



特别关注·就业

界别关注

现代化治理，让城市更加可持续

本报记者 司晋丽

让大学生走好“求职路”

本报记者 吕巍

春节假期刚过，多地积极部署就业招聘工作，举办多场新春招聘大会。据人社部数据，截至2月17日，全国已累计举办各类招聘活动1.8万场，发布岗位1000万个。其中，“春风行动”将高校毕业生作为服务重点，广泛募集优质岗位，多方式、多层次开展专场招聘活动。

高校毕业生是国家宝贵的人才资源，是稳就业的重点群体。国家相关部门出台一揽子有力举措，实施就业创业促进行动，全力促进高校毕业生就业，同时高校毕业生就业依然面临一些挑战。

对此，民进中央进行了深入调研，对当前高校毕业生就业工作面临的主要问题进行了梳理：就业指导服

务体系不完善，毕业生在校期间常忽视职业规划，临近毕业时高校所能提供的就业指导服务无法满足毕业生在相对短暂的求职关键期内集中又迫切的就业指导需求；就业技能培训力度不够，毕业生自身能力与复杂的就业形势、分化细化的岗位需求存在差距；就业教育和引导不足，毕业生未能合理制定职业规划、及时调整求职意向，就业遇挫后信心不足导致延迟就业甚至不就业现象出现；就业歧视问题仍不同程度存在、高校就业经费不足等原因，导致高校毕业生就业出现“堵点”。

今年全国“两会”期间，民进中央围绕完善高校毕业生的就业指导服务体系、加大技能培训力度和资金

支持力度、强化就业教育与引导等方面建言献策。

民进中央认为，应完善高校毕业生全周期职业指导服务体系。推动各高校建立健全大学生职业生涯规划测评系统，分阶段动态评估学生就业认知，帮助大学生树立职业生涯规划意识，增强职业规划能力。持续优化完善大学生就业服务平台功能，及时提供最新就业职位和相关资讯，推动实现岗位与人员的精准匹配和精准推送。同时，打造就业指导名师、优秀课程和教材，让优质就业指导服务及时有效覆盖有需求的高校毕业生。

民进中央提出，应持续推进高校课程体系改革，在注重理论基础的同时适度增加实用性课程，与行业龙头

企业合作制定课程标准和人才培养方案，聘请有实战经验的校外导师与校内导师共同开发课程。此外，还应搭建校外就业实习实践平台，提供岗前培训、紧缺工种培训，提升高校毕业生活适应产业需求、符合岗位需求的就业能力。

民进中央建议，广泛开展以成才观、职业观、就业观为重点的就业育人教育，引导高校毕业生转变就业观念，在社会实践中寻找适合自己的岗位。在这一过程中，加强家校协同，推动高校与学生家庭信息共享，根据就业市场实际情况逐步更新毕业生和家长的就业观念，使家庭成为毕业生积极就业的有力支撑。

民进中央在调研中了解到，当前一些地方利用省级就业补助资金支持高校开展就业创业各项工作，已取得较好效果。民进中央建议，进一步总结优化推广，切实加大对高校就业补助资金的支持力度，支持各地将高校开展毕业生就业指导服务等相关活动纳入就业创业服务补贴范畴，多措并举推动高校毕业生实现更高质量和更充分就业。

习近平总书记指出，城市发展不能只考虑规模经济效益，必须把生态和安全放在更加突出的位置，统筹城市布局的经济需要、生活需要、生态需要、安全需要。在全国政协委员、同济大学特聘教授伍爱群看来，这几个“需要”，正是城市市民幸福感、获得感、安全感的来源。除了显而易见的生态变化之外，其他几个“需要”，也要依靠现代化的治理方式来实现。

每当在家附近的公园散步时，伍爱群总是特别有感触。上海世界博览会那句经典的主题词“城市让生活更美好”仿佛还在耳畔回荡。而今，上海的美丽画卷早已徐徐展开。城市愈加宜居、生活愈加多彩了，各地民众的幸福感也更强了。

守好安全这个关键“底座”

随着我国城市化推进，人口、产业、资源等要素向城市高度聚集，尤其在一些大型、超大型城市，城市安全防控面临着巨大的压力和挑战。

2023年11月28日至12月2日，习近平总书记在考察时强调，全面推进韧性安全城市建设，努力走出一条中国特色超大城市治理现代化的新路。继“十四五”规划纲要提出建设韧性城市后，新增加的“安全”二字重达千钧，为城市现代化治理明确了重要任务。

