



聚焦  
jujiao

**编者按:**民政部数据显示,2021年度全国社会工作者职业水平考试举行,今年考试报名人数跃升至82.9万,比上年增长36%,创历史新高。截至目前,我国取得社会工作者职业水平证书的人员已达到66万余人,开发设置社会工作专业岗位超过44万个,各级成立社会工作服务机构超过1.3万家。记者近期采访了云南、河北、山西、山东四省的4位参考社工,他们的故事映射出社工这个行业的发展景象。

# 今年社工“职考”为啥火?

本报记者 顾磊

## 杨丽娟: 社工是助人自助

2013年,一次偶然的机会,杨丽娟成为云南连心社区照顾服务中心的一名志愿者。参加几次活动后,她认识到,需要关爱和陪伴的群体比较多,除了儿童和残疾人,老年人尤其是独居老年人也需要情感陪伴和关怀。

杨丽娟所服务的社区在昆明市,喜欢心理学的她经常与老人一起聊天,有时候会把从老家带来的花生和核桃带着,大家边吃边聊,她逐步了解到老人们的需要。“如果我有能力,就为老人提供开导;如果自己不够专业,就请心理咨询师帮他们解决问题。”渐渐地,杨丽娟帮助了不少老人和孩子,也收获了不少服务经验。

杨丽娟接触到社工也是在2013年,她觉得这个群体做事既专业又特别有意义。“时间长了我才知道,社工就是助人自助,更多地接纳和包容,追求和谐社区的理念。”

2019年3月,在电影院任项目开发总监的杨丽娟辞了工作,回到老家云南省南涧彝族自治县进行公益创业。她走村入户地开展调研,明确了服务对象为残障人士和特困老年群体。今年8月,她创办的南涧连心社会工作服务中心在当地挂牌成立,由云南连心社区照顾服务中心提供督导,杨丽娟与身边的爱心人士一起开展服务。目前,该中心已承接南涧县民政局的政府购买服务项目,为当地家中供养的特困老人提供心理安抚和精神陪伴。

今年10月,杨丽娟参加了社工职级考试。她觉得,做公益要有强大的理论基础支撑才不会走偏。她希望自己能够顺利拿到证书,助力机构今后的发展。

“以前,大家都不知道社工是什么。如今,政府工作人员、乡镇上的朋友都已慢慢了解社工,考社工证的人也多了。这种意识上的改变,是一种前进。”杨丽娟说。

## 段静: 我对行业非常期待

段静(化名)在大学期间学的就是社会工作专业,毕业时考取了助理社工师资质。三四年时间内,她从石家庄恒爱家园社工服务中心的一名普通社工成长为项目负责人。

成为社工之初,段静参与的是恒爱家园社工的社区服务,为困难群体



尹玉英在社区工作,受访者供图

提供各类服务,同时还参与孵化培育社区社会组织并调动居民参与社区治理。后来,她又开始服务失独老人,主要内容是探访失独老人,定期或不定期地开展活动。“我们组织了医疗互助组,为失独老人提供医疗关怀;还组织了修理小家电、手工编织等兴趣小组。”

受新冠肺炎疫情的影响,段静和同事们面临的挑战是如何开展线上活动,这需要大量的对接和组织工作。“我们在微信群开展课程,团队要提前构思,邀请授课老师,请志愿者把材料和工具提前送到老人家里去,提前给老人发通知、告知课程内容等。”段静说,“我之前有线下服务失独老人的基础,与老人们比较熟悉,在群里预热、互动效果不错。”

成为社工的这三四年,段静收获很大。“刚入行的经历,对于我的成长以及价值观的形成有很大的帮助。服务失独老人的经历,则是一个能力提升的过程。”

今年,段静报考了中级社工师。虽然考试结果还没出来,但她对自己有信心,“毕竟有多年的实务经验,而且我一直在学习和准备。”

段静所在的恒爱家园社工目前持证率已达80%,这有利于承接政府购买社工服务项目和机构长远发展。虽然考试结果还没出来,但她对自己有信心,“毕竟有多年的实务经验,而且我一直在学习和准备。”

告几乎每年都会提到社会工作,我对行业非常期待,希望有更大的作为。”

## 尹玉英: 社工价值需要被更多人看见

今年28岁的尹玉英在北京城市学院读研究生期间,学的是社会工作专业。

2019年毕业后,尹玉英回到家乡山西省太原市,在一家企业短暂任职后,第二年加入山西禾伴公益服务中心,“毕竟学的是社工专业,如果不从事相关工作,会有点遗憾。”

入职之初,机构申请了一个志愿服务机构能力提升项目,尹玉英负责项目推进并与各方对接。参加培训的志愿服务机构大多是新成立的组织,培训内容多是提升专业服务和财务规范。这次培训让尹玉英收获很大,更新了对行业的认知,也接触到志愿服务的现实样貌。

