。

随着市政协的一声令下，各位“服务秘书”纷纷走进各自负责联络服务的企业，主动

上门问需求、送政策、搞帮扶，想方设法帮助企业解决头疼问题。仅2023年他们就向企业发放各类优惠政策汇编资料242份，帮助企业咨询和落实惠企政策90余次，助力企业融资1200万元，协助清理拖欠企业款项700万元，协调解决企业土地、用工、水电等要素保障问题5个。令人欣喜的是，在本溪市服务振兴新突破专项行动推进大会上，市政协作为先进单位代表了典型发言。

2024年春节刚过，本溪市委、市政府吹响了打赢全面振兴新突破三年行动攻坚之年攻坚之战的号角。市政协在上年工作的基础上，选派精兵强将全力促进服务企业活动走深走实。

不久前，作为本溪东方三子矿业公司的“服务秘书”，本溪市政协主席高巍赴该企业走访调研，协调有关部门负责人现场研究解决困扰企业发展难题，为市政协机关干部持续当好企业“服务秘书”作出表率。

“今后我要竭力当好包联企业的‘服务秘书’，坚持做到主动靠前一步、服务提升一步。”本溪市政协经济委主任刘广桥对当好企业“服务秘书”信心十足，他的一番话也代表了市政协机关各位“服务秘书”的共同心声。

“风景这边更好”

——安徽省天长市政协聚智聚力优化营商环境

“我市坚持把营商环境建设作为头等大事，持续打造‘风景这边更好’的营商环境，连续两年获评全省优化营商环境工作优秀单位……”这是今年年初，安徽省天长市委书记贺家平作为全省唯一县级代表，在安徽省“新春第一会”上的开场发言。

荣誉的背后，也有人民政协的持续助力。近年来，紧扣优化营商环境，天长市政协充分发挥专门协商机构作用，以政协所长服务党政所需。

民主监督是政协职能之一，为企环境是政协履职“在一线”具体体现。为响应市委部署，市政协每年都选择4个部门单位进行评议式监督，其中把营商环境效能作为评议监督重点，推动了部门工作作风转变。

比如，为回应企业反映较多的“执行难”问题。2023年初，天长市政协设立工作室，选派委员深度见证被执行人财产的查询、扣押、冻结、评估、拍卖、强制迁出等各环节执行活动。工作室设立以来，委员们已全程监督案件执行22件。其间，委员们的25条意见建议被市法院采纳，有力维护了企业合法权益。

统计显示，自2022年以来，委员们积极建言献策，提出的惠企政策修订、优化政务环境、做细帮扶、要素保障、法治营商等15件提案，均得到有效办理。市长杜永冰在今年初市政协十一届三次会议上，听取完大会发言后评价说：“政协选题准、调研深，政协藏人才，高手在政协。”

除此之外，市政协既聚智又聚力。普力斯特测控技术(天长)有限公司创始人牟恒，是市政协牵线引进的一名海归高层次人才。他创业的工业传感器项目，从签约到投产仅用了3个月。良好的营商环境让企业印象深刻，在牟恒的宣传推介下，已有3位教授、博士生导师，5位博士和16位硕士研究生到天长安家兴业，3家中德合资企业、1家台资企业在市政协的直接帮助下，落户开发区投产。

“我们将继续发挥政协联系广泛、智力密集优势，通过调查研究和民主监督，助力破解营商环境的难点、痛点、堵点，助力营造尊商、亲商、安商的良好环境。”市政协主席卢金堂表示。(王洪玉)

李洪东委员建言：加强新生代民营企业企业家培养

本报记者 张原 李宁馨

“当前，改革开放后涌现的第一代创业者陆续进入退休年龄，新生代企业家逐渐走上前台。年轻一代普遍学历高、思维活、综合素质强，在思维模式、经营理念、实际需求等方面与老一代有明显不同。”天津市政协委员李洪东调研提出，加强对新生代的培养，不仅是民营企业发展的“家事”“私事”，更是关系未来经济高质量发展的“大事”“要事”。

