

社情民意信息的两端，一端是炽热鲜活的民生民情，饱含期盼；一端是铿锵作响的责任担当，不负重托。

「直通车」跑出「加速度」

宁夏回族自治区政协创新开展社情民意信息工作

文 张倩

宁夏回族自治区政协历来高度重视社情民意信息工作，坚持将其作为一项重要的经常性、基础性工作常抓不懈。特别是十二届自治区政协以来，自治区政协更加重视反映社情民意信息工作，建立新机制、开拓新思路、探索新方法、拓宽新渠道，取得了更加明显的成效。

2023年是十二届自治区政协的开局之年。新征程赋予新使命，新时代呼唤新作为。据统计，全年共收集社情民意信息3131篇，采用714篇，其中向全国政协报送116篇，74篇得到自治区领导批示。数据如同一面镜子，折射出自治区政协社情民意信息“直通车”跑出的双向发力“加速度”。

社情民意信息 牵手“12345”热线

如今，自治区政协委员越来越喜欢通过宁夏“互联网+政协”平台提交社情民意信息。

要问为什么？“一个字：快！”民进宁夏区委工作人员殷晓庆笑着说：“2023年9月12日，我们通过‘互联网+政协’平台提交了《莫让低俗文化产品毒害下一代》的社情民意信息，当日就被自治区政协转至宁夏12345政务服务便民热线，由相关单位承办。”

6天后，自治区文化和旅游厅给予了答复，联合自治区教育厅等相关部門加强校园周边文化市场检查，为未成年人健康成长营造良好的文化环境。“整个环节真切地感受到快捷、高效。我们会继续用‘互联网+政协’平台提交更多社情民意信息。”尝到甜头的殷晓庆笑着说。

2022年6月，宁夏“互联网+政协”综合信息服务平台正式与宁夏12345政务服务便民热线实现对接。全区各级政协委员、民主党派均可在宁夏“互联网+政协”综合信息服务平台提交社情民意信息，由相关工作人员转办，形成“报、转、办、复”信息闭环。

“通过互联网，效率明显提高了。”自治区政协办公厅相关负责人告诉记者：“现在，一条条意见建议通过平台迅速分类梳理，转办至各相关部门。一般容易处理的问题，5个工作日内就能得到回复，重点难点问题可申请延期，15个工作日内办结。”

群众的“小事”就是政协的“大事”。一件件社情民意得到反映和落实，成为助力社会治理的生动注脚。

“三全”工作见真章

谈起社情民意信息工作，自治区政协委员周晓涛深有感触。

2023年11月中旬，民建宁夏区委和周晓涛联合提交了《耕地“非粮化”问题不容小觑》社情民意信息。“想不到搭上社情民意信息‘直通车’，这篇信息上报不久就得到了自治区党委主要领导的关注，并批示：‘要把防止耕地“非粮化”作为重大政治任务抓紧抓实抓到位。本文所提意见工作中要充分体现。’”

虽然周晓涛想不到社情民意信息的落实力度如此之大，但实际上他的“想不到”并非偶然，而是建立在自治区政协反映社情民意信息工作完善的信息筛选、督办、联动机制之上。

为了让信息“办的好”，自治区政协就“谁来办？做什么？怎么做？”三个问题，提出“三全”工作要求，大力释放信息工作效能。

“三全”指的是全流程把控信息质效、全方位激发工作活力、全要素构建制度体系。

问及具体做法，专职负责社情民意信息工作的自治区政协办公厅研究室调研员方俊琴介绍说，全流程把控信息质效，主要是在精心选题、严格编审、建立台账等方面下功夫。

“比如在选题上注重做到‘三个聚焦’：聚焦党委中心工作、聚焦群众急难愁盼问题、聚焦普遍性问题。”

全方位激发工作活力则注重发挥政协会议和活动作用、界别作用、专委会作用、政协各参加单位及市县政协作用，“四方发力”全方位激发工作活力，从被动“等信息”“传信息”到主动“找信息”“挖信息”，拓宽信息收集渠道。

全要素构建制度体系是做好反映社情民意信息工作的重要基石。去年，自治区政协制定了《反映社情民意信息工作条例》《反映社情民意信息工作评选表彰办法》等文件，有效提高了工作效率。