今年,山西禾伴公益服务中心承接了山西省民政厅的全省社会工作服务机构孵化项目——老军营街道社会工作服务站探索性项目。尹玉英从支持者的角色转换为社工服务的执行人,直接在社区一线开展服务。项目选择了两个重点服务的社区开展工作,在民政帮扶群体基础上,将“一老一小”纳入服务对象中,从硬件和软件两个部分进行建设。“我们对场地进行规划,并配备办公和服务设施,创造一个安全的活动场所。同时,我们对困难群体进行探访和陪伴,开展

了一系列服务。”尹玉英说。

服务内容涉及开展主题活动、开展老年群体反诈活动、社区党建、校园“五防”、儿童情绪管理等多个方面。此外,还组建了100个社区兴趣小组,成功孵化两家社区社会组织,帮助其规范化发展。

今年,尹玉英参加了社工中级考试。“把实务和学习结合起来,对我来说很有用。应考的过程其实是回顾理论和印证实际的过程。”

尹玉英感受到,近几年,国家和省市对社工行业的发展越来越重视,但在基层,社工的普及程度还需要提升,“我认为,社工的价值需要被更多人看见。”

## 曹伟军: 社会工作将有巨大体量

曹伟军本科读的是社会工作专业,研究生读社会学专业,去年毕业后就入职济南市历下区善治公益发展中心,在中心运营的历下创益园负责社工工作。“有专业的基础在,我对社会工作一直有热情。”曹伟军说。

济南市历下区的社工事业起步较早,社工站建设项目已经实施了不短的时间。曹伟军透露,历下区目前已形成1个区级社工总站(历下创益园)+13个街道社工站(由4家社工机构承接)+6个试点社区派驻社工的架构。其中,社工共有44人,平均年龄近25岁,平均工作年限近3年,人员素质较高。

曹伟军刚来历下创益园时,负责的是历下区社工评估督导项目,开展中期和末期评估,并进行督导和培训。今年,他负责历下社工总站的升级——从此前的单个项目转变为区级社会工作服务平台。

长时间与一线社工接触,曹伟军颇为感慨:“服务对象情况比较复杂,考验着社工的爱心、耐心和专业能力,我们在工作中很有成就感。”

大学本科毕业时,曹伟军就通过了社工的初级考试,今年,他参加的是中级考试。“我选择参考,就是鞭策自己继续学习。社工考试所涉及的内容非常全面,包括法律法规、理论知识和实务,包括法律法规、理论知识和实务,包括法律法规、理论知识和实务,包括法律法规、理论知识和实务。”曹伟军说,“社工行业对社工行业的未来发展抱有非常高的期待。”目前,社工站建设从中央层面开始推,这是制度化的建设,有很高的稳定性。社工站建立起来后,社会工作就会有巨大的体量,今后的社工服务将从聚焦困难群体转为面向所有人,实现普惠性发展。”



记者观察  
jizheguancha

## 让信息技术更有温度

### ——8家机构免费开放无障碍技术专利

本报记者 顾磊

“能不能帮我把字体调大?手机屏幕上的字我看不清。”不少老年人都有这样的尴尬时刻,因为近视和花眼,在看新闻、购物、网上办事时遇到困难。今后,这一问题或许可以通过技术手段得到解决:随着滚屏的速度,字体相应显示大小。年轻人可以在快速滚屏中一目十行,而老年人滚屏速度慢,字号随之增大。

这是一项名为“根据滚屏速度调大字号”专利的技术,发明人是阿里巴巴用户体验设计高级专家舒舟。这项专利技术以技术手段促进信息无障碍建设。近期,在工信部的指导下,中国信息通信研究院、阿里巴巴、蚂蚁集团、快手、饿了么、腾讯、哔哩哔哩、360共8家机构免费开放了28件信息无障碍技术专利,其中就包括“根据滚屏速度调大字号”专利技术。8家机构还宣布成立“信息无障碍技术和知识产权开放工作组”。

“信息无障碍”是指通过信息化手段弥补身体机能、所处环境等差异,使无论是年轻人还是老年人,无论是健全人还是残疾人,都能平等、方便、安全地获取、交互、使用信息。“无障碍”在传统观念中,更多地代表着为残疾人等行动不便者提供的物理性设施,例如盲道、轮椅坡道以及相关辅具等。随着移动互联网时代的到来,信息无障碍建设关系到残疾人等困难群体能否共享经济社会发展的成果。

