

智慧物流是中国物流产业发展和转型的必由之路，对提高国民经济整体竞争力意义重大。但当前我国智慧物流发展总体还不平衡，还存在诸多堵点。可以说，大数据时代既为智慧物流提供了机遇也带来了挑战。

1月14日上午，全国政协“加快智慧物流发展”远程协商会在京举行，相关领域的委员、专家、业界代表以及部委有关负责同志分别在北京主会场，广东、四川分会场围绕智慧物流进行了一场协商式“头脑风暴”，线上线下共同为促进智慧物流的发展广泛凝聚共识、汇聚发展合力。此前全国政协经济委员会与全国工商联密切配合，围绕加快物流及智慧物流发展，分别赴四川、云南和上海、江苏开展了两次实地调研，委托北京、山东、河南、湖北四省市政协开展了协同调研，并对全国100家重点物流企业进行了问卷调查，还邀请专家专题介绍了国外智慧物流发展情况，为会议扎实有效的开展打下基础。

推动数据在规范中开放 协同共享

以大数据为基础的信息时代已经到来，智慧物流成为物流业转型升级的一种新兴业态。

全国政协委员、交通运输部科学研究院副院长兼总工程师王先进认为，这些年，我国智慧物流发展较快，但数据确权进程缓慢，权责利关系模糊，部门间、政企间的信息开放、共享严重不足。

留意观察，数据规范与开放共享，正是在协商中大家反复提及的焦点之一。

在王先进看来，数据是智慧物流的基础要素，制约数据有序流动和合理交换的关键因素是确权。但数据确权进程缓慢，带来了数据权利难行使、数据开发难收益等问题，他建议把数据确权作为发展智慧物流的突破口。

数据显示，2020年，全国快递业务量和业务收入分别完成830亿件和8750亿元，同比分别增长30.8%和16.7%；2021年上半年中国快递业务量493.9亿件，快递业务收入4842.1亿元，成绩斐然。

“我身后的大屏是顺丰运营指挥平台，主要对顺丰快递的核心运营情况进行实时、可视化的监控及管理。”顺着顺丰速递总裁王卫手指的方向，委员们可以看到，大屏幕上展示了揽收、派件、中转、航空等实时营运数据以及对各城市、各地区营运情况的实时监控，“大数据平台实现了对40万快递小哥、近7万干支线车辆及全货机、散航的全周期过程管控，确保了快递的实时送达。”王卫介绍道。

智慧化为传统物流行业带来的便利高效毋庸置疑，在具体实践中不断摸索的王卫，想反映的也是智慧物流的标准化问题。“随着快递业智能化水平不断提升，加快推动快递业标准体系建设尤为重要。”王卫建议，要加快统一编码标准，规范上下游企业间数据接口标准，统一制定场地自动化软硬件标准，加快建设硬件容器标准，促进行业协同集约发展。

作为一名基层政协委员，满帮集团董事长兼总经理张晖跟王卫应该算“同行”，不同的是满帮更加专注于“数字货运”。

“我们研发的具有自主知识产权的App‘运满满’和‘货车帮’，为货主找车、司机找货提供高效便捷的方案，目前平台注册货车司机超过1000万。”作为智慧物流领域的创业者，张晖坦言自己一直在思考行业的高质量发展问题，其中就包括数据共享，“比如我们平台上一个订单涉及驾驶证、行驶证、轨迹、征信等多维度数据，归属在公安、交管、运营等多个部门，需要不同的方式去查询调取，有的还要收费。”张晖提出，国家在保障数据安全前提下，可以推动政府公共数据开放共享，制定公共物流数据服务清单，提升数据协同使用效率。

加快推进基础设施“智能化”进程

近年来，在新一代信息技术的支持下，我国智慧物流新基建快速发展。

上海市政协常委、上海国际港务（集团）股份有限公司副总裁方怀瑾用一个视频短片，将大家的视线带到了全球最大的自动化码头洋山港四期。只见港区内的自动导引小车AGV在繁忙的码头现场自如穿梭，另一边操作员在距洋山四期30多公里之外的临港新片区乃至100公里外的上海市中心“隔空”管控设备。

智慧物流新基建场景的扩展是一个漫长的过程，未来还有很多新技术、新应用等待挖掘。“建议完善支持智能运输工具商业化运营的政策法规，加快建设具备数字化专长和熟悉业务的复合型现代物流人才队伍。”方怀瑾补充道，要支持国产智慧物流的科技创新成果，特别是数字化、智能化的成果在全国迅速推广应用。

