

## “社区补短板 记者深调研”

老有所养、幼有所育是关系千家万户的重大民生问题。2020年住建部等13部委印发的《关于开展城市居住社区建设补短板行动的意见》，对补齐既有居住社区设施短板、新建居住社区同步配建养老托育等设施提出了明确要求。“一老一小”系民心、一枝一叶总关情。各级政协和广大政协委员对此长期关注，积极建言。全国政协近日召开“积极应对人口老龄化，促进人口均衡发展”专题协商会，强调要深入领会习近平总书记关于人口工作的重要论述，着眼国家发展全局和亿万百姓福祉，走出一条具有中国特色的应对老龄化之路，促进人口长期均衡发展。

为宣传推动“一老一小”养老托育工作，本报与中国房地产报社联合开展“一老一小”优养驿站建设调研采访活动，并策划推出“社区补短板 记者深调研”新闻报道专栏，深入采访报道各地落实落细国家相关政策，切实推进社区养老托育设施建设的典型经验和存在的问题，反映群众对养老托育的诉求愿望，展现各级政协委员围绕解决群众“急难愁盼”问题建言资政、履职尽责的担当作为，敬请关注。

## 别让学校课桌椅尺寸影响学生健康

本报记者 肖亮升

“有学生家长反映，中小小学校在校学生用的书桌太矮，不仅因就座舒适性不好而影响学生的学习效果，而且对学生的视力和身体生长发育造成不利影响。”民盟广西壮族自洽区南宁市委会专职副主委林海呼吁，教育部门要高度重视中小小学校课桌椅尺寸问题，别让学校课桌椅的尺寸影响了学生健康。

林海对本地初一和高一的几个班级随机抽样调查发现：60%以上的学生所使用的课桌椅高度不合适，其高度尺寸与学生身高不相适应的问题较为突出。

调研发现，国家标准GB/T3976-2014《学校课桌椅功能尺寸及技术要求》规定了10个课桌椅型号的高度尺寸以及适用的学生身高范围，实际上各中小小学校只购买有1—3个型号的课桌椅，对于学生之间较大的身高差距，学校课桌椅型号难以满足学生身高的对应需要。

林海还发现，各中小小学校对课桌椅型号未能按照学生身高进行安排，而是一个班统一使用一个型号的课桌椅，或者一个年级统一使用一个型号的课桌椅。即便购置有可调整高度的课桌椅，由于没有明确要求等原因，也很少按学生身高进行调整。班级管理老师尽管每隔一两周时间就对学生座位进行调整，但极少关注课桌椅高度与学生身高的适应性问题。老师没有主动考虑按照学生身高调整课桌椅高度，而是被动等待学生提出申请。即便学生提出要求，由于调整不方便

等原因也未必能解决。

“尽管有学生和家对课桌椅高度问题有不同程度的反映，学生表示就座不舒适、家长担心影响学生身体发育和视力健康。但由于对课桌椅高度影响健康问题认识不足或碍于情面或‘提了也白提’等原因，更多的学生和家并没有积极向学校和老师提出课桌椅高度问题。”林海表示。

“经与多地的教育界朋友交流情况发现，这个问题具有一定的普遍性。”为此，林海建议有关部门就中小小学校课桌椅尺寸问题开展专项调查工作，进一步查实不达课桌椅保有情况和与学生身高匹配情况，研究问题根源，引导全社会广泛关注学生条件，督促有关部门改进工作，保证学生健康成长。同时，开展落实国家标准GB/T3976-2014《学校课桌椅功能尺寸及技术要求》的宣传工作，提高学校教职工、家长和学生以及全社会对课桌椅高度对学生健康影响的认识，营造有利于学生健康成长的良好氛围。

“教育等有关部门应高度重视中小小学校课桌椅尺寸问题。”林海提出，教育部门要坚持以学生为本，高度重视每一位学生身体和学习需要，对中小小学校课桌椅的在用情况全面调查，对落实国家标准提出明确要求，并督促各中小小学校通过课桌椅多型号购置、教室梯次安排课桌椅高度、学生座位定期调整、特型身材学生特办等系统性办法，积极主动保证课桌椅高度等功能尺寸符合每一位学生的实际情况。

