

所有人的生活都应该有诗和远方

——关于推进无障碍旅游环境建设,助力无障碍环境建设高质量发展的建议

严慧英

不久前,笔者和家人出游贵州,其中有人需要轮椅出行。但是在黄果树瀑布景区,各处游览路线皆为台阶,竟未发现一处供行动不便群体通行或抵达的扶梯坡道、提升机或其他任何无障碍设施,导致根本无法正常游玩。笔者认为,自己的遭遇显然不是个例,必然存在着大量有无障碍通行需求的人士,在来此希望获得游玩乐趣时却吃了“闭门羹”。

黄果树瀑布早在2007年就已成为首批中国国家5A级景区之一,然而截至目前,景区的无障碍设施却存在着明显缺失。像黄果树瀑布这样大体量的景区,在无障碍设施水平方面尚且如此,我国其他旅游景区无障碍环境建设的整体情况可见一斑。

我国无障碍旅游环境建设滞后

无障碍环境(Barrier Free Environment)建设最早始于20世纪初欧美对“身体残障者方便使用的公共建筑物设计及建设”的关注及推动,如今已成为世界各国普遍认同的社会建设理念。

无障碍环境绝非专为特定残障群体而设,更不是对残疾人的恩赐,而是服务于全人类的,是为社会所有人提供的必需的公共产品。我国正在步入老龄化社会,无障碍环境对于老年人出行、日常生活等各方面都有很大影响,建设无障碍环境对于当下来说,意义重大。习近平总书记说:“无障碍设施建设是国家和社会文明的标志,我们要高度重视。”可见,无障碍环境的发展,是为了实现人的尊严和自由发展,是现代化文明的标尺。

我国无障碍环境建设已开启多年,也取得了一定成绩。2012年,国务院颁布实施《无障碍环境建设条

例》,随后国内先后出台了475个省、地市、县级无障碍环境建设与管理法规、政府令和规范性文件,1702个地市、县系统都开展了无障碍环境建设,为残障人士,以及老人、妇女、儿童乃至全社会民众提供了大量便利。

但是,目前我国公共空间无障碍设施的建设普及率仅为40.6%,与主要发达国家相比依旧远远不够,且现有无障碍设施也广泛存在着被占用、维护不到位、设计缺陷等问题。尤其值得注意的是,这其中,我国无障碍旅游环境建设更为滞后,在无障碍景区建设方面还处于起步阶段,很大程度上制约了出行困难人群的旅游需求。

建设水平低、缺少配套服务、顶层设计缺失,无障碍环境建设任重道远

无障碍旅游其实是全体社会成员的共同需求,是公共文化服务的基本组成部分,需要重视和高位推进。目前,我国无障碍环境建设主要存在如下问题:

无障碍设施普及率不足,特别是在自然类旅游风景区处于缺位状态。直到2020年,我国才有了首个无障碍旅游山岳景区。如前文所述,我国远未实现无障碍设施的全覆盖,且现有设施主要分布在城市公共空间,而在自然景区尤其是山岳景区,受限于所需技术复杂、投资巨大等各种因素,即便在很多成熟的大景区也十分缺乏相关基础设施建设。

现有无障碍设施建设水平不高,忽视用户实际需求,布局、设计不合理、缺乏实用性,甚至危及使用者安全。例如,在我国城市中存在大量路线曲折或者突然中断的盲道,视障人

士根本无法安全使用;轮椅用的坡道角度过于陡峭,轮椅使用者独自通行时存在极大风险。

缺乏成熟有效的管理维护机制和专业化的配套服务。无障碍环境不只是相关设施的配备建设,更要有责任主体的后期管理维护和服务机制。有不少无障碍设施疏于维护,老化损坏,甚至被人破坏、侵占、设置障碍,导致设施无法正常发挥作用,增加使用者风险。

顶层设计有待加强。关于无障碍环境建设的法律法规、无障碍旅游建设的行业标准等,都亟待进一步深化。虽然《无障碍环境建设条例》是最高行政法规,但关于无障碍环境发展,我国目前仍无全国性立法,从执法落实上缺乏有力保障。