航空物流作为现代物流业的重要组成部分，同样存在基础设施的智能化改造问题。据全国政协委员、中国东方航空集团有限公司董事长刘绍勇掌握的数据，航空货运量虽仅占全球贸易总量的1%，但运输货物价值高达6万亿美元，占全球贸易总价值的35%，迫切需要与之相匹

配的世界级的综合航空货运和物流保障体系。

“未来航空物流将向着更高价值、更快集散、更加智慧化的方式转变。”刘绍勇表示，要加快航空货运专业化整合，加快综合性航空物流信息平台建设和航空物流数字基础设施改造，提升航空货物的地面处理能力和效率，建立更加快捷、更加高效的多式联运体系。

数字信息技术的出现，无疑让智慧物流的“春天”加速到来。但在浙江湖州市政协委员，南方物流集团有限公司董事长官金仙看来，作为物流企业大本营的物流园区智慧化程度却并不有限。

“我从事物流行业30年，当前，智慧物流园区建设已成趋势，但总体来看，入驻企业智能系统各自为战，不愿使用物流平台系统，使得园区投入支撑智慧管理体系的软硬件建设运营成本居高不下。”官金仙呼吁，政府有关部门在用人、用地、招商等方面要更加重视支持智慧物流园区建设发展，紧密结合场景，加快建设园区智慧化管理系统，提高物流运转效率，从而降低入园企业实际成本，提高物流企业入园的积极性。

全国政协经济委员会调研组的多地调研以及问卷调查中，不少企业都有着与官金仙类似的感受。

对此，全国政协经济委员会副主任房爱卿表示，调研组建议将智慧物流纳入财政扶持范畴，多方参与设立引导资金，鼓励开展物流金融服务，推进物流保险发展；推动高速公路、港口码头、铁路场站、航空机场、物流园区等物流枢纽数字化改造，打通多式联运的体制障碍。

在现场热烈的互动交流中，从事农业食品领域已40年的全国政协委员，新希望集团有限公司董事长刘永好介绍了冷链物流智能化的问题，“新希望每年有500万吨左右的肉蛋奶产品必须通过冷链物流车进行配送，目前我们调研的冷链物流智能化的现状是，部分个体户冷链物流车与第三方冷链物流公司数字化体系相互合作的模式，能使冷链物流的损耗率大大降低，提高冷链物流的水平。”刘永好建议，要大力支持冷链物流个体户的发展，对他们进城配送政策上给予一定倾斜支持，对冷链物流企业则要在规划中针对智慧物流的需求预留一定土地、投资和税收优惠的空间。

“刚柔并济”优化营商环境

在协商会现场，全国政协委员，中国民航局原副局长李健关注的是无人机物流，这也是近年来社会话题度颇高的一个热点。一个共识是，相比传统物流，无人机物流具有点对点、低碳排放、地域限制小、节省人力等优势，可有效打通物流运输第一公里和最后一公里，为解决产品下乡和山货出山提供空中通道。

2019年国家批复的13个无人机发展试验区中，有2个无人机物流发展试验区，3个城市无人机物流配送试点区，部分物流企业已在10余个省市开展配送业务。既然是试点，就意味着需要一个探索的过程。李健通过梳理调研发现的问题，建议有关部门加强顶层设计和扶持力度，加快推动低空空域开放，“建议由工信部、民航局牵头，充分考虑无人机物流的市场需求，平衡商业利益、航行安全、民众隐私保护等多方面关系，建立基于风险分类的适航、人员、运行安全、监管规章标准，构建系统科学的无人机物流法规体系。”李健说。

任何一种新业态的发展，要避免无序化，一定是支持与监管并重。“随着智慧物流的快速发展，对政府的监管方式也提出了越来越高的要求，但从调研的情况看，政府在监管上还有些‘跟不上趟。’”全国政协委员，南方科技大学代理副校长金李在调研中遇到不少具体事例，“建立国家智慧物流信用平台，为物流公司和货主等市场主体建立统一身份编码，记录物流交易信息，建立物流信用体系，为全程有效监管提供数据来源。”金李提出建议。

谈到智慧物流，离不开乡村振兴这个切切实实的“大场景”。全国政协委员，西昌学院院长贺盛瑜来自四川凉山彝族自治州，她为大家带来的正是智慧物流赋能乡村振兴、助力乡村振兴的“报道”：“在我的家乡凉山，许多农民成为了‘新农人’，手机变成了‘新农具’，直播带货成了了‘新农活’。比如去年，泸沽湖边的盐源苹果在拼多多等电商平台同类农产品中排名第一；红军长征经过的会理县石榴通过铁路运输卖到了俄罗斯。”贺盛瑜的喜悦之情溢于言表。

