

# 噪声惹人烦 “商量”得清静

## ——重庆铜梁区政协“城区噪音污染问题”协商议事活动小记

通讯员 文博 本报记者 凌云

商业音响仿佛搞比赛，老小区新装修，“你方吵罢我登台”……一直以来，重庆市铜梁区巴川街道正街社区党委书记郑准平总是为噪音污染问题而烦恼。辖区内既有与居民楼依傍而生的商业步行街、小吃一条街，还有54个老旧小区、单体楼，各色茶馆、麻将馆藏身其间，噪音扰民投诉与日俱增，要如何才能“还静于民”？

9月2日，在区政协创建的委员工作站——先知书社举行的首场“渝事好商量”协商会上，郑准平找到了答案。

“既然这条街叫商业街，就该有点商业街热闹的样子！”面对网格员小周反映“商铺音响用游击战术应对群众投诉”的问题，经营了17年手机店的店主王仕喜不以为然：“受疫情影响，实体店的日子本就没那么好过，一直以来这生意不就是吆

喝来的吗？”

王仕喜的观点一石激起千层浪，群众代表齐声讨：“如果你家孩子天天听着大喇叭做作业，你能接受吗？”“你把家撤店铺楼上试试！”……眼瞅着大家意见越来越不统一，参会的公安局、环保局分管领导纷纷支招：“这个问题其实好解决，商业音响划定时段、控制音量。时段大家共同商量，比如上午8点半到中午12点，下午2点半到晚上10点，音量……”“音量我们环保局统一划定，具体标准也会跟公安对接，做好宣传。”与此同时，参会的工商联、经济和中共界别委员以及其他商户代表也从拓展线上宣传路径、提供优质服务等方面提供了招揽顾客的新招，赢得大家齐声赞同。

装修、夜市、麻将馆噪音扰民怎么办？老旧小区、单体楼普遍没有物

业公司管理，住户装修不分节假日和时段；夜市、麻将馆管理缺位，“夜半噪声”扰人清梦。对此，与会群众七嘴八舌地探讨着如何惩戒噪音制造者：“直接报警抓人，罚到他们不敢再吵。”“还是先让平安员、网格员进行批评教育，街坊邻居闹僵了不太好。”……“为什么我们不事先打好噪音预防针呢？”从事司法工作7个年头、颇有基层社会治理心得的丁生堂委员抛出的问题，把关注点引向了噪音源头防控。

“墙围为城，交易聚市。大家生活在同一座城市，要有共同体意识，共同守护我们和谐安宁的环境。”这是区政协副主席杨大怀对市民素质的期许。

“对对对，我们社区工作者平时就要加强宣传引导，防患于未然。”这是网格员小周主动请缨的表态。

“大家商量好一个老小区入户装修

时间，共同遵守、共同监督，人人都要把这个责任挑起来。”这是群众代表的反思。

“苍街56号聚众打牌的问题我们也将纳入专项整治，欢迎大家打电话监督举报。”这是公安局相关负责人的表态。

……

各个部门的积极表态让郑准平意识到，还静于民的答案并不只在自己和政府部门，而是每个人的责任。她表示，区里建立了“五级党组织、三级指挥中心、一张网”的社会治理运行机制，区政协搭建起了“渝事好商量”协商平台，作为基层社区党委书记，将坚持党建引领做好监督管理、宣传引导，督促大家共同遵守噪音防治的居民公约。“今天的商量是‘大姑娘上轿——头一遭’，以后这轿子就有得忙咯，咱老百姓的烦心事可都需要遇（渝）事好商量呢！”

# 一部智能手机里的“老年商量”

钟倩

去医院就医看病、到银行办理业务、平日常交通出行，都离不开一部智能手机。对老年群体来说，手机是通信工具，也是“数字鸿沟”——“不会用”“不敢用”“不能用”，一系列的“实操困难”摆在眼前，关键时刻只能揣着手机干着急。

近日，山东省济南市政协第36专题“商量”围绕“关爱老年群体，共享智能生活”开展集中商量，观看专题节目后，我感触颇深。智能手机里的“老年商量”，就像是老年群体的“真心话大冒险”：把信息化生活中的难题都说出来，摆到桌面上，政协委员、职能部门、市民代表等共同“把脉开方”，帮助老人跨越“数字鸿沟”。

