

服务为民守初心 履职尽责再出发①

长期以来,广大政协委员围绕深入贯彻落实习近平总书记对政协委员提出的“坚持为国履职、为民尽责的情怀”和“在界别群众中多做雪中送炭、扶贫济困的工作,多做春风化雨、答疑解惑的工作,多做理顺情绪、化解矛盾的工作”等重要要求,把不断满足人民对美好生活的需要、促进民生改善作为工作着力点。委员们倾听群众呼声,反映群众愿望,多为人民群众办实事、解难事,增进人民群众福祉,让人民群众真切感到政协离自己很近、政协委员就在身边。为此,本刊特开设“服务为民守初心 履职尽责再出发”专栏,挖掘和报道广大政协委员中相关的典型人物和事例,充分展现委员服务为民的履职风采,向社会传递正能量。

——编者

# “民之所托,就是心之所系”

——访全国政协委员、中国聋人协会主席杨洋

本报记者 郭帅

## 成为光照耀别人

“被光照耀的我们,也能成为光照耀别人,被别人需要。”在全国政协十四届一次会议首场“委员通道”上,很多人因为这句温暖而坚定的发言,记住了全国政协委员、中国聋人协会主席杨洋。

第二次全国残疾人抽样调查数据显示,我国听力障碍残疾人数约2780万。杨洋自小患有重度听力残疾,因此她深知残疾人朋友的不易,也一直在为残疾人事业鼓与呼。今年全国“两会”期间,杨洋提交了两件有关人工耳蜗的提案,关注成人听障群体和老年人听力健康保护问题。“目前我国人工耳蜗植入只对儿童有优惠政策,超过18岁的听力残疾人植入人工耳蜗则需要完全自费。”对此,杨洋建议将助听器、人工耳蜗及其升级费用纳入医保或建立专项补贴制度,降低患者购买成本。

“好建议”“完全支持”“感谢有这样的委员为我们听障人士代言”……网友们的留言让杨洋意识到自己提案背后“沉甸甸”的分量。“作为一名政协委员,民之所托,就是心之所系。要更加用心,才能写好这份为民履职答卷。”因此,杨洋珍惜自己每次在政协会上发言的机会,努力做好残疾人朋友与政府相关部门之间的传声筒和连心桥。

在中国残联工作20余年来,为了助力更多听障朋友拥抱美好生活,杨洋带领同事们长期致力于推

动信息无障碍环境建设,包括辅听设备、实时字幕、语音转文字、手语翻译等信息技术的推广。

如今,越来越多听障人士不再受接打电话的困扰。近年来,中国聋人协会和相关运营商合作,将语音电话可视化——转为文字,让听障人士更加方便地使用智能手机。

为了让更多听障人士“无障碍”地融入社会,近年来,杨洋和同事们将触角伸向新疆、贵州等边远地区听障儿童。

“我们为当地200余位听障学生配发了辅听器具,并提供听力检查、设备调试、回访维护等服务。同时为学校和家庭普及相关听力和辅具、融合教育等专业知识,让听障孩子更好地融入有声世界。”杨洋欣慰地说。

## 打破“玻璃墙”

9月1日,无障碍环境建设法正式实施。“这对我们来说是件可喜可贺的大事,这件事我们期待了很久。这意味着,残疾人朋友能够更加平等地参与和共享现代生活。这段时间,我身边的残疾人朋友都倍感振奋,也非常期待未来更加便利美好的生活。”杨洋说。

“无障碍环境建设法的颁布实施,让我们不再觉得要求无障碍建设是在‘给别人添麻烦’,这极大地增加了残疾人的自信和勇气,保障了我们的权利和义务。”杨洋说,无障碍环境建设法更深层的意义,在于打破了残疾人朋友心中的那堵“玻璃墙”。

杨洋告诉记者,无障碍立法前,她曾多次参加相关座谈会,倾听来自基层的残疾人代表的声音。为了提出更多可行性建议,杨洋和同事们曾多次与听力学、建筑学等相关无障碍行业领域的专家学者交流探讨,收集听障群体不同需求,针对手语者、口语者、老年听力残疾人的不同困境,提出相应的解决方案,“很多建议都被采纳了。”

“其实我们生活中很多的设施都是无障碍的,但大部分公众并不知道。”杨洋举例说,比如电梯里有镜子,它是为坐轮椅的朋友方便看到经停的楼层。“因为坐轮椅的朋友通常是正对着电梯进入,进入电梯后没有空间可以转身,刚好镜子就能让他看到身后的情况。”

“再比如医院、火车站、机场等公共场所的电子显示屏,屏幕显示的信息可以让听力不好的朋友感到安全,他们能够从中直接获得信息。”杨洋说:“当大家对无障碍环境建设有信心了,才会有更多行动不便者愿意出门,拥抱生活、融入社会。”