同样贺盛瑜也深知，部分乡村尤其是山区的地形地貌、文化差异等对智慧物流的挑战也不小，为了让物流服务精准到“最后一公里”，成为老百姓看得见、体验到的幸福，她建议，以智慧物流建设为契机，加快弥补乡村物流基础设施短板。“政府应增强前瞻性规划，利用先进的信息技术和网络技术改造传统农产品物流模式，建立覆盖县城、乡镇、乡村的三级配送体系，推动智慧物流与乡村电商协同发展。”贺盛瑜说。

货物其流，物通天下。在大数据技术的支撑和应用下，智慧物流的腾飞已成发展之势。相信随着“智能化”对物流相关“堵点”的打通，智慧物流一定能成为畅通国内大循环，促进国内国际双循环的重要支撑。

实现安全基础上的数据共享

本报记者 吕巍

“我叫朱其文，老家安徽的，是一名从事货运行业8年的老司机。现在大家都在说智慧物流，我搞不懂，但我知道，原来没有货运平台的时候，我只能在物流园里碰运气，有时候好几天都找不到货。现在通过手机在平台上找货，方便了许多，往往是上一单货还没有送到，下一单货源就已经找好了，收入提高了不少不说，与货主的纠纷问题也能通过平台解决，完全没有了后顾之忧。希望国家把智慧物流搞得越来越好。”

1月14日上午，全国政协“加快智慧物流发展”远程协商会上，站在通过视频远程接入的贵州省贵阳市政协委员、满帮集团董事长兼总经理张晖身边，朱师傅的喜悦之情溢于言表。

满帮集团是数字化货运平台企业，研发了具有自主知识产权的APP“运满满”和“货车帮”，为货主找车、司机找货提供高效便捷的方案。目前在平台上注册的货车司机超过1000万，朱师傅就是其中的一员。他的有感而发也引发了大家对数据问题的大讨论。

数据“链起来” 配送“飞起来”

全媒体记者 张佳琪

“根据企业反馈和专业测算，无人机物流规模化配送的成本比传统物流低50%。一些边远山区的扶贫产品人工送到邮寄点要两个小时，而无人机十几分钟就能完成。因此，推动无人机物流发展十分必要。”

1月14日，在全国政协“加快智慧物流发展”远程协商会上，全国政协委员，中国民用航空局原副局长李健开门见山，用一组数据展示了无人机物流所具有的点对点、地域限制小、节省人力等优势。

李健表示，目前，中国是全球民用无人机最主要的产业基地，一批研发生产企业在国际市场上占据了较好的竞争地位。“2020年，国

（上接1版）

效果怎么样？记者查阅吴忠市政协这些年的监督性议题发现，从2017年开始，吴忠市每年提出近40个监督性议题，覆盖了从经济到社会、从服务到民生的各个方面，在服务中心工作、助推民生改善上均取得了明显成效，获得各方好评。

“吴灵路两端道路路面改造列入‘城市双修’工程的建议，吴忠市住建局及时调整方案，对道路进行修补，方便了群众出行。”

“根据监督议题，市交通局整合优化吴忠现有公交线路资源，新购置19辆纯电动公交车，于去年8月份开通4条主线9条支线乡村公交线路。解决农村客运往返不通等问题。”

“乡村开通公交线路这个议题解决了以后，我们根据群众反映又给市交通局发了一个补充意见：建议在吴忠公交沿线设置旅游景区站点站牌。此意见也得到了市交通局的采纳，9月份就开始上线营运了。”

吴忠市政协社会和法制委员会主任王朝向记者细数着近五年来特约民主监督小组取得的成果。每一件监督议题落实的背后，都凝结着政协委员们的辛勤和汗水。

从个体监督到集体监督 从要我监督到我要监督

数年的探索实践，吴忠市政协的民主监督工作

在张晖看来，物流行业跟老百姓息息相关，但和衣食住行这些行业相比，数字化水平比较低，数据孤岛问题依旧存在，政府和企业、企业和企业之间的数据没有有效打通。“比如，平台上一个订单涉及驾驶证、行驶证、轨迹、征信等多维度数据，归属在公安、交管、运营等多个部门，需要不同的方式去查询调取，有的还要收费。建议国家在保障数据安全前提下，推动政府公共数据开放共享，制定公共物流数据服务清单，提升数据协同使用效率。”张晖表示。

