

本刊聚焦·营商环境
Ben kan ju jiao

更开放 更公平 更便利

优化营商环境再升级

本报记者 王金晶

打造一流营商环境



国务院总理李克强9月8日主持召开国务院常务会议，决定选择北京、上海、重庆、杭州、广州、深圳6个城市，进一步深化“放管服”改革，开展营商环境创新试点，并提出六项具体举措。民营经济人士纷纷表示倍感振奋，将乘着政策的东风奋力前行。

“李克强总理在国务院常务会议宣布，将在全国6个城市开展营商环境创新试点，支持地方深化改革先行先试更大力度利企便民，可以说是影响广泛、影响致远。”全国政协委员、深圳市工商联主席、研祥高科技控股集团董事局主席陈志列表示，国常会决定的各项举措得当有力，新招、实招、硬招竞相亮相，特别增信心、聚人心、暖企心，这些都是实实在在地为企业的发展打基础、强力支撑的好举措，进一步激发了民营企业干事创业的信心和决心。

陈志列同时认为，民营企业要踏踏实实练好内功，增强发展的信心，加快加大创新投入，利用好政策红利，为社会经济高质量发展贡献企业家的智慧、经验和力量。

放水养鱼——服务机制持续创新

此次，重庆市入选全国6个营商环境创新试点城市，引起了多方关注。“实际上，近几年重庆市在服务企业的机制上确实做了很多尝试，正逐渐成为西部地区优化营商环境的高地。”一位在重庆经商多年的民营企业企业家告诉记者。

创新机制是重庆市优化营商环境的重要着眼点。仅以重庆市璧山区为例，2019年5月，璧山区率先出台《璧山区“企业吹哨部门报到”实施方案》，搭建璧山区新型政企互动平台，开设“政企通”微信公众号，为民营企业开辟96006热线电话、设立“企业之家”等，通过9条通道搭建起全天候的政企互动机制。

据了解，目前，“企业吹哨 部门报到”政企互动平台用户已达28600余户，通过线上线下各种渠道统筹收集、交办处理、回复反馈各类咨询、问题诉求达到近5000个，企业知晓率、接哨率、处置率、过程责任不落查查处率、回复率均达100%，办结率、市场主体满意度达99%以上。

重庆佳仙食品有限公司系重庆市以生产调味品为主的龙头企业之一，也是重庆老字号企业，从1997年单一生产味精开始，经过20多的发展，企业已拥有30多个品种、100余个规格的产品，名列“重庆名特食品

50强”。公司创始人、总经理余加义告诉记者，近年来，他最大感受是政府部门的办事态度有很大改善。

“政府部门的办事人员变得热情多了，相关部门负责人还会主动关心企业发展存在什么问题，有些困难甚至可以上门帮助解决。”余加义说，“有关部门会多次宣讲惠企政策，比如说在科技研发方面建立实验室如何申领政府补贴，这是对企业实实在在的帮助。”

营商环境不断优化，让杭州企业最直接的感受是，现在大事小情基本都可以通过网上办理，需要线下处理的基本都是实地考察审核部分。

杭州市政协委员、坤泽实业股份有限公司董事长蔡节告诉记者，企业因业务需要，今天再次申请增值电信业务经营许可证续期。所有的申报材料都是在网上提交的，很快相关部门反馈需要补交一些材料，材料补齐后，就有专人联系企业进行实地验收，许可证续期很快就办完了。“比几年前，不知道省了多少力气。”蔡节感叹道。

的确，数字化赋能，已经成为杭州商事制度改革的一大特点。去年，杭州还上线了全国首个区块链电子印章应用平台，融合区块链电子印章平台与开办企业业务，为新开办企业免费制发区块链电子印章，实现与实体印章“同模同轨”，安全、高效，给企业带来了线上办事的便利。

现在，在杭州“非接触式”办税模式、综合申报功能、退税辅助审核等系列举措已相当普及；杭州推动开办企业在2019年的“5210”标准，即不多于5份材料、2个环节、1日办结、政府买单零费用进一步提升为“一个环节 一件事标准”。

