

外卖食品安全吗,小哥权益保障否?

——河北省政协督办重点提案推动外卖行业高质量发展

本报记者 高新国

“我们添加一下微信,在制定有关政策时好征求你们公司的意见。”

座谈会结束,河北省人社厅劳动关系处处长梁志宏起身来到美团到家公共战略中心研究员尤越身边,主动提出加强联系。

8月19日,河北省政协召开“外卖食品安全”“骑手权益保障”重点提案督办座谈会。政府有关部门、相关企业、提案者、快递小哥代表直面问题,畅所欲言。

今年省政协全会上,民革河北省委会提交《关于规范我省食品外卖行业管理的建议》,省政协委员寇广平提交《关于加强保护外卖骑手正当权益的建议》。两件提案具有关联性,被省政协列入年度重点提案,由省政协副主席卢晓光领衔督办。

提案办理情况如何?会前,卢晓光带领提案者、有关部门负责人深入餐饮企业、外卖平台调研。

在西域胡氏芦花鸡饭店,提案督办调研组询问外卖食品安全保障问题,饭店负责人从食材选购、明厨亮灶、卫生防疫、网上跟踪、

客户评价等方面一一作答。在美团服务体验部石家庄运营中心业务中控室大屏幕前,调研组听取客服工作情况介绍,了解外卖骑手活跃度等。一同参加调研的市场监管部门、人社部门有关负责人,补充解释相关规定要求。

“食安封签是企业自己制作,还是监管部门统一制作?”省市场监管局一级巡视员贝军介绍了提案办理情况后,主持座谈会的省政协提案委主任陈虎向他发问。“目前是政府倡导,企业自己做,但省食品药品安全监管“十四五”规划提出启动“食安封签”项目,到2025年实现外卖封签率达到100%。”贝军回应。

“我们的外卖食品都使用一次性食安封签,保证餐品配送过程安全,可追溯。”胡氏大盘鸡品牌经理朱旭说,公司内部质检很关键,在原材料进货、供货商资质审核、门店验收储存等方面要建立规范制度。“平台不仅连着用户和商家,也连着监管部门和商家。”美团河北省公共事务部总监徐博表示,平台在运用技术手段赋能行业发展的同时,也要通过技

术强化内部管理,提高商家资质真准确性和效率,并与政府部门配合,推动公筷行动、明厨亮灶、食安封签等措施落地。

美团平台累计注册骑手数量近1000万人,日活跃骑手超过100万人。“骑手的流动性强,工作地点、时间不固定,传统稳定的劳动保障方式难以匹配新业态劳动者需求,需要增强制度的灵活性。”尤越说,国家在出台“不完全符合劳动关系”相关配套政策时,希望结合新业态发展特点具体研究,充分考虑平台稳定经营,更好保障骑手就业和劳动权益。

李晓伟、赵春奇两位骑手是座谈会上的特殊嘉宾。他们表示,作为平台专送骑手劳动保障相对到位,由劳务派遣公司缴纳社保,根据公司规定首单扣除3元用于购买意外伤害险。“许多小区不让外卖骑手进入,到一些商场就餐也要绕道而行,很耽误时间。”他们希望,社会各方面能给快递小哥更多的理解和宽容。

“提案质量很高。”省人社厅副厅长彭秋水

表示,提案对加快完善制度机制促进完善新业态从业人员权益保障具有重要意义。梁志宏说,结合7月份国家八部门联合印发的《关于维护新就业形态劳动者劳动保障权益的指导意见》,将重点指导平台企业做好《劳动合同》《书面协议》、工资支付、社会保险、职业培训、安全卫生等方面工作。省总工会权益保障部副部长李宾介绍,省总工会将积极参与行业条件单价、订单分配、抽成比例、劳动保护等协商,维护新业态劳动权益。

寇广平委员建议,平台企业不仅要保障好骑手权益,还要降低抽点比例提高商家利润,为外卖食品安全创造更加有利条件。省政府督查室副主任孟庆平表示,有关部门要继续加大办理力度,不回避问题,履行好监管责任,在市场公平前提下,维护好各方利益。