看到节目里老人们遇到的困境，我也想起不久前的一件小事。月前，母亲去医院就诊，事先我已帮她在网上预约挂号，嘱咐她去分诊台刷下就诊卡，直接去诊室外候诊就行。没想到的是，医院门口查验健康码，母亲不会操作，手里又拎着包、拿着雨伞，结果手忙脚乱中手机摔在了地上，口罩也掉了。好不容易看完病出来，打印化验报告单时又不会操作，只能找小护士帮忙；取药时楼上楼下找错窗口，跑得满头大汗。到家后我问我妈，“医院不是会发短信告知在几号窗口吗，咋没看到？”母亲就像做错事的孩子，眼里蓄满委屈的泪水。

除了医院，银行也是老年人遭遇“数字鸿沟”的“重灾区”。我住在某高校家属院，每月20号发工资那几天，总能



让老年人追上“智能快车”

本报记者 田福良 作

看到一个老人颤颤巍巍去银行取钱。这些老人宁可拿着存折在柜台前排长队，也不愿意去自动取款机取，就更别说使用开通网银，使用银行App了。

类似的“老年困境”，相信很多人都有同感。面对智能手机难题，年轻人“不耐烦”“没时间”不愿意教；老人也有自尊心，问多了孩子嫌烦，就觉得孩子“指望不上”。我认识一位家政阿姨，每次让儿子教她使用手机软件，都要先给儿子发红包，他高兴时才愿说几句，听了让人心里五味杂陈。

老年人之痛，正是社会问题所在。商量现场，市民杨素芳的“现身说法”：去年冬天，她和老伴去海南旅游，入住宾馆后服务员帮忙叫了个车前往一处景区游玩。结果准备回来时才发现，附近没有公交车，路边也打不到出租车。

等了一个多小时，眼看天都黑了，才来了辆出租车把他们送回宾馆。从那以后，杨素芳就下定决心要掌握手机打车软件。

后来，济南家庭电视老年大学培训班开到社区，她积极报名参加。在工作人员手把手教学后，杨素芳不仅学会了使用打车软件，还学会了微信支付，并在回家后传授给老伴。当然，也有些老人能够玩转手机、刷抖音、拍视频、看头条等，可在日常操作中也要加以安全防范，迈过“数字鸿沟”的同时，还要越过“数字陷阱”。这就要求手机厂家和软件供应商打造亲情守护模式，应用平台设置过滤板块、诈骗拦截等。

一部智能手机，一头直通数字化时代的晴雨表，一头连接老年群体的获得感，让老年人追得上“数字快车”，也是托底民生服务的重要一环。这次市政协组

织集中商量，让我看到了“银发浪潮”的需求和痛点，同时也感受到来自政府和社会帮助老人融入数字社会的创新举措：过去，老年免费公交卡年审需要老人亲自到场，从去年起，济南公交与济南公安、市大数据局进行数据交互和信息验证，实现老年人免审用卡；疫情防控常态化以来，市卫健委与市大数据局数据对接，老年群体进出医院可以刷身份证或使用登记代替出示健康码，抑或让家人打印纸质健康码使用。

商量现场，有关部门还介绍了未来将利用大数据建立老年人的人脸库，提供全生命周期服务，对就医回访、拿药提醒都可提供智能化服务；银行等金融机构将引入无感服务，通过数据共享和人脸识别、掌纹采集等，老年人不到场，家人也能办理业务。这些人性化举措都使人从中感受到了一座城市的温暖。

一部智能手机里的“老年商量”，是与群众商量、为老人分担，也是解码“银发网民”的精神困境。作为政协委员，我呼吁全社会共同关心和呵护身边的老年人；同时，子女也要重视父母的需求，多一些耐心就会多些温馨，陪伴也是美德。另外，对社会来说，多些换位思考就会多些人文关怀，多措并举让“数字鸿沟”变成“数字红利”，使老年群体切身感受到智能手机并非冰冷的“铁疙瘩”，数字社会也是有温度的。我想，这也是市政协专题“商量”的初心所在。

