

成立“12345热线中心政协委员工作站”

福建三明为民服务有“热线”还有“热心人”

本报记者 王惠兵 通讯员 陈睿 卢毅 李龙形

“金湖湾幼儿园十字路口增设红绿灯的事终于敲定了，我要把这个好消息群发给老师和家长们。”近日，在福建省三明市政协“12345热线中心政协委员工作站”协商会上，三元区金湖湾幼儿园园长陈霞开心地说。

针对“12345热线中心政协委员工作站”平台上群众反映的“金湖湾幼儿园十字路口设置红绿灯”问题，三明市政协主席宋志强带队实地视察并主持召开协商会，组织热线中心政协委员工作站部分驻站委员、市有关单位负责人及群众代表面对面协商交流，共同推进群众诉求妥善解决。

“经过协商，项目计划安排表已敲定，4个月时间，投入120万元，8月

底新学期开学前亮灯。”三明市有关单位负责人现场明确了施工图、时间表，掷地有声的回应让群众代表非常满意。

“增设红绿灯虽是小事，全场都不‘小视’。既是群众代表又是学生家长的本大庆现场参与协商，他说：“有事就找‘12345’，真好使！”

“我们不仅要发现问题，更要帮助群众实实在在地解决问题。”作为“12345热线中心政协委员工作站”牵头人，蒋先东介绍，依托该热线中心的信息优势，驻站委员们梳理出一系列群众关注的急难愁盼，并把群众的合理诉求作为政协协商议政、民主监督、委员提案和社情民意信息的重要内容，积极推动解决民生诉求。

“解民忧、办实事、暖民心，这样高效的驻站履职让我们收获满满，干事更添动力。”驻站政协委员何敏雄说。

紧扣基层需求，按照“确定议题—开展调研—组织协商—跟踪办理”的工作方法，以点带面拓展履职空间。据统计，“12345热线中心政协委员工作站”自2022年8月成立以来，针对市民反映集中的问题，已先后组织驻站委员开展“微调研”“微协商”“微监督”10多场次，推动解决了一批群众急难愁盼问题，让“12345”热线这条“民生线”更加高效、畅通。

今年4月，福建省效能办印发《2023年第一季度12345平台工作情况分析》，“三明市成立‘12345热线中心

政协委员工作站’，将群众关注的难点、堵点民生问题，转化为政协委员建议，推动诉求高质量解决”，写进了工作亮点。

“通过办理一件诉求，解决一类问题，完善一项机制，推进一域治理，我们以‘12345’为针线，穿起‘人民政协为人民’这根‘热线’，形成‘百姓吹哨、全社会动员’的局面，助力社会治理落到实处，让人民群众真正获得实惠。”三明市政协主席宋志强表示，市政协将持续探索完善一线协商、民主监督和委员联系界别群众机制，组织驻站委员深入了解民情、广泛集聚民智，以协商的办法破解群众身边“烦心事”，让群众感到政协委员就在身边、人民政协离自己很近。

新市镇相关单位负责人针对大家的意见，一一进行答复和回应。

“我们将努力构建社会、学校、家庭三位一体的防护体系，最大限度地延伸监管‘触角’，弥补监管缺位，共同防范青少年意外事故发生。”新市镇中心小学负责人聂列群表示，“下一步，还请各位委员们对落实情况继续进行监督，我们也将进一步引导广大师生及群众了解防溺水安全常识，确保宣教工作无盲区、零死角。”

协商会后，新市镇对巡查发现的8处标语模糊、损坏严重的警示牌进行了修复更换。

“我们将继续开展监督，按照‘属地管理，分级负责’的原则，督促加大防溺水宣传力度。”市政协驻新市镇委员活动组组长王敏表示。

(胡培霞 王敏 王春元)

切实保障暑期学生人身安全

湖北枣阳加大力度防范青少年溺水事故

政协将继续就此开展监督推动落实

暑期将至，为切实保障学生人身安全，有效预防青少年溺水事故发生，近日，一场主题为“巩固青少年防溺水安全措施”的“一线协商·共同缔造”协商会在湖北省枣阳市新市镇中心小学召开。

“目前，学校防溺水工作落实情况较好，但部分家长防溺水安全意识亟待提高。”

“建议做好无主堰塘管控，特别是

小微水塘的管控工作。”