李洪东在调研中发现，相较于南方发达地区，目前天津等地对新生代的培养引导工作仍处于起步阶段，尚未形成系统科学的工作方案，存在教育培训的系统性针对性不强、“组织起来”力度不足、激励性和正面宣传不够、培养工作主体间协同性不高等问题，亟待进一步提升质效。

“要强化顶层设计，全方位提升新生代民营企业企业家培养的系统性和精准性。”在李洪东看来，要通过建立联席会议等机制，加强部门之间信息互通和工作配合，统筹培养锻炼、政治安排、教育培育等资源，增强新生代培养工作整体合力。制定个性化培养计划，根据新生代的角色身份、成长阶段、企业规模、知识层次等特点，实行有针对性、系统性的长效培养。对新生代教育培训纳入干部人才培养计划，设立专项经费，依托党校、社会主义学院、高校等具体实施培训计划。同时，加强青年商会建设，常态化组织开展银企对接会、创客沙龙等特色活动，打造特色品牌，增强青年

企业家归属感和凝聚力。

李洪东提出，要创新活动载体，搭建引导服务新生代民营企业家的“四个平台”：即建设政商沟通平台，建立联谊交友机制，将新生代统筹纳入领导联企对象，做到业务与思想“两关注”、鼓励支持与教育引导“两手抓”，引导青年企业家在参政议政中发挥更大作用；建设服务帮扶平台，以新生代所在企业为平台，设立“青企驿站”，每半月由各级领导、职能部门、属地上门对接企业，为企业家服务、听企业家意见、与企业家交友、促企业家成长；建设企业间交流合作平台，发挥牵线搭桥作用，将开展企业对接座谈活动作为常态工作，定期举办产业链上下游或同行业企业交流座谈会，帮助企业之间畅通供需渠道、挖掘合作潜能、实现共同发展；建设“老带新”“传帮带”平台，建立老一代优秀企业家与新生代结对机制，从思想引导、素质提升、责任培养等方面发挥“传、帮、带”作用。

如何完善激励措施，激发新生代民营企业企业家干事创业活力？李洪东建议，按照“一人一档、动态管理”原则，为新生代建立成长档案，动态了解掌握培养人选情况。加强对优秀新生代的宣传力度，通过线上线下多种渠道，对典型人物和事例进行宣传报道，在全社会营造有利于新生代健康成长的良好氛围。可结合重要时间节点，组织开展“杰出新生代民营企业企业家”推选活动，从履行社会责任、增长幅度、依法纳税、创新引领等方面进行综合评定，挖掘一批优秀新生代民营企业企业家典型，使其在社会上有地位、政治上有荣誉，促进民营企业健康发展。

河南南阳市政协：发挥“直通车”优势 助力打造一流营商环境

本报讯(记者 王有强 通讯员 袁冉)“对现有产业园进行转型升级，强化布局打造领先型新质产业园区，为发展新质生产力提供保障。”河南省南阳市政协委员、宛城白河大数据运营有限公司董事长王森建议说。

近日，南阳市政协召开企业家委员座谈会，委员们踊跃发言，为优化营商环境建言献策。

此前，南阳市委书记朱是西在参加市政协七届二次会议经济界委员小组讨论时表示，市委、市政府将持续把优化营商环境作为“一号工程”，最大限度地营造企业发展的好生态，当好企业的后盾。“要进一步畅通政协委员向党委政府反映问题的渠道，对委员提出的意见认真吸纳整理，落实反馈，形成制度长效常态。”朱是西说。

2月26日，市政协召开党组扩大会议，决定成立企业家委员意见建议报送直通车制度，每月收集汇总委员们的意见建议，以《领导参阅》的形式直接报送市委、市政府主要领导。

2月27日，市政协发出了致全市企业家委员的一封信，鼓励企业

家委员结合企业经营中遇到的实际困难和问题，行业内企业家所思所想所盼，经济社会发展中影响全局的重大问题积极反映社情民意信息，重点对优化营商环境提出意见建议，助力南阳打造全国一流营商环境标杆城市。

一个多月来，委员们纷纷响应。“建议在南阳古城文旅融合示范区建设特色美食街区，吸引更多游客前来品尝。”市政协委员、南阳红阳餐饮集团董事长韩有增说。

围绕艾绒制品医疗器械认证标准不清晰，阻碍南阳艾绒制品企业发展的的问题，市政协委员、南阳汉方艾业有限公司董事长梁雪峰呼吁，尽快向国家有关部门申请，将艾绒制品列为一类医疗器械，助力南阳艾草企业发展，打造名副其实的“世界艾乡”。

