

协商一线 xieshangyixian

“码”上商量进“万家”

——江苏省盐城市亭湖区政协开展基层民主协商的新探索

通讯员 刘青 姜银华

8月4日,江苏省盐城市委书记曹路宝调研全市政协工作,在亭湖区盐海社区“有事好商量”协商议事室,兴致勃勃地用手机扫码体验“码”上商量流程和功能,点赞该区积极探索基层民主协商的组织形式、协商方式和运行办法,在助发展、惠民生、聚共识、促和谐等方面所做的成功尝试。

近年来,亭湖区政协以“走进群众身边、方便群众参与”为目标,着力将政协协商有效融入基层治理。今年更创新搭建“码”上商量线上平台,实现了随时随地协商。

群众扫码说事 委员下沉履职

“这是‘协商议事码’,只要扫一扫,群众就可以说出心里的烦心事……”4月初,在宝瓶湖街道协商议事室的显眼位置,摆放着一张双手紧握着“心形”内嵌“商量”汉字的二维码。亭湖区为14个版块和6个民主党派分别制作了协商议事二维码,群众手机扫码,选好问题类别,直接在留言区提交需要商量的事,简便的操作,畅通了社情民意的收集渠道。

在盐海社区,居民楼的每个单元门口,都可以

见到协商议事码。“居民下班回家,都能看到这个码,把一天遇到的事情,扫一扫就能提建议。”盐海社区党委书记戴晓花说。

在亭湖各地,微动漫、道旗、灯箱等创意设计层出不穷,实现了“二维码”海报“六进”,即进服务大厅、进议事室、进公示橱窗、进小区楼道、进村庄居住点、进重点企业,将“码”上商量协商文化融入社区文化、融入小区布置、融入工作特色,宣传引导群众有事扫“码”,及时收集社情民意信息,扩大影响力,提升群众知晓率和参与率。

平台上线以来,群众扫码6120次,收集农房改善、小区改造、征收补偿等社情民意信息996条。

扫码提交的问题,谁来解答?怎么解答?在亭湖区区委、区政府的支持下,亭湖区政协组建各版块“副书记+”管理队伍,建立召集人、管理员、委员等联系工作群,管理员每周对收集的信息进行分类研判,加强“码”上商量后台数据的应用管理。

“群众提交的问题可以归为个性类、共性类和交流类三种类型。”亭湖区政协提案委主任朱建兵介绍,对涉及拆迁规划、农村医保等个性类问题,由管理员直接交办地方政府职能部门,或由职能部门的政协委员“点”对“点”解答;对共性类问题,

从中筛选关注度、影响面广的,如婴幼儿托育服务、安置小区服务配套、农产品质量安全等,形成协商议题,报同级党组织审核后,组织各协商议事室,开展线上线下协商议事活动;对涉及文明创建、民法典实施、产业扶贫等交流类问题,及时与群众平台互动交流、凝聚共识。

政协搭好台,委员唱主角。亭湖区政协专门出台文件,429名省、市、区委员每月下到基层协商议事室,把参加相关议题的协商议事活动作为委员“硬作业”,纳入委员“六个一”履职考核。在委员履职群里,管理员定期发布协商议题,委员们围绕做好农房改善后半篇文章、水岸观澜小区增设居民出行通道、农产品质量安全等群众关注的热点问题,踊跃扫码,建言献策120多条,积极参与协商议事。

线上线下同步协商 助力基层矛盾化解

“三胎政策”全面放开后,群众对婴幼儿托育服务的需求越来越强烈,但在政府投入、资源供给、机构建设、制度监管、人员素质等方面尚有不足。农工党、民进等民主党派亭湖区组织多次专题调研,借助“码”上商量平台,组织担任市、区

政协委员的职能部门负责人和幼儿教育专家、群众代表,围绕托育服务议题,线上线下一起协商,形成社情民意信息,为区政府出台《全区3周岁以下婴幼儿托育服务体系三年行动计划》文件提供了有益参考。

像这样典型的协商议事案例还有很多。扫“码”商量,让一个个观点、一条条建议、一件件实事,转变成基层治理的群众满意答卷。

亭湖区委、区政府高度重视协商成果转化,区委督查室、区政府督查中心围绕协商议事重点议题、热点问题,将意见建议的办理情况列入督查内容,进行跟踪督办,及时通报相关职能部门,促进问题解决、成果落地。

