



高端访谈
gaoduanfangtan

“智慧公益”人才先行

——访中国西部人才开发基金会理事长、中央党校（国家行政学院）教授丁文锋

本报记者 舒迪

记者：互联网技术广泛应用后，公益慈善组织不可避免地要实现数字化、智慧化转型，您如何理解“智慧公益”这一理念？我国公益慈善领域的“智慧化”现状如何？

丁文锋：我们正处在一个信息化的时代，党的十九大提出要建设网络强国、数字中国、智慧社会。对于公益领域和公益组织而言，建设和发展“智慧公益”，也是恰逢其时。

所谓“智慧公益”，就是指进入信息化过程中“智慧”阶段的公益目标形态。它是在各类要素数字化、网络化和可视化的基础上，以物联网、大数据、云计算、人工智能等信息技术为支撑，让公益组织、公益项目、公益人才和公益活动场所变得更加智能化、更加智慧。与“数字化”必然发展为智慧化、智慧化要以数字化为基础，数字公益必然发展为智慧公益。

公益慈善组织是公益活动的主体，也是“智慧公益”的主体。目前我们观察到，除包括腾讯在内的平台企业公益机构数字化、智慧化有了一定发展外，就总体而言，整个公益领域的智慧化水平落后于企业智慧化水平；公益组织自身的数字化、智慧化远远落后于公益手段和方式方法的数字化、智慧化。

记者：在推进和发展“智慧公益”的进程中，公益慈善组织需要从哪些方面发力？

丁文锋：在迈向网络文明、数字文明的时代大潮中，公益慈善组织更要顺势而为，适应信息化时代要求，推动“智慧公益”，不断提高公益项目和活动的有效性。

通过推进和发展“智慧公益”，公益慈善组织要在内部治理方面提高办公数字化水平，不断优化决策程序，提高决策效率；在慈善募捐方面，要运用好互联网公益平台、完善捐赠人服务体系，增强透明度、提升公信力；在慈善服务方面，要结合数字技术创新服务模式，研发服务产品，提高服务水平；在慈善传播方面，要推进媒体融合，凝聚向上向善的力量，营造人人公益的良好氛围。

与此同时，我们还要做好“智慧公益”的理论研究；建立“智慧公益”人才培养体系；构建“智慧公益”的良性生态。在这三个方面加强合作，协同发力，就能够推动一批公益慈善组织在数字化转型上取得实效，引领一批公益慈善组织在智慧社会治理方面发挥作用。

其次，要提高运用区块链技术的公益慈善项目数量。目前的网络公益平台，真正将区块链技术与公益慈善项目融合的数量仍然偏少，仅在小范围内推广“区块链+公益慈善”，不能从根本上解决目前我国公益慈善事业的一些困境。

再次，要加强互联网公益募捐信息平台建设。民政部近年来先后遴选指定了几批慈善组织互联网公开募捐信息平台，大部分平台基本实现了预期目标，但有些平台仍存在一些问题，如目标不明确、与慈善组织合作不平衡等，这就要求政府有关部门采取必要的监督评估手段，汰劣奖优。

第四，要进一步推进互联网公益募捐平台的“三化”。首先是平台的规范化，要承担起相应的社会责任。其次是平台的专业化。平台对公益组织不仅仅提供资金支持，而且还能促进其能力的提升。第三是平台机构的精细化。每一家平台要能够定位深耕于一个最适合自己的具体领域，争取在公益的意义上做到标准化。

第五，公益组织要注重提升自身互联网公益的专业能力。要能够基于对社会问题的深入调研和对捐赠人心理的洞察，设计出真实的、能为受益人创造实质价值的、打动人心的筹款产品；要能够重视自有渠道与社群的建设，不断吸引更多新的捐赠人，并做好服务维护工作；要能够恪守公益价值观，遵守筹款伦理等。

近日在线举行的2022中国互联网公益峰会上，中国西部人才开发基金会组织了“智慧公益人才发展”分论坛，邀请行业内多位知名专家进行了深入探讨。

就“智慧公益”和培养数字化公益人才相关问题，中国西部人才开发基金会理事长、中央党校（国家行政学院）教授丁文锋在会后接受了记者的专访。

记者：任何一项事业要发展，都离不开相应的制度保障，发展“智慧公益”需要哪些制度保障？

丁文锋：数字化转型给公益慈善组织带来新的机遇。推进“智慧公益”发展，需要从治理创新的层面，利用协同共治和法治建设，为其提供相应的制度保障。尤其要在社会治理大背景下，采取多元创新的方式实现对互联网公益的有效监管。

要对互联网公益的监管做到有法可依，完善现有互联网公益相关法律法规，条件成熟后可颁布专门法规；要转变监管理念，大数据监管模式的创新，提供了对于互联网公益的有效监管的新途径，可利用数字化模式做到监管时效性、公开性、真实性；要调动多方力量，建立层次分明、多元复合的互联网公益监管体系；要完善信息公开机制，建立信息透明公开的激励制度和问责机制。

