

中国平安财产保险股份有限公司

中华社会救助基金会  
China Social Assistance Foundation

# 科技赋能，服务至上 公益联动护航乡村振兴路

中国平安财产保险股份有限公司（以下简称“平安产险”）自1988年成立以来，始终坚守服务国计民生的立业初心，积极践行金融工作政治性、人民性，依托保险专业能力、集团综合金融及医疗健康资源，以党建为引领，以科技创新为驱动，着力打造“服务型”“科技型”平安模式，联合中华社会救助基金会开展“平安助力乡村振兴公益计划”，全力支持农业强国建设战略，护航乡村振兴路。通过持续推进科技创新，平安产险致力于为各级政府及农户提供农业科技及平台工具，构建完善“防、减、救”立体风险减量体系，提升农险服务质效；不断夯实服务农村网络建设，洞察“三农”需求精准定制乡村振兴创新产品，不断拓宽保险服务边界；开展“保险+科技”“保险+溯源+产销”等多种产业帮扶，助力现代化农业发展，在探索金融服务乡村振兴方面不断尝试与探索，服务覆盖面进一步延伸，惠民利民导向进一步增强，在服务国家大局、助力乡村振兴中不断谱写新篇章。

2016年4月25日，习近平总书记在安徽凤阳县小岗村主持召开农村改革座谈会上强调，中国要强农业必须强，中国要美农村必须美，中国要富农民必须富。平安产险坚持金融为民理念，积极落实农业保险惠农政策，发挥保险保障作用，围绕粮食安全、大食物观战略提供风险保障；依托农业科技平台及工具提升农险服务能力，搭建风险减量体系，前置化解风险；不断夯实服务农村网络建设，提升服务乡村振兴能力，全力支持农业增效、农民增收、农村繁荣。

**全力护航粮食安全，健全种粮收益保障机制**  
民以食为天，确保国家粮食安全是治国理政的头等大事，也是乡村振兴的首要任务。平安产险稳步推进主粮保障程度提升，仅2023年就为河南等39省市826万农户提供三大主粮保障超500亿元；同时积极推动“扩面、增品、提标”，加快推进农业保险高质量发展，因地制宜开发落地3100余种农业保险产品，构建起品类丰富、险种全面、保障层次多元的产品保障体系。

**持续加大科技投入，科技赋能提升农险服务能力**

近年来，科技已成为农业农村经济增长的重要驱动力。平安产险构建科技平台，通过科技赋能为政府和农户提供金融服务。针对贵州森林资源丰富的特点，平安产险在该省创新推出首单森林遥感碳汇指数保险，采用卫星遥感监测技术，通过遥感影像数据为主建模计算林木蓄积量，通过算法平台得到碳汇量，以此作为承保、损失估算等的定量依据。两千多公里外的辽宁铁岭，平安产险辽宁分公司则将遥感影像技术用于大田作物遭受水灾后的查勘定损，实现了精准定损理

## 科技赋能，提升农险服务能力

赔，加快了理赔查勘进程，切实保障了农户的保险利益。平安产险团队开发的牛脸识别、猪体测长称重技术更是科技感十足，应用图像识别技术，可以实现快速科学定损、小额案件“闪赔”到账，实现“防保救赔”一体化。

**发挥保险防灾减损功能，提升风险减量服务能力**

2024年中央一号文件明确指出，要“健全农业防灾减灾救灾长效机制”。平安产险工作重心逐步从过去的侧重于“赔”发展到“防、减、救”风险减量体系搭建上，将风险关口前移，变事后赔付为事前预防，变被动应付为主动参与，打通风险防范任督二脉，降低灾害发生的可能性和损失程度。事前防灾，侧重通过智慧农业平台，将灾害预警、处置建议及时反馈给当地政府部门；通过爱农宝App，向农户推送灾害预警信息及防灾策略，实现防灾减灾精准指导。事中减灾，通过提前规划物资储备，为当地政府和承保农户提供减灾救援和生产保障服务。事后救灾，则借助卫星遥感、气象雷达数据，快速查勘灾情，及时准确理赔，切实帮助农户快速恢复生产。平安产险自主研发气象平台“鹰眼系统DRS2.0”可实时追踪台风动态，用于指导车险、财产险、农业保险等险种的灾前排查工作；“台风防控实验室”制定保单筛选规则，对客户精准做出台风、暴雨、内涝等预警动作。以2023年7月的台风“杜苏芮”为例，在其登陆前24小时，线上渠道已累计发送预警信息841.3万条，线下走访农户3050户次，100%覆盖客户，真正让保险科技发挥重要的防灾减损作用。2023年12月18日23:59甘肃积石山发生6.2级地震，中国平安联合中华社会救助基金会向灾区捐赠1000万元现金，用于帮扶灾区群众的生活

