

别踩了研学旅行的“坑”

本报记者 徐艳红

老人在养老机构病逝谁担责？

本报记者 徐艳红

今年夏天，研学旅行炙手可热。据悉，截至2023年7月，研学旅行注册企业已达2.8万余家。

“和清华学霸互动课堂学习，聆听中国科学院院士专题讲座……”这份颇具吸引力的研学活动方案，让来自四川遂宁的李先生爽快地为六年级的儿子报了名。6天行程花了6000元的研学旅行费，没想到结束后迎来的却是儿子的吐槽：“在大学门口拍个照就走了……”

李先生气愤不平，觉得花了冤枉钱。而和他有同样经历的家长，在这个暑期并不少见，有家长屡屡吐槽线路货不对板、体验感弱、价格不透明等。

研学旅行是将旅游和教育有机结合，寓学于行、寓学于游，由于兼具集体性、探究性、实践性等特点，因此深受不少家庭的喜爱。那么，如何才能避开研学旅行的“坑”，记者就此采访了江苏省宿迁市政协常委、宿迁市中级人民法院党委董振班和北京市海淀区人民法院法官助理韩筱。

研学旅行虚假宣传应承担法律责任

董振班表示，研学旅行本质上也是旅游形式，我国旅游法第三十二条明确规定，旅行社为招徕、组织旅游者发布信息，必须真实、准确，不得进行虚假宣传，误导旅游者。消费者权益保护法第二十条规定，经营者向消费者提供有关商品或者服务的质量、性能、用途、有效期限等信息，应当真实、全面，不得作虚假或者引人误解的宣传。因此，研学机构对提供的服务进行夸大甚至无中生有的宣传描述，或使用诱导式宣

传，省略、含糊关键信息使得消费者对真实情况产生误解，均涉嫌虚假宣传，侵犯消费者的知情权。根据我国广告法第二十八条规定，广告以虚假或者引人误解的内容欺骗、误导消费者的，构成虚假广告。对于研学旅行的广告宣传来说，介绍的服务及路线不能存在虚假或引人误解的内容，否则应承担相应的民事和行政责任，如果情节严重，甚至可能还要承担刑事责任。

参加研学旅行的都是些中小學生，作为消费者，他们可以向消费者权益保护部门投诉举报。

家长签订研学旅行协议时要审慎

韩筱说，根据海淀法院审理的研学旅行相关案件可以发现，暑期是研学旅行较为集中的时期，各研学旅行企业在宣传过程中经常出现夸大宣传、宣传册与具体合同不符等情况，并在宣传阶段发放的行程单中附“行程有可能根据实际情况进行调整，以出团前主办方提供的行程文件为准”的说明，实际就是为后期旅行中的线路及服务调整规避风险推卸责任。

董振班认为，研学旅行中比较容易出现的风险，主要有三个方面，一是“货不对板”进行虚假宣传。有的研学旅行实际情况与宣传内容严重不符，行程缩水、住宿降级、导师水平参差不齐，甚至只是平常的旅行团穿上了研学“外衣”，“只游不学”使得学生体验感较差。二是低价诱导进行诈骗。黑心商家以丰富的活动内容，或相较于其他正规研学旅行较低的价格吸引家长报名。等到家长付钱后，到了约定的时间，却发现该研学机构已经失联，钱款

打了水漂。三是外包项目质量参差不齐。有些机构不会自己配备带队老师，而是直接采用外包或者合作的方式进行，有的跨省市的国内研学项目的实际课程设计和执行并非家长报名的机构。

韩筱说，研学旅行、专项夏令营等教育旅游活动通常涉及多层法律主体，其中主办方多为学校或教育培训机构，承办方多为掌握相关资源的旅行社或个人，承办方再通过多级或多级选任，招揽提供教育、交通、住宿、餐饮等服务的供应方，复合型经营模式易衍生上下游产业纠纷。基于不同功能定位和服务内容，研学可能涉及教育培训、旅店服务、租赁、旅游合同等不同法律关系。因部分主、承办方选任招揽服务单位的标准不明确、审查不严格，学生及家长亦难以掌握相关服务主体的经营能力情况，实践中出现因选任不审慎导致供应质量不达标等问题，违背《研学旅行服务规范》关于交通、住宿、餐饮、人员配置等基本服务要求，易侵害参训学生的人身及财产安全。

