

勇担健康使命 铸就时代新功④

# 委员履职下基层 倾心服务为人民

傅小云

我是遵义医科大学附属医院重症医学科的一名医生,也是新一届全国政协委员,同时我还在基层挂职,担任贵州省三都水族自治县人民医院的院长。

担任院长一年多,我深刻了解了基层人民群众对医疗服务的需求,从当地医疗卫生的实际出发,从解决人民群众实际需要的小事出发,做医疗卫生服务工作,努力满足基层群众的医疗服务需要。

## ▶▶▶ 建立院内紧急复苏小组,整体提升县域危急重症救治能力

我到基层后的第二个月,就遇到1例心肺复苏失败的儿童。为提升医院在危急重症方面的救治能力,我根据医院实际情况拟定了三都水族自治县人民医院院内心肺复苏规范,成立了院内心肺复苏小组,规范了抢救流程——发现即响应,快速反应小组必须在5分钟内到场抢救。不仅如此,急诊科、重症医学科及麻醉科每个季度要实施院内复苏的抢救演练,以提高关键科室的急救意识。

今年7月18日晚7时许,三都县鹏程中学一青年教师在吃晚饭过程中突发心跳骤停,紧急送至急诊科后,我亲自指导实施心肺复苏,胸部按压整整1小时,除颤8次,患者终于恢复心率循环,并转至ICU。

经诊断,患者患上了“扩张型心肌病合并应激性心肌病”,考虑到患者尽管心电循环恢复,但心肌收缩功能仍明显不足,循环还需要中等剂量血管活性药物,故跟患者家属沟通,建议行VA-ECMO治疗。患者家属同意竭尽全力救治,于是,我便要求遵义医科大学附属医院重症医学科ECMO小组紧急出发,在次日凌晨1:00,驱车300多公里赶到三都,半小时内即完成VA-ECMO的转流,看到体外心肺机器取代了患者心脏的大部分工作,我知道患者生命体征平稳了,我们看到了生的希望。我们整整花了一个小时的时间才将ECMO机器及患者搬运进救护车,然后再驱车300公里,在早上8:00将患者转运至遵义医科大学附属医院重症医学科治疗。一个多月后,也就是我在北京开会的今天(8月22日),患者走着出院了!

管理措施制定容易,但每个医生的内涵建设、执行能力构建却很难。我在县医院工作期间,坚持以问题为导向,先解决医疗行为过程中最容易解决的问题,解决一个问题是一个问题,逐渐扭转我们的短板,提升县级医院的救治能力。这位年轻老师的成功救治,轰动全县,一个小时的心肺复苏,没有留下任何后遗症,患者谈笑风生心存感激地出院,充分说明了我们的初期复苏卓有成效,也体现了



傅小云(左二)开展院长大查房

了三都县人民医院心肺复苏及高级生命支持的水平有了极大的提升。

今年2月份,我得知某乡镇卫生院救护车在转运一患者的过程中,患者发生心跳骤停死亡。我觉得有必要提升全县乡镇卫生院医师院内心肺复苏能力,为此,在医师节前夕,三都县医疗集团总院举办了全县乡镇卫生院院内心肺复苏技能大赛,21家乡镇卫生院前来参赛。我们通过设定特定场景,赛前模拟培训,组团式帮扶,专家倾心教授指导,来提升各乡镇卫生院对院内心肺复苏流程的掌握和理解。各乡镇卫生院参赛队员在经历培训和比赛后一致认为,自己对心肺复苏的理解明显加深,下次遇到这样的情况,有了底气。我坚信,这样实实在在的工作,我们一定会在下一个患者身上创造生命的奇迹。

## ▶▶▶ 建立实时沟通桥梁,让村医在实践中成长

在建设县、乡、村三级医共体的过程中,体系、架构成立了,如何真正做到服务人民,让群众享受到实实在在的好处,是我一直思考的问题。于是,我组建了一个由县医院各科主任、乡镇卫生院医生及所有村医组成的绿色转运通道群。只要各乡镇卫生院及村医,遇到什么疑难病例或处理不了的临床问题,可以随时在群里请教。尤其是村医,当他们遇到一些降不下来的血压,我指导他们用药;遇到血糖控制不佳的糖尿病患者,我告诉他们如何控制饮食和药物治疗。虽然是一些小事,但在群众的

