

行人抱怨出行不便，居民吐槽环境太乱……在上海普陀，为解决区域环境治理难题——

委员“沉下去”“包干”干起来

本报记者 顾意亮

整洁的外立面、平整的柏油路、崭新结实的护栏、规整整齐的停车位……来往居民与外卖骑手连连点赞。岁末时分，上海普陀区长风新村街道银城大厦周边整体环境治理工程竣工。

银城大厦有着双重特殊性，一是商住两用性质特殊，商业区与居住区共用出入口，楼下小餐饮商铺集聚；二是地理位置特殊，位于车流如织的中山北路，南邻大学校区，北依大型商场。今年7月，长风新村街道组织开展了一次专题协商活动。彼时，呈现在委员们眼前的是大厦周边的路面设施老化、损坏；午餐、晚餐高峰时段，骑手集聚穿梭……委员们听到的是，行人抱怨出行不便，人行道成了人车共行道；居民们吐槽街区无环境可言，单单一个乱丢烟蒂、塑料袋的不文明行为，就屡

禁不止……

参与基层治理的委员就此决定，围绕银城大厦区域，各自包干调研。很快，“沉下去”的委员们和繁杂的问题，一一对接上了。

机动车与非机动车混停的根本原因，是外卖小哥为抢时间随意停靠。找到了这一症结，蒋燕委员听取了骑手的建议，提出加强路口导视牌的指引作用。发挥沿线商户能动性，做好门前“三包”管理。“从长远计，考虑建立沟通平台，做好商户区和居民区的情况互通，及时沟通交流。”蒋燕给各方搭起一座信息桥。

宋国平委员在围着银城大厦绕了几大圈后，看出了端倪。他找到相关职能部门，提出做好周边绿化、栏杆等的软分割改造。“精细化的软分割，可以营

造环境的精致化。在此基础上，对沿线商户做好引导，大家承担起‘自扫门前雪’的责任分工不行？”委员的建议，得到了商户们的齐声赞同。

杜蕾委员找物业岗亭的保安聊了许久，如何确保相关路口停车标识的清晰，便于车辆出入；错峰开放快递、外卖骑手的临时专用车位，避免车辆拥堵；加强机动车和非机动车出入和停放管理的办法……都被记在了委员的调研本上。

针对环境污染的情况，陈叶青委员发挥专业优势，建议针对下水管道存在的堵塞隐患及污染情况进行整改，做好清淤和疏通工作，在避免病菌滋生的同时提升小区环境质量和居民整体舒适度。

杨飞委员关注到，在做好居民区油烟管道做微更新的同时，也要进一步排查沿线商铺管道，不留下隐患才能提升整体

品质。

银城大厦周边整体环境治理工程开工后，让居民和商户惊喜的改变接踵而至：就市政道路窄小的问题，改造后栏杆撤后半米，人行道、非机动车停放区更加宽阔；栏杆等的软分割改造，保证行人安全通行，规范外卖骑手停放车辆；单侧智能停车道闸改为双侧智能停车道闸，方便车辆出行；增设标识牌，便利沿线单位和居民区的正常出入，节约不熟悉路段的骑手的时间，做到合理分流、快速疏导；大厦门口坑洼路面重新铺设，保障行人通行安全；对大厦外立面进行清洗，玻璃重新贴膜，空调外机加装机罩，统一样式，更加美观。

实打实的调研，心贴心的建议，委员们做协商文章、解民生难题，银城大厦见证着全过程人民民主在普陀区的实践。

把话筒交给群众 让协商走进基层

不一般的小“菜”议“市”

许田静 本报记者 江迪

“大家管、大家议、大家办，小‘菜’议‘市’点真是帮我们解决了市场治理的大问题。”江苏省宿迁市宿城区项里社区书记刘兆利由衷地表示。

小“菜”议“市”点确实小，小到主要针对宿迁南菜市和花鸟市场两个市场内外的民生难点堵点问题，小到南菜市的停车场要不要收费？自产自销区怎么建怎么管？花鸟市场机动车充电车位不足怎么办？