（作者系山东省济南市天桥区政协委员、济南市政协“商量”特约研究员、山东省政协首批百姓智库成员）

## 社会新思考

# 城市建设不妨让雨水自流自净

沈昊昊

现代城市往往以“高大上”为美，但高耸的建筑和宽厚水泥路也会使城市丧失环境的自我净化能力，导致河道污染、大雨后水淹成河、地域生态草树难觅踪迹。虽然一些城市污染可以随雨水通过排给水系统流入河流，继而进行人工污水处理，但由此产生的能耗污染、二氧化氯化学试剂污染、污体残渣污染等，又会成为新的污染难题。而看似寻常的下雨，却是大自然用来平衡干湿、调剂温差的天然“洗涤剂”。

古人云，水利万物而有静，居众人之所恶。意思就是雨水是利万物的，可以让空气更清新、道路更洁净、动植物生长更蓬勃。又说“水之形，避高而趋下也”——水永远是往下流、往下渗的。让雨水自由下流，不仅可以清洗城市，滋润植物，还可以通过低洼洼土继续往下渗透吸附，这样人们取得的地下水，也是清激甘冽的。但如果让浑浊的雨水不经过泥土过滤而直接通过排水管排入内河，则河水受到污染，形成时下的“城市病”。

当下，城市建设有两大误区：一是水泥硬化面积比例过大，以为唯此城市才干净整洁。但实际雨水冲刷面积过大，渗透到土壤很少，浑浊雨水只能通过下水管排到河流，容易造成二次

水体污染。二是城市中仅剩的土壤，为了种植花卉乔木装点风景，往往高于硬化水泥路面，如路中花岛、路岸土坡等。这就使得雨水在从高处向下冲洗的过程中水质变得更脏、更差。但如果按照大自然的规律：应是雨水冲刷城市后往下流至低处土壤，让土壤过滤浑浊雨水自清。而装点城市的绿化乔木要想长得高大葱郁，也应种植在低洼处。

今年以来，我国很多地方都遭遇了百年不遇的洪涝灾害。许多城市因下水口来不及排水而导致街道淹沉，市内一片汪洋。造成这一灾难的原因除了极端天气，也和现代城市过多过密、水流系统退减、泄洪力下降有关。原本雨季即使下雨充沛，但雨水能落入自然山川、农田沼泽，原生态地貌能涵水蓄水，缓慢渗透流淌到小谷小溪。现在道路硬化的现代城市不能蓄积雨水，大雨顷刻落入下水道、横冲流入内河，少了缓冲，如何不猛烈？

为此，希望在今后的城市建设中，能遵循和用好雨水的自流自净规律。要做到土壤植物地低而硬化水泥地高，要有意识地在城市边角地带开挖低谷水塘。这样雨水冲刷城市后可自流到植物土壤、低洼水塘，滋养植物并由土壤渗透到地下，既节省资源又绿色环保。

（作者系江苏省张家港市政协委员）

# 养老服务也需要“优胜劣汰”

周家和

最近，北京媒体报道：为解决居家老人“吃饭难”，北京市今年计划发展1000家养老助餐点，设在养老驿站。然而，养老驿站备好了物美价廉的“暖心饭”，让老人方便快捷地吃上却有难点。一方面，部分养老驿站人手少，无法提供送餐上门服务；另一方面，天气转凉，白天渐短，腿脚不便的老人出门就餐变得更加困难。如何进一步加强养老驿站建设，完善养老助餐服务？是一道待解难题。

近年来，北京市高龄老年人不断增加，户籍居民平均期望寿命更是高达82.43岁。这无疑直观反映了近年来北京市老龄事业所取得的成果，其中养老驿站建设功不可没。但随着老年人口基数加大，老年人社会保障水平的进一步提升，老年人对养老驿站服务的需求也有所提高，养老驿站建设需要再加把劲才行。

要解决养老驿站有了热乎饭，可有些老年人却吃不上的问题，就要因地制宜，因各驿站人员结构和设施，因各小区老年人的人数和健康状况不同而异，不能搞一刀切。比如，如果是驿站总体人手太少，老年餐可由附近的中小餐馆或养老服务中心外包提

供，驿站人员就可腾出手来送餐；如果只是没有送餐人员，可内部调剂和临时加派人手，或采用快速送餐餐，增加的费用可否由老年人承担一部分，民政部门补贴驿站承担一部分？这总比老年餐的“最后一公里”不能畅通要好得多。

解决老年餐送餐难的问题，表面上看似是人手少和送餐费用的问题，其实质还是养老驿站需进一步完善和细化的问题。毋庸讳言，现在绝大多数的养老驿站都是靠政府财政补贴，大多数运营良好。但由于各养老驿站所处的情况不同，一些驿站仅靠政府补贴，没有自我“造血功能”，只能是半死不活地维持运营。

