记者观察
jizheguancha

社会组织“多方联动”参与反家暴

本报记者 顾磊

乐众中心工作人员在社区开展宣传活动。受访者供图

反家暴仍待加强

近年来，家庭暴力事件屡屡见诸报道，成为全社会关注的热点问题之一。

自2016年3月反家庭暴力法实施以来，我国的家暴现象正在呈减少趋势。2018年，妇联系统收到家暴投诉39371件，比上一年少了4700余件，降低11%；2019年家暴投诉为36002件，比上一年减少了3300件，降低8.4%。截至2019年12月底，全国法院共发出人身安全保护令5749份。

此外据媒体报道，反家庭暴力法实施4年间，全国派出所共参与调处化解家庭矛盾纠纷825万余起，有效预防制止家庭暴力行为617万余起。辽宁省公安机关出具家庭暴力告诫书862份，上海市792份，浙江省1399份。

反家庭暴力法实施迄今面临的一个问题是普及程度仍有待提升。北京师范大学教育学部教育基本理论学院教授王曦影及其团队在2017年12月至2019年4月期间对北上广深流动妇女性别暴力状况进行调查发现，只有27.9%的妇女经历家暴后会求助。

目前在家暴领域流行的“受暴妇女综合征”理论认为，女性在长期遭受暴力的过程中会逐渐丧失自信，丧失对事物的判断力，逐步将家庭暴力视为正常的、合理的行为。“如果妇女对反家暴法更了解的话，就更可能求助，但是大多数女性知之甚少，甚至从未听说。”王曦影说。即使是反家暴责任部门的工作人员，对反家暴法的了解和把握也待提升。

北京市东城区源众家庭与社区发展服务中心（简称“源众中心”）服务反家暴受害人时，遇到过这样的情况：一些基层警察和法官对家暴处置措施（如告诫书、保护令）的施行存在顾虑，担心会加剧双方矛盾，导致难以形成有效保护。

王曦影认为，未来的反家暴研究，应与相关社会组织合作，为家暴中的弱势群体等提供小组服务，开展行动研究。

在这样的背景下，社会组织已经逐步成为反家暴的一支重要参与力量，发挥着多方面的作用。

社会组织是重要力量

源众中心成立于2015年7月，建立起了200人的律师志愿者团队，为遭受家暴者提供帮助。

该机构创始人李莹介绍，今年5月，源众中心帮助了北京市朝阳区一位遭受家暴伤害的刘女士。

刘女士与丈夫结婚22年，长期遭受丈夫殴打、辱骂等形式的家庭暴力。今年5月7日，丈夫再次对刘女士实施严重的家庭暴力，致刘女士受伤住院。家属报警后，警方受理立案。

社区将刘女士的情况报告给朝阳区妇联后，妇联联系源众中心，后者派出律师和社工到刘女士所在社区了解情况，并为其申请人身安全保护令案、人身损害赔偿案和离婚案提供法律援助。同时，源众中心为刘女士两次提供了共计12525元的紧急医疗、生活救助。

在朝阳区妇联的牵头下，朝阳区检察院在刘女士申请人身安全保护令一案中支持起诉，法院在案件受理24小时便签发了人身安全保护令。目前，源众中心志愿律师已帮助刘女士提起离婚诉讼并将于近期开庭。

“这个案例显示，妇联积极主动地发挥了反家暴的牵头作用。”李莹说，“也展现了社会组织在反家暴工作中的专业性作用，体现了社会组织对家暴受害人提供直接服务的重要性。”

据悉，源众中心热线咨询达3000余人次，服务了300余起典型案件，开展了150余场反家暴能力工作坊，反家暴反性侵系列直播点击量超600万。

“社会组织具有开展个案服务的专业优势和资源，在家庭暴力的事先预防、事中干预、事后救济中扮演着重要角色。”李莹说。

内蒙古自治区赤峰市乐众社会工作服务中心每年面向数百个家庭开展工作。该中心副主任王春梅介绍，家暴是离婚的重要原因之一。

通过走访和调查，乐众中心发现，不少社区工作人员不清楚反家暴法中自己的职责界定是什么。因此乐众中心针对社区工作人员进行了专门培训。

“我们做反家暴宣传时，发放彩页并逐条讲解，有时还通过知识互动和问答的方式进行。”王春梅说，目前，乐众中心在社区搭建反家暴的“幸福基地”，将工作方法、反家暴相关资源整合梳理成工具包赠予社区工作人员。

业内人士表示，2016年反家暴法实施以来，全国各地诞生了一批反家暴相关社会组织。目前，像源众中心、乐众中心这一类致力于反家暴的社会组织正在快速发展之中，社会组织不仅可以提供直接服务，还能在改变各方对家暴认知方面发挥重要作用。