“‘小平台’发挥‘大作用’。今年以来,亭湖区政协依托‘码’上商量平台,把群众问题‘扫上来’,委员‘沉下去’,全区206个协商议事室线上线下开展协商议事活动422场次,群众说,大家议,钝化了矛盾,理顺了情绪,助推解决村民约修订、新农村建设、水环境整治等群众关注度较高的共性问题50多个,有效推动协商民主向基层延伸拓展。亭湖区政协将坚持协商于民、协商为民,深入推进‘码’上商量,创建群众身边的平台,全力打造‘不落幕’的协商议事平台。”亭湖区政协主席孙红艳表示。

履职为民 lvzhiweimin



上图为合肥市相关部门在对杨树飞絮治理进行治理

左图为杨树飞絮治理后的合肥市街道

安徽合肥:委员建议启动“飞絮”治理

初秋,合肥市太湖路上,高大的杨树只见躯干。这种不完美形态却让家住附近的李先生感到别样的美。“杨树虽好,但杨絮太招人烦,每年四五月漫天飞舞,直到今年才没有出现这样的情况。”近日,李先生向记者反映了合肥市今年治理“飞絮”成效。

合肥市民苦杨絮久矣。群众的“痛点”便是合肥市政协委员关注的“焦点”。

“合肥每年4—5月杨絮飞舞,我们林业部门每天都能接到很多投诉电话,建议对纯杨树林进行更新更换。”去年5月,在市政协十四届三次会议联组讨论时,合肥市政协委员、市森林病虫害防治检疫站副站长刘焕安提出上述建议。

刚就任合肥市市委书记的虞爱华,在联组讨论现场,认真听取了委员汇报,并就生态环境

治理等问题与在场的政协委员们交流探讨,给予回应,让群众获得感再增强。“从今年起,要有序推进,逐步解决城区飞絮等问题。”

随后,合肥市在二环内区域开展杨絮治理集中专项行动,经过几个月的连续奋战,至今年3月底,共治理杨树51995株,二环内所有杨树进行短截,全面完成年度治理任务。

政协委员积极建言,市委、市政府高度重视科学决策,各职能部门跟踪推进,走深走实的一条小建议,成为惠及全市民生的一项民生工程。合肥市政协主席韩冰表示,要持续在建言资政和凝聚共识上双向发力,开展好“我为群众办实事”活动,为助推合肥打造“五高地一示范”作出积极贡献。(何融)

重庆万州:提案助力市民“掌上出行”

通讯员 谭波 本报记者 凌云

“还有2分钟,35路大巴车马上了,节约钱,也方便我们出行。”近日,重庆“万州掌上出行”查询系统正式上线运行,市民通过手机就能随时查询所等待公交车实时站点、位置信息、公交线路等,有效地减少了等待时间。这项智能便民措施的背后,离不开万州区政协的建言助推。

随着城市的不断发展,机动车保有量迅猛增加,城市交通拥堵问题突显,公交优先作为解决城市交通问题的一个重要发展战略,受到政协委员关注。万州区政协委员孙政通过走访调研,提出《关于加快推进万州区公交智能化建设的建议》提案,建议“利用数字城市建设契机,建立智能化公交系统,使其具有有效的数据管理和分析能力,保障公交日常运营的高效管理、规划和调度的科学决策分析。建设公交电子站牌,适时显示各条线路公交车的运行情况,包括后续的公交车当前位置情况、距离本站距离、预测到站时间、乘车人数等信息……”

“政协提案前瞻性和操作性很强,我们结合委员建议,借助微信后台开发设计,在‘万州掌上出行’微信公众号里嵌入了‘实时公交’‘出行规划’‘失物招领’等模块,实时查询公交相关信息,准确高效、实用性强,也进一步优化了‘互联网+公交’,为市民的出行提供便捷!”万州区交通局相关负责人说。

委员新样子 weiyuanxinyangzi

我一直有双坚强的臂膀

——西安市鄠邑区政协委员吴春艳的残奥故事

本报记者 路强 通讯员 薛园园



“下届残奥会我还会继续参加,再接再厉,为国争光。”来自西安市鄠邑区的残疾人运动员吴春艳在2016年里约残奥会女子射箭反曲弓项目夺冠后这样说道。5年后,在第十六届东京残奥会上她实现诺言,再次夺得该项目个人赛和团体赛两枚铜牌。

今年29岁的吴春艳,出生在陕西省西安市鄠邑区甘亭镇东马营村,幼年因一次意外高烧就医不及时,让她落下了终身残疾,从小拄着双拐上学、干家务。14岁时入选陕西省残疾人射箭队,为她打开了另一扇窗。