据统计，近3年来，自治区政协先后围绕清洁能源、枸杞、葡萄酒等“六新六特六优”产业反映信息136篇，助推经济社会发展；围绕惠民政策落实、食品安全保障、城乡医疗服务、教育质量提升、农业生产农民增收、疫情防控等反映信息213篇，助推一批困扰群众的“小事”得到妥善解决；以《宁夏政协信息》向全国政协反映基层治理、就业保障、困难群体帮扶、行业管理、环境保护等方面信息229篇。

“值得一提的是，十二届自治区政协以来，在原有编审机制基础上，重要信息由自治区政协主席审签后，直报自治区党委和政府主要领导。”方俊琴直言：“这很大程度上提升了信息质效。”

“有制度，有方法，有成效！”委员们感叹，如此一来，就实现了社情民意信息工作的良性循环，“直通车”就真正跑出了“加速度”。

民生故事里的为民情怀

——宁夏回族自治区政协履职为民的若干镜头

本报记者 范文杰

人民政协为人民。2023年，宁夏回族自治区政协结合主题教育，把“民之关切”作为“行之所向”，把群众的“小事”作为政协的“大事”，切实把最困难的群众入手，从最突出的问题抓起，从最急切的需求做起，聚焦交通、医疗、困难群体帮扶等民生领域，把惠民生、暖民心、顺民意的工作做到群众心坎上。

解放西街路口“禁左”的故事

这个故事发生在银川市兴庆区解放西街。

2023年3月17日上午9时许，银川市兴庆区解放西街中寺巷口来了一群陌生人，对着路口指指点点，引得路过的行人驻足观看。

“这是咱们自治区政协在作关于居民出行的调研。”路口交警边疏导路人边解释说。

这究竟是怎么回事呢？还得从自治区政协于2023年2月召开的民营企业座谈会说起。

座谈会上，宁夏厚生记食品有限公司董事长阮世忠从商业说到交通，阮世忠表示，目前部分交通设施也在影响着老城区商业发展和群众出行。对此，他举了一个例子：以银川市兴庆区解放街为例，从中山街到凤凰碑由东向西2.3公里的道路连续7个路口均被禁止左拐弯，假如顾客前往盛世春天商场，必须到凤凰碑掉头，然后再走860米的路程，相当于走3.1公里才能到达盛世春天。“这直接影响了解放街南侧商家的经营发展，也影响了在该区域居住和工作的市民通勤出行。”

对此，他建议优化道路设置，减少单行道的使用。“这样才能让客人更加便捷、城市愈发繁华、税收稳步提升。同时，也解决了附近居民的绕路烦恼。”

阮世忠的发言被参加会议的自治区政协主席陈雍听到了耳里，记到了心里。

于是出现了开头的一幕。随后，自治区政协召开“有事好商量”座谈会。大家齐聚一堂，把问题摆在桌面上，一起出谋划策。“大家提出的意见是对的，对于已经明确的事项，我们将尽快进行整改。”银川市公安局交警分局负责人现场回应。

一周后，也就是2023年3月24日，银川市公安局交通警察分局发出题为《这些路口交通组织今天起进行调整！》的消息。消息中明确表示将对解放街、富宁街等路口交通组织进行调整，记者对比发现，具体调整内容为五部分，基本都是自治区政协协商会

议的成果。

附近的居民说：“政协帮咱们干了件大实事，以后，不管开车还是走路，再也不用来回绕路了。”

“爱心西瓜”的故事

2023年8月11日晚，对于港区宁夏回族自治区政协委员何伟宁来说，是一个异常忙碌的夜晚。

这一晚，一颗颗来自宁夏回族自治区中卫市中宁县喊叫水乡的西瓜，经过长达四天三夜的行程，顺利抵达深圳。

“这些西瓜有30吨，是我和港区宁夏回族自治区政协委员何志坚一起买的。”为了让大伙品尝到最新鲜的西瓜，何伟宁和伙伴们连夜把西瓜分送各处，并把剩余部分发往广东东莞。

何伟宁、何志坚为什么要千里迢迢购买宁夏的西瓜？事情还得从头说起。

每年7月底、8月初，都是宁夏西瓜上市的好日子。但是2023年夏天，受国内瓜果消费市场低迷、汛期洪水等影响，宁夏的西瓜销售渠道受阻，大批量西瓜滞销积压。更重要的是，种植户中有2.6万小散户，其中60%是脱贫户，以种销西瓜为主要收入来源。