整个社会对无障碍环境的理解认识有待提高。目前,国内从官方到民间对无障碍环境的普遍认知仍然局限在残障人士,具体到旅游领域,甚至存在“坐轮椅就别出来玩了”这种歧视性的偏见。无障碍环境贯穿于人的整个生命周期,惠及的是社会中每一个人,任何人都都应享有正常人生活的权利。

以无障碍基础设施建设为抓手,着力推进无障碍旅游环境建设

“高质量发展”是“十四五”乃至更长时期我国经济社会发展的主题。值此“十四五”开局之年,应当抓住开启全面建设社会主义现代化国家新征程重要机遇,以无障碍基础设施建设为抓手,着力推进无障碍旅游环境建设,助力无障碍环境建设高质量发展。为此建议:

一、从顶层设计层面高位推进,推动国家立法。把握新时代经济社会发展高质量发展主题,推进关于无障碍环境的国家立法已迎来绝佳契机,应从国家层面推动立法,为包括无障碍景区在内的无障碍事业发展提供根本保障。

二、深化相关体制机制建设。综合职能部门、社会组织和市场主体,配置推行各自的无障碍工作和职责,让无障碍理念成为各级各部门的共识;旅游行业应制定和完善无障碍相关制度规范和标准。如将无障碍设施建设情况明确、适当纳入景区评级标准;进一步制定出台和完善细化更多无障碍景区建设和无障碍旅游服务的行业标准;建设更多的无障碍景区示范区等。

三、引导调控发挥市场作用,发展无障碍旅游产业。随着我国进入老龄化社会,无障碍旅游必然越来越成为旅游服务业的热门需求,本身存在着巨大的市场机遇。从资金、政策和宣贯等层面给予旅行社、景区经营方等市场主体和从业者相应的激励,推动无障碍旅游产业化发展。

四、推进包括无障碍景区在内全社会无障碍服务信息化发展。从用户实际需求出发,优化设计、提高质量,杜绝“面子工程”,提高安全性和可用性;培养无障碍服务人才,做好后期维护和管理,实现相关设施常态化持续性运维和提供服务。

五、推进无障碍旅游信息化建设,提高景区无障碍服务信息化水平。无障碍环境除了物质环境,还包括信息和交流的无障碍。即便景区有了无障碍设施,但若没有相应的便捷的信息管道和智能化的服务体系,景区无障碍设施的作用也无法得到很好的发挥。

六、在全社会树立无障碍理念和文化,提高全社会的无障碍意识,培育无障碍环境发展的正向氛围。同时,我们应该有更高远的目标和追求,让无障碍旅游朝着为所有人提供的、通用性的公共产品和服务的方向发展,而不再去面向特定群体强调“无障碍”这种概念本身。

(作者系全国政协委员,九三学社中央委员会委员)

己任,而不是以经济效益论优劣。

冯浩的提案引起大连市相关职能部门的高度重视。市卫健委安排专人详细了解本市现行医保政策和各大医院诊疗模式,把抓好医疗质量管理作为医政医管工作的重点,同时,围绕落实提案建议出台《关于进一步规范医疗服务市场秩序的通知》,加强医疗机构日常监管,严格掌握患者出入院标准,切实保障医疗质量和医疗安全。

着眼提高医护人员医德修养,市卫健委联合市工信局、公安局、市场监管局、医保局等部门联合印发《大连市纠正医药购销领域和医疗服务中不正之风联席会议制度成员单位及职责分工的通知》,针对行风建设的各个环节,制定完善相关规章制度。指导医疗机构落实《医疗机构从业人员行为规范》,进一步加强工作纪律和作风的转变。加大医德医风教育力度,切实改进大医院见不到“大医生”、医患信息不对称、沟通不畅等问题,引导广大医务人员树立良好的医德医风。组织社会监督员对市属医疗机构和区(市)县中心医院开展行风工作明察暗访,每季度对行风和医疗质量投诉举报情况进行汇总分析,并在系统内通报。

区域交界处污染问题谁来管?