目前“80后”“90后”逐渐成为我国公益慈善事业主力军，他们对互联网技术的了解较深入，也更容易接受通过高新互联网技术手段监管公益慈善事业。

记者：对于“智慧公益”人才的培养，您有何建议和设想？

丁文锋：“智慧公益”，人才先行。数字时代为公益慈善事业提供了广阔的发展空间，但要抓住机遇，把事业发展好，最关键的还是人才。

在我看来，“智慧公益”人才是兼具公益实践能力和数字素养的复合型人才，既要坚守公益慈善事



业的初心，扎根于服务社会、服务群众的实践，又要勇于创新、擅于运用信息革命的先进成果，在建设智慧社会过程中发挥“头雁”效应。

“智慧公益”人才的培养，加强数字人才与公益人才的相互融合是关键。只有这两类人才相互学习、协同作战，才能实现信息技术与公益事业的紧密融合，不断实现公益智慧化。例如我们一些互联网企业的基金会，像腾讯基金会、阿里巴巴公益基金会等，他们在之前的脱贫攻坚以及现在的乡村振兴进程中，开展实施了不同带有数字化、智慧化色彩的公益项目。这些项目的实施，靠的都是数字人才和公益人才紧密结合。单靠传统意义上的公益人才，我想有些项目会很难以执行下去。

记者：推进“智慧公益”，需要搭建一个多元化的社会参与平台，您觉得这方面还需要做哪些努力？

丁文锋：推进“智慧公益”，归根到底来说，就是要搭建多元社会力量参与的平台，构建“智慧公益”发展的良性生态。我们中国西部人才开发基金会是聚焦人才发展的基金会，未来我们将聚焦公益慈善的数字化、智慧化发展，在智慧公益人才开发、培养、转化方面积极发挥作用。我们希望能够联合更多的社会力量，开发出适用不同公益组织的培训产品，建立合理有效的评价标准，做好行业发展的监测与评估，进而推动“智慧公益”的进一步发展。

奋斗者正青春·优秀抗疫青年志愿者③

自近日阿里巴巴天天正能量公益平台联合媒体开展寻找优秀抗疫青年志愿者活动以来，截至目前，已经奖励了41位优秀抗疫青年志愿者，发放奖金共计20.5万元。他们分布于全国多地，覆盖了大学生、退伍军人、出租车司机、公司职员、个体店主、教师等众多群体。

——编者

缙剑：小身躯里的大担当

本报记者 赵莹莹



人活一辈子，出身不能选择，相貌、身高不能选择，但所走的路可以选择。

在辽宁沈阳，社区的“红马甲”中，就有一位普通而又特殊的“战士”，他叫缙剑，家住沈阳市皇姑区鸭绿江街道万山社区，被“战友”们敬佩地称为人“小”志坚的志愿者。

无论是身穿防护服化身“大白”在核酸检测现场维持秩序，还是穿着红马甲值守在社区门口扫码测温，乍一眼看上去，瘦小的缙剑如同不满10岁的孩子。实际上，他已经是一名公益“老人”。

“我患有先天性侏儒症。”谈及这一时常令他陷入尴尬的疾病，缙剑十分坦然。自幼父母对他跟其他孩子一样，甚至要求更高，这也让他从小就拥有了一颗积极乐观的平常心。

正是得益于这种积极乐观的精神，虽然身高一直停留在小学一年级的水平，但缙剑始终与同龄人一道学习工作，并步入正常的生活。

如今的他，是一家养老院的院长助理。每天和许许多多普通“上班族”一样工作和生活，直到今年3月中下旬，沈阳新一轮新冠肺炎疫情袭来。

“因为患有先天性侏儒症，我也曾

遭受过嘲笑，甚至被孤立，承受着生活带来的苦难。但这么多年一路走来，感受更多的还是来自社会的温暖与关爱，所以我没有向命运屈服，而是用积极阳光的心态面对人生。”缙剑说。

正因如此，他从2016年开始积极参与各项公益活动，努力帮助更多人。2020年他成为一名防疫志愿者，先后参与了疫苗接种、全民核酸等多项防疫工作。今年3月14日，缙剑再一次来到社区，主动请缨当起志愿者，此后就一直坚守在抗疫前线。

每天早上五点半，缙剑走出家门来到社区，换好防护服开启一天的工作，直到下午四五点钟。在全民核酸检测时，由于身高原因，正常的防护服对缙剑来说并不合适，需要社区工作人员帮他用胶带缠绕、粘贴、改装。

“社区对志愿者的防疫保护做得很到位，防护服每次都是我穿好，别人再帮我改到合身。”缙剑告诉记者，那段时间，他要负责维持秩序、帮居民扫码、到小区宣传督促、为行动不便的老人和上网课的孩子开辟绿色通道，“量身定制”的防护服，让他工作起来方便且安全。

