

# 医美行业自身需“整容”

本报记者 徐艳红



本报记者 田福良 作

社会学研究所研究员何蓉认为，一方面，“爱美之心，人皆有之，无可厚非。整容就跟去买菜、理发一样，是自然而然的事”。另一方面，正如德国古典社会学家齐美尔在其《面容的美学意义》中指出的，“人如同书本，承载着其内在的精神内容；但人又有其个性的形式，面容或身体便带着不可混淆的个性特征，一颦一笑间，人的美既生动、又体现出整全的个性。”对美有追求能够理解，但一个悖谬之处在于，自以为在追求自由、个性的现代人，在熙熙攘攘的城市生活中仿佛变成了一粒微尘，潮流挟着美与丑的评判，呼啸而来、转瞬即逝，这无形中叠加了外在印象、加剧个体的焦虑。这是人们盲目追求外在形象的一个主要原因。何蓉说，“如果一张面容丧失了自然而然的活力，而生活在外在评判中惴惴不安，甚至将生活中的幸运与不幸归于美丑，无疑会放大精神紧张，陷入容貌焦虑，丧失其宝贵的个性。”

可能正是容貌焦虑使得一些年轻人纷纷步入“颜奴”之路。他们从医美小白向医美大神演进，医美市场已然成为房地产、汽车、旅游之后的第四大服务行业。

## 医美手术首先是手术，是手术就有风险

小冉事件就是个医疗事故，是个例，但这件事情折射出的人们的心态、医美风险认识不足及行业规范方面的问题却值得深思。

容貌焦虑带来的整容热潮是社会畸形心理的表现，容易导致非理性或病态的整容需求。用“人之发肤，受之父母”去约束今天的年轻人是不现实的，但追求美也要有度。拿小冉来说，从生前照片可以看出她身材、相貌都很好，却坚持做吸脂减肥，这就有些过火了。

2019年8月18日下午，河南南阳市年仅28岁的护士、一对双胞胎的妈妈李某一(化名)，在宛城区民主街一家医疗整形店做抽脂隆胸手术过程中意外身亡。

整容达人靳魏坤在《我是演说家》演讲时说，她在韩国整容失败

后，为了修复遭受了非人的痛苦。自己那张除了耳朵是真的，其他都是假的。脸部骨头是用12颗钉子固定着的。10个项目17次手术，用她自己话说，“经历了从人到鬼，又从鬼到人的过程。”

某媒体总结了44起整容医疗事故，有5人因整容致残，其中3人8级伤残，2人10级伤残。靳魏坤在演讲时称，据中国消费者协会统计，2006至2016年，在中国整容业兴起的10年中，平均每年因整容整形而毁容毁形的投诉近2万起。

这些事件暴露出了医美行业的不少隐患，如机构缺乏资质、过度营销、能力不足等。

对于医美手术的风险，身为医生的骆沙鸣更有发言权。他说，不少人误以为医美手术不同于治病手术，风险不大。其实，医美手术首先是手术，手术就有很多风险。如吸脂手术有麻醉的风险、伤口感染的风险、术后瘢痕形成的风险、局部凹凸不平畸形风险、术后反弹风险等。骆沙鸣说，其实不只是吸脂手术，其他医美手术同样存在风险。所以，任何手术都应当介入医疗手术保险，应加强术前的医学科普教育，使得就医者能正确看待美容的有限性和风险性；美容医生应加强术前风险评估和相应的风险干预，重视就医者身体及心理健康状况，预先告知美容者的手术方案和局部可能产生的并发症；要提高围手术期管理水平和术后随访依从度；消费者要客观权衡利弊，审慎选择医学美容手术。

医美行业监管不到位、管理不规范也是现实问题。骆沙鸣称，以此次涉事的华颜医美为例，据国家企业信用信息公示系统显示，2019年至2020年期间，接连被监管部门处罚5次，违规原因中屡次出现“患者病历资料不全，且未见医师签名”，还存在“医师接诊某患者的病历处置单上，开单医生签的是咨询师的名字”的情况。对屡教不改的医美机构如何监管也是个严峻的问题。

## 医美行业亟须整顿

值得一提的是，今年6月10日，国家卫生健康委、市场监管总局等8部委联合印发了《打击非法医疗美容服务专项整治工作方案》(以下简称《方

案》)。《方案》指出，要通过开展多部门联合专项整治，进一步提高医疗美容机构(含中医美容医疗机构)依法执业意识，强化医疗服务质量和安全管理，防范医疗纠纷和安全风险，严厉打击非法医疗美容活动。

骆沙鸣期望专项整治工作能形成持续性的工作机制。应加强监管部门的独立性和中立性，一旦发生医疗美容纠纷事件，可依规依法妥善解决纠纷；应实施联合惩戒黑名单制度，建立多元多样的联合监管治理机制。