需求，支持受灾群众安置及灾后重建；2023年5月，河南遭遇大范围“烂场雨”，平安产险向驻马店、周口、焦作等提供145万元抢救、烘干减损资金，为农户减损1400余万元；开通快速理赔绿色通道，最快一笔10万元以上赔案从报案至赔付仅14小时。通过高效及时足额赔付，做到应赔尽赔、能赔快赔，赔出了平安产险新口碑和真情谊。

**构建服务网络，夯实服务乡村振兴基础**

创新基层党建工作是现阶段党建工作面临的重大课题。平安产险坚持以党建引领促振兴，自2021年起，聚焦基层，立足主业，创新发展“乡村振兴100行动”，在全国铺设服务乡村振兴网络，不断拓宽服务“三农”范围。积极推动平安基层党组织、农网队伍与村级党组织开展党建共建，推广党建共建“保险+服务”套餐，助力“五大振兴”。健康兴则民生安，平安产险用实际行动全力守护乡村振兴“健康线”；“村医工程”联合中华社会救助基金会等社会组织通过开展“村医帮扶”“村医培训”“辅助诊疗”“健康体检”四合一帮扶方案，打通医疗服务“最后一公里”，2023年平安产险发起“医疗健康下乡百村巡回活动”，为百村铺设AED自动除颤仪，开展AED急救培训，通过爱农宝App提供线上免费问诊服务，让医疗健康服务向基层下沉。组织移动健康检测车深入乡村组织脏器疾病和肿瘤常规筛查，覆盖欠发达地区人口11万余人。

截至2023年，平安产险已发展“三农”协保员28730人、农网网点60536人，覆盖2704个县、14643个乡镇、53678个行政村；累计建立1434个党建共建点，覆盖31个省（区、市）、1029个县，惠及农户298万。内蒙古商都、贵州正安2个项目入选2023年金融支持国家乡村振兴重点帮扶县优秀案例。

## 立足服务，推行“六保”助力乡村全面振兴

诞生于改革开放前沿阵地的中国平安，具备与生俱来的创新基因。新时代，中国平安用创新擘画乡村振兴发展蓝图。平安产险坚持金融利民理念，围绕农险主业，在提高农险保障能力的基础上，拓宽保险服务边界，不断提升服务水平。依托党建共建点及服务网络及时掌握“三农”需求，依托集团资源反哺农险客户，打通保险“肠梗阻”，打好服务“三农”组合拳。平安产险打造科技型、服务型农险，逐步实现小农险向大农险跨越，不断发力乡村振兴建设工作。正是基于这一核心理念，平安产险推出“保险+科技+服务”“六保模式”，为乡村振兴贡献平安智慧。

**践行“藏粮于技”，定制耕地保护“丰耕保”**

“乡村振兴，国之大计”。为深入贯彻落实种业振兴行动方案，夯实粮食稳产增产坚实基础，平安产险致力于推动制种保险发展，为农户提供风险保障范围涵盖自然灾害、病虫害等内容，为农业“芯片”提供充足的风险保障，稳定三大主粮种子供给，保障粮食安全，助力农业强国建设。2023年，平安产险已在海南、四川、甘肃等省多个育种基地开办制种保险，提供保险保障6.31亿元。

**建设蓝色粮仓，定制渔业海洋“蓝海保”**

平安产险加强与地方政府、科研机构合作，创新渔业产品，满足渔业产品多样化需求，在阳江落地广东省首单商业性海水亲本鱼、水产育种产品，在湖北落地了商业性特种鱼养殖保险，在贵州省独家创新开展淡水鱼养殖+价格指数双保险，并被作为典型案例收录到了由省农业保险工作小组主管的农业保险专刊《贵州省政策性农业保险月报》中。2023年，平安产险为13834户次水产养殖户提供了近49亿元的风险保障。

**落实“双碳”目标，定制绿色保险“绿美保”**

绿色，是高质量发展的底色。为推动农业保险与生态保护补偿机制有效融合，平安产险创新开发林木保护救治/综合保险，为8000余棵超百年的古树名木提供专项救治修复保障金，总保额达2.2亿元；为响应国家“双碳”目标要求，平安产险创新开展森林碳汇遥感指数保险，通过应用卫星遥感技术，实现承保项目快速核保，并定期向客户反馈森林长势，提出科学管理建议，帮助客户提升碳汇值增长水平，累计为18省市提供碳汇风险保障8400万元，实现高效量化监测林业碳汇累积和增长，促进人与自然和谐共生。