……在对镇区的学校、社区、村组防溺水工作进行实地视察后，与会的委员和家长们代表纷纷建言。

“强化责任落实，构建镇村、学校、家庭‘三位一体’的共同责任体系。”

“通过村级广播、悬挂横幅、出动宣传车等多种形式，加强防溺水知识的

宣传教育。”

“对辖区内市管水库、小二型水库、大小堰塘坝坝等重点区域进行拉网式安全大检查，在危险水域、塘库增设安全警示牌。”

“强化安全巡查，以村为单位成立40支巡逻队伍，不定期对相关河流、水库等水域开展日常巡查工作，重点加大节假日期间的巡查力度。”

重庆荣昌：同心相伴 农情与共



农工党重庆荣昌区委近日联合中共重庆荣昌保安有限公司支部委员会走进荣昌区观胜镇英才小学，开展“薪火相传 童心绘就中国梦”关爱乡村少年儿童活动，用爱与陪伴让50余名留守儿童在幸福快乐的氛围

中感受来自社会各界的关爱与温暖。两人三足、贪食蛇、套圈、涂鸭DIY……参与活动的党派成员和孩子们一起开心地玩游戏和绘画。在一起包饺子现场，孩子们学得非常有投入，充分展示着自己的手艺。“爸爸

在外打工，一年才来接我一次，我要把对他的思念和祝福装进饺子，所以我包的饺子是个福袋的形状。”一名三年级的小朋友说，因父亲外出务工，她从4岁开始在英才小学这所寄宿制学校就读，今年已经是第5个年头了。看着自己亲手包好的饺子，孩子们脸上洋溢着灿烂的笑容。

农工党荣昌区委有关负责人表示，为更好服务社会，打造更具辨识度的“同心相伴·农情与共”特色社会服务品牌，农工党党员们将尽力发挥所长，持续加强助力未成年人保护工作，让乡村留守儿童心中有爱、眼里有光，健康快乐成长。

(凌云 唐晓莉)

在政务中心附近新增停车场

湖南中方县群众办事停车不再难

“每次到政务中心办事，都要为停车发愁，绕上好几圈找不到位子。现在好了，旁边多了一个便民停车场，增设了停车位，停车方便多了。”近日，来湖南省怀化市中方县政务中心办理业务的市民符志翰在工作人员的指引下，很方便地就找到了

专门的停车位。

随着县域经济社会的快速发展，中方县主城区常住人口持续增加，县政务中心停车场因地受限、公共停车位较少，导致该区域经常出现堵车现象，给群众办理业务带来诸多不便。县政协委员杨常成在认真倾听民意、充分开展调研

后，就此撰写了《关于赴政务中心办事停车难问题的提案。县城集团对委员提案高度重视，调集精干力量，新规划了一个占地面积1200平方米的停车场，通过错峰施工的方式，仅用9天时间即完成了施工，新增道路1条、停车位34个。

近年来，中方县政协聚焦党政中心工作和民生热点，为广大政协委员提供建言资政平台，发挥提案作用助推解决了一大批社会民生问题。“通过提案推动新停车场的启用，有效缓解了市民办事‘停车难’问题，践行了新时代政协委员的责任与担当。”县政协主席向付和说。(章淑婷 丁泉)

村负责人紧紧握着共产党员服务队负责人的手激动地说。随后，队员们又对该村涉及灌溉的供电线路、计量装置、抽水泵等设备进行了“拉网式”排查，在田间地头了解农户用电需求，向农户普及安全用电知识和大型机械耕种使用注意事项，面对面指导用电技术，推广介绍“网上国网”App线上办电服务。

下一步，国网辽宁电力抚顺供电公司还将对涉及农业生产的用电问题制定详细解决方案，切实做到“事事有回音、件件有闭环”，为农业农村现代化建设提供充足的电力服务保障。(杜尚英)

社情民意反映“围而不建”带来安全隐患

呼和浩特拆除“堵心”围挡顺民心

“这处围挡时间很长，一直围着也没见工人施工。长期下去，市民出行肯定不方便，附近商铺的买卖也不好做了。”呼和浩特市政协委员沈心宇说。原来，自呼和浩特市地铁2号线全线通车后，诺和木勒站A口处受疫情、管线迁改等因素影响，并未完成施工，仍简单用铁皮围挡。长期的“围而不建”，导致该路口道路变窄，交通压力增大，安全隐患不容忽视。