“现在各地都在积极举办无障碍环境建设法宣传活动,希望通过这些活动,让更多的健全人知道无障碍是什么,了解相关的细节。这样公众在相关的场所,发现无障碍设施不到位,也可以起到监督的作用。”杨洋说,希望更多人理解这部法律背后的意义,“它不仅针对残疾人、老年人,它跟每个人都息息相关。”

## 讲好“无障碍”的中国故事

近日,由手语说唱演绎的《山河

图》MV正式上线,这是由中国聋人协会和中国残疾人事业新闻宣传促进会指导支持,多位听障人士共同完成的国内首个“手语说唱”MV。花絮中,参演的听障人士用手语表达出自己的心声:“不幸的是,我们身有残缺;幸运的是,我们生活在这个年代。”“我想说,通过自己的努力,双手也可以创造美丽的语言。”……

“与无障碍环境建设同样重要的,是社会对于残疾人朋友的理解和包容。因为更加包容的环境,他们甚至可以成为说唱歌手。”杨洋说:“对于听障儿童而言,绝大部分孩子在佩戴助听器或人工耳蜗后,都可以在普通学校就读。很多孩子在学校里得到了很多的关心关爱,因此他们和身边的健听同学一样,可以勇敢地追逐梦想。”

“为此,无障碍环境建设法的实施,残疾人朋友还有很多的期待。希望能从方方面面保障残疾人和老年人的出行、生活、学习、就业等权利,让残疾人朋友都能和残障平等相处,做自己想做的事情,成为自己想成为的人。”杨洋说。

“让无障碍环境建设法深入人心,是一件久久为功的长期工作。”为此,杨洋建议各地加快建立无障碍环境建设督导队伍,指导督促当地无障碍环境建设,不断推动无障碍环境改善、无障碍意识提升。“希望各地能有政府工作人员接受并协调相应的督导信息,对无障碍督导员进行反馈,并对改善情况进行公示。”杨洋说。

杨洋表示,她会始终如一关注残疾人朋友对于无障碍基础设施的需求和各方履职尽责的情况,把更多好建议带上“两会”,用心写好履职为民答卷,讲好无障碍环境建设的中国故事。

工作人员,送到飞机上。到达后,也有专门的工作人员接机。

值得一提的是,记者前往登机口途中发现,步行两三百米的距离中,有两处提供自助轮椅的醒目装置。

“如今,无障碍环境有了很大改善,但还有些细节有待提升完善,希望盲道的设置能够再人性化一些。”视障者梁江波告诉记者,无障碍设施“不是有了就行,而是有用才行”。

采访中,多位政协委员也认为只有“用心、有爱”,才能真正实现无障碍。

随着无障碍环境建设法正式施行,加强盲道监管工作日益凸显。今年曾提交《关于加强盲道监管的提案》的宁夏回族自治区政协委员蒋新录呼吁,盲道的建设、维护和监管工作,需要残联、交通、环卫、电信、电力等多部门相互配合,他建议在日常工作中,落实部门管理范围内有关盲道的建设、维护和监管等职责,加强监督和防范工作,让盲道等无障碍设施真正发挥其应有作用。

“无障碍不是一种形式,而是一种生活方式。”持续10多年关注和建言无障碍环境建设,山东省济南市政协委员钟倩感受最深的是,无障碍环境建设,立法实施只是第一步,如何不折不扣、精准落地才是关键,还需要多些耐心,不断改进,人人都是参与者、受益者和推动者。



记者调查发现,盲道仍存在着诸多问题。



# 携手参与慈善 共创美好生活

——“中华慈善日”各地慈善活动掠影

本报记者 赵莹莹



9月5日,北京市西城区举办“中华慈善日”主题宣传系列活动。活动围绕“携手参与慈善,共创美好生活”主题,通过举办慈善成果(图片)巡展、爱心捐赠、文艺汇演、慈善课堂等群众喜闻乐见的互动形式,多维度、多空间、多点位开展各项慈善活动,进一步引导、支持有意愿有能力的企业、社会组织和个人参与慈善事业。

本报记者 贾宁 摄

“捐多捐少都可以做公益”“买一瓶矿泉水支持一下慈善事业”……这是广州市北京路步行街,朝阳志愿服务队队员为“一老一幼”项目筹款的场景。

大家加班加点赶制出扭扭棒等小工艺品,希望为广州市慈善会北京路社区慈善基金添砖加瓦。

9月5日是我国第八个“中华慈善日”,主题为“携手参与慈善,共创美好生活”。为了迎接这个特殊的日子,广州市慈善服务中心、广州市慈善会联合主办第六届北京路公益慈善嘉年华,多支具有代表性的社区慈善基金通过嘉年华搭建的公众互动平台,以公益集市、互动体验、爱心义卖等喜闻乐见的形式,传承发展广府慈善文化,传播“人人慈善为人人”的理念。