小“菜”议“市”点又确实不简单，两个市场都是宿迁市场的“老字号”，涉及1200多商户、日均上万人流。配套设施、飞线整治、交通环境、文明经营，哪一样都涉及周边群众的切身利益。

令刘兆利印象深刻的是，针对花鸟市场47个大棚煤改电问题的协商议事就进行了不止一轮。先是挨家挨户沟通交流、听取意见，然后市场物业、驻点政协委员、商户代表、周边群众代表坐下来反复协商，大家一起掰一掰“经济账”、捋一捋“安全账”、算一算“长远账”。达成共识后，社区和街道将议定事项纳入重点工作跟踪办理。最终，环境卫生改善了，空气质量提升了，消防隐患也消除了。

把话筒交给群众，让协商走进基层。小“菜”议“市”点是宿迁市推进协商在一线的生动缩影。

近年来，宿迁市分层分类、因地制宜推进协商议事平台建设，把协商议事网络建到乡镇、街道，村居、社区，延伸到大型小区、社会组织和重点产业链上，延展到网络融媒。

同时，扩容宿迁数字政协平台，实现省、市、县、乡、村五级网络互联互通，面向公众推广“扫码即用”的“宿好商”“宿速联”“宿e学”微信小程序，在注册用户300余万的“速新闻”开设“政在协商”专栏，通过“民意直通车”“提案面对面”“请你来商量”等板块，进一步畅通各界群众参与政协协商的渠道，面向群众实时开展学习宣传、答疑解惑、志愿服务等活动，使联系从不断线、民意指尖传达。

“政入千门无困感，协成万事好商量。”这副政协委员自撰自写的对联就镌刻在二里坝社区协商议事厅的两侧。与之相映的还有随处可见的“宿好商”二维码，以及悬挂驻点委员照片、联系方式和履职感言的议事长廊。律师委员朱晓梅应社区之邀，将工作室建到了联系点，定点接待群众来访，无偿提供法律咨询，常态参与矛盾调解，成为党委、政府的好帮手、界别群众的贴心人。借由一亭、一廊、一室、一码……人民政协以求同、协以成事的价值追求随着协商于民、协商为民的生动实践走进千家万户。

河南临颍校园食品安全再提级

政协食品安全监督建议得落实

“学校配餐中应该适当增加青菜的品种，给学生多补充维生素。”很多学生不爱吃青菜，每次吃完饭后，收餐处都是学生挑出的青菜，针对这种情况我们将青菜打成汁做成馒头、包子，保证学生维生素的摄入。”近日，在河南省漯河市临颍县政协召开的“校园食品安全”协商议会上，针对家长代表提出的问题，供餐单位给出了答复。

今年以来，临颍县政协组建8个协商式监督小组，聚焦校园食品安全薄弱环节，对全县156所中小学、幼儿园食堂，4家校外配餐公司，44家统一招标大宗食品供应商，开展食品安全协商式监督工作。

监督小组围绕全面落实学校食品安全校长（园长）负责制和供餐单位食品安全主体责任，深入校园、企业开展走访调研，查看校园食品安全情况，了解配餐模式和食品卫生状况，针对发现的问题隐患，现场商讨解决办法；多渠道征求意见建议，分别组织学校代表、家长代表、校外配餐公司、食品供应商召开座谈会听取各方意见建议，在学校师生中开展问卷调查，组织人员走访学生家长，利用网络媒体广泛征求群众意见。

在随后召开的“有事好商量”协商议会上，监督小组与教育、市场监管等职能部门针对发现的问题进行面对面交流，提出具有建设性、可操作性建议，形成《协商议事建议书》。整改期间，监督小组到学校实地查看整改进度，对落实情况开展“回头看”，并将效果好、可复制、可推广的措施和经验，上升为长效机制。

县政协主席王为民表示，组建协商式监督小组，聚焦党政重大部署和民生关切，深层次剖析梳理问题成因，并将提出的意见建议列成条目清单，持续跟踪问效，推动协商成果转化落地，有效增强了群众的获得感、幸福感和安全感，让群众感到政协离自己很近，政协委员就在身边。

