

爱心档案
aixindangan

民政工作关系民生、连着民心，作为在民政部门的工作人员，她不断深入基层，在拉家常中听“民声”，始终以满足群众需求作为工作的出发点和落脚点；作为来自社会福利和社会保障界别的全国政协委员，她坚持把群众关切作为履职重点，以“小切口”监督保障“大民生”，以实际行动促进民生改善，把“委员作业”真正写进了群众“心坎”里。

她就是全国政协委员、重庆市民政局副局长邓琳。今年全国两会期间，记者采访了邓琳，聆听她的履职故事和心声。

暖心故事
nuanxingushi

“过去他为祖国站岗，现在我们为他的健康站岗”

——两地政协委员携手助力宁夏小伙儿重获新生

本报记者 白杨

“两个月前，我还担心自己撑不过春节。如今，没想到我能恢复得这么好，要特别感谢深圳市人民医院，感谢梁真、杨琳、喇培基、何伟宁、李艳丽等政协委员及深圳市宁夏商会的帮助。”日前，在电话连线中，来自宁夏回族自治区的小杨（化名）洪亮的声音中充满感激。

2023年初，小杨经常感到胸闷气促，并伴有咳嗽等症状，赴医院就诊后，被诊断为特发性肺纤维化、肺动脉高压。短短一年时间，小杨行走变得十分艰难，必须24小时吸氧。辗转多家医院求医未果，最后，深圳市人民医院向他伸出援手。

从宁夏银川到深圳，有2000多公里路程；从抵达深圳到成功手术再到康复出院，仅用了一个多月时间。这期间，小杨感受到了深圳、宁夏两地的政协委员们的关爱，也感受到了来自深圳、宁夏各界的深情厚谊。

罗湖区政协副主席、深圳市人民医院副院长梁真得知小杨是退伍军人，曾经在西藏戍边后，动情地说：“过去他为祖国站岗，现在我们要为他的健康站岗！”

2023年12月19日，经历了27个小时救护车的一路护航，小杨抵达深圳市人民医院，还幸运地在短短几天内等到了合适的肺源。12月23日，小杨成功实施双肺移植手术。历时7小时25分，鲜活的双肺，在小杨的体内正式“上岗”。一场“深圳温度”+“深圳速度”的爱心救助完成了最关键的一步。

移植手术后的15个小时，小杨顺利拔除ECMO

（人工心肺机），18个小时后拔除气管插管。术后第二天，小杨开始康复运动；第三天已经可以下床走动，进入快速康复期。随后，小杨在 multidisciplinary 的保驾护航下，进行了一个多月的康复治疗。

2月8日，小杨出院，同时成为深圳市人民医院肺移植健康促进形象大使。在这场穿越2000多公里的爱心救治中，小杨始终感受到来自深圳和宁夏两地政协委员的关爱。

作为主管医疗的副院长，梁真全程参与了对小杨救治的统筹协调和保障工作，“手术难度非常高，我们举全院之力，调配了最优质资源为小杨护航。”

在生活上，深圳市政协委员们也尽量为小杨安排妥帖，让小杨和家人在冬日里感受到了来自深圳的温暖。

得知小杨的事情后，小杨在深圳的家乡人也积极行动起来。福田区政协常委、深圳市宁夏商会秘书长杨琳立即向宁夏回族自治区政协委员、深圳市宁夏商会执行会长何伟宁以及宁夏回族自治区政协驻深圳办事处主任李艳丽汇报相关情况。随后，深圳市宁夏商会为小杨开展募捐，商会会员和在粤乡亲积极响应。

为了小杨康复奔走出力的深圳、宁夏两地政协委员们，希望小杨可以成为与疾病作斗争的勇士、工作生活的幸福者、民族团结的榜样。“第二次生命来之不易。”已经恢复正常生活的小杨说，等家乡天气暖和一点，就返回家乡，翻开生活的崭新一页。