在主会场参会的全国政协委员、交通运输部科学研究院副院长王先进认为，近年来，我国智慧物流发展较快，但数据确权进程缓慢，权责利关系模糊，部门间、政企间的信息开放、共享严重不足，“数据孤岛”“数据壁垒”现象普遍。

王先进提出，强化政府数据、行业数据、企业数据联动共治，明确数据价值开发和共享规则，在守住数据主权、数据安全和个人隐私保护的前提下，强化使用权，把数据用起来，创造新的

数据“链起来” 配送“飞起来”

全媒体记者 张佳琪

家民航局批准建设13个民用无人驾驶航空试验基地，我国的无人机物流模式日趋成熟。”他直言，“与此同时，低空空域供给不足，无人机地空数据链、场地等基础配套设施不足、法规标准不健全的问题凸显，限制了产品迭代和商业模式的创新。”

瓶颈如何打破？李健建议，结合国家空管体制改革，统筹民航、公安等部门推动低空空域开放。分类划设无人机运行空域和低空航线网。实现空域的广域化使用、便捷化申请，进一步提高低空用户飞行的效率。“同时，统一数据接口，形成业务申报、监管、服务的大数据平台。推进低空通信、完善低空预警探测体

形成“136”工作模式。

“协商出共识，协商出合力。”何本源说，突出协商式监督特色就是“136”工作模式中的“1”，这也是民主监督小组工作的“魂”之所在。针对部门某项工作的薄弱环节、不足之处，共同协商、确定监督议题后，再提出合理的、可操作的监督建议，可以实现在平等讨论、相互尊重中形成共识。

“3”是指建立统筹协调、党小组引领、绩效评价三项机制。在10个监督小组均设立功能型党小组，充分发挥党员委员的先锋模范作用。“6”是通过6个步骤，从程序上确保民主监督小组工作规范运行。具体为坚持集中培训、协商监督议题、撰写监督意见书、报送监督意见书、办理监督意见和绩效评估的“六步”推进法。

作为聘请单位，在与特约民主监督小组五年的合作中，吴忠市住建局副局长金岳普感触良多。“这种形式把分散的监督活动上升为集中的监督活动，把零星的、微观的批评意见上升为集中的、宏观的监督建议。有效解决了民主监督过程中不想监督、不敢监督、不好监督的问题，增强了民主监督实效。”

从委员“个体监督”转变为小组“集体监督”，从委员“要我监督”转变为“我要监督”，从政协一家主导监督到政府和政协共同发力监督，吴忠市政协以小组为单位的特约监督模式发挥了实实在在的效能。

彰显红土地上的传承与担当

更明确、角度更聚焦。“要发挥主观能动性、建立完善科学合理考评体系”“以‘项目为王’亩产论英雄”，聚焦“优势特色产业加大招商引资、招才引智”……

像这样的围读会，从去年年初召开的省政协十二届四次会议就已开始。

“江西政协人无论做什么，对外都代表江西，都是政协的形象，讲究不将就，敷衍不得。”去年1月26日深夜23时，省政协主席会议成员、办公厅领导、相关处室负责同志20多人，就四次会议决议、提案初步审查情况的报告、闭幕会上的讲话进行逐字逐句讨论。

省政协报送全国政协党建交流会的发言材料，参加国读者近30人；向学习教育中央第六指导组汇报的文稿，5天时间7场围读……参加围读的同志感叹，“一次次的围读，既是悟‘道’得‘法’的集体研学，更是走深走实党史学习教育现场教学”。

践行“两山”理论，做实唱响“龙虎天下绝”品牌；全面深化省属国有企业改革；社区居家养老服务体系建设与城市养老服务高质量发展……重要课题、重要报告，一家为主承担任务，大家围读研改文稿，变一人执笔为多人“执笔”，已成为省政协推进履职质效提升的必有环节。

“‘围读’是形式、是内容，那贯穿其中的灵魂是交换、比较、反复的协商民主，是‘三人行必有我师’的协商智慧。”在思想火花的碰撞中、协商真理的明辨中，“围读一次、提升一片”的质效正逐步显现。

同心同向，广泛凝聚共识

“新婚刚满40天的‘90后’扶贫干部吴应谱、樊贞子，因车祸倒在了帮贫困户代销土

价值。“但应坚持一定规则，对个人信息必须依法保护，对企业投入收集加工挖掘数据的财产权益必须依法保护，同时，要依法严防和打击数据垄断、窃取等不正当竞争行为。”