为此，董振班提醒家长，在签订协议前应当注意定金条款、保险条款、免责条款、退费条款、变更解除合同的条件。

加强市场监管遏制乱象发生

“当下，有不少学校在暑期组织这类研学旅行，建议学校事先采取家长听证会等方式，对研学旅行的方案、具体项目的价格、活动内容以及综合素质评价方式等听取家长和老师的建议。”董振班提出，学校应当确认承办研学旅行活动的机构有旅行社业务经营许可证，

或者委托了有该许可证的机构承办活动，尽量选择营业时间较长，资金、人员、经验较充足的研学机构。研学旅行过程中，学生要注意出行安全，集体行动，不要单独外出；要注意保留游学现场的图片、视频便于后期解决争议。

对于经营者，应当加强法律意识，诚信经营，不能夸大宣传提供的服务；要合理安排研学旅行路线和项目，选择正规餐饮和住宿，提高对学生的安全教育意识，准备好应对意外事件的应急预案。制定合同时，应遵循公平原则，明确合同双方的权利义务。

对于消费者，应通过正规渠道报名研学旅行；在报名时要与销售人员多沟通，核实合同细节，特别留意合同中安全保障、责任划分、纠纷解决部分；在签订合同前可要求研学机构提供相关证书、资质和信用，浏览成功案例和真实评价。一旦在研学过程中发现虚假宣传、货不对板等问题时，要第一时间留存证据，借助法律保障自身合法权益。

对于监管机构，应加强市场监管，畅通投诉渠道，建立研学产品服务监督评估机制，推进研学机构信用监管，提高机构准入门槛，加大对违法行为处罚力度，遏制研学旅行乱象的发生。

“组织学生参加研学旅行，其目的在于拓宽视野、丰富知识，加深与自然和文化的亲近感。”韩筱建议，充分发挥政府监管和研学协会等社会组织的作用，严格研学行业企业资格准入，合力打击无资质办学；市场监管主体要加强管理，设置科学的从业人员准入标准体系，强化从业审核和从业禁止的运用；学校、家长要做好学员安全防控和教育，未成年人尤其是儿童要树立防范意识，做好自我保护。

“夫妻忠诚协议”有效吗？

学好用好民法典 XUEHAOYONGHAOMINFADIAN

甲委员：夫妻忠诚协议，是指鉴于婚姻双方不信任或为提醒双方避免出现不忠诚行为，所签订的书面协议，协议中往往约定违反忠诚义务一方(即所谓“出轨方”)向另一方承担赔偿责任，或部分或全部放弃夫妻共同财产。夫妻忠诚协议由于其身份关系性质不适用合同法的规定，而婚姻法对于夫妻忠诚协议的内容和效力并没有明确规定，因此，应否承认夫妻忠诚协议的效力，实践中一直存在极大争议。

乙委员：民法典婚姻家庭编规定的夫妻之间有相互忠实义务，只是一种法律价值取向，没有法律约束力。夫妻忠诚协议体现了严厉的制裁性，净身出户之类的约定剥夺了过错方保有夫妻共同财产的权利，与婚姻法关于夫妻财产的规定相悖，对于过错方过于严厉，有失公平，因此不建议承认其效力。

丙委员：我不这么看。夫妻忠诚协议是对婚姻法抽象的夫妻忠实义务的具化，符合婚姻法的原则和精神，并未违反法律禁止性规定，也没有损害他人合法权益和社会公共利益，因此，此类协议有效，应受法律保护。

丁委员：近年来，夫妻间签订忠诚协议越来越常见，司法审判实践中对于忠诚协议的态度也越来越开明，基本上从最早的认为“忠诚义务属道德义务而非法律义务”，转变为“忠诚协议也是一种合同，如无无效事由，应受法律保护”。当然实践中的处理方法还是要看忠诚协议的具体约定。

戊委员：民法典规定，夫妻可以约定婚姻关系存续期间所得的财产以及婚前财产归各自所有、共同所有或部分各自所有、部分共同所有。这种约定对双方具有约束力。如果忠诚协议书由双方进行平等的协商，以婚内财产所有权为对象，做一些较为明确的约定，而且不涉及人身等其他问题；或者明确约定一方违反了忠诚协议与他人发生婚外情，另一方有权要求补偿一定数额的财产等等，作为夫妻财产约定的忠诚协议一样可以具有法律效力。