2012年开始练习射箭项目,凭借刻苦认真,她很快崭露头角,成为陕西队、国家队主力队员。2014年获得全国残疾人射箭锦标赛冠军,并打破全国纪录、创世界纪录。2015年在全国第九届残运会和世界锦标赛上三次摘得金牌,获得国际箭联2015年度“最佳残疾人射手”称号,是我国选手唯一获得过此类奖项的运动员。2016年里约残奥会赛场上,她一举夺得反曲弓公开级混合团体赛金牌和女子反曲弓公开级个人淘汰赛银牌,在赛场上一次又一次迎来人生中的高光时刻。

2021年9月2日、4日,在东京残奥会残疾人射箭比赛中,吴春艳再获殊荣,用汗水和成绩展现了我国残疾人自尊、自信、自强、自立的精神风貌。

虽身患残疾,吴春艳却从未轻言放弃。“我不能自由地奔跑,但我还有坚强的臂膀,每当我注视着手中的箭脱弦而出、正中靶心的那一刻,都能感受到身体里涌动着一股可以战胜一切困难的力量!”正是这股不服输的韧劲,支持她战胜挑战、不断进取。

吴春艳的运动生涯看似一路顺畅,其实也经历了一波三折。从轮椅竞速到投掷项目,她接连遭遇了两次因残疾级别不立项而被迫放弃。所幸吴春艳始终没有放弃体育。改为射箭项目后需整日室外练习,寒来暑往异常艰苦,她在轮椅上久坐导致长疮,拉弦的手也被磨得遍布老茧。非凡的成绩都源于非同一般的负重前行、奋力拼搏,哪有什么轻而易举就开挂的人生。

2016年,吴春艳成为鄠邑区第十三届政协委员。“训练之余,我也在思考如何为残疾人多做些实事。”吴春艳不仅将智慧与力量奉献给中国体育事业,以优异的成绩回报祖国;还在政协舞台上发挥职能、回馈社会。

作为政协委员,吴春艳结合自身工作生活实际,深入思考和调研,心系民生履职尽责。

因深知残疾人群体的艰难和不易,吴春艳积极关注残疾人生活现状和真实需求,近年来,先后提出了《关于提高残疾人低保比例的提议》《关于提前做好鄠邑区无障碍设施改造的建议》等提案,呼吁通过提高生活保障水平给予残疾人更多的关怀,通过无障碍环境建设鼓励更多的残疾人进入社会生活和工作。吴春艳的提案得到了鄠邑区委、区政府的重视和落实,她的建议为推动完善城市服务功能、便利残疾人生活、提高残疾人社会保障水平贡献了力量。

主席谈创新 zhuxitanchuangxin

让委员工作室成为践行群众路线的“连心桥”

——访湖南省岳阳市政协主席徐新楚

刘洋 王双

湖南省岳阳市政协全面贯彻落实习近平总书记关于加强和改进人民政协工作的重要思想,持续推进委员工作室建设,有力推动政协协商与基层协商有效衔接、协商民主与基层治理有机结合,在群众与委员、政协组织、党政部门之间架起了一座沟通交流的桥梁,为破解基层政协“四个模糊”“两个薄弱”问题提供了实举措、新方案。近日,岳阳市政协主席徐新楚向本报记者介绍了创新委员工作室建设、打造基层协商品牌的岳阳思路与做法。

记者:习近平总书记提出,“政协委员要更好联系和服务所在界别的群众”,岳阳市政协如何通过体制机制创新,让委员工作室成为践行群众路线的“连心桥”?

徐新楚:岳阳市县两级政协按照“乡镇全覆盖、委员全入驻、工作室全上线、专委会党派全示范、工作全提质”工作目标,制定出台《关于加强和改进委员工作室建设及管理的指导意见》《关于进一步深化委员工作室创建工作的通知》《委员工作室工作规则(试行)》等制度文件,进一步对委员工作室的“建、管、用、评”予以规范,形成了权责清晰、程序规范、关系顺畅、运行有效的制度体系。

明确创建标准,要求各委员工作室做到“八有”(有固定场所、有委员队伍、有召集人员、有管理主体、有制度规程、有工作计划、有履职记录、有阶段成效)和“五上墙”(“委员工作室简介、进驻委员信息、主要工作职责、活动计划项目、接待群众流程”上墙)。