得知情况后，呼和浩特市政协及时撰写《地铁施工围挡“围而不建”别让便民工程变成居民的“添堵工程”》社情民意信息，得到呼和浩特城市交通投资建设集团有限公司的高度重视和高效办理。

“在收到市政协的社情民意信息专报后，我们立即组织研究拆除工程，在施工围挡上张贴了公示栏方便大家监督，还设置了交通指示标志和

警示灯提醒周围居民注意交通安全。”市交投集团有关负责人表示。

近日，居住在地铁2号线诺和木勒站附近的居民欣喜地发现，周边路面围挡已成功拆除，道路变宽后，有效缓解了车辆通行压力，视野也变得更开阔了。

这是呼和浩特市政协着力推动社情民意信息成果转化取得实效的缩影。

“今年以来，呼和浩特市政协聚焦群众急难愁盼，助力解决了一批人民群众的‘关键小事’。”呼和浩特市政协主席李炯表示，下一步，市政协将继续发挥社情民意信息“短平快”的“直通车”作用，依托219个政协委员工作站(室)，及时、真实反映社情民意信息，切实推动反映社情民意信息工作提质增效，全力助推民生福祉改善，让“小信息”发挥“大作用”，推动民意变满意。(魏思怡 李珈妮)

安徽淮南恢复办理住房贷款“商转公”

购房人每月最高可节省利息600余元

“淮南‘商转公’实施方案公布！”这条消息，引发安徽省淮南各界关注，受到群众广泛赞誉。

淮南市委为保障资金安全有效运行，于2019年10月1日暂停住房“商转公”业务办理。2022年，农工党淮南市委通过调研发现，全市个贷率已回落至安全区间，加之淮南矿业集团分中心整体划转至市中心，资金流动性将得到进一步释放。以淮南公积金贷款最高贷款额度40万元计算，若“商转公”，购房人贷款利息每月能省下600余元。

为减轻住房公积金贷款人购房还贷压力，农工党淮南市委通过对购房者、银行、公积金三方进行调研，起草了《关于淮南住房公积金贷款管理中心恢复办理“商转公”业务》的社情民意信息，经淮南市政协社情民意信息素材研判会讨论，于2022年10月18日报送。淮南市委市政府对此非常重视，经市住房公积金管理委员会研究，

决定从2023年5月1日起，恢复“商转公”业务办理。去年种下的种子，终于在今年开花结果，一条小信息惠及大民生，极大减轻了购房者的还贷压力。

像这样开花结果惠及民生的社情民意信息还有很多：市政协民族宗教委围绕停车难问题报送的社情民意信息，促成了市第一人民医院西门对面500个泊位停车场的建成；港澳台侨和外事委、农业和农村委等报送的信息推动了“淮南老年助餐信息系统”“淮南家政服务云平台”上线；经济委和民建淮南市委关于缓解电动汽车“充电焦虑”的建议被市政府采纳，计划今年在全市新建新能源汽车充电桩1000个……

这些均得益于近年来淮南市政协始终坚持报送信息是用来解决问题的这一导向，紧紧围绕“各级领导批示情况”“市委市政府及相关部门采纳情况”“反映问题解决情况”等关键指标牢牢把好社情民意信息质量关，取得较好成效。(喻军)

强化政府主体责任照护好“最柔软的群体”

济宁任城区加快推进托育机构建设

本报讯(记者 张文敬 通讯员 徐颜秋)如何进一步推动婴幼儿照护服务体系从“有”向“优”迈进，提升托育服务质量和水平?山东省济宁市任城区的一场“有事多商量·诚商量”专题协商会正是围绕这个话题展开。

近日，任城区政协组织委员与相关部门及部分托育机构负责人，聚焦“托育服务水平提升”主题，为“幼有所托、幼有善育”集智献策，解答托育难题。

会上，区政协专门就该专题协商召开座谈会，围绕加强托育机构管理、创新托幼一体化模式、提升托育人员素质、强化托育宣传、规范托育标准等，与区卫生健康局、发展改革局、教体局等有关单位负责人交流讨论。组织调研组到聊城市东昌府区调研托育工作，到任城区妇幼保健院福佑托育园、济宁市任兴托幼一体园、桐悦托幼一体园等实地调研托育机构建设运营情况。

协商会上，济宁市第二人民医院神经内科主任尹淑杰委员建议，鼓励医疗机构与托育机构成立医育联盟，发挥医疗机构资源优势，运用临床模式对婴幼儿进行健康管理，实现医疗服务与托育服务融合发展。

