



编者按:

中国残联近期组织的媒体走基层采访活动,聚焦广西壮族自治区助残服务创新,从就业、康复、无障碍环境建设等多方面展示该区残疾人事业的发展成就。本期刊发广西壮族自治区搬迁规模最大安置区的基层助残服务探索 and 首条智能盲道助力视障人士出行的案例,以此希望对社会各界关爱残疾人,推动残疾人事业发展有所裨益。



公益行动  
gongyixingdong

## 第八届“ME计划”资助仪式在京举行

本报讯(记者 郭帅)4月10日,由中国乡村发展基金会、中国民生银行共同发起的第八届ME公益创新资助计划资助仪式在京举行。

ME公益创新资助计划发起于2015年,已连续开展8届,旨在关注、支持公益领域的创新实践。目前ME公益创新资助计划形成了较为成熟的、可推广的运作模式。近年来,ME公益创新资助计划持续关注乡村振兴,设置乡村振兴领域,支持社会组织参与多方面的乡村振兴项目创新。

中国乡村发展基金会副理事长陈志刚表示,ME公益创新资助计划坚持以

创新为基因,持续推动社会组织运用创新性公益项目解决社会问题,促进社会发展,已经成为我国公益资助领域的生力军之一。中国乡村发展基金会将继续发挥平台和纽带作用,积极引导动员社会力量和资源,全力服务乡村振兴。

据了解,8年来,全国有2407家公益组织参与申报ME公益创新资助计划。中国民生银行累计为188个公益项目提供资金8890万元,惠及30个省(区、市),受益人包括外来务工人员、心智障碍群体、残障群体、留守儿童、乡村小学生等,项目直接受益人数达27万余人次。

## 联想发布社会价值报告 用科技助力提升公共服务效率

本报讯(记者 赵莹莹)日前,联想集团ESG与社会价值论坛暨《联想集团2022社会价值报告》发布会在京举办。此次会议由中国社会责任百人论坛、联想集团联合主办。

该报告显示,从绿色技术到绿色工厂,从产业链低碳转型到生物多样性保护,从为边远山区的孩子捐赠现代化科技设备到用智慧医疗设备改善养老行业,用科技手段提升公共服务设施效率,联想已形成由智慧教育、智慧医疗、智慧养老、无障碍设计等组成的美好生活智能支持体系,助力学有所教、

病有所医、老有所养、弱有所扶。清华大学21世纪发展研究院院长邓国胜表示,中国企业实践ESG(环境、社会和治理)的过程中,需要符合中国国情并以引领性提升在全球ESG领域的话语权和社会影响力。联想的探索不仅回应了中国的社会、环境、治理问题,也为中国企业实践ESG提供了借鉴价值。

为及时总结推广先进经验做法,进一步提升社会责任工作的影响力,发布会现场公布了联想中国平台2022 ESG与社会价值十大优秀案例。

# 打通社区助残服务“最后一米”

## ——广西搬迁规模最大安置区的助残探索

本报记者 顾磊

今年39岁的肢残者马世耕生活在南宁市隆安县震东社区,失去双腿只能依靠轮椅行动的他从未失去对生活的梦想,坚信自己能从逆境中走出。2021年10月,在震东社区“小梁送工”就业服务帮助下,他在社区困难群体就业创业孵化基地内的解忧超市找到了一份稳定工作,月收入约2000元,用自己的双手开始努力创造幸福生活。

震东社区所辖的震东集中安置区,是广西规模最大、搬迁人口最多的易地扶贫搬迁安置区,共安置来自全县9个乡镇的各族搬迁群众24423人,其中残疾人1864人。为方便残疾人生活、工作,震东社区、隆安县残联等部门凝心聚力,不断完善残疾人基础服务设施,成立了震东残疾人协会、蚕豆家园(残疾人之家),积极推动扶残惠残政策落实,让助残服务触手可及。

### 壮大社区助残力量

为方便残疾人生活、工作,震东社区、县残联等部门不断完善基础设施,打造“15分钟服务圈”,共建有9个服务中心:社区党群服务中心、新时代文明实践中心、就业服务中心、文化活动中心、日间照料中心、儿童活动中心、平价购物中心、综治服务中心、物业服务中心。

震东社区残联配有残协主席一名,副主席两名,委员三名,专职委员两名,协助社区开展残疾人工作。为壮大助残力量,让残疾人享受更优质的服务,让社区“两委”班子牵头,积极整合公益性岗位、志愿服务、社工服务等各类资源,不断充实社区管理服务队伍,目前助残志愿者共有300余人,对残疾群众的服务做到“三有”:一户一册档案有人管,78个楼栋“栋栋有人看”,残疾群众问题、诉求有人抓,打开助残服务新局面。

