

# 从1.0到5.0 营商环境改革的“福州样本”

本报记者 王惠兵



福州法务区服务窗口办理咨询现场

“一端通办”“一窗受理”“免费代办”……初冬时节，在福建福州，“极简”流程的营商便利在各地服务大厅中随处可见。

1991年3月，时任福州市委书记习近平针对福州在招商引资中存在的种种问题，首次提出要采取“一栋楼办公”，开创全国集中审批的先河，外商办一系列手续再也不用满城跑。

由此，全市开启政务服务改革之路。党的十八大以来，福州大力推进简政放权和行政审批改革，持续深入在“减”“优”“快”“数”4个方面下功夫，“一企一议”“千名干部进千企”“万名干部下基层”等行动持续开展，营商环境改革从2018年的1.0版升级到2022年的5.0版，进一步打造营商环境改革“福州样本”，形成“近者悦、远者来、居者安”的营商新格局。

## 更快:超98%事项“最多跑一趟”

企业开办——8.5个工作日冲刺至3个工作日小时；

企业换证——正副6本“三证照”一张营业执照替换；

企业注销——一个人口申请，各部门同步指引。

营商环境好不好，市场主体最有发言权。“网上提交材料，我们从申请到办结仅用4天时间，一趟窗口不用跑，企业开业提前了整整2周。”福州市昌南艺术培训中心负责人杜长青的话里掩藏不住的激动。

这只是一个缩影。目前，福州在福建省内率先推出30项智慧“秒批”、7项“秒报”和5项“智能辅助审批”服务，审批服务事项即办件占比65.81%，“一趟不用跑”事项占比84.31%，“最多跑一趟”事项占比98.84%，97.85%的审批事项实现在线申请、网上预审或在线审批……多项企业业务实现全流程线上办理。

今年1月起，福州还进一步整合食品、药品、医疗器械经营许可(备案)信息，在全市范围内推行“一业一证”改革，并核发电子《行业综合许可证》，该许可证融合了“一业一证”

“先证后审”“电子化证书”等创新举措，让企业快速、便捷地获得准营资格，破解市场主体准入“最后一公里”难题。

在“快”字上见实效，在“困”字上找原因，全市立足问题导向，大力弘扬“店小二”精神，实干解决多地企业“急难愁盼”，让越来越多企业在榕立住脚、留住心、扎下根。

“不久前，我们计划大规模投产新生产线，却没想到在采购抛光液原料时遭遇‘卡脖子’。”全球光电龙头高意集团新生产线负责人谈起此事，仍是一脸后怕。

幸运的是，福州多部门得知企业之“急”后，急企业所急，立即启动“一企一议”，于次日集结会商，当即出具说明函后帮助企业顺利度过此次危机。

目前，自首条碳化硅生产线量产产，第二条、第三条生产线也在加快建设，预计明年底，福州高意碳化硅芯片产能有望突破50万片，产值达30亿元。同时，全市各部门还积极帮助高意集团，扩大碳化硅晶圆芯片产能，引导支持其开发掌握碳化硅外延片技术，针对产业链缺失环节开展招商对接。

而面对疫情给各大中小企业带来的招工难题，福州市联合中西部6省区市人社部门举办线上招聘会，在全国首创招工引工新模式。

“省会福州发展潜力巨大，各级各部门的关

心关注和优质服务为我们落地发展增添信心。”作为受益方，福建东南雨虹建材科技有限公司总经理苗宏斌道出许多来榕兴业的企业家心声。

环境似水，企业如鱼。水深则鱼悦，城强则贾兴。营商环境不断优化的背后，是全市高速发展的态势。去年，福州GDP位居全省第一，达到11324.48亿元，同比增长8.4%。今年上半年，福州GDP为5442.68亿元，同比实际增长5.4%，高于全省增速(4.6%)0.8个百分点、全国增速(2.5%)2.9个百分点。