泉州市泉港区政协委员累计帮扶困境儿童600余人次——

17年，这场爱心接力从未停歇

“小雪，我们又来看你了。”近日，福建泉州市泉港区政协“爱心链接”公益平台工作人员来到山腰街道菜堂村小雪（化名）家中。看到熟悉的叔叔阿姨，小雪赶忙放下手中的书迎了上去。

小雪自幼与奶奶相依为命。2014年，年仅6岁的她意外烫伤，全身烫伤面积达82%，被紧急送往医院，救治20多天才脱离生命危险。小雪出院回到家中休养后，家住山腰街道的区政协委员庄秀吉得知了这一情况，并向泉港区政协汇报。泉港区政协“爱心链接”公益平台立即启动对接，制定了一份针对性的帮扶计划，带来了第一笔2万元帮扶资金。

这些年，为了给小雪治病，奶奶带着她跑遍了北京、上海等10多个城市，经历大小手术20余次。10年来，一位又一位泉港区政协委员接过爱心“接力棒”，联络医生、沟通学校、发起爱心捐赠……截至目前，“爱心链接”公益平台已为小雪筹到了超过125万元救助金。

涂岭镇小坝村的出淑娥也曾是“爱心链接”公益平台的帮扶对象。2014年，出淑娥在高考前夕被诊断患有严重肝炎和疑似直性脊柱炎，诊断结果让她本就不富裕的家庭雪上加霜。

泉港区政协了解情况后，一边联络在北京的乡贤协助寻找专家会诊，提出治疗方案；一边由在本地开办医院的政协委员免费为出淑娥做康复治疗。在委员们的帮助下，出淑娥的病情慢慢好转，顺利参加了高考，而

泉港区政协“爱心链接”公益平台的帮扶并未停止，一直持续到出淑娥毕业参加工作为止。

如今，出淑娥已经成为一位幼儿园教师，开启了自己崭新的人生。“我会把自己的故事讲给小朋友们听，希望在他们心中种下一颗爱的种子，将爱的链接继续延伸下去。”出淑娥说。

“爱心的链接，最初源于一份倡议书。”泉港区政协主席彭垂鼎介绍说。2007年5月10日，泉港区政协发出《开展政协委员“爱心链接”孤残儿童活动倡议书》，不仅得到了委员们的积极响应，委员们联系的界别群众也踊跃参与。首届捐赠活动，参与人数达352人，收到款物计20.75万元。

点滴之爱，汇成江河。此后的17年间，“爱心链接”从未中断，平台的帮扶对象也扩展至因病致困儿童。据统计，17年来，“爱心链接”公益平台累计募集资金563万元，先后有500多位政协委员参与，累计资助困境儿童600余人次。

每年6月和12月，政协委员都会走进困难家庭开展慰问活动，了解他们的需求，拟定帮扶计划，帮助他们走出困境。“人民政协为人民，我们打造并传承‘爱心链接’公益平台，就是希望充分发挥政协委员能够链接各领域资源的优势，协助党和政府增进人民福祉。”彭垂鼎说，未来区政协将进一步丰富“爱心链接”公益平台内容，深入挖掘政协委员的力量，引导更多社会力量参与公益活动。（洪坤译）

用心倾听民声 用情写好“履职答卷”

——访全国政协委员、重庆市民政局副局长邓琳

本报记者 郭帅



全国两会前夕，邓琳委员在社区调研老年人需求。

可持续。”

“困难群众的‘急难愁盼’就是我的‘履职清单’”

去年是邓琳作为全国政协委员首年履职，“虽是全国政协的一名‘新兵’，但其实我也算是‘老’政协人了。”邓琳告诉记者，自2008年起，她曾连任三届重庆市政协委员，累计提交50多件提案。“在自己熟悉的领域里充分调研，更能挖得深、谈得透。”这是她十余年来的履职心得。

作为民政系统的政协委员，来到更大的履职平台，邓琳依旧把目光聚焦在本职工作领域。“一老一小、一困一残是我工作中最常接触的群体，他们的‘急难愁盼’就是我的‘履职清单’。”全国两会期间，邓琳多次围绕基层治理、慈善事业发展、银发经济等方面积极建言献策。