技术助力无障碍,能让更多障碍群体融入互联网。以哔哩哔哩为例,今年的英雄联盟S11赛事期间,该平台推出了电竞赛事中首个无障碍直播间,有听力障碍的游戏爱好者和关心赛事者可以通过AI语音识别字幕及时获得信息,赛果播报和赛后采访环节,还有手语翻译服务。哔哩哔哩相关负责人透露,无障碍直播间吸引了近600万人观看。

## 河南新郑: 仁爱助学“朋友圈”越来越大

本报讯(记者 王有强 通讯员 刘伟东)“没有做慈善助学之前,我的微信好友只有200多人,现在朋友圈近5000人,都是爱心人士。”河南省新郑市新的社会阶层人士、仁爱助学协会会长王建伟说。

据介绍,新郑市仁爱助学协会自2013年成立以来,始终以助学为宗旨,先后走进20余家机关事业单位、150余家爱心企业传播慈善文化,通过“日行一善”等微信群、每周一次家访等方式,筹集发放助学款800余万元,帮扶了7000余名品学兼优、家庭困难的中小學生,获得多项荣誉。2019年,该协会被新郑市新华路街道新的社会阶层人士联谊会吸纳为团体会员。在坚持物质资助的同时,新郑市仁

爱助学协会还坚持济困扶危、助学助心,通过组织贫困学生参观医院、消防队、城市展览馆、图书馆、博物馆、科技馆、海洋馆等,让他们开阔眼界、长见识、树信心、强责任。8年来,有近百名受资助学生被高等院校录取。

“慈善是一种信仰。我和家人过生日,不摆宴席不请客,把省下来的钱都用来资助贫困学生,我身边已经有五六个朋友也在这样做了。深圳、重庆等地的朋友也加入进来了。”先后捐款10多万元的仁爱助学协会副会长余玲这样说。

新郑市委统战部有关负责同志表示,将进一步构建大统战工作格局,加强对仁爱助学协会等新社会组织的服务指导,团结引领更多新的社会阶层人士,画好最大同心圆。

## 芭莎慈善晚宴在深圳举行

### 募集善款1093万元援建乡村美育教室



本报讯(记者 舒迪)11月13日,中华思源工程扶贫基金会联合《时尚芭莎》杂志社在深圳市举办“2021时尚芭莎慈善晚宴”,以“童心同爱 美育未来”为主题,通过慈善拍卖和爱心捐赠等方式,募集善款1093万元。该笔善款由思源芭莎公益慈善基金接收并定向用于“芭莎·课后一小时”美育公益项目,让更多欠发达地区和低收入家庭的孩子也能享受美育教育资源。

全国人大常委会原副委员长、中华思源工程扶贫基金会理事长陈昌智在视频致辞时指出,中华思源工程扶贫基金会联合社会各界,已在1万多所学校开展形式多样的教育助学项目。其中于2018年启动实施“思源·芭莎课后一小时”公益项目,并累计筹集了5000万元善款,援建了403所“芭莎美育教室”,为16个省、自治区、直辖市的逾20万名师生产去美育课程。

在2021“时尚芭莎慈善晚宴”的慈善拍卖环节,上百位爱心人士为爱而聚,

为了能够帮助到更多的少年儿童,很多未拍得拍品的爱心人士,选择直接捐赠善款的方式,为经济欠发达地区援建美育教室。最终,本场慈善活动共募集善款1093万元,定向用于“芭莎·课后一小时”美育公益项目。

全国人大代表、中华思源工程扶贫基金会副理事长兼秘书长李晓林说:“‘芭莎·课后一小时’通过开发美育课程、培育乡村美育教育、提供美育教学设备等方式为乡村美育教育贡献慈善力量,让更多的乡村少年儿童可以公平均衡、广泛地对艺术和美的汲取与感知,从而对助力乡村振兴、促进共同富裕做出应有的贡献。”

据统计,从2003年至2021年10月,时尚芭莎慈善活动和思源芭莎公益慈善基金已筹集超6亿元善款,支持逾50家公益机构,超过1.2亿人受益,资助了50余个公益项目,爱心覆盖29个省、自治区、直辖市。

# 张謇慈善精神的南通传承

叶沈良

作为清末民初著名的实业家、慈善家,张謇是中国近代慈善史的骄傲,张謇的慈善精神传承也从其家乡江苏南通遍及中华大地,为中国慈善事业的发展不断注入新的动力。

## 在优秀文化的坚守中传承张謇的慈善精神

传承发展中华优秀传统文化,要大力弘扬讲仁爱、重民本、守诚信、崇正义、尚和合、求大同等核心思想理念。传统优秀文化蕴含着丰富的道德理念和规范,如天下兴亡、匹夫有责的担当意识,精忠报国、振兴中华的爱国情怀,崇德向善、见贤思齐的社会风尚,孝悌忠信、礼义廉耻的荣辱观念。