把准功能定位,委员工作室是“学习交流的园地、联系群众的桥梁、社情民意的窗口、协商议政的平台、凝聚共识的载体”。在规定每个工作室每年做到“六个一”(开展好简易协商、视察监督、基层调研、社区宣讲和集中学习,外加提交提案、建议、社情民意信息或调研报告成果)基础上,要求不同类别的委员工作室结合界别优势、委员专长,创新开展法律援助、技术培训、心理疏导、政策咨询、科普宣传、公益资助等各具特色的履职服务活动。

加强考核激励,每年根据《委员工作室星级评定标准(试行)》对委员工作室进行星级评定,对3星级以上委员工作室进行通报表扬。将各专门委员会、各界别和委员个人组织、参与委员工作室的情况,纳入相应履职考核体系。

记者:推进委员工作室建设过程中,如何凸显委员界别特性、亮出服务群众属性,让委员工作室不仅建起来,更用起来、活起来,实现可持续发展?

徐新楚:我们积极探索界别委员工作室、行业委员工作室建设和主题委员工作室建设,取得比较好的成效。

突出“优势特色”,结合委员自身岗位、界别行业特点,量身打造委员工作室内容,充分发挥“一个团队”凝聚“一群人”的乘数效应,确保最大限度发挥作用。如教育行业委员工作室,以传播家庭教育和开展心理咨询为服务重点;乡镇委员工作室重点提供美丽乡村建设服务和咨询,宣传、培训农业知识;律师行业委员工作室,无偿为社会弱势

群体和中小微企业开展免费法律援助等。

紧扣“百姓诉求”,对于群众反映较为普遍的问题和需求,针对性地提供咨询和服务,如建在居民社区内的界别委员工作室,在日常收集社情民意、开展便民服务之外,致力丰富居民群众社会文化生活,要求各委员工作室全员参与“三个一”扶贫和“巩固脱贫攻坚成果 助力千户帮扶”行动,实现就业、圆梦学业。

服务“经济发展”,组织、号召各经济界别、行业及企业家个人委员工作室开展进企业、进园区、进乡村,助推企业发展、助推园区提升、助推乡村振兴的“三进三助”聚力行动,打通委员联系服务企业的“最后一公里”,如华容县青商会委员工作室参与招商引资、提供政策咨询、维护企业权益、发挥桥梁纽带作用等。

发挥“联动效应”,所有线下委员工作室都同步建设政协云线上委员工作室,及时上传工作室设置概况并适时更新,明确线上委员工作室负责人和留言审核员,建设3D实景导览,开展日常线上值班交流活动,实现线上线下联动。同时,积极推动线上工作室与公共服务网格化管理平台无缝对接,鼓励委员深入走访网络群众,实现社情民意多渠道快速反馈和有效解决。

记者:委员工作室建设如何与基层政协协商品牌创建“双剑合璧”,推动专门协商机构作用发挥最大化?

徐新楚:近年来,市政协全力打造“忧乐连万家 有事好商量”基层政协协商区域品牌,把推进政协协商向基层延伸,作为发挥人民政协专门协商机构作用、破解“两个薄弱”难题、参与基层治理、服务界别群众的重要举措,连续两年将其列入“三大计划”和“三个基地”重点课题,开展调查研究、组织理论研讨、出台实施意见、推行区域试点。

今年,市政协新出台《“忧乐连万家 有事好商量”基层政协协商工作规则》,全面强化委员工作室与基层协商的精准对接。“三明确”,明确委员工作室为基层政协协商的工作平台,明确驻地政协委员为协商活动的组织者、参与者,明确每个委员工作室每年至少开展一次基层政协协商活动。“三加强”,加强领导,成立专项工作领导小组;加强指导,建立分管领导和专委会指导联系机制;加强管理,将委员和委员工作室开展基层政协协商活动情况纳入委员履职考核评价体系,明确委员工作室星级评定指标,以考促行。“四参与”,要求委员全过程参与协商议题选定、参与议题调查研究、参与协商会议活动、参与结果跟踪反馈。

截至2021年7月,岳阳共创建委员工作室176个,3292名省市县三级政协委员全部入驻委员工作室,所有线下委员工作室全部上线政协云平台。下一步,我们还将与实践探索中总结经验、凝练制度、指导工作,形成完整闭环,将委员工作室与政协云委员值班、委员读书活动、重点课题调研、专项民主监督等有机结合,探索多渠道转化工作成果,使委员工作室工作宣传政策、引领思想、释疑增信的过程。