“当家暴受害人的身后有专业的社会组织作为后盾，应对起来会变得容易很多。”王曦影说。

探索多方联动

万飞曾是一名警察，2015年，他登记注册了湖北省监利市蓝天下妇女儿童维权协会（简称“蓝天下协会”），致力于反家暴。

业务开展之初，万飞对家暴案件逐件分析，认为受害人需要心理疏导、危机心理干预、咨询指导、法律援助、庇护、紧急经济救助等多元服务，“求助时习惯只找一家，而每一家的服务都难以满足受害人的所有需求。”

蓝天下协会推出的“万家无暴”项目，通过建立“妇联+公安+社会组织+多部门”的联动模式，为受害人建成强大的社会支持系统。

“妇联资助项目，出面与职能部门沟通，协调建立工作联动。公安分享家暴警情、培训一线警察、规范处置每起家暴警情。民政提供庇护。法院依法发出人身安全保护令，依法判决离婚。社会组织主动电话联系受害人，了解受暴情况，对受害人进行心理、需求、安全评估，按需提供服务，帮助链接相关资源。”万飞说。

“万家无暴”项目实施以来，推动湖北省公安厅、省妇联发布《家暴告诫制度实施办法》，推动湖北省公安机关将反家暴规范执法纳入新警必修课，培训2000余名警察。万飞介绍，迄今，“万家无暴”项目的开展地区包括湖南、湖北、内蒙古3省区的16市，累计服务家暴受害者3700余人。

万家无暴探索的联动模式，也是多方呼吁的重点。

王曦影认为，如果要对家暴进行有效干预，就应实现多方联动。李莹也认为，涉家暴案件的处理，既需要多机构联动，对当事人也要进行综合性支持，“很多时候，法律的支持要以当事人的心理支持和赋能为前提。”

她举例说，张女士遭遇丈夫多种形式的家庭暴力，源众中心通过社工、法律等支持服务，保持对张女士情况的跟进，律师团队指导张女士保留证据，派出所受理后，当场对其丈夫开具了家庭暴力告诫书，并为张女士成功向法院申请了人身安全保护令。

“反家暴法在逐步获得有效适用，多机构联动干预家暴机制的推广和应用在实践中取得初步成效，特别是妇联发挥了重要作用。”李莹说：“我建议地方立法以及反家暴法修改时应确立多机构联动干预家暴的机制。”

聚焦
jujiao

首本听力健康“蓝皮书”面世，全国政协委员龙墨建议——

完善政策促早日实现“人人享有康复”

本报记者 顾磊

由中国听力医学发展基金会研创、社会科学文献出版社出版的《中国听力健康报告（2021）》（简称“蓝皮书”）近日在京发布，这是我国第一本关注听力健康的蓝皮书，填补了我国听力领域的空白，对中国听力健康事业发展具有重要意义。

蓝皮书聚焦听力健康发展现状

蓝皮书分为“总报告”“调查篇”“政策篇”“应用篇”和“科教公益篇”5个部分。该书指出，老年性耳聋占据了我国听力残疾致残原因的首位。第二次全国残疾人抽样调查数据显示，总体上，老年性耳聋占据了我国听力残疾致残原因的首位（51.61%），其次为原因不明（13.61%）、中耳炎（11.80%）、全身性疾病（4.83%）等。男性原因不明、中耳炎、药物中毒等类听力残疾发生率高于女性，全身性疾病导致听力残疾的女性比例高于男性。此外，老年性耳聋、传染性疾病等病因导致的听力残疾无显著性别差异。

家庭因素为0–14岁儿童听力障碍的主要影响因素。世界卫生组织调查显示，在听力障碍人群中，约60%的15岁以下儿童听力障碍是可避免的，因此对儿童听力障碍的有效防治是提升全人口健康水平的关键所在。

全国政协委员、中国听力语言康复研究中心原主任龙墨表示，我国听力学、听力康复事业近几十年取得巨大进步。听力健康事业发展到今天到了需要总结、思索，巩固成果、寻找不足从而进一步提高的阶段。

蓝皮书除了阐述与听力健康相关的基本知识外，更主要的是就我国及国际听力障碍现患状况、相关政策和标准、助听技术的发展、听觉言语康复、基础研究、科普宣传、公益事业及听力学教育等多个方面进行梳理，主要是聚焦发展现状及存在的问题并对未来发展提出建议。

“比如我们正在面临的新型信息技术带给青年人的噪声问题，社会老龄化带来的大比例听障人群问题，新型助听产品的不断推出及国产化问题等等，这些内容无论对政策制定人员、还是从业的专业人员都可以从不同的视角对我国听力健康事业发展有更深入的认识，因此蓝皮书出版有其特殊的价值。”龙墨说，“这是首部‘蓝皮书’，但肯定不是最后一部，相信随着知识的不断更新和社会发展，一定还会有第二部、第三部听力健康蓝皮书的出版。”

