

# 当“银发族”遇上“智能化”，数字鸿沟如何跨越？

本报融媒体记者 王亦凡 李敬杰

9月1日起，无障碍环境建设法正式施行，标志着无障碍环境建设工作进入新阶段。该法设专章规定无障碍信息交流，为残疾人、老年人获取公共信息提供法律保障。

出门打车、看病挂号、网上购物……随着我国数字技术快速发展，大数据、人工智能等深刻改变着人民群众的生产生活方式。然而对于一些老年人来说，智能手机仍然是陌生领域，提到“刷码”“网购”就发愁，所谓“智能化”成为他们难以跨越的数字鸿沟。

如何把法律规定落到实处，助力老年人跨越数字鸿沟？加快数字产品适老化发展，让老年人也能够共享发展成果？带着这些问题，记者采访了部分全国政协委员、专家学者、行业代表。

## 加强顶层设计 让老年人跟上时代步伐

“老年人使用互联网等智能设备，经常面临着不会用、不敢用、不想用、不能用等情况，难以平等共享出行、就医、社交、服务等方面的数字红利。”全国政协人口资源环境委员会副主任，国家卫生健康委原党组成员王建军所言，正是大部分老年人的窘境。

数据显示，我国60岁及以上人口超过2.6亿，比重达18.70%，社会已经处于轻度老龄化阶段。然而，面对日益庞大的老年群体，社会治理和社会管理并未跟上社会形态和人口结构的变化。

因此，在王建军看来，解决广大老年群体面临的数字鸿沟问题，需要从根本上把“积极老龄化、健康老龄化”的理念融入中国式现代化的全过程，加强顶层设计，制定统一规范的制度规范，给予老年群体整体帮扶。

数字化最主要的特点是“快”，而老龄化加剧体现的特点是“慢”，如何在“快”与“慢”之间取得平衡？全国政协常委，中国税务学会副会长张连起认为，关键在于改变传统社会结构，使人、技术、制度都适应数字化和老龄社会的发展。让老年人有网可用、触得了网、用得好网。“要坚持问题导向，从需求侧改善消费环境，在供给侧强化要素保障，拿出清单式具体支持举措。”张连起表示。

老年群体在使用智能设备时，一方面受制于身体因素，视力、手部灵活程度都与年轻人不同。另一方面，一些老年人对技术存在畏难心理，以“岁数大了，学不会”为由，不想学、不愿学。

对此，王建军认为，应引导发挥老年群体的主动性，破除畏难情绪，树立起活到老学到老的自信心，让他们从“不敢用”“不想用”转变为主动适应。

“截至2022年底，我国60岁及以上非网民群体占非网民总体的比例为37.4%，较全国60岁及以上人口比例高出17.6个百分点。”十一、十二届全国政协委员，中国老年医学学会会长范利利用一组数据直观地道出了跨越数字鸿沟的任务之重。

“数字鸿沟不仅仅存在于年龄，还不能忽视城乡差距。一些农村留守老人缺乏与城市相对应

的数字应用场景，缺乏掌握数字化技术的机会，面临的困境更加凸显。”范利认为，让每一位老年人都能跟上时代步伐，在数字化中不被落下，共享数字化发展成果，是全面推进经济社会数字化转型的重要职责和使命。

## 数字技术赋能 智慧养老提升老年人幸福感

戴上智能手表，便能实时监测心率、睡眠等健康信息；安装了智能门禁，房门超过一定时间未关闭，社区、子女就能及时收到提醒……通过数字赋能推进智慧养老，真正让技术为老年人所用，提升老年人生活幸福感，是积极应对人口老龄化的重要一环。

居家养老是我国老年人更倾向的养老方式，自然成为智慧养老发力的重中之重。全国政协常委，中国残疾人联合会副主席程凯认为，应聚焦老年人的家居生活需求，利用5G、互联网、物联网、大数据、云计算等新一代信息技术的集成应用，推动家居生活中各类场景数字化、智能化、网络化，提升老年人、残疾人居家环境安全性、便利性。