医学美容行业急需运用大数据参与监管，从法律、制度层面彻底肃清该行业发展乱象，严厉打击整治非法医学美容，设立非专业医学美容举报奖励制度；完善医学美容行业标准，加强医学美容培训审批和准入制度；建议检察院可建立针对医美行业的公益诉讼制度，促进该行业在正确的轨道上运行。

骆沙鸣说，公立医院的整形科主要是为先天畸形和后天残缺患者进行治疗的，因此，医美行业民营机构占据绝对主导地位。当下，医美行业在快速发展，有不少医美整形项目正在走向成熟和标准化，相比于严禁禁止一些非理性、不合规的医美乱象，打造高质量的医美供给、加大医美行业专业人才的培养，同样是关键出路。

医美行业发展越快，法律法规滞后，导致市场上出现鱼龙混杂的局面就不可避免。中国传媒大学法律系教授刘文杰表示，也正是因为这个，致使整容机构的犯错成本极低，不少患者整容失败后，在经受生理和精神双重打击之下，最终得到的赔偿却寥寥无几，甚至有的选择沉默，这极大地损害着消费者的合法权益。

医美市场主要存在三个方面的问题：一是不具备相关资质的主体从事地下美容服务；二是缺乏应有的技能和条件，导致整美达不到应有的效果；三是盲目许诺，以此骗取就诊者的钱财。刘文杰说，无论是哪种情况，都不能开展医美服务，否则，既是对消费者的欺诈，也是对市场秩序的破坏，更应当予以取缔并科以行政处罚。对医美效果进行虚假宣传还构成不正当竞争。还需要指出的是，即便是拥有合法资质的医疗美容服务，经营者与消费者之间缔结的是服务合同，经营者应当提供符合约定的服务，服务未达到约定的，应当就此承担违约责任。医疗美容服务涉及对人身的侵入，如果医疗事故造成美容失败，经营者还要承担精神损害赔偿。刘文杰提醒消费者，“要敢于拿起法律武器维护自己的合法权益，对违法行为的纵容就是对自己和这个社会最大的伤害”。

尽管小冉事件是个小概率的医疗事故，但委员们仍建议消费者选择医美机构时一定要慎重。因为相较公立医院整形美容科，小的医美机构可能存在技术能力不足、术后管理水平不够的问题，患者一旦感染，又没有救治能力，危险系数之高会把人推向毁容、伤残甚至死亡的巨大风险中。

当然，爱美是人的天性，医美也不是洪水猛兽。很多人都明白不能以貌取人的道理，但人无法自觉摆脱“看脸”的心理效应。天性需要适当引导，作为求美者，在医美整形上应当更为理性、有度，掌握更多信息，对风险有更全面的把握才是上策。

## 民意时评

# 优化生育政策 免除家庭后顾之忧

孔德淇

数月以来，三孩新政以及配套支持措施引起热议。近日，《中共中央 国务院关于优化生育政策 促进人口长期均衡发展的决定》(以下简称《决定》)公布，这次优化生育政策，不仅仅是简单地从二孩到三孩的数量调整，更重要的是全面部署配套支持政策，可看作是对三孩政策的一种呼应，以及缓解社会养育焦虑的一种靶向施策。

三孩政策是针对生育率低下和人口老龄化形势而应时出台的政策，但在巨大的经济压力下，一些育龄夫妇生育意愿低迷，普遍不愿、不敢生三孩。《决定》将婚嫁、生育、养育、教育全盘考虑，提高优生优育服务水平，发展普惠托育服务体系，着眼于消除制约生育的种种不利因素，对症下药免除家庭后顾之忧，更好地释放生育潜能。

具体而言，女性作为生育的主体之一，随着生育政策的放宽，女性用于生育的时间增加，就业形势有可能更加严峻。《决定》将入职等与个人生育脱钩，完善生育休假与生育保险制度，无疑将推动消除女性就业歧视，实现更加公平的就业，切实保障女性在婚恋、生育方面的权益。接下来，执法部门还应严格按照劳动法规定，对于明里暗里对女性就业设置障碍、搞性别歧视的企业予以严惩，增加实施歧视的成本，营造更加公平和规范的就业环境。唯其如此，女性的婚恋生育权益才能得到切实保障。

从现实来看，不少家庭都面临着监

护难题，这一点也影响到了全社会的生育意愿。《决定》提出发展普惠托育服务体系，大大缓解新生儿家庭的养育困难，同时有利于降低家庭在生育上的顾虑。无论是更好实施三孩政策，提升社会生育率，还是更好保护未成年人，推行普惠托育，都已凝聚了相当的社会共识。因此，关键问题还在于政策内容如何因地制宜执行，充分照顾现实。归根结底，相关部门需要在家庭、用人单位和政府部门之间，构建一套合理的成本分担机制，既要让人单位愿意支持生育，也要让育龄夫妇想生、敢生、养得起，最大程度释放三孩政策的红利。