(王有强 新燕 黄良甫)



安徽省怀宁县月山镇“委员服务队”成员在复兴村蓝莓基地为种植户讲解蓝莓苗越冬防护要领。当地充分发挥政协委员、统战委员中农业专家、行家的优势，成立“委员服务队”，帮助农户解决农业生产过程中遇到的问题，助力农户增产增收。

檀志扬 摄

降低收费标准 划定免费时段 新增数万泊位 四川渠县群众停车“渠道畅通”

委员对相关部门采取的有力措施表示满意

“一类停车区域日间起价3元/小时，24小时不超过12元；二类停车区域日间起价2元/小时，24小时不超过10元，临时占道停车位夜间不收费，收费比以前更合理了。”“截至目前，全县累计完成5万个停车位建设，日均服务车次约1万次。”近日，四川省达州市渠县政协在对城区化解“停车难、停车贵”问题协商成果落实情况调研时，委员们对相关部门采取的有力措施表示满意。

《关于采取有力措施解决县城停车难、停车贵、交通堵问题的建议》是2022年渠县政协委员反映的一条社情民意信息，受到社会各界广泛关注。2022年，渠县政协将“停车难、停车贵、交通堵”问题列为重要协商内容，组织开展专项调研和专题协商两次。2023年，“城区停车位建设、收费新规执行情况”再次被列入县政协年度重要协商和专项视察调研计划，切实推动问题解决。

为全面掌握情况，县政协组织委员先后深入城区道路、居民小区、地下车库等地摸实情、察实况，并组织相关部门召开专题协商座谈会，面对面听取委员意见建议，协商解决办法。“降低停车收费的起步标准，划定免费停车时段，切实降低车主付费。”“城区宽阔路段可适当增设路边停车位，全面提升小区车库、城区停车场的服务功能。”相关部门对委员们的意见建议认真研究、充分吸纳，制定改进工作的具体举措并予以落

实。针对城区停车贵问题，县发展和改革局出台了《渠县城区机动车停放服务差别化收费标准》。对城区临时停车位少、停车难等问题，规划、新增、新建停车位4万余个。为进一步规范城区交通秩序，县交警大队在城区建成智慧交通电警22套、卡口22处，对乱停乱放等交通违法行为实行全天候、全覆盖抓拍查处。同时，还联合县综合执法局制定了《居民小区及周边道路停车秩序专项整治行动方案》，有效改善小区及周边道路交通秩序。

县政协主席余述容表示，下一步，县政协将持续运用“有事来协商·万事好商量”协商平台、调研视察等方式，认真履行职能，为推动“同心共建现代化四川”贡献更多政协力量。

(韩冬 杨旭)

委员和居民全程参与贡献智慧力量

重庆北碚：一起建广场 倍有幸福感

殷艳妮 本报记者 凌云

近日，重庆北碚区歇马街道红岩社区新建成的广场上热闹非凡，北碚区政协委员工作室的委员和居民们正踊跃参与“我的广场我命名”活动：他们或在纸上写写画画，或三五成群热烈讨论，为给广场取一个响亮的名字，大家开启了头脑风暴。

这个最终以“幸福”命名的社区广场，正是北碚区“渝事好商量·倍有幸福感”协商议事活动的成果。从昔日荒地到幸福广场，区政协委员和社区居民全程参与改造，期间贡献了不少智慧和力量。

幸福广场位于红岩社区便民服务中心门口，也是进出碧香花园小区的必经之地。“小区门口之前一直乱糟糟的，过路都不方便。”家住碧香花园小

区的居民张元芳说，“我们都很希望把门口这个坝子利用起来。”

群众呼声在哪里，委员履职就跟进到哪里。“了解情况后，我们立即通过歇马街道‘渝事好商量’办公室向区政协反映。”北碚区政协委员、歇马街道宣传统战委员江刘琳说。区政协很快回复，将此事纳入2023年协商议事范围，于4月组织新城公司、区规划自然资源局、城管局等有关单位负责人走进红岩社区，开展“渝事好商量·倍有幸福感”民生实事进社区现场协商会。经过深入协商，各方达成共识：将原有空地改造为千余平方米的社区广场，修建150余米的绿化隔离带，新建充电桩50余个。