## 更优:打造能办事、快办事、办成事、好办事的“便利福州”

栽好梧桐树，引得凤凰来。翻开有福之州的优化营商环境篇章，上篇，是民企关切的发展问题；下篇，则是全市日常的创新举措。

“我想问问关于知识产权方面的问题”“公司注册商标需要哪些资料”……走进福州法务区服务中心二楼，19间高端法务企业共享空间、名师工作室、法律人才服务站等工作室来人往，咨询不断。

作为全国首个实体法务服务中心，福州法务区建设是打造现代化国际都市、服务营商环境的积极探索和大胆尝试。目前，这里已是全

市重要的法务人才工作站，专门为年轻的律师或团队提供孵化平台，旨在做好人才宣传和推介、人才培训和输送、岗位收集和发布等工作。

“全市秉持‘法治是最好的营商环境’理念，突出两岸特色，以实体服务大厅、国际法务人才驿站、法务云平台建设为重点，通过融合的运营创新模式，持续打造面向国内国际的一流法律服务高地。”据福州市优化营商环境工作领导小组办公室负责人介绍，今年1月运营以来，法务区线下入驻单位90家，线上入驻单位413家，业务范围涉及全国24个省份，辐射全球17个国家和地区，着力探索让法务更好服务赋能企业发展。

与此同时，福州连续承办了5届“数字峰会”，福州市委、市政府把数字建设作为优化营商环境工作特色载体之一统筹推进。2021年，福州营商服务平台被国家发改委定位为“全国”信息化支撑营商环境、数字化赋能便利化”综合性创新项目。福州用信息化支撑营商环境，数字化赋能便利化，打造一批公共服务平台，数字化政务服务在线服务成效度指数位列全国第二。

如今，全市数字经济、海洋经济、绿色经济、文旅经济“四轮驱动”，变优势为胜势、变特色为品牌，形成多元产业发展格局。其中，数字经济规模连跨3个千亿大关，占GDP比重达48%，“数字应用第一城”品牌越擦越亮，为高质量发展点燃强劲引擎。

党的二十大报告提出，营造市场化、法治化、国际化一流营商环境。但优化营商环境是一项长效工程，不能指望一次见效、一蹴而就。要持续聚焦市场主体最强烈、最紧迫、最关键的诉求、痛点，为企业打造全生命周期服务链。

今年11月上旬，福州正式发布《福州市营商环境创新改革行动计划》，全面启动营商环境5.0版改革，主要围绕加快打造能办事、快办事、办成事、好办事的“便利福州”，锚定高质量发展，从市场环境、法治环境、政务环境、开放环境、监管环境、要素环境6个方面提出19个领域的任务，详细列出160条重点改革措施，各项举措将于2023年底前落实到位。

未来，福州将以深刻转变政府职能为核心，创新体制机制、强化协同联动、完善法治保障，以更大力度、更高水平、更实措施全面优化营商环境，进一步深化“放管服”改革，全力打造市场化、法治化、便利化、国际化的一流营商环境。

# 营商环境如何优化? 听委员号脉开方

## ——厦门市翔安区政协召开“优化营商环境，强化招商促发展”专题主席会协商议政会议

本报记者 照宁

“近年来我区项目接连落地、产业集群、政策兑现、惠企利民，招商氛围浓厚，呈现出不断向好的新局面，作为一名委员企业家，我对在翔安发展更有信心了。”11月15日，厦门市翔安区政协召开“优化营商环境，强化招商促发展”专题主席会协商议政会，会上陈清滨委员的发言引起了与会者的共鸣。

翔安是厦门市最年轻的行政区，也是厦门市实施“岛外大发展”的主阵地。目前，翔安已成为厦门重要的先进制造业产业基地、全省最大的光电产业基地；同时，位于翔安的厦门新机场建成后将成为我国重要区域性枢纽机场和两岸交流门户机场，将给翔安区发展注入新的动力。良好的营商环境是一个区域经济软实力的重要体现，一直以来，翔安区委、区政府对优化营商环境、强化招商引资十分重视。