## “硬骨头”更需“好商量”

——重庆开州区政协“提升城市停车秩序”专题协商小记

通讯员 李波 本报记者 凌云

现代城市管理工作千头万绪，规范停车秩序是其中的“硬骨头”之一。如何“啃”下这块“硬骨头”？重庆市开州区政协给出的答案是协商——大家一起“好商量”。

9月14日，开州区政协“渝事好商量”协商平台启动首场协商会，邀请政协领导、职能部门负责人、街道社区干部、居民、商户、货车司机等与委员们一起，就城市停车秩序提升工作进行面对面深入交流。

“都知道规范停车秩序难，但政府能够迎难而上，将其作为重点民生事项大力推进，效果有目共睹，值得点赞！”听完职能部门和街道通报城区停车秩序提升行动推进情况，商户代表、政协委员唐修彬抢先发言。

“我和唐委员的感受不尽相同。”居民代表老黎直言不讳：“主干道的停车秩序是有好转，但大家去看看我居住的背街、乱停车、乱占道经营现象还普遍。”

“我非常理解老黎的感受！”区城管局长李从戎接过话头，“规范城区停车秩序没有主次之分，但推进区域有先后，主干道的成功经验将逐步向背街小巷推广，到时还请老黎同志多多宣传和支持！”

老黎的发言和李从戎的现场回复让大家畅快地打开了话匣子——“我的店铺每天都需要进货出货，若人行道不停车，我的货物怎么进出呢？”“如果不占用部分人行道，我的夜市摊就只能关门大吉了！”“我住的

老旧小区根本没有停车位，只能停在附近的马路边或人行道上。”商户和居民代表说出了担心与无奈。

“没有执法权限，对待违停我们只能劝导，有时没有效果。”“停车资源确实不足，居民、办事群众有怨言，我们也很无奈。”街道社区干部道出了工作的难点。

委员们纷纷出谋划策——“向上、向下、向闲置、向不均衡多维度挖掘停车资源，缓解供需矛盾。”“开放小区内道路停车秩序应由业主自主维护，不愿自主维护或维护不好的可移交城管部门管理。”“完善城区智能停车信息显示系统，让驾驶员在任一地点可知晓全城停车实时信息，主动分配停车资源。”……

随着交流深入，协商会的气氛越发融洽和热烈。

“我们是为人民管交通，不是为交通管人民。”交巡警支队郑重承诺：“规范停车秩序绝不会以牺牲业态、损害群众根本利益为代价。”

城管局态度鲜明：“更加广泛深入听取各界群众意见及诉求，及时改进工作方式方法，努力把好事办好、实事办实。”

“城区停车秩序提升行动只有‘进度表’，不设‘终点站’，循序渐进、久久为功、严防反弹。”副区长廖雪林表示。

区政协主席张重新说，希望持续推进“渝事好商量”协商平台建设，遇事多商量、好商量、商量好，不断为经济发展和民生改善凝聚人心、增添合力。

## 民进厦门市委会建议：应以法制化为抓手 推进基层群众自治

本报记者 照宁

市域社会治理是国家治理在市域范围的具体实施，是国家治理的中间层级。近年来，全国范围内正扎实推进市域社会治理现代化。厦门作为全国首批试点城市，积极探索多种手段、措施，推进全市市域社会治理现代化，并取得良好成效。但目前仍存在不少问题与提升空间，这引起了民进厦门市委会的关注。

民进厦门市委会在调研中发现，厦门部分老旧小区、村改居社区存在无物业管理问题，难以通过市场化引入服务机构，形成社区治理短板。同时，经费不足也影响老旧小区的日常管理、改造以及业委会的运作。

民法典和《福建省物业管理条例》等的正式实施和出台，为基层群众自治提供了法律支撑。而《厦门市物业管理若干规定》《厦门市物业管理若干规定实施细则》等也已进入修订阶段。

为此，民进厦门市委会建议，一方面，应以此次修法为契机，将厦门市物业管理相关法律法规与社区自治出现的新问题新要求相衔接，以法制

化为抓手，推进基层群众自治。鼓励镇（街）在探索近郊模式、共享社区等模式，由镇（街）为辖区内无物业管理的小区统一购买高质量的物业服务。物业服务可由业主公共收益中支出、业主支出及政府改造“以奖代补”等多种方式相结合。

另一方面，在修法过程中，可增加对业委会的成立、换届、管理等方面党建引领的要求。将小区建立党支部纳入社区党建工作范围，加强业委会成员的定期培训，增强业委会的履职能力。同时，可参照星级评定模式，对依法成立的业委会建立考评机制，督促业委会成员提升履职主动性、提高履职水平。