“结合提案办理,把为外卖行业办实事作为一项长期工作。”卢晓光表示,提案督办是凝聚共识、推动工作的过程,政协要继续关注外卖食品安全和骑手权益保障,推动外卖行业高质量发展。

新闻追踪

8月19日是中国医师节。在这个特殊的日子里,一部与医师相关的法律也正在全国人大常委会会议上进行审议。

8月20日,十三届全国人大常委会第三十次会议审议并表决通过了《医师法草案三审稿》,《中华人民共和国医师法》(以下简称《医师法》)将于2022年3月1日起施行。《医师法》中明确,医师在公共场所自愿实施急救造成受助人损害的,不承担民事责任。

接受记者电话采访时,陕西省政协委员、西安交通大学附属第一医院新生儿科主任李晖正参加国家医疗队,在贵州毕节开展新生儿疾病诊疗、母婴心理健康宣教等巡回医疗工作。她说,看到这个新闻非常开心,仿佛收到了一份特殊的节日礼物,因为自己两年多来的呼声已经逐步成为现实。

事情还要从2019年6月28日说起。当天,李晖因为要参加一个学术会议,乘坐晚7点的东航航班从西安飞往广州,在此过程中,机舱广播有乘客突发疾病,急需医生。李晖对患者进行紧急施救后,病人转危为安,随后出现了尴尬的一幕,乘务员拿来许多表格让李晖及病人填写,并一再要求李晖出示医生证明,而李晖因为是去参加会议,并没有把医生执照带在身上。

该事件经媒体曝光后,引发社会广泛关注并热烈讨论。同时也引发了李晖对完善国家公共交通上旅客救助体系的思考。“对施救者给予苛刻要求,这会给社会造成不良影响,也会影响施救者的积极性。”

在查阅大量资料的基础上,李晖先后提交社情民意信息、政协提案,为完善公共场所救助体系鼓与呼。

她建议,要完善法律法规,赋予公民参与救助义务和享有的免费权利,紧急现场救护行为受法律保护,对被施救者造成损害的,可以免于追责;成立医学急救专家委员会,制定不同场合紧急救助指南;组织编写急救知识和技能培训教材,组织各类急救知识和技能培训;在公共场所人员密集区及交通工具上及站点配备必要基本的急救器械、药品及急救包,并注意及时更新等。

这些建议通过进一步完善,由全国政协委员、陕西省政协副主席王二虎在2020年全国两会上提交。

建议很快就得到了采纳和落实。2020年5月28日,第十三届全国人民代表大会第三次会议通过的《中华人民共和国民法典》中明确提出,“因自愿实施紧急救助行为造成受助人损害的,救助人不承担民事责任。”

不久前,交通运输部、财政部、国家卫健委、国家铁路局、中国民航局等8部门联合印发了《关于推广普及交通医疗急救箱伴行计划的指导意见》,内容涉及制定交通运输行业推广普及配备医疗急救箱、配备医疗急救设备的整体规划和配置标准;鼓励经过急救培训的交通运输场站工作人员参与急救服务等。

李晖说:“医师法草案的充实是一个社会进步的体现,不管是不是和我的建议有直接的关系,但过去的两年多时间,我和身边的很多人一起,在不断呼吁。我们像传递接力棒一样,从社情民意信息到政协提案,从省级层面到国家级层面,包括媒体,也在不断地发出报道,和我们一起呼吁。我相信是大家的不断发声,引发了社会的共鸣,并最终在本专业领域最具权威性的法律中得以体现,就我所知,对施救医生救人免费写进医师法,其他国家目前还没有。”

“这个过程也让我深切体会到中国式协商民主的优势。”李晖说,推动经济社会发展是一个政协委员的责任所在,而自己所提意见建议能得到采纳落实,进而成为推动社会进步的力量,让她体会到了作为一名政协委员的价值。

医师节,她收到一份特殊的礼物

本报记者 路强



近日,广西壮族自治区梧州市政协、藤县政协组织委员深入藤县金鸡镇金鸡村联合开展“缓解企业用工难问题 助力产业高质量发展”专题调研。图为政协调研组在企业招聘宣传展板前与村民互动交流,了解村民的务工需求。 李雪玲 摄