“此次专题协商是区委点题、区政协发

挥智力优势积极答题、助力翔安中心工作更高效开展的具体行动。”区政协主席吴旗荣介绍说，年初，区政协在政协委员培训的时候，真诚发出招商倡议书，希望委员更加用心用情帮助“引强入翔”；年中，区政协研究室牵头，政协委员积极参与，到区行政审批中心、数字经济产业园等地开展调研活动；协商会前，共有10多名委员结合调研和工作实际，提交了10多篇发言材料，为优化营商环境建言献策作了充分准备。

“我区的半导体和集成电路产业规上企业共29家，占全市的半壁江山。但当前我区半导体产业链尚存在研发创新不足、创新平台建设待加强、产业链不完整、机制不够灵活等问题。”蔡海防委员提出，应有针对性地建立专业主攻方向明确的科技创新平台，为企业研发创新提供坚实的基础支撑；打造具有自身竞争优势和国内外知名品牌的最终产品，形成自主可控的完整产业链；引导扶持大中型企业实现成为产业链

“链主”的目标。

“希望政府不仅重视招商引资来的新企业，对于本地企业也应给予重视，大力支持，努力挖掘现有企业的潜力，释放产能。现有企业发展面临瓶颈和困难时，应尽全力帮助他们，助其不断发展壮大，发挥以商招商的作用，使其成为我区招商引资最好的广告。”陈清滨委员建议，同时应健全中小企业公共服务平台运作的体制机制，加大政府购买服务的力度，发挥社会力量参与社会治理的活力，全力打造“人人都是营商环境，个个都是开放形象”服务氛围。

“我们工业园区区内的生活性配套设施建设还相对比较滞后，特别是公交线路、住宿及生活功能设施问题较为突出，在一定程度上影响了工业园区的快速健康发展。”谢继华委员认为，应增设往来工业园区的公交线路；加大对工业园区及周边生活配套区、社区服务中心、文化、体育、教育、卫生等民生设施建设的投入；为工业园区务工人员提供就医和

子女入学方便。

“应成立初创企业创业基地、组建创业导师团、领导挂钩牵头跟进初创企业成长。”“积极组织银企对接服务活动，引导企业拓宽融资渠道，打通民企发展堵点、断点。”“加大土地收储力度并继续深化批而未供土地、低效厂房、闲置写字楼的盘活处置，拓展产业空间。”……协商会上，委员们纷纷就当下存在的问题号脉开方。

“优化营商环境、推进招商引资历来是区委区政府的重点工作。我代表区政府对区政协的大力支持和委员们的建言献策表示感谢。”翔安区区长李毅认真听取了委员们的建议后说，这次协商议政会时机把握得准，问题分析得很透彻，思路梳理得很细，提供了许多可行性的意见和建议。区委区政府将系统梳理各项意见建议，认真研究，充分吸纳，努力把委员们的建言献策转化为推动发展、惠及民生的科学决策和务实举措，持续推动翔安经济社会高质量发展。

## 二十大精神进基层

### 强改革暖服务 助推民企高质量发展

本报讯 党的二十大报告提出，要深化放管结合、优化服务改革。贵阳综保区充分发挥党建引领效能，不断深化“放管服”改革，做优“贵人服务”品牌，进一步强服务、提品质、优化营商环境，完整、准确、全面贯彻新发展理念，加快融入以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局。

日前，贵阳综保区以党员、干部和一线服务人员为主体，召开了“强作风、优环境、提品质、强服务”干部队伍作风整顿工作会议，会议将理论学习、作风建设、品质服务作为纾解企业困难、为民办实事的首要出发点和落脚点，要求全体人员冲锋在前、协同共建，以最实举措助推新征程、新目标、新任务高质量发展。

贵阳综保区主要领导多次深入园区，先后走访调研了贵州中宝电子有限公司、贵州皓石科技发展有限公司、贵州上乘新能源科技有限公司等企业，在将党的二十大精神深入园区的同时，进一步提升企业服务、纾解企业困难，以实际行动推动工业产业提质增效。