在这个服务体系下,不少残疾人的生活发生了改变。39岁的张丽君目前在震东社区第一书记工作站上班,主要负责收发快递,月工资1500元。虽然失去右臂,但是张丽君仍然乐观向上,虽然苦点、累点,但能在自己家中上班,她感觉很幸福。很多残疾人搬迁户都以她为榜样,走出家门找到了工作。

“人生不可能处处完美,有得有失。即使你深陷残疾,也不要自暴自弃,逆境中成功更英雄本色,要靠自强不息的精神创造出幸



推荐电子厂工作岗位。广西残联供图

福的生活。”张丽君说。

### 把服务送进家门

残疾人是特殊困难群体,除“普惠性”关心外,更需“特惠性”的精细化服务。

在南宁市“残健互助,蓝灯指路”志愿助残服务的大框架下,震东社区根据实际情况和需求,把服务送进残疾人家门。

震东社区成立了“帮帮团”志愿服务小分队,把涉及残疾人的所有政策、业务办理流程及需提供的材料编印成册,志愿者上门入户分发并告知、解读。行动不便的残疾群众可委托志愿者帮忙办理相关业务,实现群众“最多跑一次”或“零跑腿”。志愿服务小分队还会同县残联印发残疾家庭便民卡,开通“10分钟服务到家”热线,让残疾群众生病能及时治疗,孩子上学可统一接送,急难愁盼的问题有人解决。

在震东社区,还有一项颇有特色的“天天敲门”服务。社区打造“楼栋管家”先锋团队,成立“天天敲门组”。对行动不便、独居的困难残疾群众,通过走进单元、敲开家门,坐下聊天的方式,及时掌握残疾群众诉求、困难和意见。据统计,2021年累计帮助解决各类问题150多次,开展送宣传、送政策、送知识活动14次,惠及残疾群众6000多人次。

震东社区还建立了“指尖上的

服务中心”,即通过微信群、QQ群等互联网交流方式,推进实时在线服务。在社区,每个单元都有一个微信群,由社区“两委”成员、网格员担任群主和管理员,及时发布惠民助残政策信息,收集并解决民情诉求。

“通过精心设计,精准服务,既拉近了干群关系,又能引导残疾群众参与社区建设,还能把需求和问题解决在基层最末梢。”震东社区残联负责人说。

### “富口袋”和“富脑袋”

根据震东社区“移民搬迁”“民族杂居”“新型邻居”等特点,南宁市残联指导隆安县残联和社区残联致力打造了“富口袋+富脑袋”的助残服务新模式。

“富口袋”靠就业实现。当地实施分类就业,社区残联把社区1864名残疾人的残疾类别、残疾等级、年龄层次、学历以及就业需求等条件细化,归类整理,再由社区统一落实。目前震东社区帮助残疾人就业创业的方式主要有两个:一是“小梁送工”模式,二是“三点一位”就业模式。

“小梁送工”主要针对无技能、进厂难、找工难的残疾人。每天由党员志愿者对接企业,了解用工需求,务工当日“点对点”免费送工,形成“企业派单、居民接单、社区送单”的就业服务流程。

2021年,累计组织输送45批1000余人次残疾劳动力到县内企业、农业基地务工,人均月增加收入近1500元。

林峰是一名“90后”肢体残疾人,大专毕业后一直没找到工作,去年5月,在“小梁送工”就业服务帮助下,在社区创办的解忧超市找到了一份稳定工作,成为一名超市收银员。

“三点一位”就业模式中的“三点”指扶贫车间就业加工点、安置区商业网点、家庭分散加工点,“一位”指公益性就业岗位。目前,安置区内共设立17个扶贫车间就业点,残疾人可以在就业车间工作,也可以领单回家工作,200多名残疾群众实现在家门口灵活就业接单。在安置区内布局的商业网点,共有农贸市场300个摊位、567间商铺为群众提供就业创业平台,排残疾人在公益性岗位就业50人。

43岁的罗彩芬是肢体残疾人,也是社区残联的专职委员。她主要负责办公场所、活动场所的保洁卫生,工作认真负责,在公益性岗位人员中树立了积极的好榜样。

震东社区残联还开展了丰富的文体活动,例如,开展系列志愿惠民助残服务活动,“壮族三月三·八桂嘉年华”、“八个一”系列助残公益活动等,让残疾人感受到关爱和温暖。“下一步,我们将在提升服务上下功夫,在追求残疾群众满意上下功夫。”隆安县残联相关负责人说:“争取能为全区村(社区)残联建设提供行之有效的经验。”

