

10月10日是世界精神卫生日。今年我国世界精神卫生日的宣传主题是“营造良好环境,共助心理健康”。日前,10余位嘉宾线上线下“相聚”在人民政协报社,共同为**加强社会心理服务体系建设的智聚力**——

健康关爱从“心”出发

本报记者 奚冬琪



沙龙现场

在世界精神卫生日前夕,由人民政协报社指导,人民政协报文化传媒有限公司与中国民族卫生协会心理健康分会联合主办的“加强社会心理服务体系建设的智聚力”主题沙龙在人民政协报社成功举办,这也是人民政协报“政协君十人谈系列沙龙”的第一场活动。包括中国科学院院士陆林在内的10位专家学者、行业精英通过线上线下演讲和座谈等方式,以更宽广的视野,为提升心理健康服务社会治理专业化水平建言献策。

我国社会心理健康服务体系尚存短板

“成熟完善的社会心理服务体系,对一个国家的长治久安和人民的幸福安康非常重要。”中国科学院院士、北京大学第六医院院长陆林通过视频连线作主旨演讲。他开门见山指出,加强社会心理服务体系建设的智聚力,是事关我国14亿人幸福的基础性工作。

广东省精神卫生研究所所长、广东省精神卫生中心主任、中国民族卫生协会心理健康分会会长贾福军介绍,2016年底,原国家卫生计生委等22个部门联合印发了《关于加强心理健康服务的指导意见》,这是我国首个加强心理健康服务的宏观指导性意见。2017年,党的十九大报告提出,“要加强社会心理服务体系建设的智聚力,培育自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态”,并把社会心理服务体系建设的智聚力作为社会治理“四大体系”之一。2018年11月,国家卫生健康委、中央政法委、中宣部等10部门联合印发了《全国社会心理服务体系建设的智聚力工作方案》。2021年11月,国家卫健委发布消息:到2021年底,覆盖我国所有省份的社会心理服务体系正式收官,下一步要把试点经验向其他城市推广,在全国普遍开展社会心理服务体系建设的智聚力。可见,2022年已成为社会心理服务体系建设的智聚力开局之年。

“目前来看,试点城市工作开展情况还是非常好的,但在取得成绩的同时,还存在一些短板。”与会专家学者重点谈到了以下几个亟待解决的问题。

●短板之一,缺乏心理健康服务专业人员。

“我们国家缺少精神科医生,缺少心理治疗师,缺少心理咨询师,心理健康服务专业人员数量远低于世界平均水平。”陆林说,我国有14亿人口,按照世界卫生组织的标准,有近20%的人可能会出现或轻或重的心理问题,但是我们给这20%的人口提供心理健康服务的专业人员却非常少。

贾福军也提到,经过3年试点工作的推动,试点城市基层80%的社区都建立了心理咨询室,但专业人员却严重不足。全国政协委员、首都医科大学全科医学与继续教育学院院长吴浩从建立社区心理健康服务体系的角度谈到,老年人由于年龄、疾病等原因,大都会伴随抑郁和焦虑状态发生,影响老年人的生活质量。与此同时,我国老年人精神慰藉服务却严重不足,农村老年人精神孤独问题尤为突出。

“新冠肺炎疫情给全人类带来了

巨大的挑战和不确定性,其中就包括患心理疾病和出现心理健康问题的人群数量的增加。”陆林说,这些人都需要有专业人员为他们提供心理健康服务,希望国家能在这方面给予足够重视。

●短板之二,缺乏专业医疗机构。

“由于没有刚性要求,医疗机构设立心理科的积极性普遍不高。”陆林和贾福军都提到,国内大部分三甲医院关注的主要是患者的疾病,对心理健康关注不够,很多综合性医院甚至没有精神心理科。“但是这个科室是非常重要的。建议三级以上的综合医院设立精神心理科,由专业人员帮助患者解决心理问题。”陆林说。

吴浩则建议,在社区卫生服务中心设立心理科并配置专业医生,促进社区居民身心疾病的发现和、治疗和康复。加强社区医务人员特别是全科医生的培训,实现对常见精神障碍和心理行为问题的早发现、早诊断、早治疗。探索建立定期上门随访机制,重点为空巢、高龄、失独的老人提供心理疏导、精神慰藉等服务。