“可以安装智能家居设备，配备适合老年人生理特点及安全需要、个性化的设施用品，还可以建立具备语音、一键呼叫等无障碍功能的紧急呼叫系统。”程凯进一步建议道。

通过互联网技术与养老服务的深度融合，以数字赋能扫除老年人生活中的障碍，也是全国政协委员，南开大学金融学院院长范小云长期关注的方向。她认为，应当制定统一规范的居家适老化改造智能服务标准，把医护健康、紧急救助、一键报警、断水电等应急装置作为适老化改造的必选项目，依托智能化养老服务平台建立起上下贯通、左右联动的立体式守护。

搭上了“智慧快车”，居家养老服务的形式越来越丰富、内容越来越扎实，给老年人带来的安全感也将与日俱增。而在老有所养的基础上，老有所乐、老有所为也同样不容忽视。

工信部、民政部、国家卫健委发布的《智慧健康养老产业发展行动计划（2021—2025年）》提出，打造智慧健康养老新产品、新业态、新模式，为满足人民群众日益增长的健康及养老需求提供有力支撑。

“要进一步探索数字技术和助老应用场景的融合创新，把生活消费、情感陪伴、精神文娱等多种服务进行有机整合，不断提高老年人居家养老的安全感、获得感、幸福感。”范小云告诉记者。

“出行服务是连接养老需求从生存型向发展型转变的重要一环。”全国政协委员，北京市金台律师事务所主任皮剑龙提到，《老年人出行现状调查报告》显示，74%的老年人仍旧在路边打车，在使用过手机叫车的老年人中，仅有20%的老人不求助于人。他建议，加快推进老年人常用的出行服务类互联网应用和移动终端等应用适老化改造，推进“一键叫车”，降低数字化出行使用门槛。

十三届全国政协委员，中国联通云南省分公司党委书记张云勇表示，通信行业也要充分发挥

自身优势，进一步加强电信业适老化改造。“社区可以与运营商加强联动，借助运营商的视频业务为银发族，特别是独居老人提供更好的安防和关爱服务。同时倡导终端行业、互联网行业中众多厂商的协同支持，针对银发族的需求特点，真正为老年人提供能感知、有温度、更便利的电信产品和服务。”

## 聚合社会力量 推动“银发经济”高质量发展

“按哪个键才能和你微信视频？”“不小心打开了短信里的链接不掉了怎么办？”“怎么扫码付款？”……

这些问题，你是不是经常从家中的老人口中听到？

从就医问药到衣食住行，数字技术的普及理应为老年人带来更多便利。然而这些对我们来说再基础不过的操作，却总是困扰着老年人，不仅给老年人群的生活和社会参与带来不便，也一定程度上给其他人群乃至整个数字经济发展进程带来不利影响。

十三届全国政协人口资源环境委员会副主任，国家卫健委健康和人口发展战略研究院学术委员会主席王培安认为，跨越老年“数字鸿沟”有助于释放线上消费潜力，助推“银发经济”发展。

“研究表明，帮助老年群体跨越数字鸿沟有利于扭转老年群体‘重储蓄、轻消费’理念，增加消费规模而减少储蓄，拉动整体市场经济增长。”王培安建议，要持续推进研发适合老年群体的数字化产品，激活农村老年人学习智能技术的内生动力，扩大老年教育资源供给，加强对老年人的培训和帮扶。

如何通过多方发力，让“银发经济”更好造福老年群体？全国政协常委，北京协和医学院麻醉学系主任黄宇光的回答是，应当进一步激发主体创新活力，推动“银发经济”高质量发展。

“企业作为创新主体，应当通过加强科技适老化产品研发、积极开展跨界合作等方式，丰富适老产品和服务供给，满足多层次多样化养老服务需求。”黄宇光表示。

数字产品适老化改造，绝不仅仅是放大字号、加大音量那么简单，应当是对操作流程、使用程度、使用习惯等方面进行根本性的改造。以智能手机为例，跳不过的屏幕广告、短信链接、复杂的交互手势等都是老年人使用过程中的绊脚石。