的激光预警设备还会发射红色光幕至行人腿上,增强机动车驾驶员对斑马线上过街行人的视认性,提升交通安全系数。该系统只在有行人通过道路时才发出提示,且夜间只通过行人预警激光发射提示,最大限度解决了噪声问题。

智能助盲指引系统还充分考虑到了机动车与非机动车的差异性,可实现行人上下班的这一段路程实现全闭环,盲道采用了新型雨夜反光标线带,帮助盲人朋友快速识别行进方向,对车辆行驶也有安全提示功效。

这条内嵌在斑马线中的盲道,路面看似如乒乓球大小的圆石铺就,实则是交警部门与高校团队研发的特殊材质,通过喷涂的方式与路面贴合。走过多次后,陶进发现,还解决了一个痛点——盲道易滑的问题。陶进告诉记者,如今城市中盲道很多,但一旦下雨或者遇水,其实比一般路面更易致滑,不少盲人在下雨天甚至不愿意走盲道。而这条智能盲道的材质,有较好的防滑作用,为盲人朋友提供了更多安全保障。

盲道的总造价并不高,建成后共已经发放了110个芯片手环,通过实际使用,盲人朋友也提出了新的完善建议:在手环上装开关,以免在盲道附近无意中触发智能指引系统,从而影响车辆行人正常通行。

陶进认为,较之一般性的社区、街区等,智能盲道更适用于盲人按摩场所较多的地方或者盲文出版社等场所。他建议,城市建设中应更多了解盲人群体的需求,根据需求修建盲道,让专业队伍建设盲道,让无障碍服务更精准。

盲人的出行体验。该盲道斑马线两端安装有射频识别设备,当佩戴有芯片手环的视障人士过街时,设备可以精准识别,激活智能指引系统,LED显示屏上出现“行人过街,请文明礼让”的字幕,警示灯闪烁示警,播放语音提示,提醒过往车辆减速礼让。广西残联副主席、盲协主席陶进告诉记者:“南宁市礼让斑马线一直做得很好,在这个基础上,这条盲道更容易发挥作用。”盲人夜间过街时,斑马线两端



创新客  
chuangxinke

# 广西首条智能盲道 助力盲人无障碍出行

本报记者 顾磊

下班时刻,夕阳照在街道上,几位盲人手持盲杖穿过一条嵌入斑马线、由圆斑状图案构成的盲道,路过的车辆则在耐心等待。这是广西壮族自治区南宁市园湖南路附近经常出现的一幕场景。这条斑马线是自治区首条智能盲道,由交警部门研发而成,它的存在,为附近街区的盲人们提供了安全保障及诸多便利。

城市中的盲道,本为盲人提供出行便利,但因设计、维护、改建等诸多原因,难以发挥应有的作用,成为盲人群体吐槽的对象。例如,盲道被护栏、门禁、电线杆等占据;在有的地方,由于街区改建等原因,有些盲道成为“断头路”;而在一些社区,盲道还往往被密集的车辆挡住。如何让盲道真正发挥作用,值得深思。

科技手段可为盲人群体出行带来便利,广西首条智能盲道便是如此。园湖南路是南宁市区的主干道之一。这条路上有一家“友好盲人按摩院”,100余名盲人师傅每天在此工作,被当地人称为“盲人按摩一条街”。师傅们住得不远,就在马路对面的葛塘巷。在健全人看来很方便的通勤线路,对于盲人师傅们来说,存在一定的风险。由于



盲人正在通过智能盲道过马路。广西残联供图

靠近主干道,上下班时间车辆较多,道路又缺乏无障碍设施,盲人师傅过街存在一定的困难。在这样的情况下,盲人师傅向有关部门反映,希望帮助解决这个问题。

去年10月12日,在园湖南路与鲤湾路北二里路口,广西首条“智能盲道”正式启用。这是一条近30米长、内嵌盲道的斑马线,横跨园湖南路。交警部门为盲道配备了智能助盲指引系统,并为视障人士配发芯片手环,当他们过街时智能系统就开始激活,改善视障人

士的出行体验。该盲道斑马线两端安装有射频识别设备,当佩戴有芯片手环的视障人士过街时,设备可以精准识别,激活智能指引系统,LED显示屏上出现“行人过街,请文明礼让”的字幕,警示灯闪烁示警,播放语音提示,提醒过往车辆减速礼让。广西残联副主席、盲协主席陶进告诉记者:“南宁市礼让斑马线一直做得很好,在这个基础上,这条盲道更容易发挥作用。”