“希望能为提出高质量提案做足‘功课’。”两会前夕，邓琳加快了履职步伐，“辗转”于重庆各大小社区之中。

“我在渝中区双钢路社区走访时，见到一位80多岁高龄的老人。”邓琳说，由于老人年事已高，体力不支，买菜、做饭这样的小事却成了他和老伴每天的“烦心事”。

“见到老人时，他和老伴很高兴。他们告诉我，自从社区有了老年食堂，‘辗转’于重庆各大小社区之中。不仅能吃上可口的饭菜，还有更多的时间参与社区活动，力所能及地帮帮身边的老人，让他们每天都很有充实。”邓琳说，“能从老两口的言谈间感受到他们的开心和满足。”

“一顿餐食，看起来微不足道，但对于有需要的老年人来说，却是‘关键小事’，是城市温度的体现。”邓琳说，随着我国老龄化程度日益加深，如何让老年人老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐，一直是她持续思考、深入调研的问题。

2023年全国两会期间，邓琳提交了《关于推动新时代银发经济高质量发展的建议》。今年1月，国务院办公厅印发的《关于发展银发经济增进老年人福祉的意见》提出，要加快银发经济规模化、标准化、集群化、品牌化发展，培育高精尖产品和高品质服务模式，让老年人共享发展成果、安享幸福晚年。“放眼全国、立足长远，让提案立得住、有分量、有效果是我的履职目标。”这份意见的出台让邓琳颇为兴奋，“说明我的提案提到了点子上，这也更坚定了自己履职尽责的信心。”

“今年提交的提案仍然和养老老老领域相关。”邓琳在调研中发现，“不少低龄老年人表明了希望参与社区志愿服务的意愿。他们中很多人受教育程度较高，身体健康，有能力、有时间也有资源。”

为此邓琳建议，要在政府引导下，充分发挥市场机制作用，为老年人社会参与搭建平台。此外应加强离退休干部职工基层党组织建设，积极发展老龄志愿服务组织，在城乡社区培育发展基层老年社会组织，搭建参与渠道。

把两会精神“原汁原味”带到街头巷尾

随着天气渐渐变暖，午后的重庆南岸区弹子石街道裕华街社区内，老年人渐渐

“老百姓的肯定是履职路上最大的底气”

“只要听见荔枝的歌声，心里就高兴。”近日，位于重庆市两江新区星湖路社区的养老服务站内不时传来欢声笑语，老人们跟随音乐节奏坐在轮椅上的歌者打着节拍。

老人们口中的“荔枝”名叫王荔，今年42岁，是一名社区志愿者。很难想象，如今深受居民欢迎的王荔，在36岁前还因先天性肢体残疾而拒绝与外界沟通交流，“独自外出根本不敢想。”

今年全国两会“委员通道”上，全国政协委员、重庆市民政局副局长邓琳分享了王荔的蜕变故事，“在社区、社会工作者、社区志愿者等‘五社’帮助下，她走出家门，融入社会，变得阳光开朗，不仅活成一名‘追光者’，还成为社区志愿者。”

“不仅王荔本人，社工、志愿者也收获颇丰，他们都感觉自己的工作很有成就感。”邓琳告诉记者，像这样在爱心传递中实现双向奔赴的温情故事还有很多，“这是重庆市深入推动‘五社联动’，聚焦群众‘急难愁盼’，提升民生幸福温度的一个缩影。”

“调研过程中，很多位‘王荔’用自己的幸福生活给了我们工作上的肯定，正是这些案例给了我站在‘委员通道’上最大的底气。”邓琳说。

如今全国多地都在探索“五社联动”机制（社区、社会组织、社工、社区志愿者、社会慈善资源），邓琳希望通过分享重庆在这方面的有益探索，促进更多地方整合“五社”力量，齐心协力帮助基层解决好老百姓的操心事、烦心事、揪心事。

多年从事社区工作的经历，让邓琳对此有很深的体悟，“社区服务工作概括起来，就是要为老百姓办好事，让老百姓好办事。”