西瓜滞销，极有可能影响当地脱贫攻坚成果的巩固。怎么办？中卫市政协第一时间向自治区政协“求救”。

收到消息的自治区政协迅速响应，2023年8月3日，自治区政协办公厅发出倡议书，号召广大政协委员和自治区各级政协组织积极参与爱心助农活动。

于是，一场轰轰烈烈的爱心助农行动开始了：

全国政协委员党彦宝先后三次采购西瓜80余吨，发放赠送给员工及一线工人；自治区政协常委杨伟采购晒砂瓜8万余斤，发放赠送给员工、商户等；自治区政协委员康锐募集善款，购买6万多斤晒砂瓜作为赈灾物资，紧急从中卫市送往河北涿州；自治区政协委员董生振采购晒砂瓜6万斤，全部捐赠给青铜峡市环卫工人及交警等；宁夏西部创业实业股份有限公司与沙坡头区兴仁镇联系购买西瓜5万斤；宁夏国有资本运营集团及下属水投集团二期再认购6万斤西瓜……

采访中，记者看到的一组画面让人感动：在喊叫水乡及宁夏的其他村落，采摘、装车、配送……曾经沉寂的农田又忙碌了起来。看着一车车“爱心西瓜”运往

化、党性修养再锤炼。

重实践 大兴调查研究之风

把调查研究作为政协履职的经常性、全局性、基础性工作一体部署、一体推进，是自治区政协开展主题教育的一大特点。

主题教育开展中，自治区党委把全面大起底、“回头看”作为重要内容和抓手，以前所未有的力度、广度、深度，对习近平总书记视察宁夏重要讲话和重要指示批示精神贯彻落实情况进行总盘点、大考评，全面建立任务清单、工作台账。

党委工作部署到哪里，政协工作就跟进到哪里。

自治区政协及时制定《自治区政协党组大兴调查研究实施方案》，把调查研究作为政协履职的经常性、全局性、基础性工作，紧紧围绕全面贯彻落实党的二十大精神 and 党中央决策部署，聚焦自治区第十三次党代会确定的“12345”思路目标和战略任务，立足政协职能职责，使调查研究工作同中心工作、决策需要紧密结合起来。

实践是最生动的课堂。自治区政协党组成员灵活采取“四不两直”方式，带头扑下身子、沉到一线，以一次次深入而扎实的调研率先垂范。

据统计，自治区政协省级领导在主题教育领题调研中共25次深入基层，形成10篇有见地、有分量的调研报告，提出具有指导性、针对性的思路、办法和举措，带动政协委员和机关党员、干部大兴调查研究之风。

自治区政协还围绕年度协商计划确定的17个议题，36名厅级干部根据任务分工，21个处室结合工作职责，深化拓展48个自主调研课题开展调研86次，形成调研报告46篇，梳理发现问题153个，提出意见建议189条，直接反馈意见73条，转化报送社情民意信息14篇，形成提案两件，真正使调研的过程成为发现问题、解决问题的过程。

他山之石，可以攻玉。2023年初，自治区党委和政府聚焦现代化建设大局和高质量发展全局，发出持续用力大抓发展、抓大发展、抓高质量发展的动员令后，在自治区政协，一场场多形式、多维度、全方位的调研随之展开：

自治区政协考察组前往粤考察学习、招商引资、对接项目，在赴广东、福建时推介宁夏枸杞，现场签约金额2.5亿元，推动

各地，瓜农们的脸上也露出了久违的笑容，这也成为2023年那个夏日里最动人的瞬间。

关注困难群众的故事

2023年12月中旬的一天，阳光透过云层，洒向宁夏石嘴山大地。记者来到大武口区星海镇祥河村残疾村民王国成家，看到这样一幕温馨场景：盆里栽种着绿意盎然的蔬菜，十余只鸡鸭争相啄食，王国成夫妇热情招呼记者“进家坐”，他们脸上的笑容如阳光般温暖。