“我们将积极对标国际先进水平，进一步加大改革创新力度，让广大市场主体和群众切实享受到政策的便利。”杭州市发改委相关负责人表示。

水丰鱼美——企业获得感明显提升

广州芯耀科技有限责任公司是因科学抗疫而成立的新生企业，企业集研发、生产、服务贸易为一体，为用户量身定制防检测温

预警服务解决方案，帮助用户快速、低风险筛查体温异常人员。

这家2020年3月成立的企业，从开办到产品、服务投入运营不超过一个月时间。其中企业还进行了一次地址变更。投资人之所以选择在广州投资兴业正是看中了广州的营商环境。“我们在从天河区到越秀区办理企业迁移、发票申请、支付结算过程中，简便快捷的办事流程让我们节约了人力和时间。同时在推行新产品上市过程中，政府部门能一视同仁，择优采购，也让企业对未来发展充满信心。”芯耀科技董事长朱建华说。

在优质的营商环境下，企业快速注册、研发快速转化、产品快速上市，芯耀科技研发的数字化防疫体温监测预警系统及智能防疫预警手环得以在广州的新冠肺炎疫情防控中投入使用，为筑牢抗疫堤坝尽了一份力。

不久前，广州市全面优化营商环境领导小组再次召开会议。广州市委书记张硕辅在

辽宁省政协：以优化营商环境为抓手凝聚共识

9月9日，辽宁省政协经济界别、工商联界别的委员来到辽宁正泰智能电气有限公司调研，在谈及企业发展的困难时，总经理张兴向委员们道出了企业急缺优秀人才的苦恼。

“解决住房问题是留住人才的重要一环，我从事公积金管理工作，大家如果在公积金缴纳方面有什么疑问，可以随时打我电话咨询。”在认真记录企业家反映的问题后，辽宁省政协委员、沈阳住房公积金管理中心副主任王彦公布了自己的手机号。

连日来，在辽宁省政协精心组织下，33个界别组的省政协委员发挥专业优势，深入界别群众，广泛开展讲好“辽宁故事”、展示良好发展预期界别组活动。

“以优化营商环境为重点讲好辽宁振兴发展的好故事，是辽宁政协落实省委部署要求，省市县三级政协同步开展的界别组主题活动，要求全省各级政协委员立足界别特色，深入实际，深入群众，就界别群众关注关注的重要问题开展调研、考

会议上表示，今年以来广州市迭代实施营商环境4.0改革，落实落细各项纾困惠企政策，营商环境显示度、市场主体满意度显著提升，营商环境改革取得阶段性成效。

据了解，广州营商环境的4.0版本使“开办企业6个环节0.5天办结”成为可能，这6个环节包括申请营业执照、刻制印章、申领发票和税务Ukey、就业和参保登记、住房公积金缴存登记、预约银行开户和银行预设账号开户。

广州市运用区块链技术提高招投标效率、广州海关推进智能通关、广州市实行破产案件“繁简分流、快慢分道”、广州市深度应用电子证照等创新尝试都为企业发展节省了时间，让企业能够更好地把握瞬息万变的市场机遇。

对于此次国常会提出的6项具体试点举措，中国人民解放军装备学院客座教授、深圳市旭子科技有限公司董事长王永峰感到十分兴奋，他说，中央考虑的都是我们关心的，这几项举措各个都打在了靶心上。

王永峰表示，在提升对外开放水平，简化港澳投资者商事登记手续方面，深圳改革创新一直走到全国前面。“特别‘双区’（深圳经济特区、深圳先行示范区）驱动建设让深圳改革开放的力度更大了，港澳投资者在深圳的投资，特别在前海的投资，深圳政府支持力度非常大的，有资金支持、房补以及孵化器协助等。”

王永峰说，深圳有很多高新技术企业，生命力非常强。深圳政府也是一个开明的政府，所以很多政策变化都会提前通知民营企业，不存在多次提交材料的问题，特别疫情防控期间网上办事更多了，效率很高。他也提出，美中不足就是部门和地方间系统互联互通和数据共享范围有待扩大。“企业和政府的数据共享目前我们还没有感受到。”