●短板之三,缺少牵头单位。

无论是缺少专业队伍,还是缺乏专门心理服务机构,都与政府的管理机制没有完全理顺有关。

贾福军谈到,社会心理服务体系建设的智聚力是一个政府主导、多部门合作协调、全社会共同参与的综合性工作,如果没有牵头单位,很多工作就无法落实,甚至会出现推诿现象。

以心理咨询师、心理治疗师人才队伍建设为例,中国民族卫生协会心理健康分会秘书长陈保军说,以前心理咨询师职业资格证书由原劳动和社会保障部颁发,属于劳动技能,没有门槛,只要经过一定的培训就能拿证。但是,该证书在2017年就已经退出了国家职业资格目录,考试也取消了。现在心理咨询师职业属于专业技术人员,专业技术人员要有门槛,但是目前还没有牵头部门来管。没有牵头部门就不能列入职称序列,也没有准入标准,相当于这一职业没人管。

“以前国家有相关的培训制度,

后来开放交给各省去做。但是,除个别省份以外,大部分省市还处在观望阶段。”贾福军说,在心理咨询师、心理治疗师紧缺的情况下,应该如何规范?包括在各个单位适用什么职称,这些还没有理顺。

对此,陆林建议国家成立专门部门,对心理咨询师、心理治疗师的考核、标准、认证等进行规范。

数字化社会心理服务体系方兴未艾

社会心理服务体系建设的智聚力需要创新发展,近年来,数字技术在这方面的优势逐渐显现。

海南省政协委员、中国民族卫生协会心理健康分会常务理事、海南省第四人民医院党委书记林展对海南省正在建设的数字化心理服务中心这一创新服务模式进行了分享。“我们尝试以微信公众号、微信小程序、App等形式,向市民提供心理健康科普、在线直播、专家课程、心理自评等服务。另外,社会心态舆情中心可以对导致某些情绪产生的原因进行深入剖析,用情感分析技术提供教育支撑,对未发生社会问题的制定给予参考和指导。”林展说,除此之外,他们还通过数字化的社会服务体系建设的智聚力,建立一些特色服务。例如,借助数字化监测终端,监测血氧饱和度、心病体温、情绪障碍等;灾难发生后,通过远程监测,对心理血压、疲劳压力等心理指标进行干预,为应急救援提供医学保障。

作为来自相关企业的代表,福建省莆田市政协委员、好心情健康产业集团有限公司董事长陈冠伟认为,加强数字化建设,能够有效提高精神和心理疾病的就诊率。“我们设计了App,利用数字化远程的方式,提供识别诊断甚至处方治疗,让群众能够在隐私得到充分保护的前提下,方便快捷地获得专家的治疗。同时,将网络数据与远程技术相结合,对用户进行快速识别,从中小学生、企业员工甚至一些特殊人群,都可以通过筛查、干预、科普、课程等方式,让他们体会到专业化的服务。”

“心理健康服务是全社会的事儿”

“心理健康服务不只是卫生健康领域的事儿,而是全社会的事儿。”这是

与会专家学者的共识。为此,大家也从不同角度和视野给出了建议。

原国务院参事、国务院参事室特约研究员陈全生从安全生产和对劳动者保护的角度提出,不仅要保护劳动者的身体健康,还要对他们的心理健康给予呵护和保障。“现在市场竞争激烈,工作压力大。不仅要关注一线工人的心理健康,也要对公务员、企事业单位员工进行心理健康的关爱。”

四川省政协委员、成都电子科技大学大数据研究中心主任周涛分享了他们运用大数据技术手段,对四川某地中小学生出现的心理问题进行分析的成果,并提出建议:要重视家庭和学校的保护作用,重视学生的“心结”;在青少年群体中,要进一步关怀女性及特定群体的心理健康;在校园安全的总体框架中,要建立学校、班主任、家长处置心理问题的全数据流程,做到有据可循,以便出现问题后及时干预。

吴浩建议,充分利用健康教育大课堂平台,以市区两级精神心理卫生专业机构为龙头,发挥二级体系中的心理健康科普专家队伍的专业优势,深入机关、企事业单位、学校和居委会开展心理健康促进工作,提高公民的心理健康水平。发挥新媒体优势,搭建心理健康促进服务平台,提供公众心理健康公益服务。此外,还可借助心理援助热线,拓展公众心理健康服务内涵和服务范围,提高心理健康服务的及时性和普及性。

“文化的作用在于调心养心,同时,文化的作用也会外显于形,胸藏文墨虚若谷,腹有诗书气自华。”中国民族卫生协会心理健康分会副会长、哈尔滨医科大学精神卫生研究所所长、哈尔滨医科大学附一院精神卫生中心主任胡建认为,学习文化有助于处理好人生三种关系,即与自然的关系,与社会的关系以及与自身的关系。“与自身的关系,就是当内心有文化,你就能跟你内心的文化进行交流。活到老学到老,学习到觉悟的程度,就能时时刻刻保持心理健康。”