因此，破解产品适老难题的关键，在于是否真正考虑到老年人的实际需求。张连起认为，应当聚焦老年群体日常工作中高频生活场景，因人而异打造适老化、关怀式移动数字产品，让老年人想用、能用、会用、敢用。

作为业内人士，北京圣泽天下网络科技有限公司总经理李海龙认为，产品适老化的关键在于了解老年人的真实需要，以老年人的实际需求为根本牵引，尊重他们的习惯，倾听他们的故事，从而提供更加适老老年人需求的数字化产品和服务。此外，还应线上线下结合，双向并进，打破老年人对数字产品的疏离感，帮助他们解决消费采购、社交娱乐、查阅资讯和体验服务等生活需求，创造更美好的数字生活和体验。

## 不断促进外贸外资稳中提质

本报记者 李元丽

今年上半年，我国货物贸易进出口完成20.1万亿元，创历史新高；利用外资质量提升，特别是高技术制造业实际使用外资增长28.8%。

全国政协委员，中国工商银行董事长陈四清在调研中发现，从外贸外资领域有几个新情况值得关注：一是“新三样”领跑外贸出口，但增长可持续性需巩固。前5个月新能源汽车、锂电池、太阳能电池等外贸商品“新三样”出口增长超70%，但在地缘政治变化、外需走弱条件下，新动能存在不确定性。二是跨境电商量质齐升，但面临阶段性挑战。个别国家以数据安全、劳工政策、公平竞争等为由向我施压，企业经营成本和海外风险增高。三是内陆地区成为贸易新增长点，但竞争力有待提升。中西部地区前5个月进出口同比增长7.6%，增速高出整体2.9个百分点，但受交通运力、成本等因素影响较大，且出口集中在龙头企业，有竞争力的中小企业较少。四是人民币跨境使用规模提升，但使用生态仍需进一步培育。前5个月人民币在跨境电商领域使用占比4.72%，同比提升1.86个百分点，排名全球第三，但基础设施和政策优惠配套不足，总体尚未形成对本币结算有利的市场环境。

那么，如何做好稳外贸稳外资工作？

陈四清建议，一是聚焦稳规模，加大政策供给和实施力度。强化贸易交流、商旅往

## 多措并举加快规划建设新型能源体系

本报记者 李元丽

电力是反映经济运行的“晴雨表”。准确把握供需形势，确保电力安全稳定供应，对保障经济社会发展至关重要。对此，全国政协委员，中国华能集团有限公司董事长温刚刚从用电量角度入手分析了上半年经济情况。

温刚刚表示，从需求侧看，全社会用电量保持较快增长。我国经济持续稳定恢复增长，带动全社会用电量呈良好增长态势。5月份以来，多地异常高温，用电高峰提前到来。5月、6月，全社会用电量分别同比增长7.4%、5%，增速连创近年同期新高，上半年全社会用电量增速超5%，同比提高2.1个百分点。从供应侧看，发电总装机同步保持快速增长。用电需求增加、能源转型加快，推动电力装机特别是清洁能源装机规模快速增长。截至5月底，全国累计发电装机26.7亿千瓦，同比增长10.3%，其中非化石能源装机占比首次超过50%（50.8%）。1—5月全国新增发电装机1.1亿千瓦，是去年同期新增规模的近一倍，其中风光新增规模7757万千瓦，远高于火电新增规模（2202万千瓦），新能源已成为我国电力装机增量的主体。

“随着我国第三产业及居民生活用电快速增长，显著推高最大负荷水平，夏季用电高峰呈现尖峰化特点。发电总装机已达26.7亿千瓦，但仍可能顶不过14亿千瓦的峰值。”温刚刚表示，从系统调节看，顶峰调节能力不足，主要受“硬”“软”两方面

影响：“硬”的方面，主要是结构问题。风电、光伏具有间歇性、波动性，水电受流域来水影响大，用能高峰时段出力受限、有效容量低，发电容量不够充裕。“软”的方面，主要是机制问题。当前电力市场机制不够完善，省间交易存在壁垒，不利于区域互济与动态平衡。煤电作为主力保供和系统调节电源，长期经营亏损、高强度运行，给顶峰保供带来一定影响。