此外，民进厦门市委会还建议，应进一步明确业委会成立和换届相关费用，合理首期公金的使用，适当扩大首期专项维修资金的使用范围。明确在日常专项维修资金不足以满足小区公共建筑、公共设施设备的维修、维护需求的情况下，可申请首期专项维修资金。同时，简化申请首期专项维修资金的审批流程和审批条件。

## 福建省打造“一老一小”社区嵌入式照料中心

# “一碗汤的距离”让老幼幸福常相伴

本报记者 王惠兵

“以前总盼着孩子回来多陪陪我，现在社区有了照料中心，日子越过越充实。”下下棋、打打牌、看看电影、吹拉弹唱、亲子互动，还有老年大学……如今，在福建大大小小的城市里，越来越多的“一老一小”社区照料中心被“搬”到了家门口，嵌入了社区。

“在家里煲好一碗汤，送到养老服务照料中心，汤还是热的。”这种“一碗汤的距离”的社区嵌入式养老模式，正在成为全省老年人的钟爱。日前，福建已建成662家社区居家养老服务照料中心，覆盖全省所有街道和中心城区乡镇，实现基本养老服务覆盖全体老年人。

### 全龄化社区养老，让老人老有所养

“在这里，离家不离邻里情，衣食住行也不操心。”86岁的陈应星老人家住福州市晋安区新店镇新园社区，自从两年前家门口有了社区养老照料中心，他每天的生活多了许多“新花样”。“晨起练瑜珈唱唱歌，傍晚学学书法跳跳舞，儿女们说，我的精气神儿更好了。”同一社区的林惠珍老人也是每日乐呵呵的，大部分时间都“泡”在社区养老照料中心，不用每天闷在家里面。

声乐班、茶艺课、拉丁舞……福州市仓山区金山街道水都社区居家养老服务照料中心里，65岁的李阿妹最爱下午三点半和邻里的“老伙伴”一起，穿着高跟鞋，在社区老师的指导下走旗袍秀。疫情之前，这里每日人流量都能达到200人以上。

无论是面积超过3000平方米的新园社区养老照料中心，还是每日开设20多门课程的水都社区居家养老服务照料中心，老人们乐学乐活、老有所乐，直呼“这里就是我们第二个家”。

644.9万人，占总人口的16.6%。随着人口老龄化加剧，如何让老人快乐地生活、健康地长寿、优雅地老去，是摆在全社会面前的一道考题。“全龄化社区养老是较理想的养老模式，也是大势所趋。”福建省民政厅相关负责人介绍，所谓全龄化社区养老，就是老年人在拥有全年龄段人群住居的社区环境中养老。

当前，福建全省通过整体布局规划、科学管理运营，逐渐满足老人养老与医疗、康复、护理、助餐、家政服务等多元服务需求。省住建厅相关负责人介绍，为贯彻落实住建部等13部委发布的《关于开展城市居住社区建设补短板行动的意见》，去年12月，福建印发了《福建省住房和城乡建设厅等部门关于开展城市居住社区建设补短板行动的通知》，进一步明确居住社区建设补短板对象、目标、组织实施措施和保障措施，全面指导并推动全省居住社区建设补短板工作。

“但是，全省各地经济发展状况不一，部分城市社区基础条件较差，需较大的资金投入，财政负担较大，建设行动开展受限。同时，建设机制尚不完善，协同力度不够。从各地经验看，相关部门，特别是街道、社区工作推进的力度还有待加强。”省住建厅相关负责人表示。

此外，随着全省养老服务提升工程在资金“快进”的推动下，133个居家社区养老服务示范点正在改造过程中，已完成改造27个。下一步，将推动建设一批医养结合重点项目，继续培育一批带动力强、具有较强竞争力的龙头企业。

### 做好托幼服务，让婴幼儿有善育

近年来，由于全省学前3至6岁适龄儿童人口连年增长，各地幼儿园

面临适龄儿童入园压力普遍较大，许多地方在优先满足3至6岁适龄儿童入园的基础上，难以腾出更多学位招收0至3岁幼儿，无法让幼龄家庭享受到优质的婴幼儿照护服务。

为此，福建省政府研究制定了全省促进3岁以下婴幼儿照护服务发展实施意见，省卫健委、省发改委、省财政厅等11部门联合下发关于进一步贯彻落实指导意见的通知。要求全省加快发展普惠性托育机构，加大托育机构政策扶持力度，努力提高托育从业人员素质，鼓励支持有条件的幼儿园开设小小班，致力做好幼托托育服务工作。