健康保健中却很常见,把村医这些常见的问题教会了,就能够更好地帮助他们做好慢病防治。

绿色转运通道群建好后,我们搭建了一条安全转运通道,只要有危重患者转院,我们立即形成响应机制,急诊科会代挂好号,准备好相应抢救设备、物资,根据患者情况,我们会实时进行抢救指导。比如,曾有一个患者血压只有50/40mmHg,我就要到乡镇卫生院医师开通输液,准备好多巴胺,维持着正常血压,安全转运至县医院,患者最终得到成功救治。

## ▶▶▶ 做好医改顶层设计,躬身服务推动能力提升

在县委、县政府支持下,今年5月,三都县成立了医疗集团总院。医疗集团统筹三都县所有医疗资源,将县人民医院、中医院、妇幼保健院以及乡镇卫生院、村医纳入一体化管理。我又同时担任三都县医疗集团总院院长。我认真贯彻落实集团党委决策部署,从“抓党风转作风,抓医风转行风,抓质量转形象”三个方面发力,深入开展创建“党的建设好,医疗质量好,医德医风好,文化氛围好,群众评价好”等创“五好”医院行动,促进全县卫生健康事业高质量发展,全面推进健康三都建设。

鉴于我曾当过多年科室主任,同时又有较为丰富的临床经验,为提升县医院各科室管理级业务能力,从今年5月起,我决定开展为期一年的每周一次院长大查房。每周,我带领医疗副院长、医教科、药剂科、护理部

等,选择一个临床科室进行院长大查房,重点巡查医疗核心制度的落实,并对该临床科室遇到的疑难危重病例进行现场查房教学,针对科室存在的管理问题,进行相应的指导和帮助。

我用我自己的临床能力赢得了三都县医院同事们的信任,也增强了他们治病救人的信心——一个发热月余的患者,在县医院没有任何相关确定性检测措施的情况下,我高度怀疑是结核,建议诊断性抗痨治疗,患者抗痨一天便退烧,三天后出院;一个从广东湛江打工回来、每天持续高热已经8天、最高达40℃且使用多种抗生素无效的患者,我闻及他在丛林里挑香蕉后,果断停用所有抗生素,改口服多西环素,一盒药还没吃完,体温便恢复正常。

在基层,很多患者的疾病是我一个三甲医院的重症医生无法遇见和想象的,但在基层遇到的各种疾病,加深了我对医疗和健康服务的理解。我用自己做医生的行为和情怀影响着三都县人民医院的同事,并让他们感受到,只要愿意学习,敢于挑战,很多患者就能够治好,就能够实现自己从医治病救人的理想。

总之,我在基层医院当院长一年多,我总想问自己,我能给三都医疗卫生事业留下什么?我想,我做得让自己满意的就是,让大家看到了一个医生是怎么刻苦学习,怎样关心和帮助患者,怎么获得患者和患者家属的信任,怎么利用自己的知识去治愈疾病。只有做到这样,我们的医疗服务能力才能够得到真正提升。

(作者系全国政协委员、遵义医科大学附属医院副院长)

# 为中医药服务创造更为广阔的空间

黄璐琦

中医药作为我国特色服务贸易的重要组成部分,已成为服贸会的一大亮点、板块。党的二十大报告强调,要“促进中医药传承创新发展”,为我们做好中医药工作指明了方向,提供了根本遵循。国务院办公厅先后印发《“十四五”中医药发展规划》和《中医药振兴发展重大工程实施方案》,进一步明确了中医药开放发展的任务和路线。

当前,中医药已传播至全球196个国家和地区,成为中国与东盟、欧盟、非盟、拉共体以及上合组织、金砖国家等地区和机制合作的重要领域。中医药内容纳了16个自由贸易协定,已开展31个中医药出口基地,30个较高质量的中医药海外中心和一批中医药国际合作基地建设,为世界各国民众提供优质的中医药服务。特别是新冠疫情防控期间,中医药抗疫成为疫情防控“中国方案”的一大亮点,成为中医药传承创新的一次生动实践。世界卫生组织召开“中医药救治新冠病毒感染专家评估会”,肯定了中医药救治新冠病毒感染的有效性和安全性。国家中医药管理局向柬埔寨整建制派出首支国家级中医援外医疗队,国际传统医学临床注册平台成为世界卫生组织临床注册一级平台。中医药开放发展的水平不断提升,中医药服务贸易的基础不断夯实。