在伍爱群看来，超大型城市的安全风险主要表现在以下几个方面——由于人口众多、人流量大，在人流密集区域可能产生的公共安全风险；在机场、港口、高速、地铁、城市快速路、高架桥等面临的交通领域的安全风险；此外，还有安全生产风险和基础设施安全风险。

“这就要求我们转变城市治理理念，从事后应急转变为事前、事中防控，提升城市现代治理能力。”伍爱群说。

老旧小区普遍缺乏电动车集中充电区域，飞线充电、楼道内充电等造成的安全隐患屡禁不止，已成为社会高度关注的问题。去年，为了发现城市安全风险隐患并研究解决方案，伍爱群深入多个老旧小区进行电动自行车充电办法的调研。

相较充电桩，智能充电桩占地面积小，可以同时为好几辆车充电。然而，在向其他小区推广的过程中，由于居民担心智能充电桩会有爆炸风险而犹豫不决。

“我与社区干部、居民代表召开沟通会，回应大家担心的问题，并从科学角度将智能充电桩的原理剖析厘清。”很快，在伍爱群和社区干部们的推动下，一个小区试点新建了两组智能充电桩，基本解决了居民充电难的问题，也避免了安全隐患。

这个小切口，折射出加强城市安全治理“疏堵结合”，才能更好维护城市安全有序运转和人民生命健康、财产安全。

新技术赋能城市治理效能

数字化正成为城市现代化治理的动力。去年发布的《中国城市数字竞争力指数报告(2023)》，从数字建设基础、数字赋能社会、数字关键能力、数字发展环境四个维度评估城市的数字竞争力水平。其中，北京、上海、深圳、广州、重庆、杭州共同领衔数字化转型“第一梯队”。

“社会治理面临的问题复杂多样，数字技术的快速发展加速了社会关系、社会结构的深层次变革。”全国政协委员、北京国际城市发展研究院创始院长连玉明告诉记者，数字孪生正在成为城市新的发展趋势。

连玉明说，利用大数据、人工智能、物联网等信息化手段赋能基层社会治理，以数字化转型整体驱动治理方式变革成为必然趋势。同时，他也呼吁，要筑牢在数据流动、传输过程中的“防火墙”，有效保护公民个人隐私信息数据。

伍爱群则认为，人工智能技术在城市风险管理领域的应用，可以实现对风险点的高效监控、排查和预警，为“城市大脑”积累更多数据，拓展更多应用场景，推动城市管理更加高效智慧。“要重点聚焦公共安全、交通管理、生态环境等领域，实现城市运行风险监测预警、趋势智能研判、资源统筹调度，保证城市的健康安全运行。”

让老百姓享有美好的交通服务

私家车数量不断增长，交通拥堵成为各个城市的通病，也是影响市民幸福指数的一件烦心事。“这就要求我们秉持交通先行的发展理念，加快实施轨道交通现代化，让老百姓享有美好的交通服务。”全国政协委员、北京交通大学数智轨道交通研究院院长钟章队说。

在钟章队眼里，现代化的轨道交通是这样的——立体化、高速化、大型化、专业化和集约化的综合交通方式，使人们的出行可通过飞机、高铁、地铁、陆空联运、机场巴士、公交车、出租车、网约车等交通工具实现便捷换乘。

“当前，城市群与都市圈正在加速形成。我国城市轨道交通发展迅速，但在统筹规划、协同发展、精细治理、服务质量等方面还存在问题。”钟章队举例说，从北京南站到天津站，乘坐高铁的时间不足半小时，但人们从出发到北京南站需要的时间则往往超过半小时。基于综合考虑，钟章队于去年提交关于我国加快实施轨道交通现代化的提案，被列为全国政协重点提案进行督办。

提案中，钟章队建议因地制宜加强轨道交通的多层分类设计，建设地下环形快速联络线、市域铁路环线，在超特大城市建设市域铁路环线，以衔接高铁、城际铁路，缓解交通拥堵。在国家铁路局等相关部门的积极推动下，轨道交通现代化这件大事正在积极推进。

“人民城市人民建，人民城市为人民”。委员们通过不同的渠道履职尽责，为现代化城市治理贡献着心力，只为民众能够享受到更好的资源和环境。

全国政协委员徐玖平：以智慧韧性理念提升城市治理效能

本报记者 吕婉莹

近年来，极端天气频发成为城市治理带来严峻挑战。全国政协委员、成都市政协副主席徐玖平在调研分析成都极端天气下多个城市的应急联动案例后发现，当前的城市治理存在应急指挥体系有短板、部门间协调机制不完善、各部门隐患排查不到位、部分干部责任意识不强等问题。