在志愿服务中，缙剑也会时不时遇到一些“小烦恼”。有时做工作需要努力踮起脚尖；有时给居民测量体温，需要对方便弯腰配合。与寻常人相比，完成同样的工作，缙剑要走更多的路、消耗更多的体力、花费更多的时间。

沈阳开始常态化核酸检测以来，缙剑又穿上了红马甲，守在社区门口帮助老年人，每天督促居民戴口罩、测体温、指挥车辆出入、宣传最新疫情防控政策……每一项工作，他都认真对待，一丝不苟。

有时候，不熟悉的人看身高会误把缙剑当成“孩子”，但很多认识他的居民和社区工作者，都称他是1.3米的“巨人”，是他们身边的最美逆行者，不仅温暖了小区居民的心，也鼓舞着社区工作者勇敢前行，更带动了志愿者们齐心协力共抗疫情。

张飞：“这座城市帮过我，我应该做点什么……”

本报记者 赵莹莹



芽，照顾儿子之余，他也开始做公益。去年年底，西安新冠肺炎疫情防控形势严峻，张飞作为“西安慈善心羽之光志愿服务队”的志愿者，第一时间走进社区，主动配合莲湖区北院门街道白鹭湾社区工作人员，开展疫情防控志愿服务。

“请大家戴好口罩，保持一米以上距离排队！”每天一早，张飞和志愿者们就在核酸检测点忙碌起来。根据社区安排，他们有的在核酸检测现场维持秩序，有的帮助行动不便和不会使用智能手机的老年人，有的和医护人员一起入户采样。大家每天早出晚归，为抗击疫情贡献着自己的力量。

儿子在医院治疗，为缓解家庭压力，张飞买了辆二手三轮车，本想做点小生意。没想到的是，生意没做起来，疫情防控期间，这辆三轮车派上了大用场。

社区内，时常可以看到张飞骑着三轮车载着医护人员，送他们到需要上门做核酸的住户楼下。

今年3月的一天，张飞如往常一样，换好防护服、骑着三轮车，在社区内协助医护人员进行流动核酸采样。10时许，妻子突然打来电话，说儿子阶段治疗结束，可以暂时出院了，让张飞过去接他们。

看着忙碌的医护人员、排队等待采样的住户，犹豫片刻后，张飞向妻子说明了情况，随后，他挂断电话继续忙碌。

“当时情况特殊，小区里的住户需要我，突然走开不太好，只能让妻子自己带孩子出院。”让张飞感动的是，一位相熟的志愿者听到他和妻子的通话后，悄然离开，前往医院将两人接回了西安心羽爱心家园，解决了他的后顾之忧。

事后，不少人问张飞，做了这么多值得吗？“这座城市帮过我，我应该做点什么，去回报这个帮助我们的地方。”张飞回答说：“等将来孩子病好了，我不管走到哪儿，都会坚持做志愿服务，帮助更多的人。”

善行录 shanxinglu

多举措助力残疾人就业

本报讯（记者 张原 李宇馨）以“就业优先，平等共享”为主题，天津市残联近日会同天津市委统战部、人社局、教委、财政局、总工会、团市委、妇联等部门，共同启动该市2022年残疾人就业宣传月活动。

当天的活动现场，相关部门启动了天津市2022年残疾人就业宣传月、天津市第七届残疾人职业技能大赛、天津市残疾人创新创业大赛暨“十大创新创业新星”评审活动，签署了《促进残疾人就业战略合作议》。

为残疾人打通就业之路

本报讯（凌云 通讯员 帅瑜）民进重庆璧山区总支近日走进璧山道和培训学校开展“促进残疾人就业，保障残疾人权益”主题活动，调研残疾人培训工作，并与正在参加“巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接就业创业”培训的近40名残疾人座谈，鼓励他们增强自信，通过劳动创造美好生活、实现人生价值。活动中，民进璧山区总支委员

据了解，天津今年将出台《天津市促进残疾人就业三年行动方案》《天津市机关、事业单位、国有企业带头安排残疾人就业若干举措》，打造残疾人就业平台，建立残疾人就业创业孵化基地、残疾人就业实训基地和涉农残疾人辅助性就业工作站，举办残疾人职业技能大赛，以推动残疾人就业工作高质量发展，有效助推未来3年实现1.5万名残疾人就业的目标。

罗丽锦和残疾人朋友分享了残疾人就业故事，交流残疾人就业心得，并就大家关心的就业创业相关政策进行了详细解答和宣传。据了解，这些残疾人来自全市各区县，有的刚刚脱贫、有的为边缘易致贫对象、有的还是低保人口，过去因为身体存在缺陷，又没有一技之长，就业一直是个大难题，在经过近一个月的技能培训后，他们对就业的信心越来越强。

凡人善举 fanrenshanju



志愿服务助力疫情防控

在北京市顺义区胜利街道怡馨二社区，街道工作人员在小外设置快递收发区，由志愿者队伍进行值守，帮助快递员对物品进行消杀后转交居民，确保疫情防控万无一失。

本报记者 齐波 摄