

春节假期“我在岗” 志愿服务“不打烊”

本报记者 赵莹莹



北京石景山区消防救援支队八大处消防站的“蓝朋友”在庙会为游客宣传消防安全知识并提供志愿服务。



北京各公园组织志愿者为来自五湖四海的游客提供服务。



北京什刹海街道“蓝立方”志愿者带领辖区青少年志愿者为游客提供志愿服务。 本报记者 贾宁 摄

春节假期，通常是在阖家团聚、走亲访友、游山玩水中度过。但有一群人，他们的春节，则是忙碌奔波在讲解指引、便民服务、看望孤寡老人的道路上。他们的名字，叫“志愿者”；他们是一群普通人，却用凡人善举汇聚起爱的光芒。

刚刚过去的春节假期里，全国各地的志愿者和义工们用自己的服务和爱心，描绘出这个春节里最温暖人心的一道风景。

“志愿精神就是不求回报、服务他人”

69岁的张小琴，自打退休就加入了北京慈善义工联合会。这些年来，每逢节假日，这位资深“老志愿者”都会上岗参与为民服务。用她的话说，“哪里需要志愿服务，我们志愿者就去哪儿”。

今年春节、元宵节期间，天坛公园首次打造迎春游园会，大红灯笼与古建筑相互映衬，处处洋溢着红火热闹的节日气氛。较之往常，游客量明显增多。“请排好队，有序进入。”2月17日正月初八，记者见到张小琴时，她在祈年殿、回音壁至圆丘的游览线路上，一边忙着维护秩序，一边为游客指路答疑。

很多游客对公园各个出口不甚了解，有时遇见或哪怕只是听到有困惑的声音，张小琴总会主动耐心地给出建议：“从东门出去可以乘坐地铁5号线，西门离地铁8号线比较近，南门和北门口有公交车站。您看看下一站去哪儿，再考虑从哪个门出园更方便。”

据天坛公园志愿服务工作相关负责人介绍，今年春节期间，天坛公园邀请

首都公共文明引导员，组织公园青年职工志愿者、社会志愿者共计600余人次，共同参与公园秩序维护、游园咨询、义务讲解等工作，以“志愿蓝”擦亮“天坛蓝”。

“身为一志愿者，得眼里有活儿。看见有疑惑、需要帮助的游客，不等他们张口，自己主动上前帮个忙，这就是志愿服务的专业精神。”张小琴说，微光成炬、涓滴成流，身为北京志愿者更应该为文明北京作贡献，“志愿精神就是不求回报、服务他人”。

一天站下来，接近6个小时的志愿服务，张小琴热心的态度、细心的观察、暖心的话语，为一同参与志愿服务的青少年志愿者树立了榜样，激励着他们从最初的不敢张口说话，继而主动上前为游客服务并逐渐乐在其中。潜移默化地成长，体现出志愿服务精神的代代传承。

最温暖的“陌生人”

记者了解到，截至去年底，北京市实名注册志愿者共计461.3万人，注册志愿服务团体7.5万个。新春佳节，志愿者不仅坚守在游人如织的公园庙会、各处景点，还出现在北京西站等交通枢纽及分布城市各处的献血站点。多支志愿服务队队伍组织队员轮流上岗，开展咨询指路、秩序维护、爱心帮扶等志愿服务活动。

正月初二至初七，地坛庙会盛装呈现喜庆“中国红”，上岗服务的志愿者，为热闹拥挤的游园队伍增添了一抹“志愿蓝”。志愿服务之余，他们是“摄影师”，帮助定格最美笑容；是行走的“活地图”，为游客提供路线指引；是提前做好充分准备，足以应对各种问题的

“问不倒”……一个个忙碌的身影，令人感受到独特的“北京温度”。

“看到‘志愿北京’信息平台招募庙会志愿者，就立马报了名。感受传统年味儿的同时，还能力所能及地帮助别人，特别有意义。”身着鲜亮的蓝色马甲，北京城市学院大一学生李亚萍今年没有返回老家山东枣庄，而是选择与近200名同学一起，在门区检票、园内引导、语言翻译等志愿服务岗上过大年，用青春力量守护欢度年味儿。