2020年5月，宁德全市向市场监管局登记托育（托儿）服务机构57所、托位3102个，幼儿园托班199个、托位4015个；2020年12月，漳州全市建成并投入运营普惠托育机构5家，提供托位560个，推动婴幼儿照护服务工作健康发展。目前，福建全省共有各类托育机构1067家，托位5.1万个。

“家门口就有托班，但价格4000多元一个月，对于我们双职工家庭来说，仍是一笔大支出。”“一个托班人数限额就20个，每个月都是爆满，没有名额空出来，只能一直等着。”……面对不少年轻家长们面临的烦心事，省卫健委相关负责人表示，将加强托育规划，坚持多元发展。在全省加快搭建“物联网+大数据”开放式平台，推进托育课程研发，建立协同发展的人力资源发展体系，进一步扩大服务的覆盖面，实现全省普惠托育园批量建设运营，让更多家庭获益受惠。

### 老幼相伴，关注最实在的民生

“一老一小”牵动着每一个家庭，服务好“一老一小”，是最大的民生，也是最实在的民生。

今年，福建将积极发展养老服务新业态，探索发展城市“全龄化”社区，力争每个设区市建有不少于1个医养康

养相结合的高端养老项目。同时，进一步总结社区普惠托育试点经验，在全省新增30家普惠性托育机构，拟建成3000个普惠性托育托位，真正把“一老一小”这件大事办好办实，让老幼幸福常相伴。

“目前全省居家社区养老硬件设施仍不尽完善，服务内容供给和从业人员支撑也不足。”省政协委员吴丽冰认为，要加快编制“十四五”养老服务设施和项目布局专项规划，制定“分类实施老年人支付服务成本”办法，积极发展嵌入式养老，将日间照料中心、幸福院及闲置资源交由专业机构开办小型社区养老院。

在省政协委员张志雄看来，养老护理人员作为新兴职业，存在着供给和能力相对不足的问题。他建议，为从业者提供更加“硬核”的技能支撑，畅通基层护理人员上升通道，让养老护理人员队伍走上职业化、专业化、年轻化的道路。

“全面二孩政策”放开后，社会各界对于3岁以下托育服务的呼吁越来越强烈。”省政协委员蓝瑜建议，加快完善全省3岁以下幼儿托育服务体系建设，整合有关部门资源构建横向合作、纵向贯彻的管理体制，形成市、街道层次分明的婴幼儿托育服务管理网络，构成部门负责、街道落实、群众参与、多方联动的推进体系。

“截至去年，全省3岁以下适龄儿童的入托率仅为4%。其中，福州月收费在2500元以下的公办托育机构仅一家。”省政协委员潘敏芳提出，政府要对社区开办普惠性托育机构予以资金和政策上的倾斜，鼓励机关、妇联、工会或国有企业兴办公办优质普惠性托育园，并加强托育人员队伍建设，全面提升婴幼儿托育服务水平。



白塔夜话 助力老城保护与复兴

9月20日，“白塔夜话”系列活动在北京市西城区白塔寺内举行，此次系列活动分为“历史文化名城保护”主会场、“四名汇智”分会场、“白塔妙会”文创市集等多项活动。本次“白塔夜话”主会场邀请到了众多知名专家学者、在地单位相关领域从业者、周边老街坊代表参加，通过主旨演讲、推介发布、圆桌论坛、点亮仪式等形式，共同探讨北京历史文化名城保护路径，共同感受北京历史文化名城保护带来的成果。

本报记者 贾宁 摄

## 鄂尔多斯市政协委员燕军建议：完善小微企业质量管理体系建设

本报讯 质量管理体系认证是国际公认的质量管理方法，被国内外企业广泛采用，但在国内企业特别是小微企业中推广应用还不充分。为此，内蒙古自治区鄂尔多斯市政协委员燕军建议，完善小微企业质量管理体系建设。

据了解，2020年10月22日，国家市场监督管理总局发布《关于开展小微企业质量管理体系认证提升行动的通知》（国市监认证〔2020〕165号），强调质量管理体系工作的重要性。

“鄂尔多斯市质量管理体系工作相对滞后，政策引导机制和相应质量管理体系认证提升行动方案亟待建立和完善。”燕军深入调研后建议，开展小微企业质量管理体系认证提升行动。完善