己委员：过去，有关夫妻忠诚协议的不确定性使当事人很难对协议的效力形成明确而稳定的预期。民法典颁布以后，这种不确定状况有望消失。虽说民法典婚姻家庭编对夫妻忠诚协议依然没有一个明确的规定，但民法典总则编关于民事行为的效力，夫妻忠诚协议可以适用。民法典第464条第二款规定：“婚姻、收养、监护等有关身份关系的协议，适用有关该身份关系的法律规定；没有规定的，可以根据其性质参照适用本编规定。”该条架起了一座合同编适用于身份关系的桥梁，为婚姻家庭编适用合同关系打开了方便之门。

庚委员：具体来讲，想要夫妻协议书合法有效，首先，协议的签订需要双方当事人达成合意，且所表示的意思是自己的真实意思，不存在胁迫、欺诈等事由；其次，除了协议是自己真实意思的表示外，还不能违反法律的强制性规定和社会公序良俗，不得损害善意第三人和社会公共利益；最后，原则上协议经双方签字或者盖章后生效，但如果协议中另有规定的除外。

(本文摘自全国政协社会和法制委员会委员读书成果《学好用好民法典》一书)



“田间警务”服务果农

在新疆伊犁霍城县大西沟乡桃花村的桃园里，一个个又大又红的蜜桃挂满枝头，桃香四溢。为确保蜜桃增产增收，新疆伊犁边境管理支队大西沟边境派出所近日组织民警成立“助农小分队”，深入果园帮助桃农采摘鲜果，并开展防范电信诈骗网络诈骗宣传，受到果农们欢迎。

王鹏飞 摄



哈尔滨道外区：

倾力做好“送上门来的群众工作”

“某隧道建设项目的农民工，集体讨要项目部拖欠的49.6万元工资。”年初，哈尔滨市道外区信访工作联席会议办公室接到预警信息。道外区委书记慧要求第一地点、第一时间就地化解，区长李哈龙组织召开专题研讨会并协调有关部门。经过多次协商，欠款全部支付给了农民工，此信访事项得到圆满化解。

这是新年伊始道外区某镇排查的第一例纠纷。近年来，道外区深入学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，树牢以人民为中心的发展理念，用脚步丈量民情、用真情温暖民心、用实意化解民忧，致力守牢基层防线，竭力筑牢稳定屏障。

道外区坚持发展新时代“枫桥精神”，深入践行“浦江经验”，在工作中第一时间体察群众所思、所需。以社区网格为依托，健全以社区工作者和小组长为主体的“网格长”“楼栋长”“单元长”工作体系，确保网格内社情民意实时掌握、苗头问题精准处置、群众诉求快速回应，切实为群众排忧解难。

发挥好律师在化解矛盾纠纷中的重要作用，是道外区做好工作的又一抓手，通过公共法律服务“一站式”服务平台，律师可以全面参与调解工作。完善“四所一庭一中心”衔接联动机制，形成人民调解、行政调解、行业调解及诉前调解的有机结合。充分发挥街镇联席会议调处机制，努力将信访事项止步在起跑线上。自街镇联席会议成立以来，已排查不稳定因素244件次，及时、就地有效化解矛盾纠纷53起，使矛盾止步在萌芽状态。

为推进信访工作高质量发展，道外区委、区政府主要领导坚持主动过问、带头接访，上手解决棘手问题，加速推进疑难案件化解。26名区级领导全部参与接访、下访、约访和包案化解工作，共接访292件次、1210人次，包保重点难点案件150件，其中104件实现“事心双解”。

做好源头治理是防范化解社会矛盾的根本之策，也是维护社会稳定的根本保证。在接下来的工作中，道外区将再接再厉，全力确保社会大局的和谐稳定。

(付欣博 杨雪)

中国梦奋斗情

优秀企业家的品格

文/刘长河

回顾在彬县煤炭有限责任公司(以下简称“彬煤公司”)近30年的工作经历,我深深感受到公司发展的艰辛与不易,从上世纪90年代濒临破产的地方小煤矿,到如今迈进中国能源企业500强的能源化工企业集团,彬煤公司日新月异的发展,离不开何万盈董事长的企业家精神和品格,也正是在他的带领下,彬煤公司走出了一条独具特色的民营企业改革发展之路。