如何确保电力安全稳定供应？温刚刚表示，加快规划建设新型能源体系。从布局、规划、管理等方面加强系统谋划，更好统筹能源电力保供与绿色低碳转型、新能源开发与顶峰能力建设，促进各类电源及源网协同发展，特别要加快推进大型能源基地和外送通道建设，提升电力系统调节支撑能力。更好发挥市场机制作用，进一步完善跨省跨区电力交易机制，形成更大范围资源优化配置和共享互济能力。同时充分认识煤电保供价值。延续国内煤炭增产保供、放开进口煤、煤电交易电价上浮等有关政策，加强电煤中长期合同履约监管。加快辅助服务市场建设，推动煤电容量补偿和成本回收机制尽快落实，更好发挥煤电“压舱石”作用。

“最后，加强需求侧管理。深入挖掘需求侧响应潜力，推动‘源随荷动’向‘源荷互动’转变。科学优化有序用电方案，完善峰谷分时电价政策、扩大峰谷电价差，利用市场化手段引导用户主动错峰避峰，坚决保障能源电力安全稳定供应。”温刚刚最后说。

## 以应对CBAM为契机推进钢铁业转型

张福成

2023年4月，欧盟通过碳边境调节机制CBAM（Carbon Border Adjustment Mechanism）。CBAM是全球范围内首个采用贸易政策应对碳泄漏风险的政策工具，使欧盟内外的同量碳排放所需支付的价格基本持平。目前CBAM涵盖钢铁、水泥、电力、化肥、铝和氢能等6个行业。加拿大、美国、英国等多个发达国家拟效仿欧盟CBAM，建立以其先进低碳技术和公司治理标准为基础的碳关税体系。

中国目前是世界上最大的出口国和欧盟最大的贸易伙伴。作为全球最大的钢铁生产和消费国，中国钢铁制造业面临着巨大压力和挑战。直接影响体现在以下几个方面：

一是涉及范围延伸。CBAM不仅直接影响出口欧盟的钢铁企业，其影响还将扩大到为金属制品加工企业供应原材料的更多钢铁生产企业。由于钢铁下游用户的出口被CBAM波及，也必将面临CBAM造成的价格传导。

二是降碳难度较大。我国对欧盟出口的钢材中，板材等高附加值品种占比高，该类产品主要采用高炉—转炉长流程工艺生产，碳排放强度较高。短时间内难以改用短流程生产，通过流程重构实现大幅降碳的可能性较小，由CBAM带来的碳成本上升将使钢铁产品在欧盟的市场竞争力大幅下降。

三是贸易影响显著。2020年以来，我国对欧盟直接出口的钢材和钢铁制品增长十分明显。目前，国内主要是以去产能、关停重污染企业等行政措施实现碳减排，为此付出了昂贵的经济代价，但在出口产品的碳成本上却没有显示度。由CBAM造成的碳成本增大将会对钢铁制品出口均价及贸易额造成一定影响。

为此，有几点建议。

一是加快钢铁制造业低碳转型发展。以应对CBAM机制倒逼钢铁制造业改进生产

## 位居8大产业链之首 开发出50余款产品 年产值10亿元

# 白河县木瓜咋就这么香？

本报记者 路强 通讯员 马太春 王慧丽

初秋时节，走进陕西省安康市白河县红石河流域，山上的木瓜树郁郁葱葱，枝条挂满成熟的果实，果香四溢。“累计投资1.5亿元兴建的木瓜工业园区已成雏形，新建木瓜观光广场、木瓜研发中心，引进3家企业落户投产，2022年产值达5000余万元。”中厂镇党委书记余兴海高兴地说道。

这只是白河县倾力打造木瓜特色小镇的一部分。

地处秦头楚尾的白河县，累计种植光皮木瓜14万亩，是“中国光皮木瓜之乡”和中国生态富硒木瓜示范基地。

如何推动木瓜产业高质量发展，更好地助力乡村振兴？新一届白河县委、县政府决定，将木瓜产业列为全县“八大产业链”之首和“一县一策”事项清单首位产业，成立木瓜产业链领导小组，由县政协主席任组长、组长。