贵阳市政协主席开展“委员进街道”实践活动 让群众感受到政协委员就在身边

本报讯(记者 黄静)“我们最近收集的社情民意中,龙泉新村的居民反映小区内没有室外活动场所和设施,目前还没有解决。”8月19日,贵阳市政协主席石邦林来到观山湖世纪城街道委员工作室报到,开展委员进街道实践活动时,世纪城街道党工委书记何静提出协助解决的请求。

为解决这一群众所急所盼的问题,在世纪城街道办事处会议室,一次基层协商开始了。龙泉新村是回迁安置小区,前期规划没有考虑活动场所的建设,观山湖区文体广电旅游局局长吴兴科提出困难所在。贵阳市政协常委、市体育局副局长赵雪梅应邀请参加此次协商活动,表示尽快解决,下一步还将开展优化健身设施布局工作。

自2015年贵阳市委转发《市政协党组关于开展政协委员进社区(乡镇)活动的意见》至今,贵阳市所有街道都设置了“政协委员联络组”,全市各级政协委员都安排在所属街道开展履职活动,有效延伸和拓展了政协基层协商触角,真正让群众感受到政协离自己很近,委员就在身边。

石邦林所在的世纪城街道共有市、区政协委员38名,每月10日由一名委员在委员工作室值班,收集社情民意,通过入户走访了解情况。遇到较复杂的事件,委员联络组就牵头邀请相关部门、政协委员、居民群众进行协商。

近年来,观山湖区政协按照“不建机构建机制”原则,依托街道政协委员联络组,创新基层协商平台载体,完善基层协商议事规则、机制,多形式开展基层协商民主工作,打造了政协基层协商新品牌。

石邦林提出,促进政协协商向基层延伸,要加强党的领导,践行以人民为中心的发展思想,围绕基层群众最关心、最直接、最现实的问题确定协商主题。要做实平台载体,探索广场协商、楼宇协商、网络协商等形式,使基层协商更加生动活泼、简便易行、务实高效。要完善协商规则,提高协商的制度化、规范化、程序化水平,注重协商前、中、后全过程沟通。要提高协商质量,练好调查研究基本功,扩大基层协商参与面,增强委员协商能力,提高协商含金量,助力基层社会治理。

这场座谈会“干货”多

——大连市政协建言法治化营商环境建设小记

崔馨 本报记者 吕东浩

“委员们从切身感受出发,围绕加强法治化营商环境建设,直截了当道出自己的肺腑之言。”

“有些话听起来可能比较刺耳,但这种关注大局的‘辣味’,恰恰反映出政协民主监督的力度。”

按照大连市政协“国际航运中心法治化营商环境建设”重点协商课题相关安排,8月13日,市政协法制委、市中级人民法院联合召开“法治化营商环境建设征求意见线索和意见建议”座谈会。会上,委员们聚焦“提升司法服务、优化营商环境”,摆问题直言不讳、究其原因木三分、提对策中肯管用。

“建议通过简化立案程序、规范第三方服务,降低不恰当的司法活动对企业造成的影响。”市政协常委、大连雨生集团董事长易接文的发言开门见山。

辽宁宏都律师事务所主任赵辉委员、大连恩埃斯槽轴承有限公司董事长刘易委员先后接过话茬,呼吁加快推进在线法律服务平台建设,加强对案件移送、卷宗归档等部门的监督管理,进一步提高司法辅助部门的工作效率。

“可以考虑通过加强法官队伍建设、合理确定法官名额配比,有效化解法官队伍面临的工作负荷重、心理压力大的难题。”辽宁壹品律师事务所主任王艳霞委员建议。

半天时间里,委员们你来我往,争相发表独到见解。律师出身的金丽君委员就破解“执行难”问题提出有针对性的对策建议;辽宁本道律师事务所主任王翰鼎委员将会前围绕法治化营商环境建设形成的专业性调研报告,拿来同与会人

员分享交流……

“今天,市中级人民法院的各位领导和同志始终抱着谦逊的态度,耐心听取来自各界的呼声,充分表明了对加强法治化营商环境建设的态度和决心。”在市政协议法制委主任赵阳看来,本次座谈会开出了“辣味”、点中了“穴位”,又充满了真情、凝聚了共识。他希望委员们利用撰写提案、反映社情民意等多种履职方式,继续跟进建言,助力大连法治化营商环境持续优化改善。