近年来,国家中医药管理局会同商务部等部门印发了《关于促进中医药服务贸易发展的若干意见》《关于支持国家中医药服务出口基地高质量发展若干措施的通知》等文件。中医药服务贸易的政策支持持续加强,体制机制不断完善,中医药服务贸易工作取得了积极进展和显著成效——建设了31家国家中医药服务出口基地,为培育优质的中医药服务贸易经营主体和新业态、新模式发挥示范作用;深度参与中外服务贸易合作和中外自贸协定谈判等高级别经贸领域合作,推动构建政府间沟通协调机制;促进产业合作,积极参与国内自由贸易试验区建设,制定高水平贸易和投资自由化便利政策。

经过多年发展,国内公立医院国际医疗部建设卓有成效,境外中医、中医师执业便利化水平进一步提升,中医药海外中心建设稳步推进,中医药远程医疗和在线教育不断丰富。中医药服务贸易已成为中医药“走出去”的重要路径,也必将为构建人类卫生健康共同体贡献积极力量。在此,我提出以下倡议:

进一步深化互利共赢,借助服贸会高水平国际平台,打造中医药服务贸易的亮点品牌,丰富多元化的中医药服务模式,加快中医药服务与其他产业的深度融合。进一步聚焦科技创新,以科技创新赋能中医药高质量发展,共建新技术,分享新成果。推进中医药文化、科技、教育等领域的国际合作,推动中医药传承创新。进一步共享发展机遇,促进中医药服务贸易全产业链的整合。优化人员、资金和信息等资源要素配置,加快推进中医药现代化、产业化,为中医药服务创造更为广阔的空间。

(黄璐琦:十三届全国政协常委、国家中医药管理局副局长;本文根据黄璐琦在“2023年中国国际服务贸易交易会—中医药创新发展论坛”上的讲话整理)

## 北京儿童医院与巴黎公立医院集团签约

本报讯(记者 刘喜梅)9月2日,2023年中国国际服务贸易交易会开幕首日,国家儿童医学中心北京儿童医院与法国巴黎公立医院集团在北京首钢园举行合作协议签约仪式。法国驻华大使馆卫生、社会事务与劳动参赞雅凯(Romain JACQUET),北京市卫生健康委国际合作处处长、二级巡视员鲍华,北京市人大代表、国家儿童医学中心北京儿童医院院长倪鑫等出席签约仪式。

北京儿童医院党委书记张国君主持签约仪式。他首先对双方的合作背景进行了简要介绍,北京儿童医院作为国家儿童医学中心,多年来与数十家国际一流医疗机构及学术组织保持着良好合作关系,并结下深厚友谊,与法方也有着近20年的友好交往历史。此次双方将着重在儿科临床研究、诊疗技术、人才培养等领域开展交流合作,为促进儿科医学领域的发展共同努力。期待双方共同为中法两国儿童健康福祉谋划新蓝图,为2024年中法建交60周年献礼。

巴黎公立医院集团是法国规模最大的集临床、科研、教学于一体的医疗集团,拥有38家医院,是法国以及欧洲最大的公立医院集团。该集团国际事务部负责人Florence VEBER女士在视频致辞中表示,双方的签约是跨越地理和时区间隔的重要时刻,希望通过多方位的交流互动,促进双方医疗质量的提升,共同造福患儿健康,并衷心祝愿这次合作能够蓬勃发展、持久繁荣。

倪鑫表示,作为国家儿童医学中心,北京儿童医院高度重视科技创新和科学普及工作,始终以“国家队”为己任,持续加强国际国内交流合作,加强产学研医深度融合,推动中国儿童健康卫生事业高质量发展。三年来,北京儿童医院通过服贸会平台,持续展示医院在儿童卫生健康领域的技术创新和转化成果,今年是首次与国际医疗机构签约,这是落实中法两国元首全面重启人文交流共识的具体行动,将推动中法在儿科医学领域的深入交流与合作,为中法医疗卫生领域交流合作带来新机遇。

## 图说健康 TUSHUOJIANKANG

### 科技赋能健康 创新引领未来



2023年服贸会健康卫生服务展区以“科技赋能健康 创新引领未来”为主题,汇聚全球卫生健康行业优势资源,涵盖公共卫生防疫、生物医药创新、数智医疗、传统医药及智慧康养等领域。图为北京世纪坛医院态变反应中心的医务人员介绍北京当下降致致植物标本,讲解预防花粉过敏的方法,并展示他们研制的防花粉眼镜。