**助推现代农业，定制整合资源“振兴保”**

产业振兴事关整个中国社会未来的发展，肩

负时代重任的平安产险，立足保险主业，不断完善“振兴保”产业帮扶模式，运用“保险+科技”“保险+产学研”“保险+信贷”等多种方式，促进农村三产融合，助力农业产业现代化、规模化发展，带动农户稳产增收。近3年，累计投入资金2.45亿元，在全国开展292个产业振兴项目，带动77.5万农户增收93亿元。平安产险多个产业项目已取得突出进展：阴山脚下的内蒙古乌兰察布，平安产险开发“保证保险+全额贴息”的方式，为农户提供免担保金融资注入燕麦企业，打造“阴山燕麦”地方品牌，助力农企、农户发展；淮河之畔的安徽阜阳，平安产险聚焦羊蒿产业振兴基地，实现农产品加工、储藏、运输、销售、文旅等产业链帮扶，打通一产种植、二产加工、三产销售全链条，助力农民增收致富；长江之滨的湖北沙洋，平安产险精心打造“保险+科技”智慧小龙虾产业振兴基地，通过应用水产物联网设备、专业技术培训、协助撬动产业链下游订单等举措，发放奖励资金超900万元，带动地方小龙虾产业高质量发展；珠江岸边的广东清远，平安产险创新推出麻竹笋价格指数保险，实行“保险+信贷”模式，让农户“放心种、大胆种”，解决经营主体融资难问题；鸭绿江边的辽宁丹东，平安产险携手中华社会救助基金会发起的“平安助力乡村振兴公益计划”顺利落地，聚焦玉米和生猪两大产业，助力当地生猪产业振兴，稳定了饲料企业生产成本，提高了养殖户收入，有效促进该地区农业产业的高质量发展。

**引导消费帮扶，定制农产品溯源“协销保”**

只有打通产业帮扶“最后一公里”，才能有效促进农户稳产增收。平安产险充分依托客户资源，整合公司平台，打通产业帮扶“最后一公里”，促进农户稳产增收。平安产险积极响应中央“农产品质量安全监管，健全追溯管理制度”政策，利用区块链等技术，打造智慧农业溯源平台，实现农产品生产全过程追溯监管，切实保障农产品质量安全，助力农产品品牌打造。以“溯源保险+产品质量保证保险”双重保障，进一步提高消费者对国产农产品品牌信任度。截至2023年，“溯源防伪+保险护航”模

式已覆盖枸杞、苹果、荔枝等超30个品类。其中，河南商丘的“宁陵酥梨”就获得了平安产险河南分公司为其量身定制的溯源防伪方案，“小酥梨”摇身一变成为“大产业”。平安产险充分利用人民日报新媒体、快手、抖音，自有平台“平安好车主”“平安好生活”及2.49亿平台用户资源，在平台开辟“平安甄选”“助农好物”等助农专区，并通过助农直播等手段，着力助农产销，实现产地“土特产”直连客户，让身处深山、好而不贵的特色农产品直连消费者餐桌。截至2023年已累计引入协销商品1997个，订单超150万单，观看人次超68.9万，线下线上助农协销金额超1亿元，联动集团助农协销金额超8亿元，进一步展现了农业农村生产丰收的美丽画卷和当代农民的精神风貌。

**服务基层农户，定制业内首创App“爱农宝”**

产业兴则百姓富。为满足农户农业生产生活一站式需求，平安产险在国内首创了服务农户的爱农宝APP客户端，农户通过爱农宝App，可自助完成在线报案、在线索赔、在线损失确认等操作，实现养殖险小额案件自动定损、快速赔付，最快报案结案时长仅37分钟。爱农宝还能农户提供快捷的气象信息、病虫害预警、农资价格行情乃至线上免费问诊等全方位服务，让农民足不出户便可了解最新最全的农业信息，享受数字社会的便利。2023年，爱农宝服务线上农户近40万，累计验标193万头育肥猪，远程一对一无接触理赔11.6万次，远程免费问诊近5000人次，推送16.2万次有效农业气象灾害预警，让农户从“靠天吃饭”到“知天而作”。

只有打通产业帮扶“最后一公里”，才能有效促进农户稳产增收。平安产险充分依托客户资源，整合公司平台，打通产业帮扶“最后一公里”，促进农户稳产增收。平安产险积极响应中央“农产品质量安全监管，健全追溯管理制度”政策，利用区块链等技术，打造智慧农业溯源平台，实现农产品生产全过程追溯监管，切实保障农产品质量安全，助力农产品品牌打造。以“溯源保险+产品质量保证保险”双重保障，进一步提高消费者对国产农产品品牌信任度。截至2023年，“溯源防伪+保险护航”模

式已覆盖枸杞、苹果、荔枝等超30个品类。其中，河南商丘的“宁陵酥梨”就获得了平安产险河南分公司为其量身定制的溯源防伪方案，“小酥梨”摇身一变成为“大产业”。平安产险充分利用人民日报新媒体、快手、抖音，自有平台“平安好车主”“平安好生活”及2.49亿平台用户资源，在平台开辟“平安甄选”“助农好物”等助农专区，并通过助农直播等手段，着力助农产销，实现产地“土特产”直连客户，让身处深山、好而不贵的特色农产品直连消费者餐桌。截至2023年已累计引入协销商品1997个，订单超150万单，观看人次超68.9万，线下线上助农协销金额超1亿元，联动集团助农协销金额超8亿元，进一步展现了农业农村生产丰收的美丽画卷和当代农民的精神风貌。