“收集企业家意见建议是市委、市政府关心重视企业家的重要体现，是政协发挥职能作用的重要形式，是企业家委员履行委员职责的重要任务。”座谈会上，在听取委员们的发言后，市政协主席张富治希望企业家委员坚持学习政策、深入调查研究，为南阳经济社会高质量发展贡献力量。

黑龙江黑河市政协：强化“四项服务”助推民营经济发展

本报记者 付欣博 通讯员 宁治冶 张婷婷

广袤的黑土地上冰雪尚未消融，春风早已送来春信。为让春风吹进民营企业，唤醒企业发展活力，近日，黑龙江省黑河市政协联合黑河市区两级法院共同举办“春风送法 助企护航”系列活动。

“现在，我们开庭审理‘王毛驴’注册商标侵权案。”20位企业家委员在黑河中院庭审现场，观摩“王毛驴”注册商标侵权案庭审。这正是“春风送法 助企护航”系列活动之一。

“市政协组织我们以案释法的形式学习真的是太直观、太高效了。既让我们学习了知识产权相关知识，又让我们直观了解了知识产权法律规范，让我们的品牌保护意识得到提升！”委员观摩庭审满意地说。

在黑河市中级人民法院张婷婷法官的法律讲堂上，90多位企业家全神贯注，边听讲边认真做笔记。讲堂上，张婷婷围绕成立公司、对外承担责任、合同类型及风险把控点等民营企业常见的法律问题，用丰富实用的案例、生动幽默的语言深入浅出地讲解，逐一答疑解惑。

活动让企业家们觉得十分“解渴”，纷纷期待再次举办这类实用活动。

“市政协组织的‘春风送法 助企护航’系列活动干货满满，让我对依法经营有了更深的认识，回去后我要重新梳理公司采购合同、劳动合同，最大程度防范法律风险。”来自黑河市中小企业家协会的黑河市百亿餐饮董事长王立岩说。

黑河市维塔斯药业贸易总经理王林则表示，法律讲堂对公司的中俄二手车业务很有帮助，他决定马上完善中俄双方法律文书，聘请专业法律顾问，让法律为公司上一道“安全锁”。

据了解，“春风送法 助企护航”系列活动仍在继续。市政协将继续邀请中省市直有关单位深入企业，围绕企业法律风险、风险控制措施、合同签订等常见问题进行讲解，并选取企业生产经营、企业职工关注的典型案例，以案明法，积极引导企业职工养成尊法守法、守法用法的良好习惯。

今年年初以来，黑河市政协按照省政协主席蓝绍敏推动建设“一座一网一平台一沙龙”的工作要求，制定《强化“四项服务”助推民营经济发展工作方案》，通过普惠性、个性化、多元化、专业化四项服务，提振民营经济发展信心。

市政协将持续放大“政协声音”，紧扣市委推动民营经济高质量发展决策部署，发挥人才荟萃、智力密集优势，聚焦企业关心的问题，积极开展“三送三优”活动，落实领导干部联系企业制度，探索“服务面对面”“服务直通车”机制，推动“主席服务日”“建言资政沙龙”等活动常态化、机制化；将政协建议、调查研究等重点向企业倾斜，把服务黑河民营经济发展贯穿履职全过程。

“市政协将持续强化‘四项服务’助推民营经济发展，常态化开展助企送法活动，积极回应企业诉求，切实提升服务保障企业经营发展、护航经济高质量发展的能力水平，以法治智慧、法治力量为开创‘五个黑河’建设新局面、奋力谱写中国式现代化新黑河建设新篇章。”黑河市政协主席丁兆禄说。



日前，位于河南省商丘市宁陵县先进产业集聚区的河南中翔塑料制品有限公司纺织车间生产一派繁忙。近年来，该县统战部、工商联内引外联，以大项目带动产业补链强链，全力发展塑料制品产业，培育新兴智慧产业，推动经济提质升级。吕志箱 摄