“木瓜产业当前面临什么困难？今后如何发展？木瓜小镇如何打造出示样板？县政协该做什么？”这是白河县政协主席、县木瓜产业链链长余盛武不断思考和谈及的话题。

为此，白河县政协在年度协商计划中将木瓜产业发展列入相关议题，牵头举办木瓜发展论坛，并先后多次组织召开“木瓜产业链”工作会议，木瓜产业发展推进会。4名主席会议成员带领产业链组织单位负责人和部分政协委员深入8个部门、28家木瓜企业、木瓜专业合作社、产业基地，与项目业主、镇村负责人、一线工人进行座谈交流，深入调研，广泛听取情况介绍和意见建议，共同探讨解析木瓜产业链发展思路、发展目标、现状问题、总体规划，形成《关于全县木瓜产业发展的调研报告》，制定《关于大力发展木瓜产业的实施意见》《木瓜“一县一业”发展规划》，给木瓜产业发展开出了“良方”。同时，编制产业链图谱、政策清单、问题清单、企业清单、项目清单、招商清单，明确产业发展任务书和施工图，建立“月调度、季通报、半年点评、年度考核”工作制度，确保各项任务落到实处。

“随着木瓜产果量的增加，带动全县建成8家木瓜加工企业，其中3家达到规上企业，年产值达10亿元，生产开发出木瓜果醋、木瓜果汁、木瓜白酒、木瓜果脯（干）、木瓜光啤等以食品饮料为主的

7大类50余款木瓜产品。”提及木瓜产业前景，白河县木瓜产业办主任商国楚信心十足。

“积极争取上级政策、项目、资金等方面支持，尽快将白河光皮木瓜列入省级及国家食品、药品目录”“搭建科技创新平台，大力实施技术改造和产业升级，推动‘产销’与‘品牌’共荣”……在白河县政协十届三次常委会会议上，围绕“做优木瓜产业链 释放产业发展新动能”议题，委员们积极建言献策。

去年以来，县政协围绕木瓜产业发展，累计开展重点民主协商活动11次，提出意见建议180余条，相关建言成果被木瓜产业发展专项规划吸纳，为县委、县政府的科学决策提供了重要参考。

今年以来，白河县政协深入贯彻陕西省委开展“营商环境突破年”活动的决策部署，充分发挥政协组织优势，在优化营商环境、助力招商引资方面主动履职。

“生产销售情况怎么样”“有没有什么困难”“政策兑现落实情况如何”“让企业‘最多跑一次’的审

批制度落实得怎么样……”县政协主席会议成员包联服务8家木瓜重点企业，坚持走访机制，广泛宣传惠企政策，帮助解决企业生产经营困难。

此外，白河县政协还充分发挥人才荟萃、智力密集、联系广泛优势，助力产业发展。余盛武带队深入开展招商考察活动，加大与珠三角、长三角、京津冀地区的联系对接，促成了总投资达2100万元的木瓜护肤产品开发；通过成立酒业公司，进一步加大研发销售木瓜产品等，推动木瓜产业迈上新台阶。

近年来，白河县先后成功举办四届“木瓜节”和白河木瓜“光啤”啤酒节暨木瓜系列产品消费季活动。通过“政府搭台、企业唱戏”，使木瓜产品走出大山，走近更多的消费者，有力促进了白河木瓜产业发展。

“下一步，我们将突出规划引领，强化要素保障，狠抓品种培育、品质提升、品牌打造，持续深入开展延链补链强链行动，推进木瓜产业与观光旅游、生态绿化、健康养生深度融合，努力将‘小木瓜’做成助推乡村振兴的‘大产业’。”余盛武如是说。



山东省庆云县严务乡黄邱编织“共富工坊”由县政协委员、致富能手范淑云创办于2021年，带动了周边50余名群众实现就业。编织的原材料是农村常见的棒草、麦秸草等，经过范淑云和她的姐妹们巧手加工，成为手提包、收纳篮、花瓶、工艺盘、蒲扇等各种工艺品，并通过网络直播、旅游展销的方式进行销售。本报记者 贾宁 摄