沙龙主持人、人民政协报社社长许水涛表示,随着我国城镇化进程的加快,人们的生活方式发生变化,加强社会心理服务体系建设的智聚力,作为主流媒体,一方面要做好科普宣传,另一方面也要推动营造良好的社会环境,关心、关爱、关照患有精神疾病和心理健康出现问题的人群,体现媒体的社会责任。

举行开放日活动,邀请委员和各界代表就城市运行管理集思广益

陆家嘴之“智”

本报记者 顾意亮

不久前,“2022年度上海市浦东新区陆家嘴街道政府开放日”在陆家嘴街道城市运行管理中心举行。活动当天,与“开放日”同时举行的,还有浦东新区政协委员陆家嘴工作站的协商活动。于是,当天出现在城市运行管理中心现场的,既有区党代表社会委员、辖区企业代表、居民代表,也有浦东新区的政协委员。

站在由三幅巨屏组成的城市运行管理一网统管的指挥台前,震撼、好奇、自豪……是所有应邀来到“开放日”活动的嘉宾们的共同感受。在城市运行管理中心相关负责人把这套智能化管理系统的运作理念和“1+3+X”架构进行了详细介绍和现场模拟演练之后,委员和代表们坐到一起,开展现场协商。

“在有些地方,科技被用来拍大片,在这里,科技是用来服务人民的。”丁萍代表表示,工作、生活在陆家嘴区域很安心也很骄傲。

“随着技术的发展,我相信这套系统的‘一网统管’一定能‘越管越好’。我希望在‘管好’的同时,更要体现‘建好’的理念。尤其是突出人民城市人民建,人民城市为人民的理念。”邵毓挺委员建议,一网统管系统在运作设计中要进一步加大对市民中特殊人群的关注。

“是的,比起‘管理’,我们在工作理念上更强调‘服务’。”赵国宝委员的身份有些特殊,他既是陆家嘴街道党工委副书记,也是政协委员陆家嘴工作站的召集人。因此,他以东道主的身份作出回应。

陆家嘴是浦东的陆家嘴,也是上海的陆家嘴,中国的陆家嘴,甚至可以说是世界的陆家嘴。在陆家嘴金融贸易中心区内发生任何社会运行中的突发事件,都可能被放大。因此,我们需要在系统的智能研判外,做充分的预案设

计。也许是小概率,也许永远用不到,但必须有。”袁民委员在为陆家嘴区域管理智能化感到骄傲的同时,也提出了他的个人观点。

委员们协商建言的氛围也把与会的企业代表和居民代表带动起来。来自仁恒居民区的唐佳说:“我来陆家嘴街道好多年了,在这么大的区域实现精细化管理,原来是仰仗这套智能化平台在支撑。今天我更看到了政府官员开门见山听取政协委员意见,说明‘智’不仅在系统,更在于人。”

另一位居民代表郑康瑞介绍了疫情防控期间,所在小区的业委会参与疫情防控工作与困惑。“一起往前一步,业委会和居委会的工作就有重叠;一起往后一步,就会产生好一大片空白地带。”对此,缪雄冠委员提出,城市管理系统不能仅发现和保有区域管理的数据,还要分析数据背后的缘由,防微杜渐。

邹琴是辖区企业的代表,来自一家外企。听说她要来参加开放日,员工向她反映,过去辖区内午餐网点少、停车不方便这两个问题已经有了很大的改善,感觉生活美好了不少。“这方面,我们做了不少工作,也正是因为我们在走访企业过程中听到了大家的呼声。”赵国宝说:“最近,又有一些企业反映,希望我们能组织一些单身青年男女的联谊活动,为企业的员工解决终身大事助力,这也是美好生活的一部分。”

说到这里,会场里响起了阵阵笑声。赵国宝接着说:“我们一直说要服务好企业、服务好居民,像这样的问题,之前是想不到的,但听到之后想想,的确有必要。这也是我们举办开放日的初衷——开我们的大门,借你们的眼睛,来看看我们的服务工作还有哪些不足,还要关注哪些,只有这样,群众才会越来越满意。”

落实“一次办结”,还需服务支撑

李英锋

日前,国务院办公厅印发《关于加快推进“一件事一次办”打造政务服务升级版的指导意见》(以下简称《意见》)。《意见》指出,要坚持以人民为中心的发展思想,坚持系统观念,推动数字技术广泛应用于政府管理服务,优化业务流程、打通业务系统、强化数据共享,推动更多关联性强、办事需求量大、跨部门、跨层级政务服务事项实现“一件事一次办”,进一步提高企业和群众办事的体验感和获得感。