笔者认为，不只是北京的养老驿站，全国各大中城市的带有公益性质的养老服务机构，都要积极应对人口老龄化现实，进一步完善管理服务机制，尽最大努力为社区老人按需制定特色居家养老服务项目，满足老人的各项生活需求。对一些私自乱定价乱收费的，服务质量不到位且没有相应运营能力的，也要建立淘汰机制。只有不断加强养老驿站等各类养老机构建设，促进了养老人才专业化、职业化发展，才能使老龄事业和时代同步发展。

## 温馨家话

# “智能”晚年

赵自力

父母年纪大了，手机用的是老人机。有一次回老家，邻居告诉我，父母看到他跟朋友视频非常羡慕，对能拍照能视频的智能手机心动不已，让我也给父母买一部。

于是，我买了一部智能手机，下载好微信等软件，连忙给乡下的父母送去。父母高兴极了，像个小孩子似的把手机捧在手里，点点这，看看那，爱不释手。我又帮他们装好了无线网络，现场和父母视频，他们非常满意，连连说：“这个好，再也不用羡慕别人的了。”从此，一部手机开启了父母的“智能”晚年模式。

此后，在微信群里，父母成了活跃分子，几乎每天都要在群里“打卡”。父亲喜欢乐器，特别擅长吹唢呐，那悠扬婉转的民间小调被父亲拍成视频发在群里，收获了掌声一片。有几段吹唢呐的视频，被我发在网上，点击量非常大，父亲得知后，唢呐吹得更欢了。

母亲喜欢跳广场舞，可又觉得自己一把年纪了跳得不好看。后来她看了手机视频，发现别的老太太都能跳得好看，渐渐也变得自信起来。现在，母亲一有空就对着视频学跳舞，还教给大家，俨然成了广场舞“教练”。痴迷于广场舞后，母亲又学会了使用蓝牙和各种播放模式，连接手机音箱也驾轻就熟。有时候，母亲跳广场舞，父亲就在一旁拍视频，然后发给我们看。甚至干脆和我们视频，一家人聊得不亦乐乎，享受着科技带来的快乐生活。

自从有了智能手机，父母对其他智能产品也接受度良好。母亲有鼻炎，非常怕厨房里的油烟味。为了减少油烟排放，我给他们安装了智能抽油烟机。没有油烟时处于待机状态，一有烟雾便自动启动，非常适合老年人使用。母亲最喜欢的是我给他们买的智能电饭煲，可以预约的那种。到地里劳作，回来打开电饭煲就能吃到热气腾腾的米饭，使用起来特别方便。

以前，父母对一些新东西总有些排斥，不愿去学。现在一切都变了，不仅不再排斥，还常常主动上网买些新鲜玩意：声控灯、太阳能灯、生物除虫灯……智能产品相继进入他们的晚年生活。看来，能够享受充满“智能”的晚年，已经成了父母最开心的事情。

## 镜头中的民生



# 循环农业富山乡

贾宁 檀志扬 摄影报道

一提起养殖业，人们脑海中总会联想到臭味扑鼻、污水横流，环境脏乱差的景象。但走进安徽省怀宁县秀山乡天雄山庄，却是绿水青山，山羊、家禽、鱼塘养殖区里空气清新、干净整洁。而这两都要得益于山庄负责人张国胜采用的标准化养殖和闭环生态种养循环新模式。

2013年，一直在外经商的张国胜回到家乡。在了解到家乡有一片山场一直闲置时，就立即与村里签订了山场承包协议，建成了集秸秆回收、山羊养殖、家禽养殖、鱼塘养殖为一体的新型农业科技产

业园。“种养结合，是将家禽养殖产生的粪污作为种植业的肥源，种植业为养殖业提供饲料，并消纳养殖业废弃物，使物质和能量在动植物之间进行转换的循环式农业。”张国胜介绍，山庄内部的良性生态种养循环不仅解决了养殖业的污染问题，也解决了树林和稻田的肥料来源，既加强了有机肥的综合利用，也加速了树的生长期。“这种生态循环种养模式完全摒弃了传统的农药化肥的种植模式，不仅让我们尝到了‘金山银山’的甜头，也让我们生态建设的信心更足了。”