一分部署，九分落实。“我们将聚焦‘营商环境创新试点’中六项具体举措，加强研祥集团作为头部企业的引领作用，推动产业链、价值链协同融合发展。”陈志列表示，试点城市将政策举措落地、落细、落实，为其他地区优化营商环境树标杆、做示范，会让更多民营企业享受到国家政策红利，带来更多实实在在的获得感。

察、视察，组织座谈、研讨，为群众办实事，释疑增信、凝心聚力。”辽宁省政协党组成员、机关党组书记王德佳说道。

他表示，在主题活动的推动下，辽宁省政协各界别组织积极行动，各市政协积极响应，用专业眼光寻找解决问题的现实途径，努力形成一批高质量的意见建议。

据了解，在主题活动的推动下，辽宁省政协各界别组织积极行动，各市政协积极响应，用专业眼光寻找解决问题的现实途径，努力形成一批高质量的意见建议。

据了解，在主题活动的推动下，辽宁省政协各界别组织积极行动，各市政协积极响应，用专业眼光寻找解决问题的现实途径，努力形成一批高质量的意见建议。

造船、造纸等多个行业，年再制造能力达到5万吨以上，引领企业驶入了发展快车道。

如今的瑞兆激光，是国家再制造试点单位、国家专精特新“小巨人”企业，也是全国最大的激光塔熔再制造基地。韩宏升也从一名退役老兵成长为全国模范退役军人、“全国五一劳动奖章”获得者、全国优秀党务工作者。

“企业发展离不开科技创新，更需要强有力的作风保障。”十几年来，韩宏升坚持走“党建立企、科技兴企、军魂强企、文化扬企”之路。这四大战略中，“军魂强企”是一大特色。依据着这一战略，公司推行了军事化管理，大力弘扬军旅文化，成立了退役军人工作委员会，鼓励职工参军入伍，推出了职工带薪服役、退役安置等优惠政策，在河北省非公企业第一个推行了军龄计入工龄……今天的瑞兆激光已成为退役军人的温馨家园和成长摇篮。截至目前，公司累计安置退役军人就业87人，现有职工中退役军人占总数的近三分之一。在军事化管理熔炉的锤炼中，公司退役军人迅速成长，先后有66名退役军人受到表彰，公司中层以上于干部中退役军人占比超过50%。

韩宏升常说，一个企业的发展除了经济效益，更重要的是社会效益。企业属于职工，我负责带领大家一起干。瑞兆人将矢志不渝铸对党忠诚的品格，干利国利民的事业，永远听党话、跟党走、报党恩！

由退役军人事务部思想政治和权益维护司推荐

业界观察
Ye Jie Guan Cha

绿氢发展还需政策支持

本报记者 刘艳

当前，绿氢正成为全球氢能发展的焦点。截至2020年底，全球已有约70个在建的绿氢项目，其中GW级项目已超20个。近几年，美洲、欧洲、亚洲、大洋洲的主要经济体竞相出台氢能战略，特别是新冠肺炎疫情下，氢能被认为是推动经济绿色复苏、应对气候变化的重要抓手。

自去年我国提出“双碳”目标以来，绿氢在国内掀起了一轮热潮。据中国氢能产业协会数据显示，2021年上半年，我国氢气产量同比增加了25%，其中利用新能源制氢的比例同比提高了30%。

站在能源转型潮头的光伏企业也瞄准“光伏制氢”，以期解决光伏电力的消纳问题。据了解，光伏发电的波动性和随机性较大，以及发电设备的低抗扰性和弱支撑性给电网带来高效消纳、安全运行的挑战，光伏电力并网成为制约其发展的重要因素。

比较理想的做法是光伏企业利用光伏发电直接进行电解水制氢，既可以实现对波动性较大的光伏能源的储存与消纳，还可以拓展电能利用，成为提高光伏能源应用比例的有效手段。

而随着光伏发电进入全面平价时代，为“光伏制氢”的规模化发展提供了经济上的可行性，将推动光伏消纳与绿氢制备的互相成就，也能实现氢能产业自身的低碳化转型。

但是，当下我国商用氢气大部分属于“灰氢”，这类氢气主要依靠化石燃料进行制取，制氢过程中会排放大量的二氧化碳。而通过光伏等可再生能源制氢，是将水电解制成氢气，整个过程能够实现零碳排放，是真正意义上的“绿氢”。