鄂尔多斯市质量管理体系咨询、认证等服务体系建设，利用政府购买服务等奖补政策扶持一批专业化服务机构。加强质量管理专题培训，由市场监督管理局长主导，委托专业化机构开展管理体系培训，培育一批各类质量管理体系注册审核员队伍，满足当前和今后中小微企业对此类人员的需求。加强质量管理体系认证监管工作，提升认证工作质量，通过对认证企业给予适当经费补贴，降低企业认证成本，提高企业开展认证工作的积极性。选择经合法信用评级机构信用评级为优良的中小微企业为试点，在企业内部建立质量管理体系认证小组，提升企业质量管理水平。

（国歌 张海龙）

## 补齐地下管线规划建设和安全管理短板

滕建洋

地下管线是城市的“生命线”，是城市赖以生存和发展的基础。但由于地下管线体系复杂庞大，又属于隐蔽工程，快速发展的城市化进程相比，地下管线建设管理水平滞后的问题仍然存在，泄漏、爆管等问题多发，严重的甚至发生爆炸事故，给人民群众生命财产安全造成了严重损失。为助力构建优质安全的城市地下管网体系，青岛市政协开展了调研。

调研发现，地下管线建设管理机制和权属复杂，青岛市地下管线有8大类19种，涉及中央和地方20余家管线权属单位，统筹协调管理机制需要完善、加强。一些老旧管线设计标准低、管线老化；部分老旧管线敷设不规范，管位重叠交叉，存在安全隐患。新建管线有的存在擅自更改管线走向、没有进行覆土前的实际测量，图纸数据与实际位置有偏差等问题。资金缺口一直是制约地下管线改造的瓶颈，仅青岛市区需要改造的供热管线就有1000多公里，燃气行业有近百公里的管线需要改造，运行15年及以上的地下电缆有300余条，资金缺口较大。为此，应坚持问题导向，多措并举，着力补齐城市地下管线规划建设和安全管理短板，及时消除安全隐患。

一是理顺体制机制，形成建设管理合力。成立由住建部门牵头，相关部门和管线权属单位及辖区政府共同参与的规划建设管理体制，实现统筹协调规划、统筹建设和统筹监督管理。完善地下管线建设管理的法律法规，健全应急处置和监督检查机制，加大监管执法力度。在道路大修、管线敷设、基建施工前，坚持召开联席会议，明确地下管线建设管理职责和安全责任。

二是坚持规划引领，提高建设水平。坚持地上地下一张图，统筹推进地下管线建设更新，合理安排建设时序，提高城市基础设施建设的整体性、系统性。严格落实施工图设计文件审查、施工许可、工程质量安全监

督与监理、竣工测量以及档案移交等制度。有序推进地下综合管廊建设，城市新区、各类园区及成片开发区域，按照专项规划同步推进，建成规模化、系统化的地下综合管廊。

三是摸清管线“家底”，排除安全隐患。运用现代化手段、设备，对地下管线的分布、类型、材质、埋深、地质条件、上部建筑物、交通量等情况，以及管道缺陷进行定期普查、修正、完善有关数据。严格落实地下管线信息分类编码及数据库标准，规范地下管线信息系统数据采集。全面清查登记废弃管线，明确责任，限期予以处置，健全安全隐患处置机制。

四是加强智慧城市管理平台建设，全面实施信息化管理。建立地下管线信息动态更新机制，及时更新数据，让管线数据“活起来”。利用三维可视化技术、物联网技术及项目管理技术，集成地下管线数据、高精度地形数据、高分辨率影像数据、实景三维模型数据，实现管线信息的整合、共享、更新、管理、分析和辅助决策。城市核心功能区、人员密集区、重大基础设施等重点区域和易发生安全事故的重点部位，重要管线，应实现安全运行的实时感知、在线监测和预警预测。

五是多元化筹措资金，加大保障力度。各级财政每年要安排专项资金用于地下管线建设、改造。鼓励管线单位入股组成股份制公司，联合投资建设综合管廊，或在政府指导下组成地下综合管廊业主委员会，招标选择建设、运营管理单位，广泛吸收社会资本，促进资金来源多元化。针对弱电管线属性相似，但产权不一、地下管井重复建设等问题，采取“集中建设、租借服务”模式，统一建设综合管井。坚持专款专用，严格执行工程招投标、预算审计制度，加强项目绩效目标管理，做好绩效运行监控和绩效评价，确保资金使用安全高效。

（作者单位：青岛市政协人口资源环境工作办公室）