金宏源

依据的区域政府间框架协议、备忘录等行政协议不属于立法范畴,也就不具有国家强制力保障实施。各地地方性法规规章、各地经济社会发展水平的差异导致不同区域执法时的裁量幅度、裁量因素、裁量情形、裁量表种类等都有可能存在不同。而且有些区域间经济发展水平、资源分布、产业结构差异较大,在环境标准、环境监测、资源共享上也很难达成共识。上述种种差异和不同,都很容易在联合治理时造成冲突,影响区域间环境治理的整体成效。但由于区域联合防治机制缺乏强制性,对于此类冲突的解决很难触及根本。

另外,一直以来,区域交界处的环境污染问题迟迟得不到解决主要还是因为“上游缺乏动力,下游又没有权力”。以上述的苏州危废垃圾焚烧企业为例,由于焚烧厂属于苏州市行政区域管辖范围,无锡的环保部门没有管辖权力,唯一能做的就是找苏州市环保部门进行协调,心有余而力不足。但是有管辖权力的苏州却几乎不

受污染影响,所以缺乏动力去整治该厂。这种情况下,想要解决问题,必须依靠上级政府的权威来使两者达成短暂共识。但是这种自上而下的解决方式,固然可以通过上级政府为区域之间搭建一个联合治理的平台,不过环境治理内驱动力的缺失,也会使这一平台很难发挥出主观能动性,难以达成长久有效的治理。

对此,笔者建议:

一是从立法层面建立更为稳固的区域联合防治机制。建议区域内各级政府联合设立区域环境立法委员会,在一定区域内通过共同立法来达成整个区域的立法一致性。当然也要做好立法与行政协议之间的分工安排,区域政府间的行政协议虽然缺乏强制性,却也更具灵活性,对于一些突发性、普遍性不强的问题来说,解决效率会更高。因此,可以依据立法与协议各自的特点,划分两者的关注内容,从而保证协同立法更加体系化、高效化。

二是建立健全区域环境治理责任共担机制。建立区域环境治理责任共担机

制,明确一定区域内的各地政府对于整个区域的环境都负有共同责任,可以将地方参与整个区域环境治理的举措和成效作为考核地方政府的内容之一,这样处于上游的地方就不能因为污染的不是自身的管辖区域而敷衍了事。尤其是对于边界处的环境污染问题,应将边界处的污染指数纳入评估区域环境治理成效的重要指标中去,重新分摊责任,平衡各地责任。

三是建立跨区域生态补偿机制。很多地方将污染企业设在区域交界处,很大程度上就是为了在不牺牲本地生态环境的同时获得更大的经济效益。建议打破现有的行政壁垒与制度障碍,充分协调地区之间的利益之争,建立跨区域生态补偿机制,通过横向财政转移支付,将资金从制造污染的地区向牺牲生态环境的地区进行转移,以实现生态环境保护与发展权益的平衡。同时也通过这种方式催生地方参与区域联合治理的内驱动力,达成区域环境治理的高效统一。

(作者单位:民建江苏省无锡市委)

内蒙古阿巴嘎旗政协建议:

加速改造升级,叫响“牧人之家”旅游品牌

常歌 潘信利

近年来,内蒙古自治区锡林郭勒盟依托良好的草原自然生态,通过不断挖掘牧区特有的文化、地域特色,以“牧人之家”为代表的乡村旅游业异军突起,成为农牧民增收、促进牧区精神文明建设、传承和保护民俗文化的重要途径。但是,由于缺乏统一的长远发展规划,管理制度不够健全,农户对“牧人之家”家庭式旅游“做大、做强、做优”意识不足,宣传工作力度不大,基础设施条件相对滞后等问题严重制约了“牧民之家”家庭式旅游业的发展。为此,锡林郭勒盟阿巴嘎旗政协上报社情民意信息建议,加速牧区旅游改造升级,打造精品“牧人之家”旅游品牌。

阿巴嘎旗政协建议围绕“牧人之家+文化”“牧人之家+娱乐”“牧人之家+养生”等发展思路,认真做好创意规划、线路设定,打造让游客在草原体味“天人合一”,人与自然和睦相处、共存共荣的旅游环境。可采取政府扶持、协会集资、个人投资等相结合的形式,在沿省道、国道的“牧人之家”旅游点,因地制宜的分类修建骑马、射箭、搏克、照相等场所,为游客有偿提供马匹、弓箭、民族服饰

民进厦门市委会:

延迟退休带来“育儿断层”怎么办?