业界普遍认为，未来，“绿电+绿氢”将成为我国实现碳中和的有力武器。一方面，可以在能源供给侧和消费侧完成“煤炭+石油+天然气”向“绿电+绿氢”的转换；另一方面，还能借助“清洁能源基地+特高压+氢能与储能”，完成跨时空能源供应。

隆基氢能副总经理王英歌表示，发展氢能的本质就是要解决去碳问题，所以在脱碳的过程中绿氢将会发挥非常重要的作用。目前，氢能或者绿氢发展的本质问题是成本问题，需要政策、技术、市场三位一体，共同促进。

但同时，王英歌也提出，绿氢发展还需要政策的支持，其体现主要在三个方面。一、主管部门仿照光伏标杆电价政策，制订绿氢价格政策，逐年退坡，直至绿电与灰氢平价；二、规划建设大型绿氢示范基地，让各种先进产品和技术同台赛马，推动绿氢产业链发展；三、鼓励绿色氨气、绿色甲醇及氢冶炼发展，拓展终端应用市场。

一线资讯
Yi xian zi xun

8月CTSI货运指数增长 客运指数下降

本报讯（记者 刘艳）交通运输部科学研究院14日发布的中国运输生产指数（CTSI）显示，8月CTSI指数总体呈现“货运平稳增长、客运明显下降”的特点。

2021年8月，中国运输生产指数（CTSI）为150.7点，同比下降6.7%，两年平均下降7.8%、降幅较7月扩大6.1个百分点。分结构看，CTSI货运指数为196.7点，同比增长4.5%，两年平均增长4.8%；CTSI客运指数为62.6点，同比下降43.8%，两年平均下降40.1%。

交通运输部科学研究院信息中心副主任周健认为，受疫情多点散发等因素影响，8月CTSI指数总体呈现“货运平稳增长、客运明显下降”的特点。8月，CTSI货运指数两年平均增长4.8%，增速较7月略有回升，随着部分地区洪涝灾害等极端天气影响逐步消退，使得货运指数出现一定幅度回升，但仍明显低于今年上半年。

CTSI客运指数两年平均下降40.1%，降幅较7月扩大26.2个百分点，主要受疫情多点散发影响，导致暑期旅游出行、商务出行等需求明显减少，月度客流规模创今年以来新低，使得客运指数出现大幅下降。

中国运输生产指数（CTSI）以铁路、公路、水路、民航客货运量为基础指标加权合成，综合反映交通运输行业总体运行情况。指数由综合指数以及客运、货运两个分项指数构成。

科普网络知识 畅享数字生活

2021中国网民文化节启动

本报讯（记者 孙琳）当前，我国网民总数已经超过10亿。随着互联网的快速发展，互联网新应用更新迭代，数字化生活随之而来，正不断改变着我们的生活。如何更好地了解、使用互联网？如何更好地通过互联网汲取知识？如何享受互联网带来的美好数字生活？2009年由中国互联网协会发起的“中国网民文化节”于9月14日正式拉开帷幕，今年的主题为“科普网络知识 畅享数字生活”。

据了解，“中国网民文化节”已连续举办了十二届活动，为互联网行业和网民之间搭建了重要的沟通桥梁，也展示了平凡人的精彩生活。经过多年积累，“中国网民文化节”已成为我国网络文化建设的重要推动力。而通过加深网民之间的互动交流，不仅形成了积极向上、共融互助、温馨和谐的网络文化氛围，也对规范网络环境、促进网络文化健康发展产生了积极作用。

据悉，在9月14日至9月21日“2021中国网民文化节”活动期间，中国互联网协会还将与科普中国联合举办多场活动，通过趣味网络知识问答、开心微博话题互动和幸运抽奖等活动，为广大网民推广网络新应用，普及新技术知识，传授防范网络诈骗常识，提升互联网应用使用技能。