委员建言听力健康事业发展

龙墨表示，2018年国务院出台《关于建立残疾儿童康复救助制度的意见》，2019年各省均出台具体实施措施。至此，0–6岁残疾儿童康复基本实现全覆盖，并向学龄儿童、成人发展。听力残疾人通过早期、及时干预，听障儿童可随班就读，成人特别是老年人可提高生活质量，残疾儿童康复也得到质的飞跃，受到国际社会的广泛关注和好评。

龙墨认为，现有政策在贯彻落实、加强覆盖面、规范康复机构、支持人才培养等方面还需要持续完善。“当前听力健康事业存在的主要问题是：康复服务供给不足，覆盖年龄段不全面；基层机构服务条件和能力不足；政府保障力度及已有政策贯彻落实需进一步加强；融合教育质量有待提升。”龙墨说。

为此，龙墨建议，加大政策覆盖力度，惠及更多听障人群。在对0–6岁听障儿童进行“抢救性”康复的同时，应加强对听障青少年、成年人的关注。

“还应明确政策落实主体职责，加强督导力度。”龙墨说，例如应形成有效监督和问责机制，同时加强对政策实施效果的科学评估；在积极落实现有康复医疗报销范围的基础上积极推动进一步扩大康复经费纳入医疗保障范围，加大督导落实力度。

龙墨认为，规范机构建设标准，疏通人才晋升渠道也很重要。她透露，目前，伴随着相关法规和制度的出台，中国残联牵头会同有关部门正就康复机构的准入、管理、服务、人员等出台相关标准和规范，以进一步规范康复机构服务。“面对听力语言康复专业人才短缺、职称晋升渠道不畅通的现状，希望有关部门就学科建设、人才培养给出明确的意见和政策。”

最后，龙墨建议，加大政策宣传力度，提高公众知晓度和参与性。“如将听力健康纳入基础教育、通识教育中，重视对儿童、青少年的教育；接受公众对政策落实的监督，及时对公众所提意见和建议给予反馈。”

公益行动
gongyixingdong

“可持续，玛上GO”青年环保项目启动

本报讯（记者 郭帅）11月15日，2021–2022公益未来·玛氏箭牌“可持续，玛上GO”青年包装环保项目在线上以互动直播的方式启动。该活动已连续举办7年，影响人数达3566万人次。

本次启动的“可持续，玛上GO”全国青年环保包装创新项目共有22个省（区、市）30个城市的55所高校社团入选成为项目的合作社团；通过四大创新亮点，助力青年可持续创意落地。

项目鼓励当代青年用创意设计包装，倡导包装可持续的环保理念，号召公众参与包装可持续行动，共同推进塑料循环经济。中国扶贫基金会副秘书长王鹏表示：“包装要实现可持续需要全社会，尤其需要青年人共同参与。让我们携手努力，为社会的可持续发展，为建设美好的生态环境，贡献一份力量。”

与往年不同，2021–2022公益未来·玛氏箭牌“可持续，玛上GO”青年包装环保项目有4个方面的创新：

一是增设创意停车场互动版块：将大赛中具有创新的建议展示到“包装不废事儿”微信公众号平台，并长期保存，对日后相关理念的产生给予启发；

二是将方案落地至企业：搭建高校与企业的对接平台，将学生设计的优秀方案展示给企业，使优秀方案可以得到实践检验；

三是社区循环可持续：培训后的高校社团与社区合作，进行社区倡导行动，输出包装可持续行动指南，设立长期的志愿社区工作小组，让可持续落实到社区；

四是青年环保大会：邀请相关政府部门、高校、青年创新团队、环保机构、社会创新企业等共同分享，动手实践，碰撞出创意火花。

据了解，自2014年起，玛氏箭牌（中国）有限公司携手中国扶贫基金会开展“公益未来”项目，为大学生提供环保公益实践平台，将环保理念传递给3566万大学生及社区居民，取得了良好的社会效果。玛氏箭牌中国企业事务部总监莫嘉仪表示：“从2019年开始，我们从‘包装升级迭代’‘消费者教育’和‘支持循环经济建设’3个方面努力推动包装可持续发展，前面的路还有很长，让人欣喜的是我们已经在路上了。”

2021公益未来·花旗青年发展项目启动

本报讯（记者 顾磊）中国扶贫基金会与花旗中国日前联合发起2021公益未来·花旗青年发展项目，通过就业力指导系列课程与社会创新挑战赛，多维度培养青年就业力，提高青年综合能力、工作技能，推动社区青年职业发展。