春节期间，周口店遗址、云居寺、石花洞向社会各界免费开放，共青团房山区委员会为此组建了一支285人的大学生志愿服务队，从早上9点持续到下午4点，开展为期7天的信息咨询、秩序维护、汉服巡游、文明宣传等志愿服务。

在周口店遗址博物馆门前，参与服务的首都师范大学志愿者胡乙墨深刻体会到了人与人之间互助与关爱的力量。在为他人提供帮助的过程中，看到对方脸上感激的笑容，“自己内心的满足与幸福也油然而生”。

感受传统过年气息，平安出行必不可少。记者获悉，假日里，北京市地铁运营有限公司与大学合作共建平安地铁青年志愿服务驿站，组织来自北京航空航天大学等高校的青年志愿者，在重点车站、重点岗位进行现场引导和咨询解答服务，向需要帮助的乘客伸出援手，让地铁成为旅客候车时的温馨港湾。

与此同时，在飞机场、火车站，热情的北京“志愿蓝”为南来北往的人们提供最贴心、最暖心的服务。“不管是回家路上，还是出游的途中，每一位为大家提供无私帮助的志愿者，都是我们最温暖的‘陌生人’。”一位出行的旅客告诉记者。

让这个春节更有温度

假日里，首都北京只是全国开展志愿服务的一个缩影。在浙江省杭州市，位于西湖区北山街的微笑服务亭曾在亚运会召开期间，汇聚“西湖阿姐”“爱杭城”“小青荷”“贴心城管志愿红”四种志愿色。

春节假日里，北山微笑服务亭延续后亚运时期的志愿服务精神，提供路线指引、文明劝导等各类便民服务。执法队员与志愿者们一道，劝离占压盲道的车辆、为有需要的游客提供“无障碍”协助、爱心送伞、帮助迷路孩子回家……

随着“博物馆热”持续升温，在博物馆里过大年越来越受追捧。记者从秦皇岛博物馆了解到，在该馆精心准备的“2024年博物馆过大年”春节系列活动中，广大市民游客在“观展览”“看演出”“逛市集”“学技艺”的同时，在博物馆里寻年味儿，度过一个美好的春节假期。

从大年初一开始，每天都有志愿者身穿工作牌，腰别扬声器，通过麦克风将秦皇岛的历史文化娓娓道来。讲解志愿者们，有青年志愿者21人、少儿志愿者24人。别看他们中有人年龄不大，但自信满满、彬彬有礼，以饱满的精神面貌为参观者指引路线，解读展览及展品背后的故事，给大年夜留下了深刻印象。

记者还从天津市红十字会获悉，今年春节期间，天津市无偿献血志愿服务队的大队志愿者们积极带头进行无偿献血，130余名志愿者分赴全市10余个献血点开展宣传动员和志愿服务活动，为节日期间的临床用血提供保障。

春节假期“我在岗”，志愿服务“不打烊”，一张张真诚的笑脸、一句句暖心的问候、一次次雪中送炭的帮忙，全国各地的志愿者让这个春节更加充满温情。

五部门发文部署开展全国爱耳日宣传教育活动

本报讯（记者 顾磊）今年3月3日是第二十五个全国爱耳日，主题为“科技助听，共享美好生活”。中国残疾人联合会、教育部、工业和信息化部、国家卫生健康委员会、国家广播电视总局日前联合发布《关于开展第二十五次全国爱耳日宣传教育活动的通知》（简称《通知》），旨在加强听力残疾预防宣传教育，增强全社会听力健康意识，推进《国家残疾预防行动计划（2021—2025年）》实施。

据了解，1998年3月，在政协第九届全国委员会第一次会议上，15名全国政协委员针对我国耳聋发病率高、数量多、危害大，预防薄弱这一现实，提出了《关于建议确立爱耳日宣传活动的第2330号提案》。这一提案引起了有关部门的高度重视，经中国残疾人联合会等10个部门共同商定，确定每年3月3日为全国爱耳日。

今年的全国爱耳日宣传教育活动将充分宣传展示听力残疾预防与康复工作取得的新成效、新变化，特别是推动人工智能、助听辅听等科技产品和技术应用给听力残疾预防与康复带来的成效和变化。