“会后，我们邀请专业机构设计

了广场建设方案，又一次召开协商会，征求居民和政协委员的意见。”红岩社区党委副书记杨庭建介绍。“设计方案中，宣传栏在广场中间，但我们都觉得放在旁边的树下比较好，这样广场空间更大，更方便大家活动。”居民代表苏泽连说，大家提出挪动宣传栏的建议得到了社区的采纳。

经过与居民群众和政协委员的多次协商讨论，红岩社区最终确定了广场的规划设计方案，经过近两个月的建设后正式投用。

如今，来到红岩社区，首先映入眼帘的便是这个亮丽、整洁的广场。“幸福广场是我们集体命名的，晚上热闹得很，附近居民都来这里跳坝坝舞。”说起新广场，苏泽连脸上洋溢着幸福的笑容。

政协以球为媒把体育和健康送到群众身边

浙江遂昌群众体育“赛事正酣”

杨珊 本报记者 鲍蔓华

“恭喜冠亚军分别喜提一头猪、一只羊、四只鸡！”近日，在浙江省丽水市遂昌县云峰街道连头村举办的首场村企篮球赛上，8支球队经过激烈角逐收获“土味”奖品。这个新建的村级篮球场上，与赛况火热程度不相上下的还有腰鼓、打麻糍等传统技艺展示，特色小吃摊前更是人头攒动，现场气氛火爆。

云峰街道是遂昌的工业“主战场”，连头村又是远近闻名的石材村，企业外来务工人员众多。云峰街道政协履职小组在调研走访时了解到，村民和企业职工对于建设一个综合性运动场所的呼声非常高。此后，为协调解决用地、资金等问题，委员们反复奔走串联，并在成果落地后谋划了这场篮球邀请赛。“这场村（厂）BA，为篮球爱好者们提供了一个舞台，增强了村民的身体素质，也加强了村企交流。”云峰街道党工委书记张华锋说。如今这个球场已经成为群众健身的主阵地、村企交流的“连心桥”。

无独有偶，在三仁畲族乡举办的民族乡镇篮球邀请赛上，由遂昌

县“石榴红”政协委员工作室牵头组建的“石榴红”篮球队表现抢眼，在一众兄弟县市球队中脱颖而出，一举夺魁。如今，这场由“最炫民族风”掀起的健身浪潮已然成为畲乡群众的生活日常。

今年，浙江省政协将“六送下乡”系列活动送到遂昌时，不仅给革命老区高质量发展送来信心和动力，“送体育下乡”服务活动更是将全民健身理念播撒进基层群众的心田。县政协乘势而上，积极探索以球为媒，将体育和健康送到群众身边，通过转动“小球”撬动全民大健康。据初步统计，遂昌县人均体育场面积已经达到2.86平方米，“15分钟健身圈”基本形成，经常参加体育锻炼的人数比例为43.4%，国民体质监测合格率达94.8%。

全县职工趣味运动会、气排球联赛、老年人兜球交流赛……随着一场场综合体育活动的举办，全民健身再掀新高潮，遂昌县政协也将继续写好“六送下乡”服务的“后半篇文章”，为老区群众健康夯实体育之基。



为进一步和谐邻里关系、有效化解矛盾纠纷，北京市海淀区马连洼街道梅园社区于2018年3月成立了“梅苑心语驿站”，配备专业心理指导老师，设立心理咨询室、团体活动室、沙盘实验室、引进专业的心理测试系统，为社区居民提供服务。

通过几年的运营，“梅苑心语驿站”充分发挥了信访工作关口前移，把矛盾化解在基层、化解在苗头的作用，逐渐成为信访人员的“倾听室”、邻里矛盾的“化解室”、企业员工的“解压室”、快递小哥的“解压站”、帮教人员的“谈心室”。走出驿站，居民们的心气顺了、笑容多了，社区的矛盾纠纷也就更少了。（钟云）