一直认真聆听委员发言的市中级人民法院副院长高峰当场表态:对各位委员提出的意见建议,将逐条梳理、逐项研究、逐个反馈,认真加以整改,不断加强自身建设,推动法治化营商环境建设不断提质增效、提档升级,助力大连“两先区”建设高质量发展。

“借鉴先进地区经验,推动建立省直相关部门共同支持通化医药高新区发展的推进机制;建立重大事由通化医药高新区管委会向省直

相关部门直接上报的直通车制度。”与会的委员建议。

委员们提出,整合全市医药产业资源,充分调动全市各地区积极性,构建县(区)各有侧重、优势互补、协同发展的产业发展新格局。同时,委员们还提交了“加快推进通化医药健康学院建设”的社情民意,建言要突破地域、户籍、人事

关系等限制,大力引进医药健康领域高端技术人才、学术带头人和科技团队。推进通化医药健康学院建设,加强基础设施、资金保障等。

在充分调研协商、广泛收集民意、了解实情基础上,市政协向通化市委上报了《关于通化市医药产业集聚中心建设情况的调研报告》,得到了市委领导的充分肯定。

确保食品贮存安全可追溯

兰州市督办落实政协委员提案建议

本报讯(记者 王聪 通讯员 解娅莉)“从今年3月份开始,我们启用二维码追溯系统,按照‘按车赋码、一箱双码、一箱一号、防伪水印、双码运行’的原则,实现进口冷链食品首站赋码,同时要求冷链食品销售商户详细记录批发零售各个环节的客户信息,有效防止进口冷链食品日常监管‘体外循环’,做到来源可溯、流向可追、风险可控。”日前,在甘肃省兰州市召开的重点提案督办会上,市场监督管理部门负责人介绍说。

冷链食品与老百姓的生活密切相关,也是疫情防控和监管的重点和难点问题。侯一兵等委员注意到,发现问题冷冻产品后,全面溯源往往需要大面积排查接触者,大面积开展环境、产品、人员核酸检测,甚至采取行业停产停业,其行政成本和社会成本不容忽视。因此联合提出提案,建议应抓好冷链食品“贮存关”“检测关”“追溯关”,加强对冷链经营的管理,严格落实食品安全主体责任,管理落实索票索证制度,保证所经营的进口冷链食品实现可追溯等。

在兰州市政协第十四届五次会议上,由侯一兵等5位市政协委员联合撰写提交的《关于进一步加强我市冷链食品管理》的提案被列为2021年度重点督办提案。近日,兰州市政协组织委员对该提案进行了现场督办。

针对委员建议,市商务局有关负责人答复,已会同各区县商务主管部门共同商议,并经有关部门审定了全市进口冷链食品监管总仓,明确必须在食品预计到达24小时前报备,提供海关报关单、入境货物检验检疫证明、核酸检测报告等要求,强化了源头管理。

市场监督管理局答复,已对全市298家进口冷链食品经营企业建档并重点监管,对834家食品进口冷链冷库进行信息备案,开展从业人员摸排建档工作,建立信息台账,并下发了进口冷链食品监管工作指南,协同卫健部门加强对冷链食品和农贸市场等相关从业人员、产品、环境的核酸检测和预防性消毒工作,严格落实疫情防控措施。畅通投诉举报渠道,严格落实24小时值班制度,及时受理处置投诉举报等措施。政府各相关部门的务实举措,使该提案真正落到了实处。

“这个过程中,我们不仅收集到了社情民意,也收集到了企业对政策的反馈,为政府决策提供了参考。”市政协副主席王二虎说。

市政协副主席王二虎说,市政协通过“委员进街道”实践活动,不仅收集到了社情民意,也收集到了企业对政策的反馈,为政府决策提供了参考。

市政协副主席王二虎说,市政协通过“委员进街道”实践活动,不仅收集到了社情民意,也收集到了企业对政策的反馈,为政府决策提供了参考。