“目前重庆的社区基本上都建立了党群服务中心，着力打造15分钟便民生活圈，针对老人开办了养老服务站，针对小孩有了托管课堂，针对特殊困难群体提供重点帮扶。”邓琳说，社区虽小，却连着千家万户的幸福。

“十四五”时期，党中央、国务院将加强城乡社区服务摆在更加突出的位置，首次将城乡社区服务体系建设规划列为“十四五”时期重点专项规划之一。“每扇门后的家事，也是国事。”邓琳说，“社区服务就是要把党和政府的温暖送到千万家，让老百姓的日子过得更好。相信未来会有更多可感可及的社区服务，让老百姓获得感、幸福感、安全感更有保障、更

全国人大代表杨莲英：

乡村路上，“把脉问诊”解民忧

本报记者 郭帅



杨莲英代表帮助村里老人测量血糖

清晨，云南红河哈尼族彝族自治州屏边苗族自治县新华乡，白色的雾气从山谷中缓缓升起，很快弥漫开来。当太阳渐渐露出光亮，距离乡政府几公里处的河南村也慢慢苏醒。早上7点，全国人大代表、乡村医生杨莲英准时打开了村卫生室的门。她熟练地打开紫外线灯为治疗室消毒，同时清点诊疗工具和药品，准备接诊这天的第一位病人。

今年43岁的杨莲英是河南村唯一的乡村医生。16年来，她尽心守护着近2000名村民的健康。他们的健康状况，不仅记录在健康档案里，更记在杨莲英的心中。

“平时没有特殊情况的话，晚上9

点左右就能收工。但回到家，我也是24小时‘值班’的状态。”杨莲英说，乡亲们生病不分时间，无论多晚、什么天气、什么节日，都需要接诊。“我的手机24小时保持开机。”

在北京开会的这几天，杨莲英每天会在会议间隙接到很多电话，“有咨询病情的村民，也有关心我什么时间回去的。”杨莲英说，“很多有慢性病的老人需要每天测血压、血糖，我也放心不下他们。”从北京回去后，村卫生室第一时间开了门。

杨莲英记得，2018年刚当选人大代表时，外出培训、开会的次数比较多，总会有村民小心翼翼地问她是不是不回去了。“乡亲们那种真诚的眼神我永远都不会忘记，除了医患关系，我们更像是家人。他们离不开我，我也离不开他们。”杨莲英略带哽咽地说。

除了在医院坐诊，走村入户开展慢性病患者随访、重点人群体检等也是杨莲英的日常工作。河南村上辖10个自然村，受地质地貌影响，高山连绵，村落分散，行医之路坎坷艰险。因为担心妻子的安全，丈夫只要有时间就会亲

自把地送到目的地。

作为连任两届的全国人大代表，对于履职尽责，杨莲英早已不再陌生。对于她来说，走村串户既是行医的需要，也是倾听民声的机会。那个每次跟随杨莲英一起出诊的医药箱，不仅守护着村民们的健康，也因为里面多了一本红色的“履职手账”，成了民声民意的载体。“这也是另一种形式的‘把脉问诊’。”杨莲英笑着说。

“杨代表每次都会认真倾听、记录，还会耐心答复。”在村民们心中，杨莲英除了是他们的好村医，还成了村里的“百事通”。“有什么新的惠民政策，我们的需求能不能及时得到解决，问杨代表准没错。”

随时随地的调研，让杨莲英对乡亲们的所期所盼“了如指掌”，也让她能在每年全国两会上带去实实在在、冒着“热气”的建议。加强乡村全科执业助理医师宣传培训，提升村医待遇、稳定村医队伍，加大种粮补贴力度，完善乡村振兴“引育留”人才激励机制，解决好外来务工人员子女入学难题……乡亲们呼声最高的，总是杨莲英履职最关注的问题。