近年来,各地在“放管服”改革过程中不断给政务服务责任做“加法”,给民众、市场主体的跑办门槛、条件和负担做“减法”,积极探索“一件事一次办”的措施和机制,取得了明显成效,积累了有益经验。此次推进“一件事一次办”涉及政务服务的各个环节,涉及大量的政务服务事项,涉及法律、政策、机制、措施的落实、衔接问题,也涉及政务服务窗口、人员的执行力问题。可见,要把“一件事一次办”全面落实到位,要让民众、市场主体在每一次办事过程中都能体验到政务服务的“一次办结”效率,还需要系统性的政务服务支撑。

例如,很多事项牵涉到多个部门的职能,也即一件事实际上包含多个部门的多件事。要让民众、市场主体只跑一次就办成,就得对各部门的服务流程进行优化整合,明确牵头责任、首办责任和配合责任,通过信息共享、并联审批、分工协作实现部门内部的责任衔接

和流程递进。各地各级政务服务部门还有必要在法律和政策允许的范围内,进一步挖掘“放管服”改革的潜力,在压缩环节、材料、时间等方面下功夫,创新政务服务模式,从源头减轻民众、市场主体的跑办压力。

所有政务服务的机制和措施最终都要靠服务窗口和人员来落实,而服务人员的作风和素质至为关键。政务服务部门要确保工作人员具备“一次告知,一次讲清,一次办结”的能力,确保工作人员树立“一件事一次办”的宗旨意识,养成“一件事一次办”的良好作风。如此,政务服务人员想干、能干,就夯实了“一件事一次办”的人力要素基础。

另外,政务服务部门以及政府便民服务热线、纪检监察部门还要畅通投诉举报渠道,满足民众、市场主体的反映权、申诉权、救济权,并针对民众、市场主体反映的办不成事的问题及时调查核实,区分不同的情况予以分类处置。

民众和市场主体期盼的,就是政府应该干的。期盼各地各级政务服务部门全面深入贯彻落实《意见》要求,按期建立健全部门协同、整体联动的政务服务工作机制,优化完善政务服务流程,增强政务服务效能,用政务服务责任的多联通、多付出、多跑路,换来民众和市场主体的办事减负,换来政务服务环境和营商环境的再升级。



国庆期间,北京文旺阁木作博物馆设置了组装小板凳、木匠基本功、灯笼制作等参观体验项目,并邀请非遗传承人现场表演非遗制作,让游客在体验非遗文化中欢度假期。
本报记者 齐波 摄

全国妇联:

将在全国范围内开展移风易俗试点

本报讯(记者 奚冬琪)全国妇联日前举行新闻发布会,介绍新时代妇联工作成果并回答记者提问。据介绍,党的十八大以来,各级妇联不断加强家庭教育建设,常态化开展寻找“最美家庭”活动和“五好家庭”评选,推进家校社协同育人,加强家庭教育指导服务,共同做儿童的引路人守护者筑梦人,家家幸福安康的生动局面正在呈现。

据了解,全国已推选各级各类“最美家庭”1317万户,表彰“五好

家庭”553万户;构建了以41万个城乡社区家长学校为渠道、4万多个网络新媒体平台为矩阵的服务阵地体系,依托32.9万个儿童之家和494所妇联所属儿童校外活动场所,大力开展“书香飘万家亲子阅读”“少年儿童心向党”等主题活动。

对于广受关注的天价彩礼、婚丧大操大办等问题,全国妇联家庭和儿童工作部相关负责人表示,各级妇联组织把推进移风易俗作为参与基层治理、促进乡村振兴的重要

着力点,与民政等部门共同发出移风易俗倡议,引导广大家庭摒弃陈规陋习。具体措施包括:积极推动将移风易俗内容纳入村规民约、红白理事会章程,对彩礼婚嫁等标准作出规定;探索建立巾帼家美积分超市、家风信用贷等多种激励措施,引导群众婚事新办、丧事简办。

同时,将推进移风易俗和寻找“最美家庭”、“五好家庭”评选等家庭文明建设活动相结合,在活动中大力培树孝老敬亲、勤俭持家等移风易俗家庭典

型。各地还在城乡社区综合运用乡村大喇叭、宣传标语、曲艺表演等群众易于接受、喜闻乐见的形式,广泛宣传新型婚育文化、新时代家庭观,让移风易俗更加贴近生活、深入人心,转化为人们的自觉行动。

据该负责人介绍,下一步,全国妇联还将在全国范围内开展移风易俗试点工作,进一步总结探索妇联组织参与推进移风易俗的长效机制和有效模式,更好助力培育文明乡风、良好家风、淳朴民风。