人口问题从来不仅仅是“生育与否”的问题，事关每个家庭的“小确幸”，《决定》打通从婚嫁到生育、养育、教育的“堵点”，建立健全覆盖全生命周期的服务体系，这些都顺应关切、照应人心，促进了生育政策和相关经济社会政策配套衔接，在“增强生育政策包容性”的背景下，呈现出风向标式的意义。接下来，各级政府应对全面二孩政策法规认真梳理，对那些与三孩政策不相适应的政策法规进行修改，从而为三孩政策提供法律和保障保障支持。

人口发展无法一蹴而就，但却可以在三孩政策落地窗口期，从推倒影响生育意愿的一座座大山出发，步步为营、夯实地基。期待《决定》内容早日落地，配套支持政策真正发挥其用，让人们在考虑生育问题时少些顾虑，多些底气。

## 资政建言

# 洪涝灾害频发

## 要确保取水区域水源卫生安全

杨汉祥 谢平

近期由于不少地方受洪涝灾害，大量枯枝败叶、人畜粪便、垃圾杂物乃至动物尸体等被冲入水中，从而使一些江河、水库等处都遭到了不同程度的污染，同时也殃及了一些自来水取水区域水源的卫生。

自来水取水区域水源不卫生不安全，后果之严重不言而喻。再说，当前洪涝灾害在很多地方还没有完全结束，下大雨、下暴雨乃至山洪暴发等情况在不少地方仍时有发生，确保自来水取水区域水源卫生安全依然任重道远，各地基层政府、供水企业以及基层卫生监督、疾控、食品安全等部门有必要多工作。为此，笔者建议：

一是派出人员在各自自来水取水区域开展常态化巡查，并随时清除这些区域乃至其周围出现的各种污物及杂物；

二是采取筑牢堤坝、清淤排污、堵漏堵缺等措施，不断加大对外来水取水区域水源卫生保护的力度；

三是要求卫生监督、疾控、食安等部门以及供水企业增加对饮用水卫生检测的频率，一旦发现自来水取水区域水源卫生安全不达标，及时指出并共同采取措施予以处置；

四是通过新闻媒体等宣传载体经常向市民公开当地自来水取水区域水源及自来水的质量状况，并发动市民在这方面共同监督把关；

五是在自来水取水区域水源的卫生安全上多一些应对突发事件的措施，同时要完善健全有关汛期供水卫生安全应急处置预案。

(作者系农民工民主党江苏省南通市委通州支部党员)

## 回音壁

# 银行系统应加快完善顶层设计

沈绍春

7月19日，《人民政协报》7版民意周刊刊登了笔者撰写的《为老人办银行卡业务可否多想一步》，文章叙述了建设银行贴心的上门服务，因岳父最后手签失败，致使过了“三关”后的修改密码业务功亏一篑，笔者建议不减流程，通过环节增加选项来完善，达到把事办成。同日，《人民政协报》民意周刊“官微”以《这位委员又来给银行“挑刺”了！看看这回是啥事》为题，把笔者最近跟银行“杠上”的前后两件事作了续报道。当天下午中国建设银行丽水分行刘副行长一行三人上门见面沟通。

建设银行上门除了感谢建议外，还表示要解决笔者岳父的银行卡密码修改业务，因自身原因，笔者婉推再办。

据营业部负责人反映，当天上门服务的工作人员回来后没有汇报事情办理结果，假如汇报，她会采取措施尽力把事情办成。某业内人士看了报道后表示很气愤，认为这是工作人员没有责任担当。对此，笔者恰恰有完全不同的看

法，假如顶层设计完善，基层工作人员按照规定做好就是了，特别是在“有钱”部门工作，“打工人”只有华山一条路，选择“规定动作”，这一点笔者非常理解。不能顶层设计不完善，却要“打工人”来突破、来担责，这其实是一种典型的官僚主义作风。

笔者向业内人士请教，这位“他行”的高管递“办法”，“规定动作”“证明我爸是我爸”都走不通的情况下，认为“乘救护车，躺担架去银行办理业务”是“言重”了。就“个案”而言，经银行内“有权”人员的授权是可以变通办成的。

两次“挑刺”，银行更多的是把其当成了被曝光降低负面影响来处理。这跟笔者的初衷正好恰恰相反，通过媒体“协商”，希望头部门“红脸出汗”的同时，能引起重视，进一步强化以“人民为中心”的理念，加快完善顶层设计，让更多人受益。

(作者系浙江省丽水市政协委员)



非遗体验DIY夏令营活动北京开营

2021年北京西城区“传统文化体验之旅·非遗体验DIY夏令营”开营了！即日起至8月31日，孩子们可以前去参加非遗文化、非遗体验、非遗表演等主题活动和互动体验项目。该活动由西城区非物质文化遗产保护中心举办，面向北京市所有孩子免费开放，他们将和青少年们一同打造一次集教育、学习、表演、体验等为一体的精彩非遗寻宝之旅。

本报记者 贾宁 摄