让杨莲英高兴的是，近年来，乡亲们的很多期盼变为现实，她也成了美好生活的见证者：村卫生室的基础医疗设施逐步完善，乡亲们真正做到了“小病

多了起来。“在老年食堂吃过饭，我们习惯在小区公园里走一走。”这些年来社区发生的巨大变化，70余岁的张阿姨和老伙计们看在眼里，喜在心中。

“我们这里是比较老旧小区，原来基本没有什么老年人设施。现在不仅有了社区食堂，路上也都铺上了防滑砖，公园里还有塑胶跑道，贴心极了。”张阿姨说，“社工还经常组织活动，教我们使用智能手机、防止慢性病等。”

“资金从哪儿来”是老旧小区改造绕不过去的难题。“我们充分发挥了社区基金的牵引带动作用，撬动社会资源，发挥社区、社会工作者、社会组织、居民骨干、社会慈善资源优势互补作用，最终为‘回应居民需求’按下了‘快进键’。”弹子石街道办事处副主任吴颖告诉记者，“目前社工站统筹管理街道9个社区的公益基金。依托‘居民自筹一点、社区出资一点、镇街匹配一点、社会单位捐助一点’的筹资方式，在拓宽资金渠道的同时，还充分调动了居民、社会单位协同共治的热情。”

“社区基金要可持续，必须嵌入社区治理生态中。”邓琳在调研中了解到，弹子石街道针对社区物业服务薄弱、老年人就餐难等问题，孵化出了物业公司、社区食堂，将社区基金筹款与社区产业扶持联动。如今，物业公司每季度捐款2万余元，而食堂每月将盈利金额的5%—10%反哺社区基金。

“不在乎捐多少，只要持续地捐，社区基金的生命力和可持续性就能体现出来。”邓琳说，“新时代的慈善，不仅仅是捐钱捐物，更要有精神上的关怀和帮助，人人皆可慈善。”

受到弹子石街道成功案例的启发，邓琳今年将社区慈善基金“扩面、提质、增效”列入工作计划。“我们会通过慈善社区树典型，强化品牌影响，在现有200个社区推广的基础上，向重庆市11240个社区（村）进行拓展，推进社区治理理念、方式、制度不断创新，真正用‘小基金’撬动‘大慈善’，画好社会治理‘同心圆’。”

全国两会虽已结束，但对邓琳来说，履职尽责永远都是“进行时”，“做了很多宣讲计划，一定要及时走进社区、学校、企业，走进‘老小困残’等重点服务对象中间，把全国两会精神‘原汁原味’地带到街头巷尾，做好宣传员和实践者。”

“作为社会福利和社会保障界别的委员，我会继续深入基层调研，密切联系界别群众，提高协商议政水平，践行好全过程人民民主。”谈到未来的履职计划和期待，邓琳表示，她会继续用心倾听民声，用情写好“履职答卷”，着力解决人民群众急难愁盼的问题，为增进民生福祉贡献更多智慧和力量。

“过去村里留守儿童、留守老人比较多，这些年随着特色产业的大力发展，很多青壮年陆续回到家乡，成了乡村振兴的重要力量。”杨莲英说。

村民王自华是返乡青年之一。他和妻子刚刚完成最后一批的枇杷采摘，这两天正忙着对已经采摘完的枇杷树进行疏枝。“之前我们一直在外省打工，这几年听说枇杷的市场行情好，再加上之前有一定的枇杷种植经验，我们就商量着回来。现在收入不比在外务工少，还可以照顾老人和小孩。”王自华笑着说。

回到村里后，杨莲英第一时间成了全国两会精神的宣传员，同村民和基层干部分享参会的感受和收获。“去年，我到各村进行了6场宣讲，今年可能会更多些。”杨莲英告诉记者，教育、医疗、养老、乡村振兴等一直是乡亲们最关心的话题，“今年两会期间，很多代表委员都围绕这些话题谈了想法、提了建议，我想把这些都讲给村民们听。”

回到工作岗位，杨莲英说，她最大的希望是将来有更多精彩医生加入村医的队伍，在农村公共卫生和基本医疗服务的舞台上发光发热，和她一起共同守护好村民们的健康。