贵州得玛智能装备制造有限公司负责人廖绪福介绍，综保区不但给该公司提供了免费的厂房，以及配套的电、水等设施，还帮助企业成功获得贵阳市工信局的5万元的“助企券”，使该公司各项研发工作得以顺利推进；为推动贵州贵源科技(集团)有限公司增强科技创新能力，贵阳综保区产业发展局、产业创新中心等部门专门针对该企业就科技创新技术项目立项、研发及成果转化等进行了“政策上的一对一辅导”，以推动新型工业化新突破。

贵阳综保区全力引领党的二十大精神进基层、进一线、进车间、进民营企业，突出企业信息制造、先进装备制造等，不断深化合作、搭建高质量开放平台，持续打造“内外联动、双向互济”的新发展格局，助推内陆经济高质量发展。(陈刚)

# 产教融合的“泉州模式”

## ——福建泉州市政府市政协召开“深化产教融合，助力智造强市建设”民主监督协商会

本报记者 王惠兵 通讯员 王小良

271个职校专业覆盖全市重点产业，50家职校共与2500多家企业建立校企合作，33个产业学院、334个实训基地、年均开展各类职业技术技能培训25万人次……去年7月，福建泉州获批全国首批21个产教融合试点城市，形成了别具特色的产教融合的“泉州模式”。

作为“晋江经验”发源地，泉州市有九大千亿产业集群。在产教融合过程中，企业的真正需求是什么？高校教学还“缺什么”？如何打造更充分的高质量人才培养和科技创新体系？11月15日，泉州市政府市政协召开民主监督协商会，部门代表、政协委员、专家学者齐聚一堂，现场“把脉问诊”，共寻“深化产教融合助力智造强市建设”良方。

“当前，全市仍存在产教融合体制机制不

够完善、产业层面推动高等教育和职业教育发展动力不足、创新发展能力不强等问题，要进一步总结“泉州经验”，完善“政策牵引”，强化“项目带动”，加快建设产教融合“高教职教园”，打造“五个一”产教融合平台载体，形成全省乃至全国可复制推广的“泉州样板”。”市政协副主席庄灿熾率先发言，直指问题。

新时代的泉州急需一大批技术技能型高级人才。随后发言的市政协常委蔡宇祥认为，政府部门应发挥主导作用，推行职业院校“一校一策”、文理兼顾，集中力量建设公办本科职校典型。同时，将地区文化特色、经济模式与学校优势有机结合，因需设课，因需施教，探索具有泉州经济特色的“创、产、教”融合新模式。

政协委员郭惠惠则建议，强化应用型高校内涵建设，推进应用型人才培养改革，加快

建设对接泉州市“六三五”产业体系急需紧缺学科专业，构建承载产业链、创新链的学科专业体系，并通过“企业化管理，项目化运作”新模式，建设“人才培养、科学研究、产业促进”三位一体开放共享的集成电路等产教融合创新平台。

如何加快形成有效衔接且良性循环的产教融合机制？市政协常委黄军红提出，要完善配套政策，发挥企业重要主体作用，构建产教融合发展长效机制；引导院校对接产业需求，深化人才培养模式改革，推进产教融合深度发展；深化促进“四链衔接”，推动“产城人”融合共生，加速泉州经济高质量发展。

认真听取委员发言后，市长蔡战胜表示，要紧紧围绕市委“强产业、兴城市”双轮驱动部署，在对接产业、优化布局上下功夫，着力打通产教

双方信息渠道，推动职业教育精准服务智造强市；要深化校企合作共建共享，创新培养模式，探索建设标准化园区产教融合实训基地，深化协同创新，促进产教供需精准对接；要加大政策支持力度，加快“中高本衔接”职教园区建设，提高技术技能人才地位待遇，配套服务水平，形成政府、企业、社会共促职业教育发展的合力，推动“产城人”融合发展。

“此次民主监督协商会，是落实党的二十大精神推进职普融通、产教融合、科教融汇重要部署的具体举措。”市政协主席肖汉辉表示，政协将继续围绕市委市政府中心工作，积极主动推动相关工作落实，组织政协委员利用专业专长，在各类履职平台上为泉州市推进国家产教融合型试点城市建设助力鼓劲、建言献策。