本报记者 贾宁 摄

·延伸阅读·

## 国家卫健委印发《基层卫生健康便民惠民服务举措》:

# 让群众在基层看病就医更省心

本报记者 陈晶

“我国的医疗卫生服务体系中,基层医疗卫生机构一直发挥着重要作用,特别是近段时间,我国部分地区发生较为严重的洪涝灾害,广大基层医疗卫生工作者克服困难,积极投入医疗救治和灾后防疫工作,坚定守护着人民群众的身体健康。为进一步推动基层卫生健康服务更加均衡覆盖城乡社区居民,国家卫生健康委办公厅于近日印发了《基层卫生健康便民惠民服务举措》(以下简称“服务举措”),围绕方便居民就医、优化服务提供、简化就医流程、改善服务体验、做好慢病管理、提升签约感受等6个方面提出了10条具体措施。”日前,国家卫生健康委就基层卫生健康便民惠民服务举措有关情况举行发布会,国家卫生健康委新闻发言人、宣传司副司长胡强强在会上这样表示。

## 健康惠民服务举措不能搞“一刀切”

“基层医疗卫生机构广泛分布在街道、社区、乡镇、村庄,为群众提供基

本医疗卫生服务,广大群众迫切希望在家门口能够获得及时、便利的就医和健康服务,目前,各地正在积极推进和落实有关措施。”国家卫生健康委基层司监察专员傅卫介绍,比如,北京、上海等地社区卫生服务机构开展了门诊延时服务,方便社区居民尤其是上班上学的居民在基层社区得到基本医疗、慢病配药、家庭医生签约、健康咨询等服务;浙江、广东等省份积极推进慢病处方服务,方便居民特别是老年人配药开药,减少开药频次;吉林、湖南等省份全面推进村卫生室门诊医保结算工作,把村卫生室也都纳入到医保定点,更加便利村民就近看病开药。

“各地在具体推进中,根据3年行动方案,需结合各自实际稳步推进,逐步到位,并且在推进过程中,不断提高和完善。也就是说,并不要求‘一刀切’、一蹴而就,有条件的地方可以进一步丰富和细化相关措施。”傅卫强调。

针对服务举措提到的“要推动中高级职称医师日常值守门诊”“偏远地区的基层机构日常会面临人手不足”等问题,傅卫表示,推进中高级职称的

医师在乡镇卫生院和社区卫生服务中心值守门诊,这样的措施目的是希望能够提升基层门诊服务的质量和首诊水平,能够更好地满足群众在家门口看病的就医需求。具体推进可以从以下几个方面着手:

一是基层医疗机构本身要通过内部的合理调整安排,调配人力,用好自身的人手。

二是县区的卫生健康行政部门也要统筹好二三级医院的资源,能够更好地下沉基层,加强外部力量的支援。

三是目前全国推进的县域医共体、医联体、医疗集团等建设也要切实发挥作用,由牵头医院定期下派一些医务人员到基层坐诊,实现医共体内部人力资源的共享。一些偏远地方、服务人口少的乡村,可以通过远程医疗、巡诊等方式来实现服务下沉。比如,重庆探索“县聘乡用”,每年区县级医院按照新招的执业医师数的80%,置换出本院一些成熟的专业人员,优先安排中高级以上的人员到基层服务,形成了制度化安排;山东参照“驻村第一书记”的做法,从二级以上医院累计选派

了6批1900余名优秀的业务骨干,到偏远薄弱的乡镇卫生院充实力量;广西上思通过县人民医院在乡镇卫生院开设名医工作室,带动基层相关专科团队建设,让优质服务惠及基层群众。

## 提升基层医疗卫生服务能力,让群众看病更方便

基层便民惠民服务举措的推出,需要基层医务人员具备相应的服务能力,需要加强基层医务人员培训和继续教育。傅卫指出,在中央财政支持下,国家卫健委于2018年启动基层卫生人才能力提升培训项目,采取线上线下相结合方式,重点培训乡村医生、全科医生等基层医务人员骨干。截至目前,培训项目线下共培训65万名基层医务人员。线上平台陆续征集并制作5000余堂视频课程,面向所有基层医务人员免费开放,现注册学习人数已超180万人。

“今年部分地区洪灾严重,国家卫健委指导受灾地区基层医疗卫生机构开展针对性服务,通过中国继续教育网的线上平台,有针对性地加强基层医务人员在灾后生活饮用水卫生保障、个人健康教育与防护、场所与个人住宅环境卫生处置、灾后常见传染病应对处置等方面的培训,让基层医务人员在防汛抗洪救灾和灾后重建工作中,当好了群众的‘健康守门人’。”傅卫最后表示。