只有打通产业帮扶“最后一公里”，才能有效促进农户稳产增收。平安产险充分依托客户资源，整合公司平台，打通产业帮扶“最后一公里”，促进农户稳产增收。平安产险积极响应中央“农产品质量安全监管，健全追溯管理制度”政策，利用区块链等技术，打造智慧农业溯源平台，实现农产品生产全过程追溯监管，切实保障农产品质量安全，助力农产品品牌打造。以“溯源保险+产品质量保证保险”双重保障，进一步提高消费者对国产农产品品牌信任度。截至2023年，“溯源防伪+保险护航”模

式已覆盖枸杞、苹果、荔枝等超30个品类。其中，河南商丘的“宁陵酥梨”就获得了平安产险河南分公司为其量身定制的溯源防伪方案，“小酥梨”摇身一变成为“大产业”。平安产险充分利用人民日报新媒体、快手、抖音，自有平台“平安好车主”“平安好生活”及2.49亿平台用户资源，在平台开辟“平安甄选”“助农好物”等助农专区，并通过助农直播等手段，着力助农产销，实现产地“土特产”直连客户，让身处深山、好而不贵的特色农产品直连消费者餐桌。截至2023年已累计引入协销商品1997个，订单超150万单，观看人次超68.9万，线下线上助农协销金额超1亿元，联动集团助农协销金额超8亿元，进一步展现了农业农村生产丰收的美丽画卷和当代农民的精神风貌。

只有打通产业帮扶“最后一公里”，才能有效促进农户稳产增收。平安产险充分依托客户资源，整合公司平台，打通产业帮扶“最后一公里”，促进农户稳产增收。平安产险积极响应中央“农产品质量安全监管，健全追溯管理制度”政策，利用区块链等技术，打造智慧农业溯源平台，实现农产品生产全过程追溯监管，切实保障农产品质量安全，助力农产品品牌打造。以“溯源保险+产品质量保证保险”双重保障，进一步提高消费者对国产农产品品牌信任度。截至2023年，“溯源防伪+保险护航”模

只有打通产业帮扶“最后一公里”，才能有效促进农户稳产增收。平安产险充分依托客户资源，整合公司平台，打通产业帮扶“最后一公里”，促进农户稳产增收。平安产险积极响应中央“农产品质量安全监管，健全追溯管理制度”政策，利用区块链等技术，打造智慧农业溯源平台，实现农产品生产全过程追溯监管，切实保障农产品质量安全，助力农产品品牌打造。以“溯源保险+产品质量保证保险”双重保障，进一步提高消费者对国产农产品品牌信任度。截至2023年，“溯源防伪+保险护航”模

只有打通产业帮扶“最后一公里”，才能有效促进农户稳产增收。平安产险充分依托客户资源，整合公司平台，打通产业帮扶“最后一公里”，促进农户稳产增收。平安产险积极响应中央“农产品质量安全监管，健全追溯管理制度”政策，利用区块链等技术，打造智慧农业溯源平台，实现农产品生产全过程追溯监管，切实保障农产品质量安全，助力农产品品牌打造。以“溯源保险+产品质量保证保险”双重保障，进一步提高消费者对国产农产品品牌信任度。截至2023年，“溯源防伪+保险护航”模



平安产险河北饶阳医疗健康下乡AED急救培训



2023年8月平安产险河南信阳使用无人机进行水稻长势检测



平安产险北京分公司“乡风文明100行动”落地平谷区江米洞村



平安产险广东江门数智水稻风险减量管理示范基地

2024年是全面贯彻落实党的二十大精神的关键之年，是深入实施“十四五”规划的攻坚之年。平安产险将继续携手中华社会救助基金会等社会力量，立足保险主业，以科技为驱动，以服务为引领，着力打造“服务型”“科技型”农险品牌，持续加大科技投入，提升农险

专业及服务能力，致力于公司发展与国家繁荣、人民幸福同频共振，在“保险产品更丰富、特色服务更多元、客户体验更便捷、科技运营更高效、风险防控更智能”上持续发力，凝心聚力、攻坚克难，以实际行动助力乡村全面振兴。“保险支农、产业富农、科技强农、共

建惠农”，这是平安产险党委书记、董事长兼CEO龙泉为服务乡村振兴战略的着力点做的十六字总结。行胜于言，这十六个字深深烙印在平安产险的发展足迹中，也必将见证未来平安产险持续护航乡村振兴路。

(文/李少坚 纪俊梅 王哲 邓璐琪)