《通知》要求着力宣传耳护耳科学知识与方法。广泛宣传耳科及听力保健相关科学知识，引导公众全面增强听力健康意识，养成科学用耳行为，形成良好的生活习惯和生活方式；倡导全生命周期听力健康管理理念，引导公众定期进行听力健康检查，及时接受相关诊疗与康复服务，主动远离噪声污染、耳毒性药物等有害因素。

此外，《通知》提出着力宣传听力语言康复科学理念与技术。利用多种形式和手段普及早期干预、全面康复等理念和方法。充分展示相关科技产品如何帮助听力残疾人实现日常沟通与交流，帮助公众正确认识测听、助听、辅听等新技术对提升听力健康水平的价值和意义，提升全社会利用先进科技关爱、帮助听力残疾人的意识。

《通知》规定，各地要积极主动立足本地实际，围绕活动主题，聚焦重点宣传内容，广泛开展宣传、科普活动。有条件的地区，可举办“爱耳日公益音乐会”，形成公益品牌效应，提升宣传教育活动实效。要聚焦人民群众关心的听力健康问题，有针对性地组织开展社区义诊、科普知识展播、知识竞赛等活动。要广泛动员各类媒体，创新宣传形式，丰富宣传内容，加强科技助听等方面的宣传报道，提高宣传教育活动针对性、实效性。

《通知》表示，各地要主动推动相关科技成果在听力残疾预防和康复领域转化、应用，促进提升听力残疾预防和康复服务质量。要创新机制、搭建平台，广泛吸引社会各方力量参与科技助听项目研究成果的转化与推广，持续推进我国听力残疾预防和康复事业高质量发展。

“母亲邮包”传递温情

——中国妇基会为困境母亲送去新春礼物

本报记者 赵莹莹

叙乡情、品乡味、话乡音，当在外漂泊的游子带着行囊与年货回到家乡，许多身在偏远地区的困境母亲也收到了一份特别的礼物。一件件“母亲邮包”，满载着贴心与关爱，让她们真切感受到来自社会大家庭的温暖。

由中国妇女发展基金会发起实施的“母亲邮包”公益项目今春再出发，应急药箱、床品四件套、毛巾、袜子等生活必需品汇聚社会各界的爱心力量，在春节佳节到来之际将温情传递给困境母亲，帮助她们解决生活中的一些实际困难、提高生活质量。

在四川省阿坝藏族羌族自治州黑水县，乡镇党委政府、妇联工作者、志愿者通过入户走访的方式，一一询问了解困境母亲的生活现状，并将“母亲邮包”送到她们手中，如春风拂面，温暖了困境母亲的内心。

“这么冷的天，你们还来看望我们，有你们的关心，真的太好了！”黑水县芦花镇沙板沟村92岁高龄的奶奶边说边激动地接过“母亲邮包”，眼神中充满了温暖。

甘肃省兰州市榆中县，当地妇联工作人员先后深入城关镇幸福家园、一悟路社区、龚家山等村，开展“母亲邮包”新春送关爱公益行活动，为当地困境母亲送去满载爱心的“邮包”，送上来自“娘家人”的节日问候，鼓励她们以积极乐观的态度勇敢面对生活，把春节过好，把自己的日子过好。

“邮包很贴心，全是我需要的东西。”在新疆维吾尔自治区阿克苏地区乌什县，收到“母亲邮包”的赛丽麦·图尔孙开心地说。于她而言，“母亲邮包”不仅是物质上的援助，更是一份精神上的支持。

“希望这份关爱，能够帮助困境妇女树立对美好生活的信心，为她们的生活助力加油。”乌什县妇联工作人员表示，今后将继续凝聚社会力量，统筹社会资源，多为妇女群众做好事、解难事、办实事，切实提高妇女群众的获得感、幸福感、安全感。

这个春节前，收到这份礼物的远不止她们……记者了解到，中国妇女发展基金会“2024把爱带回家”系列活动陆续走进广西、湖北、云南、甘肃等省市区，联合各地妇联、爱心企业、互联网公益平台、志愿者等，以困难妇女和家庭为重点，开展慰问走访活动，发放暖冬衣物，给当地妇女儿童及家庭带去贴心关怀和新春慰问。