王国成一家是一户多残家庭，他和妻子分别患有不同程度残疾，过去两人最发愁的就是就业问题。家中还有三个女儿，一家五口生活困难。

2023年初，宁夏政协调研组曾来到祥河村，看望慰问村民王国成，王国成的情况引起大家对于困难群体救助帮扶的关注和重视。

“关心和帮助困难群众，既是党领导下的社会主义制度优越性的具体体现，也是构建社会主义和谐社会的基本要求。关心和关注社会救助工作，既是党委和政府的一项重要工作，也是政协义不容辞的责任。”宁夏政协主席陈雍说。

2023年是十二届宁夏政协的开局之年，结合主题教育，自治区政协将“困难群体救助帮扶”作为主题教育“自选动作”，制定《自治区政协关于开展“学思想、重履职、勤协商、惠民生”实践活动方案》，推动主题教育与民生实事互融共进。

“现在小孩上学花销大吗？”“爱人每次透析医保报销比例是多少？”2023年6月3日，宁夏政协调研组在赴宁夏石嘴山市大武口区调研期间，专门安排看望慰问6户困难职工。在困难职工白涛家中，调研组详细询问白涛的经济收入、子女上学等情况以及生活面临的困难。白涛妻子2014年患尿毒症长期在家透析，调研组嘱咐有关部门进一步落细落实各项帮扶措施，从细处着手，贴心解决他们生活上的具体困难。

2023年6月15日，宁夏政协在中卫市调研期间，看望慰问5名困难群众。每次调研必定安排走访慰问困难群体，这已成为政协一项常态化工作，并贯穿于调研协商全过程。“通过入户走访，不仅给困难群众送去物质上的帮助，更重要的是给予他们精神上的关心和鼓励，让他们感受到党和政府及社会大家庭的温暖与关爱，鼓励他们自强不息努力面对生活。”自治区政协委员、自治区

宁夏企业与福建正山堂茶业有限公司、广州王老吉投资有限公司等签订合作协议，在各领域开辟全新赛道；

赴香港举办宁夏贺兰山东麓葡萄酒品鉴推介会，促成宁夏贺兰山东麓葡萄酒产业投资发展集团与华润万家（香港）有限公司、大亚国际集团等达成合作意向，助力宁夏优势特色产业借“港”出“海”；

赴北京、上海和浙江，围绕“互联网+医疗健康”、深化“科技支宁”东西部合作等主题考察交流……

经自治区政协积极对接，18家粤港澳大湾区知名企业来宁，围绕自治区科技创新“四大工程”“六新六特六优”重点产业开展考察洽谈，寻求投资合作和发展空间；“互联网+医疗健康”头部企业创业慧康科技股份有限公司创始人葛航带队，携30余位国内相关行业领先企业负责人来宁考察交流；30多名港澳女企业家考察团来宁，就进一步加深港澳与宁夏在文化旅游、枸杞、葡萄酒产业等方面的交流合作进行实地考察……

建新功 推动民生有力有为

一语不能践，万卷徒空虚。以理论学习指导工作实践，推动实现高质量履职，这是政协开展主题教育的应有之义。

一年来，自治区政协聚焦交通、医疗、困难群体帮扶等民生领域，发挥政协对口协商、界别协商和“有事好商量”等协商平台作用，把惠民生、暖民心、顺民意的工作做到群众心坎上：

先后协商解决银川市解放西街路口“禁左”、图兰朵葡萄酒小镇接通天然气、盘活石炭井宁煤闲置国有资产、银川—香港直飞航线恢复、宁南医院可持续发展、大武口区星海镇土地整理项目、宁夏儿童福利院成年孤弃儿就业安置、残疾人就业教育专业设置优化、中海国际熙岸小区地下车库渗漏水、建立罪错未成年人矫治专门学校、新就业群体权益保护、中卫晒砂瓜滞销等民生实事，切实把主题教育成效转化为办实事解难题、保安全暖民心的政协实践。

自治区政协将“困难群体救助帮扶”作为主题教育“自选动作”，制定《自治区政协关于开展“学思想、重履职、勤协商、惠民生”实践活动方案》，推动主题教育与民生实事互融共进。

自治区政协成立5个调研组，分别由主