据了解，该项目计划在3年内探索和建立一个创新的整体模式，为青年创建一个能够充分参与并提高综合能力的平台。四川大学、河北工业大学等10所院校将参与其中。

作为大学教育的有益补充，在青年未来职业生涯培训方面，项目将为青年群体量身制定提升青年未来“就业力”的课程和实践活动，让青年获得职业探索力、自我认知力、职业管理力，加强对职业及职场的理解、明晰自我优势，进行自我规划、完善职业发展规划。该项目将直接为1000名青年提供就业支持，为500名大学生提供实习或就业推荐机会。

中国扶贫基金会相关负责人介绍，青年“就业力”作为一种复合能力，难以通过简单的学习而得。为了全面培养和提升青年的就业力，项目设计了未来就业力课程和社会实践大赛双线并行模式。一方面通过线上持续2个月直播教授技能课程，让青年群体关注自我发展，同时邀请知名企业员工进行职业分享，拓展学生职场视野。在固定课程之余，项目组还开放了不同领域头脑风暴会，邀请专家进行专业点拨，为学生的个性化需求答疑解惑。另一方面鼓励学生组队开展社会公益实践活动，通过大赛的方式获得更多资源支持，提升抗压能力、协作解决问题的能力和环境适应能力等青年群体必备的工作关键技能。

四川大学线下招募活动现场。

苏州吴中：凝聚社会组织党建力量

近年来，江苏省苏州市吴中区聚焦社会组织党建工作中党组织的组织力、创新力、凝聚力和服务力建设，开展了一系列具有地方特色和智慧的社会组织党建工作，以高质量党建引领社会组织高质量发展。

据了解，吴中区建立了“公益先锋”社会组织党建联盟，积极促进各社会组织党组织协同联动，突破地缘限制、行业限制，调动一切可利用资源，探索互联互通新路径，打造共融共建共治共享的“党建+公益”格局。目前“公益先锋”社会组织党建联盟有10家成员，包括社工机构、行业协会等各类型，拓宽了“党建+公益”的覆盖面。

吴中区民政局相关负责人介绍说，该区建设了“公益先锋”智慧党建线上学习平台，搭建先锋资讯、“红动益+”、移动党课、公益在线4个模块，实时发布更新吴中区社会组织党建情况、党员学习资讯等内容，实现在线交流学习、打卡公益服务项目等功能。

通过提供场地保障和举办多种活动等措施，“公益先锋”社会组织党建联盟对内满足公益链条全要素，实现公益服务内循环；对外不断辐射链接各类其他资源，构建了吴中区公益服务的“双循环”。

吴中区还积极打造红色社工队伍，累计培育红色社工22名，他们在疫情防控和公益事业上积极发挥作用。

与此同时，当地建设社会组织项目孵化平台也取得积极成果，以公益创投、社区服务社会化项目为平台载体，聚焦群众需求，开展党建引领下的公益服务项目，为居民提供社区治理、精准帮扶等项目化、规范化、精准化的公益服务，近年来累计投入2600万元，受益居民达30万人次。

（董林）

水滴筹再捐100万元利息款

本报讯（记者 赵莹莹）继今年7月向中国红十字基金会捐赠100万元支持人体器官捐献事业后，水滴筹在11月17日的媒体开放日上宣布，再次捐赠100万元利息款至中华思源工程扶贫基金会，继续开展“思源·水滴大病救助项目”。

“在水滴筹平台上，爱心款项本就是为救助大病患者而存在，相应的利息也因爱心款项汇聚而生，应当用于救助困难患者，让爱心形成循环。”水滴筹和医疗事业群总经理胡尧介绍，今年第二季度，资金专管账户产生利息73.4万元。自去年1月至今年6月底，资金专管账户累计产生利息701.9万元。

水滴筹此前表示，2020年以前所产生的利息，已全数补贴筹款用户提现时向第三方渠道支付的手续费用。自2020年1月起，所有爱心捐助款产生的利息，将分批全部用于健康领域的公益捐赠。

2019年以来，中华思源工程扶贫基金会先后在水滴公益平台开展大病救助、思源赈灾等公益项目募款工作，共发起了369个筹款项目，募集善款2602万元。今年10月，水滴公司向中华思源工程扶贫基金会捐赠80万元，发起“思源·水滴大病救助项目”，通过募集善款，为困难大病患者提供及时高效的资金救助。

“多年来，我国积极推进健康中国建设，取得了显著成就。然而，每年仍有不少群众因身患大病，需要长期治疗、康复和照料。”全国人大代表、中华思源工程扶贫基金会副理事长兼秘书长李晓林表示：“希望水滴公司充分发挥平台优势，与中华思源工程扶贫基金会等慈善组织一起，开拓创新、接续奋斗，为我国医疗卫生事业、互联网公益事业高质量发展作出新的更大贡献。”