细节处显关怀

1995年是我入职彬煤公司的第一年。一天,我着急返回公司,等车时一辆汽车飞驰而过突然停了下来,当车人招呼我一起回公司时,我才惊讶地发现是何万盈董事长。作为新员工,难免有些受宠若惊,言语中他散发出的亲和力以及对员工嘘寒问暖的关心关怀,让我铭记于心,并一直鼓舞和激励着我在公司改革发展的事业中勇毅前行。

2008年我在出差途中意外出车祸,得知消息后,何董事长安排专人根据我的伤情变化几

次转院,最终在西京医院进行全面诊治,使我得到了最好的医治和看护。在治疗恢复期间,他又几次前来看望,这种关怀温暖,让我不仅看到了他对于员工的关心和关爱,更体现出他作为企业家始终把员工冷暖放在心上的企业人文观。

决策时看担当

1999年,受亚洲金融危机影响,宏观经济下行压力加大,国内煤炭市场持续低迷,煤炭企业产品积压,企业职工工资不能按期发放。彬煤公司年产45万吨的下沟煤矿经过两年开采,暴露出生产技术落后、资源回收率低、顶板事故多、生产成本居高不下等矛盾问题,经营管理工作十分被动。面对如此困境,何董事长凭借对市场经济发展规律的准确把握,对能源产业发展趋势的准确研判,对企业改革发展面临矛盾问题的深刻理解,提出了对下沟煤矿进行技术改造的战略决策。在公司生产经营十分困难的背景下,这一决策引发了公司班子成员激烈争论,改造下沟煤矿的技术力量薄弱、投资风险较大、企业负担加重,技改后

产品市场环境会不会改善等顾虑不在少数。

面对管理和技术人员的现实顾虑,何董事长坚信“科学技术是第一生产力”,只有技术创新才是改变当前发展困境的唯一出路。关键阶段,他力排众议、果断决策,自2000年开始,带领公司先后与煤科总院北京分院、上海分院、辽宁抚顺分院合作,累计投资4.22亿元对下沟煤矿进行技术升级改造,把矿井产量从45万吨/年提升到300万吨/年,使矿井机械化程度达到100%,成为陕西省地方煤矿中第一个年产300万吨的大型现代化矿井。事实证明,经过技术改造的下沟煤矿不仅提高了效率、提升了产能,还推动彬煤公司迈进了发展快车道,成为煤炭资源高效开发的示范者和引领者,为彬煤公司加快产业转型升级、实现高质量发展奠定了坚实基础。

发展中争主动

2002年至2012年是煤炭行业发展的黄金十年,2003年国务院作出关

于加快大型煤炭基地建设,促进形成若干个亿吨级煤炭骨干企业的重大决策。2007年国家发展改革委发布《煤炭产业政策》,从产业布局、市场准入、产业技术和企业组织等方面为煤炭企业发展指明了方向。一系列政策举措,促进了煤炭企业的快速发展。

在何董事长的带领下,彬煤公司准确把握社会主义市场经济和产业政策导向,主动适应经济发展新常态,积极构建顺应时代变化、满足市场需求的现代产业体系。公司先后建设了90万吨/年蒋家河煤矿、2×200MW煤矸石发电厂、60万吨/年混凝土生产线、300万吨/年未煤洗选厂,建成运营了60万吨/年甲醇生产线、400万吨/年雅店煤矿等关平区域经济长远发展的产业项目,取得了内蒙占13.9亿吨的煤炭资源,投资建设10万吨/年乙二胺及甘氨酸项目、20万吨/年己二胺等高端精细化工项目,在青海省昆特依钾矿田大盐滩投资

建设30万吨/年硫酸钾,10万吨/年碳酸锂项目,在上海、海南、浙江等地设立了贸易公司,在宝鸡投资建设了莲花温泉酒店公司。形成了以咸阳为中心的总部经济,陕西、内蒙古、宁夏为煤炭、电力、煤化工、盐化工经济,上海、浙江、海南为进出口贸易经济,宝鸡为酒店经济的产业布局,开启了产业转型升级新时代。时至今日,彬煤公司已发展成为集煤炭、煤化工、盐化工、商贸物流、电力、建材、金融投资、酒店服务为一体的大型能源化工企业集团。

作为民营企业,何万盈董事长身上显现出的不仅是他对员工的关心关怀,对能源产业发展趋势的深刻洞悉,更有他发展实体经济,实施产业报国的家国情怀。新时代的彬煤公司,也将继续在何董事长的带领下,沿着彬煤特色民营企业改革发展之路,勇担时代发展新使命,续写产业报国历史新华章。