本报记者 照宁

近年来,随着我国人口结构的变化,在“十四五”规划中明确提出逐步延迟法定退休年龄,这对于我国缓解劳动力逐渐紧张,平稳过渡人口结构转型期有着积极意义,但延迟退休背后可能存在的社会问题同样值得思考。为此,近日,在民进厦门市委会报送的社情民意信息中建议,应未雨绸缪,预防延迟退休政策落实后可能引发的“育儿断层”问题。

民进厦门市委会在调研中发现,当前,我国夫妻的生育年龄大概在25~35岁左右,养育婴幼儿的重担往往落在了夫妻双方的父母辈身上。一旦延迟退休政策落实,可能会出现“育儿断层”现象,即出现父母双方需要上班,爷爷奶奶辈因延迟退休也无法帮带,幼儿无人照管的情况,对新生几家庭形成巨大压力,也将对步入老龄化社会的我国生育率造成影响。

另一方面,当前我国家政服务行业

陕西省汉中市政协建议:

对阿尔茨海默病患者集中托管

本报记者 路强

近年来,随着人口老龄化到来,罹患疾病的老人数量随之增加,其中以阿尔茨海默病患者比例上升更为明显。由于此类症患者自我认知和自我管理能力丧失,生活基本处于半自理或完全不能自理状态,常常因无人陪伴而漫无目的出走迷失回家的路,甚至出现意外情况,给患者及其家庭带来了沉重的身体和精神负担。对此,陕西省汉中市政协建议,在村和社区建立阿尔茨海默病患者托管服务站,以减轻患者家庭的精神和经济负担。

汉中市政协表示,目前,针对阿尔茨海默病患者还没有有效治疗手段,唯有做好生活照料与陪伴,以提高患者的生存生活质量,降低自行出走带来的风险,但大多数患者家庭都是独生子女,根本没有时间和精力长期陪伴和照料。另外,因病患的特殊性,保姆一般也不



乡村振兴,消防安全莫放松

为全面提高群众消防安全意识,全力护航美丽乡村振兴。连日来,江西省万安县消防救援大队结合开展“我为群众办实事”之机,积极主动作为,采取多项措施,服务上门,将农村火灾防控工作融入乡村振兴大局,不断改善和提高农村消防安全环境。

李志翔 刘龙香 摄

社情反映
SHEQINGFANYING

一直以来,区域交界处的污染问题都是监管难点。因为行政区域间虽然有着明确的分界线,但是区域间的空气、水等自然资源却是流通的,边界处的企业污染由于属地管理权属不清等问题,始终不能得到有效解决。

笔者了解到,无锡与苏州交界处的某街道居民多年来深受附近企业污染困扰,大家不断进行投诉维权,却始终没有得到有效解决。居民反映:村边上一河之隔就是苏州一家从事危险废物垃圾焚烧业务的企业,该厂焚烧产生的异味非常难闻,居民生活苦不堪言,生命健康也受到严重威胁。该厂建立在苏州的最北边,常年污染无锡的空气,但是无锡执法部门却没有执法权,想执法还要找苏州协调,不仅效率低,而且基本无成效。居民常年通过12369投诉,经常是投诉量大一点,工厂就收敛一点,风声一过就照旧排放。

这一典型事例反映出区域间联合防治体系仍然存在一些问题。区域联合防治机制缺乏强制性、跨区域环境治理内驱动力不足等都是成为区域环境治理发展的拦路虎。

目前,我国环保领域的执法主体还是以各行政区域为主,区域间的环境治理机制也是在不变属地管理的情况下,开展一些运动式的联合防治行动或者以定期或者不定期举行的工作会议形式存在。作为联合防治协调