连日来,各地纷纷举办形式多样的公益活动,进一步弘扬中华民族团结友爱、扶贫济困的传统美德,普及慈善法律法规,宣传慈善文化,引导社会公众积极参与,形成“人人慈善”的浓厚氛围。

在江西,省民政厅率先在当地开展“慈善一日捐”活动,以实际行动践行“民政爱民、民政为民”理念,机关全体干部职工积极响应、踊跃参

与,纷纷献出一份爱心,当天线下捐款共计12960元。

在浙江,省慈善联合总会于绍兴市越城区举办2023慈善嘉年华暨“紫藤花开”系列公益活动,引导更多社会力量加入到行善行列,努力打造温暖之城、爱心之城、慈善之城。同时,宁波市慈善联合会启动“慈善促共富行动”,现场为30家“慈善空间”授牌。据介绍,2023年上半年,宁波市捐赠金额为8.1亿元,全市慈善信托累计备案规模(实际到账)突破两亿元。此外,在温州市企业冠名基金捐赠仪式上,10家爱心企业向永嘉县慈善总会捐赠6800万元。

在河南,省慈善联合总会于10家先进慈善组织、14名优秀爱心人士、15个优秀慈善项目进行表彰。26家爱心企业积极履行社会责任,现场捐赠款物价值1.75亿元,助力河南省乡村振兴工作的进一步开展。点滴温情,汇成暖流。9月5日,第十二届“中华慈善奖”表彰大会在人民大会堂举行,表彰慈善楷模29人、慈善项目和慈善信托50个、捐赠企业37家、捐赠个人28人。现场公布的数据显示,目前,全国登记认定慈善组织超过1.3万家,注册志愿者逾2.3亿人。



## 第六届世界公益慈善论坛在香港举行

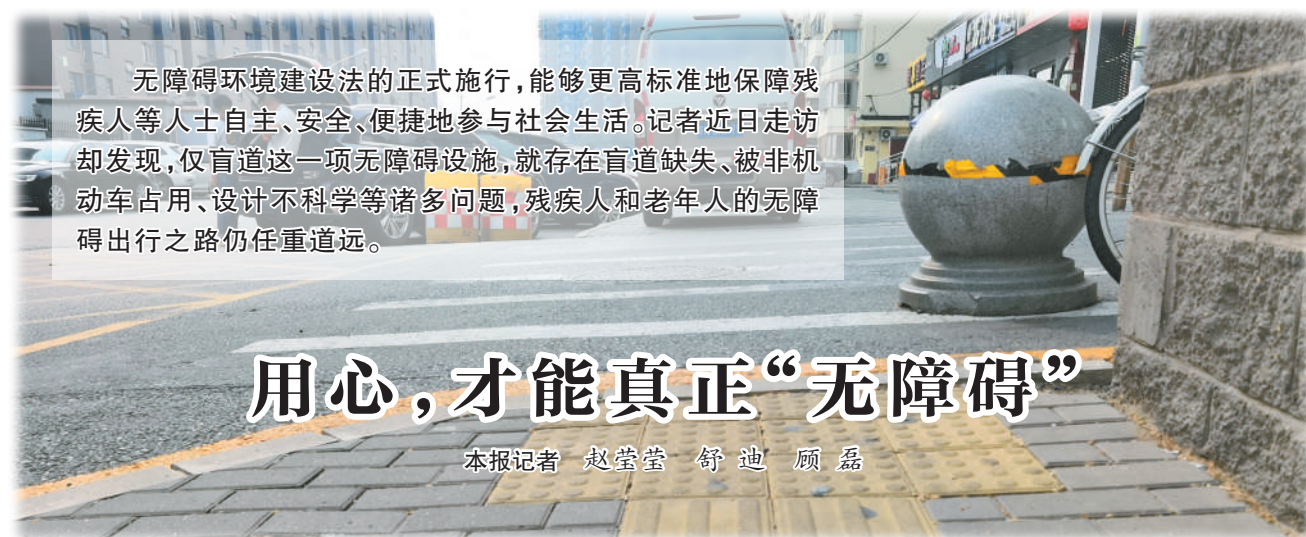
本报讯(记者 舒迪)由香港中文大学与清华大学共同主办的第六届世界公益慈善论坛9月5日在香港中文大学举行。本次论坛主题为“善世界 创未来”,作为香港中文大学建校60周年的校庆系列活动之一,论坛以“善于应灾”“世界华人 善行动”“她慈善 她力量”“青春慈善 青年行动”及“善小为美与互联网慈善”为主要议题。来自世界多个国家和地区的学术、商业、公益机构代表及联合国卫生组织等各界人士共议世界公益慈善。