传承发展中华优秀传统文化,要大力弘扬自强不息、敬业乐群、扶危济困、见义勇为、孝老爱亲等中华传统美德。优秀传统文化蕴含着中华民族的人文精神,积淀着多样、珍贵的精神财富,如求同存异、和而不同的处世方法,文以载道、以文化人的教化思想,形神兼备、情景交融的美学追求,俭约自守的生活理念等。

传承发展中华优秀传统文化,要大力弘扬有利于促进社会和谐、鼓励人们向上向善的思想文化内容。千年传承的传统文化锻造了中华民族的奋

斗精神,优秀文化是张謇慈善事业的根基和血脉,张謇在中国历史的优秀文化中熏陶、浸润。今天我们传承张謇的慈善精神,就要从中国优秀文化中吸收更多的营养,用中华优秀传统文化来壮我们的筋骨,强我们的气魄,明我们的智慧,让慈善精神在中国传统文化的继承发扬中结出更鲜艳的成果。

## 在人文精神的弘扬中传播张謇的慈善精神

中国慈善文化史上,张謇是中国近代慈善第一人。张謇的慈善精神是信仰的坚守、人格的传承、气质的流淌。张謇的慈善理念有对传统的继承、对时代的创新,其慈善理念与实践为当代、为后世都留下了宝贵的精神遗产。

张謇的慈善影响不仅仅在南通,其慈善实践和精神,影响着更为深远的年代与范畴。“张謇精神”的核心是“创”,张謇兴实业、办教育、开慈善,引领时代之先,创赶风气潮流。“江海精神”是深耕于南通历史的力量,其核心是“勇”,张謇修河治水,融于海的壮阔浩瀚,江的绵延奔放,河的激流滋润。“农耕精神”的核心是“耐”,张謇垦牧造田恩泽于江海大地,百姓把这种精神延续于

代际传承之中。“铁军精神”的核心是“硬”,一部大生纱厂的创业史,就是“铁军精神”的初体现。“治学精神”的核心是“钻”,张謇创办全国第一所师范学校,使南通人的“治学精神”在张謇的业绩中得到熏陶、滋养、沃野。“仁爱精神”的核心是“善”,张謇为南通留下了丰富的慈善史绩,善行不仅是个人精神升华,更是南通社会风尚的体现。“通商精神”的核心是“闯”,南通商人以张謇为榜样,传承和弘扬爱国爱民的大情怀、实业报国的大格局、社会责任的大担当、强毅力行的大气魄。

## 在慈善城市的建设中传扬张謇的慈善精神

张謇的慈善精神让南通人更加坚定推进南通慈善之城的建设,慈善之城的南通标杆与慈善之城的南通路径已经铺展开来。南通博物苑有张謇的教育展陈,南通纺织博物馆有张謇的实业展陈,中华慈善博物馆有张謇的慈善展陈,南通特殊教育中心有张謇的教育留存,南通大生纱厂有张謇的实业留存,南通社会福利院有张謇的慈善留存。

在南通,情心助困、爱心助学、仁心助医、慈心助老、暖心助孤、善心助残、诚心助创、匠心助美的慈善项目让更多的人享受慈善的阳光;善韵艺术团、善韵剧目、善韵基地等多地传播

慈善理念;“莫文隋”志愿队、江海志愿服务更多地服务南通百姓;基层慈善组织、单位慈善分会、社会公益机构等彰显着越来越强大的慈善能力。

与此同时,更多的慈善好人起着引领示范作用。南通有史可鉴,南通有张謇作为慈善人物的典范,南通有碑可仰,时代典型鼓舞今天的南通人,是南通迈向慈善之城的强有力的群体;南通有景可观,中华慈善博物馆建在南通,在慈善之城的建设中发挥巨大的作用;南通有神可聚,南通城包容、汇通、崇文、厚德,有了这种城市精神的凝聚,就能够走在慈善的道路上,奋斗、进取;南通有事可赞,南通城有很多好人好事,他们感动着南通人;南通有书可品,很多美好的南通慈善故事,让感受到慈善的心雨在我们心中飘洒;南通有愿可行,慈善志愿者,用一技之长点亮人生、服务社会。

可以说,张謇逝世虽已近百年,但他留下的慈善精神财富,无疑仍是南通乃至全国范围内的文化标识和精神标杆。

目前,慈善之城的建设已经把慈善阳光洒满南通每个角落。南通已揭牌运营的“善园”慈善空间,正在积极传播慈善文化、实施慈善项目、开展志愿服务,传承着张謇慈善精神,让越来越多的南通人加入慈善的行列。(作者系江苏省南通市慈善总会副会长)