“当前，我区是否从全区层面对托育机构在系统化课程体系设置上有统一要求和标准?”区教体局副局长徐华委员的提问得到了托育专班办公室主任王磊的回应：“目前，已经要求各托育机构根据儿童发展指南，围绕儿童身体与健康、情意和群体、认知和

语言发展、美感四个方面进行课程体系的设置。”

济宁市第十五中学教师李燕委员站在一个妈妈的角度说，0-3岁婴幼儿是“最柔软的群体”，而托育机构离家较远，托育费用高，让很多有入托需求的家长望而却步。李燕建议加强政府引导和支持，建设社区嵌入式、分布式、小型化的托育服务机构，提供普惠式托育服务，打造“15分钟优质托育服务圈”。

区科技局副局长刘来相委员建议，用好“互联网+”等多种方式，引导托育机构开设线上家庭课堂，为家长及婴幼儿照护者提供婴幼儿科学照护指导，增强家庭科学育儿能力；开发建设0-3岁托育数字监控管理平台，提升托育服务的数字化水平。

区委常委、区政府副区长宋振华认为，区政协开展的专题协商，以“小切口”撬动“托育难”，上一线、听民意、多商量，调研深、涉面广、下足了协商功夫，为“托得住、育得好、就近满足家庭托育需求”商出了新路径、谋出了“金点子”。区政府将充分吸纳委员意见建议，按照“扩增量、优存量、提质量、聚能量”的思路，进一步强化政府主体责任，加快推进婴幼儿托育服务机构建设，全力构建任城托育服务高质量发展新格局。

区政协主席李翠玲表示，区政协将依托“有事多商量·诚商量”协商平台，围绕全区托育工作提升的关键领域、薄弱环节持续建言资政，为不断推进托育服务工作汇聚政协力量。



北京市昌平区霍营社区家政服务工作站近日正式揭牌成立，标志着昌平区首家社区家政服务工作站正式投入运营。该服务站的建立将进一步推动家政服务进社区、进家庭，切实打通家政服务居民的“最后一公里”。本报记者 贾宁 摄

一条社情民意信息治好了群众『心病』

广东南雄市政协助力推动环境治理

本报记者 林仪 通讯员 肖锋

“我是住在附近的，现在整治后我感觉到舒服很多，搞好了环境卫生各方面都会好起来，特别方便我们带孩子去公园玩，一举多得啊！”5月26日，广东省韶关市南雄市市民卢女士高兴地对记者说。原来，南雄市雄州街道在不久前对陵园路烟厂宿舍出入口进行整治，提升了环境卫生水平，保障了群众出行安全，大获群众好评。

陵园路烟厂宿舍出入口环境和出行问题，一直是附近居民的一块“心病”。由于历史原因，这里成为周边小区装修垃圾的堆放点，严重影响周边居民的出行安全及生活质量。对此，南雄市政协、市史志办、市史志办副主任庄素梅看在眼里，急在心头。经过细心观察和细致调查，她在今年4月4日向市政协提交了社情民意信息。

庄素梅说，南雄市烈士陵园是广东省爱国主义教育基地、韶关市国防教育基地、南雄市中共党史教育基地，也是缅怀先烈丰功伟绩的革命传统教育基地。在清明节等重大节日，广大党员干部、群众和学生都会前往烈士陵园祭奠革命先烈，表达最崇高的敬意。然而，烈士陵园大门口的左侧紧邻南雄市社会福利中心和春天里住宅区，导致路口狭窄、停车位很有限，且烈士陵园大门口的右前方路口是一块荒地，长满野草并堆积了垃圾，既影响了祭奠者的出行，又严重影响了烈士陵园的形象。她建议市退役军人事务局、市民政局及市城管局等单位，共同做好南雄市烈士陵园大门周边环境整治。

获悉社情民意信息后，南雄市政协高度重视，召集市退役军人事务局、市民政局、市城管局、雄州街道等单位，了解事情的来龙去脉和前因后果，共商解决办法。

接到交办任务后，雄州街道成立了工作专班，很快组织人力进行垃圾清理，还对道路进行硬化美化。经过整治和硬化美化，原先凌乱的地面现在变得平整，也杜绝了垃圾的堆积，“治好了”附近居民的“心病”，为沿线群众提供了安全出行保障，为南雄市创建全国文明城市提名资格“加了分”。