香港中文大学校长陈崇智与清华大学副校长杨斌为大会开幕致辞。赠与亚洲总裁兼首席执行官 Birger Stamerdahl, 全国政协委员、香港立法会议员管浩鸣,香港中文大学政治与行政学系主任卢永鸿,阿里巴巴公益总裁孙利军,清华大学社会科学学院院长彭凯平发表主题演讲。论坛以线上线下结合的形式开展,超50万人次点击观看了论坛直播。

陈崇智在致辞中表示,适逢香港中文大学成立60周年,世界公益慈善论坛在港举办意义非凡。新冠疫情后,世界面临新的挑战,公益慈善是人类道德进步和社会发展的重要指标之

一,在无数领域展现出其强大的力量。香港中文大学作为可持续发展解决方案网络(SDSN)香港秘书处,推动解决可持续发展问题责无旁贷,并培养学生积极践行社会责任。希望以论坛为平台,建立全球性的合作网络和伙伴关系,共同制定更有效的策略和计划,让公益慈善惠及世界的各个角落。杨斌表示,公益慈善事业进入了新的时代和发展阶段,社会公益和慈善日益呈现出新的特点。新时代新征程,清华大学秉承建校以来的公益精神和责任感,积极引导投身社会实践。他强调,论坛要充分发挥纽带作用,凝聚共识,深入研讨形成体系性、开创性成果,为亚洲乃至世界公益慈善事业提供中国经验,在全球范围内推动公益慈善事业的发展。据了解,首届世界公益慈善论坛于2016年9月5日在清华大学召开,历经八载,论坛已成为全球范围公益慈善与社会服务经验交流、政策倡导和实践推动的重要平台。论坛汇集海内外各方力量,致力于在全球范围内提供公益慈善的发展,助力公益慈善事业和社会工作的全球性合作。

## 关注无障碍环境建设法实施②



无障碍环境建设法的正式施行,能够更高标准地保障残疾人等人士自主、安全、便捷地参与社会生活。记者近日走访却发现,仅盲道这一项无障碍设施,就存在盲道缺失、被非机动车占用、设计不科学等诸多问题,残疾人和老年人的无障碍出行之路仍任重道远。

# 用心,才能真正“无障碍”

本报记者 赵莹莹 舒迪 顾磊

1991年,我国第一条盲道在北京海淀蓝靛厂地区建成使用。

30余年过去,9月1日,无障碍环境建设法正式实施。如今的盲道,是否一路畅通?还存在哪些问题?需要哪些改进?本报记者就此进行了实地探访,发现情况并不乐观。

在北京市海淀区蓝靛厂北路,记者看到,一处设置在路口拐弯处的盲道,被4个井盖隔开了3米多的距离。对于健全人来说,走过去只需几步,但如果身处黑暗,每一步都会是战战兢兢。

虽然截断的地方铺设了圆点提示砖,但对于视障者来说,找到下一段路的起点绝非易事。记者蒙上双眼,多次尝试找到下一段盲道,均以失败告终。

在海淀区三虎桥北路,同样有一条被截断的盲道,其间有两根电线杆,一处电话亭。而在紫竹院路车道沟南侧一小段路口,小区的大铁门直接就像拦路虎一样横在了盲道中间。

探访中记者还发现,随着共享单车和电动自行车增多,盲道被占用的情况屡见不鲜。

令人忧心。

同样的情况并不少见。在石景山区杨庄地铁东北口,盲道直接就成了电动自行车的停车场,停了好几排电动车。

在海淀区某路段,短短500米不到的盲道,记者就看到好几处盲道因为各种原因中断的现象。甚至还有盲道上突然出现一段高台的情况,如果盲人从这一段经过,要先上四五个台阶再下四五个台阶,然后才能找到下一段盲道。更有甚者,盲道在路面突然消失,而在盲道消失的尽头,居然是一个近1米高的球形大理石隔离墩,盲人行走至此,极易被绊倒。继续前行,记者发现电动车占用盲道的情况随处可见,到这条路的西段,由于人行道中间有棵大树,盲道右转后消失,可是就在盲道消失的地方,就停满了自行车、汽车和周边商户的小推车。

记者还观察到,一些路段的盲道出现了不同程度的塌陷、破损和松动,且人行道盲道与公交站、地铁站及其他市政设施的衔接不足。

北京市无障碍环境建设监督员贾先生告诉记者,针对这一段盲道上出现的种种“乱象”,他曾锲而不舍地通过多方途径向相关部门反映,但“收效不大”。贾先生表示,法规正式实施是一个很好的开端,希望在接下来能真正一步一步落到实处,让我们的社会真正无障碍。