“当务之急是在今后的工作中树立智慧韧性城市治理理念，提升城市治理效能，科学有效地应对极端天气事件。”徐玖平说。

徐玖平建议，要以“智慧”“韧性”为目标构建应急响应系统。在这一体系中，还要组建特定领域和专业的参谋团队。同时，借助数字集群通信系统等智能设备，提升应急响应效率。

“可以利用信息技术打通城市治理的多重边界，构建新型数据共

做好重点群体就业工作

本报记者 江迪

习近平总书记强调，要提高人民生活品质，落实就业优先战略和积极就业政策，做好高校毕业生、退役军人、农民工和城镇困难人员等重点群体就业工作。

国务院总理李强在政府工作报告中介绍，高度重视稳就业，出台支持企业稳岗扩岗政策，加强高校毕业生等重点群体就业促进服务。

多位全国政协委员对就业话题投来关注目光。

用好退役军人“宝库”

“退役军人经过部队大熔炉的锤炼，政治坚定、忠诚担当、纪律严明、作风过硬、吃苦耐劳，是助力经济社会发展的重要‘人力资源宝库’。”全国政协委员、南通市副市长刘洪在当地分管退役军人事务。

2023年下半年，由南通市政府主导，市退役军人事务局牵头组织120余家本地优质企业包车行程8000多公里，赴五省十市，共举办15场退役军人专场招聘会，全程参加招聘活动共25052人，达成就业意向5584人。在刘洪看来，招聘活动初步纾缓了本地企业“用工荒”的问题，初步打通了退役军人“就业难”的堵点，初步搭建了跨省合作“路路通”的平台。

在工作中，刘洪注意到，退役军人跨地域就业创业还处于探索阶段，面临缺少政策帮扶、经费来源不足、跨地区沟通协调困难等问题。

“加强规划，统筹谋划，精准策划，多措并举推进退役军人跨地区就业创业。”刘洪说。

刘洪表示，退役军人跨地区就业创业仍处于起步阶段，建议由退役军人事务部门、人社部门、财政部门等联合出台相关政策文件，建立指导协调机制和政策促进机制；探索建立覆盖全国的退役军人跨地区就业平台，使有就业意愿的退役军人能够及时掌握真实可信、合法正规的外地企业招聘信息，同时用人单位也能对退役军人基本个人信息有所掌握；试点提高平台的信息化水平，依托相关部门的招聘信息系统，嵌入退役军人专项模块，做到数据收集、发布、统计、分析、研判一体化。

让残疾人就业“无障碍”

全国政协委员、北京交通发展研究院院长郭继孚注意到，无障碍环境建设与残疾人就业关系密切。他调研发现，有残疾人实际到岗的单位其无障碍环境明显好于无残疾人就业单位，有安排残疾人就业的单位超过40%会对环境进行无障碍再改造，且对残疾人工作评价正面肯定得多；没有接纳残疾人就业的单位对残疾人就业顾虑较多，意愿不强。

郭继孚建议，修订相关法律法规，改革完善残疾人就业保障金制度。结合行业差异、用人单位特点等实行差别安置残疾人就业比例；安置有困难的需设置残疾人就业保障金缓冲年限，到期后按比例安置残疾人就业。

“希望能够加强残疾人和用人单位的就业无障碍培训辅导，给残疾人和用人单位‘赋能’。”郭继孚建议，相关部门通过开展活动等方式，帮助用人单位了解残疾人就业能力，并辅助用人单位结合残疾人特点挖掘与之相匹配的岗位，并且面向残疾人加强职业发展辅导和就业前培训，激发残疾人就业内生动力。

指导高校毕业生防“踩坑”

“一些高校就业指导机制不够完善，对大学生就业过程中可能遇到的法律风险、就业陷阱等问题，指导提醒宣传不到位。部分大学生求职就业者缺乏法律意识和警惕性。”全国政协委员、福建师范大学副校长郑家建说。

郑家建表示，要强化就业指导，规避就业风险；注重加强大学生适应社会能力培养，组织专家定期入校开展就业创业自我认知辅导；建立“就业信息防火墙”制度，引导大学生通过合法渠道参与招聘。