盲人夜间过街时,斑马线两端

## “我来教您用手机”走进北京乡村

本报讯(记者 郭帅)相比城市老人,乡村老人衔接智能时代的需求更为迫切。日前,在北京老年开放大学的牵线下,北京链家集团组织志愿者走进北京市怀柔区琉璃庙镇崎峰茶村,为村里的老人送去“手机课堂”。

据了解,崎峰茶村有很多独居在家、安土重迁的老年人。他们或是因为子女到城市发展,或是不幸孤寡,能够陪伴他们的往往只有一台电视、一部手机。与城市老年人不同,生活在乡村的老人对“数字化”接触不深,很多人不会使用电子支付和网上购物。

## “梦想钥匙”8年受益儿童超5万名

本报讯(记者 赵莹莹)“梦想钥匙”公益行动近日宣布,截至2023年2月底,8年来已为全国16个省的304所贫困山区学校提供免费网络,受益儿童累计超过5万名。

“梦想钥匙”公益行动由Wi-Fi万能钥匙联合中国社会福利基金会免费午餐基金会,于2015年共同发起,旨在为偏远山区学校提供免费上网服务,帮助欠发达地区的孩子们获得更多接触外界的机会,并致力于改变山区现有教学状态,降低儿童、青少年信息获取门槛。

从“落地”广西龙胜县龙脊镇翁江小学建设第一所免费上网学校,到之后中央网信办牵头“结对帮扶”为陕西山阳县80所学校架设免费基站铺设网线,并承担未来的网络费用,8年来,梦想钥匙参与缩小城乡间的数字鸿沟,并不断优化公益落地模式,逐步升级项目内容。

几年来,这把“钥匙”帮助更多大山里的中小学校,打开了通往更广阔世界的大门。从安徽石台县开始,“梦想钥匙”除了接通网络,还引入合作伙伴,根据当地学校情况配备笔记本电脑

和在线课程,将当地中心校与村教学点网络打通,通过网络让村小共享师资资源。如今,“梦想钥匙”又面向免费上网小学,结合社会资源推出网络素质教育、网络安全等课程,充实乡村儿童的网络课程。

现在,在海南琼州会山镇,老师可以不用考虑流量费用,借助互联网学习做教案,带着孩子们结合网络教学学习普通话;在四川汉源,孩子们提出“石油是什么,是不是可以炒菜”的问题,立马有了视频讲解;在陕西山阳的李家湾小学,新颖、有趣的教学方式提高了学习积极性,孩子们在网第一次看到了真正的东方明珠塔……网络带给孩子们的,是除了书本上的知识以外的多彩世界。通过8年的实践,“梦想钥匙”公益行动项目组发现,虽然免费上网这件事很小,但通过多年不断努力,也能对偏远山区儿童产生长远的影响,为他们打开梦想的大门。

项目组负责人表示,下一步“梦想钥匙”公益行动将继续助力偏远山区儿童上网的同时,发挥连接价值,在乡村儿童教育、乡村儿童教育、数字化助农等领域继续开展有益探索。



新政速递  
xinzhengsudi

## 湖北启动社会组织建功先行区三年行动

本报讯(记者 郭帅)记者从湖北省民政厅获悉,《湖北省社会组织建功先行区三年行动方案(2023—2025年)》(简称《方案》)日前印发。《方案》提出到2025年底,湖北省力争实现科技创新、产业发展等类型社会组织登记数量倍增,社会组织孵化基地建设数量倍增,社区社会组织总量倍增的目标。

湖北省社会组织建功先行区三年行动包括五大专项行动。一是助力科技创新行动。大力发展科技创新类社会组织、社会智库,力争到2025年底,湖北省省级和武汉市科技类社会组织占比分别达15%和5%以上。二是助力产业发展行动。充分发挥行业协会服务市场主体的作用,发挥地域商会的桥梁组

带作用;力争到2025年底,省级产业发展类、工商服务类社会组织占比达30%以上,市县达15%以上。三是助力乡村振兴行动。力争到2025年底,省级结对帮扶的社会组织达160家以上。四是助力共同缔造行动。力争到2025年底,社区社会组织突破15万家,孵化基地实现市县全覆盖。五是助力共同富裕行动。引导慈善组织在第三次分配中发挥作用,拓展社会组织参与途径,力争到2025年底,全省社会组织公益品牌累计发布达到300个、社会组织吸纳就业超过40万人。

《方案》还提出,社会组织建功先行区三年行动自2023年开局起步,2024年重点突破,2025年见到成效。