邮包虽小，却凝聚着党和政府的殷切关怀，饱含来自妇联组织、社会各界爱心人士的温暖鼓励。截至2023年底，“母亲邮包”项目累计为31个省市区及新疆生产建设兵团的困境妇女和家庭发放“母亲邮包”119.9万余个，助力困境妇女进一步增强勤劳致富的决心，用双手创造属于自己的幸福生活。

红基金会向大病患儿发放“英雄能量包”

本报讯（记者 舒迪）龙年到来之际，中国红十字基金会联合湖南省人民医院、复旦大学附属儿科医院、中南大学湘雅二医院等21家“小天使基金”定点医院及地方红十字会，通过走进病房和入户探访的方式，在春节前后陆续为2884名血液病患儿发放“英雄能量包”，为孩子们送上新春祝福，鼓励他们勇敢战胜病痛，早日康复。

本批次发放的“英雄能量包”中，配有“健康能量”（儿童健康关爱包）、“成长能量”（文具、玩具、《平安历》日记本）、“陪伴能量”（游戏、玩具）等物品，并以“爱的能量+起来”为理念，在减轻患儿家长经济负担的同时，通过卡通形象设计与英雄能量的互动活动，为孩子们在治疗和康复期间提供陪伴与关爱，同时更好地保护他们的健康安全。

在中南大学湘雅二医院血液科，收到“英雄能量包”的住院患儿们非常开

心，迫不及待地打开这份新年礼物。“孩子们在住院期间，也能感受到春节的欢乐氛围。”看着孩子爱不释手地探索包里丰富的物品，家长们纷纷表示，非常感谢中国红十字基金会和社会爱心人士的爱，为患儿提供心理抚慰和精神激励。

记者了解到，此次收到“英雄能量包”的孩子中，不少都是接受中国红十字基金会“小天使基金”救助的白血病患儿。“小天使基金”自2005年发起设立，专项救助白血病患儿。2009年起，该基金被纳入中央专项彩票公益金支持范围，救助规模不断扩大。

截至2023年底，中国红十字基金会累计资助白血病患儿66400余人，拨付救助款21.38亿元。2013年以来，“小天使基金”先后开发“英雄能量包”、《小天使医典——儿童白血病康复指引》、“小天使公益剧场”等项目，为白血病患儿提供更加优质全面的人道救助及关爱服务。

“羽绒服很暖和，我们的心更暖和”

——江苏灌南县政协委员情系新疆乌什县地震灾区

宋根东 本报记者 江迪

近日，江苏灌南县政协委员工作群里，一条短视频引得委员们纷纷点赞。视频中，新疆阿克苏地区乌什县地震灾区群众穿着崭新的羽绒服，用当地方言连声感谢灌南县政协委员的拳拳爱心：“羽绒服很暖和，我们的心更暖和，谢谢你们！”

1月23日，乌什县发生7.1级地震，灾情牵动着全国人民的心。“一方有难，八方支援。当地天气寒冷，灾区群众肯定急需防寒保暖物资。我们公司刚好有一批客户订做好的羽绒服大衣。”江苏灌南县开元服饰有限公司总经理、灌南县政协委员封功波看到地震的消息后，第一时间与客户沟通协商，将原本按照合同准备发货的一批价值4万多元的优质厚款羽绒服首先捐赠给灾区群众。

“各位委员好！我有近100件羽绒服大衣，想捐赠给乌什县地震灾区，哪位委员有当地的联络方式麻烦发一下。”封功波迅速在委员工作群里发出消息。很快，同为政协委员的张桂莹提供了当地负责救援的工作组联系方式。因为工作关系，张桂莹与阿克苏地区联系较为密切。疫情期间，她多次给当地捐赠酒精等防疫用品，每年寒冬季节，还常常给那里的困难群众捐赠御寒衣物。

地震无情，人间有爱；同舟共济，共渡难关。在封功波、张桂莹等委员的爱心接力下，这批羽绒服大衣顺利送达乌什县亟需救助的群众手中。

“政协委员积极参与公益事业，更好履行社会责任，崇德向善，扶贫济困，回馈社会，彰显了为国履职、为民尽责的使命与担当。”灌南县政协主席廖朝兵表示。