王先进还进一步提出了细化数据分级分类标准的建议，认为应在国家层面明晰管理机构，进一步细化物流行业重要数据、核心数据的范围，合理分级分类，在保证安全可控的基础上，促进数据流通。

工业和信息化部副部长王志军表示，只有进一步明确行业内可共享的数据边界，同时提供必要的数据技术支持，才能在智慧物流数据建设中有新的突破。下一步，工信部会有序推动智慧物流数据的开放共享，支持物流领域的企业积极开展大数据的应用试点示范，推动相关行业企业探索利用区块链技术，在保证数据安全和个人隐私的基础上，支持物流相关企业积极参与我国数据要素市场的培育工作。

“工信部也会继续加强与各部门的统筹，进一步推动公共物流数据开放共享。”王志军说。

数据“链起来” 配送“飞起来”

全媒体记者 张佳琪

系，确保飞行动态可追踪可监控。”

“飞起来”还要“稳落地”。为建立一体化智慧物流体系，促进无人机与无人车、无人仓及智慧物流平台的协同发展，李健建议，可将无人机物流运营所需的空域、场地、电气、通讯等资源纳入智慧物流、智慧城市建设规划中，为无人机物流配送多场景应用提供支撑。

“建议多部门牵头，平衡商业利益、航行安全、民众隐私保护等多方面的关系，建立基于风险分类的适航、运行安全、监管规章标准，构建系统科学的无人机物流法规体系。”李健补充说道，“积极拥抱无人机低空物流，助推我国从交通大国向交通强国转变。”

国家出台十方面举措促消费

（上接1版）

七是积极发展绿色消费。大力推广绿色认证产品。鼓励有条件的地方对绿色建材、低碳节能产品等消费品予以适当补贴或贷款贴息。支持家电、家具等企业开展“以旧换新”“以换代弃”活动。

八是促进住房消费健康发展。加快发展长租房市场，逐步使租购住房在享受公共服务上具有同等权利。推进保障性住房建设。支持商品房市场更好满足购房者的合理住房需求。九是落实好事中小微企业纾困政策。继续做好“六稳”“六保”工作。落实好各项减税降费政策。健全常态化援企稳岗帮扶机制。

十是全力保障困难群众等群体基本生活消费。加大对困难群众兜底性保障力度。切实保障农民工工资发放。落实好社会救助和保障标准与物价上涨挂钩联动机制。

国家出台十方面举措促消费

鸡的山路上……”去年2月3日早8点，江西省政协副主席谢茹以《弘扬伟大抗战精神 凝聚青春奋斗力量》为题，应邀为全省高校思政课教师“一线课堂”活动作首场宣讲报告。

场上，谢茹4次用纸巾擦拭眼中滑落的泪水；台下，听者用6次掌声回应。听了宣讲报告的高校思政课老师们竖起大拇指“点赞”。主持报告会的省委教育工委書記叶仁恭说：“这就是思政课的样板。”

这场宣讲报告，仅是江西省政协建言资政和凝聚共识“双向发力”实践创新的一个缩影。

共识凝聚了，还要助推取得实效。去年，江西省政协还就聚焦“加强和改进高校思政工作”课题，开展了深度协商。课题组走进10所高校、开展全程听课，与500多名师生代表个别交流、集体座谈，开展万人线上问卷调查，“互联网时代授业解惑”方面60条建议，与教、学、管三方同频共振、同题共答，培根铸魂、启智润心。

去年6月下旬，江西省政协分批组织政协委员赴地市开展“重温百年党史 考察发展变化凝聚奋斗力量”异地视察活动。组织住赣全国政协委员以“观点+故事”形式，赴地市宣讲全国政协十三届四次会议精神，重温习近平总书记看望委员并参加联组会时场景，宣传和解读省委、省政府、省政协贯彻落实全国两会精神的具体举措。出台《关于发挥人民政协专门协商机构作用 推进“赣事好商量”协商平台建设的实施意见》，指导市县政协普遍搭建“党建+好商量”“有事先商量”“幸福圆桌会”等议事平台。

一年来，江西省政协站位“人心是最大的政治”高度，全体政协人，心系“国之大者”，眼有“省之要务”，情牵“民之急盼”，同题共答助力高质量跨越式发展，用“辛苦指数”换取群众“幸福指数”，彰显新时代人民政协的价值与作为。