“应由高校负责将法治教育融合到就业指导工作中，提高大学生识别犯罪的能力和甄别就业陷阱的能力。特别是刑事犯罪风险防范教育，要设计专门普法课程，帮助学生规避就业风险。司法部门也应加强与高校沟通交流，联合开展法治宣传教育。”郑家建表示。

本报记者 包松娅

保障新就业形态劳动者权益

劳动者的接单数量和接单间隔，对从业者的最长工作时间实行跨平台的规制。”

民盟中央表示，通过成立适合新就业形态劳动者加入的工会或行业组织，推动劳动者参与平台规则和算法制定，提升新就业形态劳动者话语权。

关注这一问题的还有民建中央。他们呼吁，加快构建新型社会保险“大体系”：由人社、司法等职能部门负责，研究出台新就业形态从业人员职业伤害保障等有关规章制度，将新就业形态劳动关系纳入法律保护框架，构建政府、用工方、从业者三方共同承担的多层次社会保险体系；排摸梳理新型就业群体的分布结构、人员规模及发展趋

势，并针对该群体的劳动关系、收入保障、职业风险、法律保护等问题，在现行政策措施等方面作出相应的调整和完善。

在民建中央看来，应发挥社会保障“稳定器”的作用，将现有的社会保险制度向灵活就业和新就业形态劳动者全面扩展，探索适应新就业形态从业人员的失业和工伤保障方式，确保有明确劳动关系的新业态从业人员享有与其他正规就业劳动者同等的社会保险权益和职业伤害保障。

强化对平台企业行业“全监管”也是民建中央的建议之一。他们提出，应进一步明确属地管理责任和行业监管责任，做到对行业内所有公司、人员全程监管，不留漏洞。由行业监管部门负责督

导平台企业落实主体责任、遵循法律规定、劳动安全保障、劳动者权益保障等。通过对平台企业的监督管理，促使企业向规范化、合法化发展，进而保障灵活就业人员的合法劳动权益。

此外，民建中央还建议，整合力量营造就业“大环境”。由人社部门牵头，工会等相关部门协助，出台相关制度，进一步鼓励、支持中介机构、行业协会等社会力量，如新闻媒体、调解机构、律师事务所以及会计师事务所等，积极参与到新就业形态下劳动关系新模式的构建工作中，拓宽用工主体和劳动者之间的利益表达途径，争端解决机制、权利救济渠道等，为新就业形态劳动关系的健康发展，创造更好的社会氛围和发展环境。



3月5日，少数民族界委员关天莹、李健、关芳芳（从左至右）就大学生高质量充分就业进行交流。本报记者 齐波 摄



3月5日，经济界委员洪志华（右）和马瑞（左）正就如何促进就业进行深入交流。本报记者 包松娅 摄

破解“就业难”与“招工难”困局

本报记者 新燕

“一边是毕业生直呼‘就业难’，一边是企业为‘招工难’发愁，人力资源供给与岗位需求之间的不匹配而产生的结构性就业矛盾凸显。”全国“两会”前，全国政协委员、民进河南省委专职副主委朱彤就大学生就业问题分别深入到综合类高校和专业类院校以及郑州市就业创业服务中心等部门进行调研，了解往年就业状况和今年就业形势、学校课程设置、大学生就业需求等情况。在她看来，课程设置与市场需求不匹配、重理论轻实践应用、缺乏就业心理指导等问题叠加，亟须建立以市场需求为导向的人才培养机制，助力高校毕业生走出“就业难”困境。

“优化人才培养体系，构建新型师资队伍。”朱彤建议，高校在现有师资队伍用标准上，重点加强职业生涯规划课程

模块的师资队伍建设，通过外引内培等方式，储备一批兼职相结合的职业生涯课程授课教师。

朱彤认为，高校要加大学生实践力度，提高高校教育的“社会性”，缩短大学毕业生“社会化”的过程。她表示，在人才培养方案中，应突出实验、实训、实习环节，设置足量的专业实践课程，构建全方位的专业实践内容体系，改变重概念轻实践的现状，构建硬实力和软实力相结合的“知识地图”和“能力清单”培养计划。

朱彤表示，“高校应在新生入学时就开始开展职业指导，根据学生的个人性格特点和特长进行职业规划，对在校生建立职业档案，定期开展职业测评，帮助学生进行职业认知，形成职业规划意识，使他们能够更好地适应就业市场。”朱彤建议。