

本刊聚焦·人力资源 Ben kan ju jiao

# 你已不再是我认识的“职业中介”

本报记者 王金晶



“十四五”期间，我国要构建有力的人才支撑体系，发挥市场的人才配置作用，深化重点领域人才发展体制机制改革。人力资源服务业作为连接企业和人力、人才的行业，应把握好新发展理念，实现自身高质量发展，与经济发展的转型升级相匹配。

说到人力资源服务，您脑海里会浮现出怎样的景象？印满招聘“豆腐块”的传单、窄小昏暗的职业介绍所、人潮涌动的人才招聘会、投求职简历的网站，或是载满务工者开往工厂的大巴……这些都只是人力资源服务行业在中国市场经济发展进程中的一个镜头。

今天，人力资源服务业，作为服务贸易的重要组成部分，也步入了规模化、专业化、科技化的轨道。例如，行业外延从传统招聘、猎头，向培训、咨询、测评服务延伸，向薪酬外包、大体量的劳动合同的外包以及人力资源系统解决方案延伸。无论是2B业务还是2C业务，人力资源服务都在被赋予新的使命。这一领域中的民营企业也在大浪淘沙中成长起来。

## 数字化赋能——助推人力资源服务业态迭代

新一代的人力资源服务业正在加快技术迭代。北森云计算股份有限公司是一家人力资源科技公司，这家科技公司已经在人力资源领域深耕了19年。日前，公司董事长王朝晖对人民政协报记者说起公司的发展历程：“过去10年的时间里，北森的投资每年持续占公司收入的40%以上。”今天，北森成长为一家拥有1752名员工，能够提供人力资源部门所有软件和技术，能够为客户提供人才管理技术、软件和咨询的端到端整体解决方案的科技独角兽企业。

王朝晖介绍说：“‘科技成就人才’的使命都在驱动着我们不断追求极致，用人力资源科技，释放每个人才的潜力和每个组织向上的力量。”

与北森先天从事技术研发不同，成立于1999年的广州红海人力资源集团股份有限公司则走过了由传统业态向数字化迭代的全过程。集团董事长熊颖告诉记者，红海抓住了每一个时间周期的机遇变革做了战略部署；利用强大的组织能进行企业重构，而且红海长期以来非常关注在科技方面的投入和研发。

熊颖认为，现在整个商业文明正处于“三浪叠加”的时代，从线下交易的1.0到现在在线交易的2.0，到未来是智能化商业的3.0。“比如我们现在跑出来的EHR目前处于高速发展的阶段。”

熊颖口中的HER是她执掌集团旗下的广州红海云计算股份有限公司将先进的科技融入现代人力资源管理，打造的覆盖组织人事、考勤、薪资、招聘、绩效等人力资源业务全流程的一体化解

决方案。能为开展“HR精修课堂”所需的考务管理、试题管理、考试管理、阅卷管理、证书管理、档案管理6大系统提供技术支持。

熊颖表示，人力资源服务行业正在从原来的人力资源服务外包的价值网逐步在向人力资源管理软件价值网进行跨越。“未来的人力资源高质量发展，我们确实要关注和拥抱互联网数字化转型。”

作为新三板的上市公司，山东德衡人力资源股份有限公司在数字化方面也不甘示弱。公司董事长乔巧告诉记者：“从2015年开始，公司开始有规划地开展自主研发。现在的中国人力资源产业，智能化、数字化、大数据化的平台咨询已是大趋势，谁落后谁就出局。”

而今，研发成功的德衡云技术平台，将传统的人力资源业务中的企业信息管理、社保管理、公积金管理、员工基础信息管理、薪资核算、人事数据统计分析等主要内容通过网络操作，化繁为简。德衡开发的“自雇宝”，立足于解决新型自由职业者（如外卖人员、网约车司机、快递小哥等）的社会保障痛点，为他们提供缴保险、档档案等一系列便捷服务。

## 订单式培养——延伸人力资源服务产业链

习近平总书记近日对职业教育工作作出重要指示强调，要增强职业教育适

应性，加快构建现代职业教育体系，培养更多高素质技术技能人才、能工巧匠、大国工匠。李克强总理指出，要瞄准技术变革和产业优化升级的方向，推进产教融合、校企合作，吸引更多青年接受职业技能教育，促进教育链、人才链与产业链、创新链有效衔接。

对此，杨志明表示，构建新发展格局，我们要着力于人力资源服务是新需求创造新供给，新职业开发新市场。培育一大批智能制造高技能人才来打通“双循环”人力资源发展的堵点，激活巨大的人力资源市场潜力的关键一招。

为解决精密制造人才短缺的问题，去年，江苏信息职业技术学院与北京精雕科技集团有限公司正式签约，开展产学研战略合作，成立了“苏信·精雕学院”。北京精雕将投入专业设备及技术人员，学校投入实训场地和教学团队，并根据企业的需求制定人才培养方案，共同培养真正企业需要的精密加工人才。

据乔巧介绍，山东德衡人力资源股份有限公司投资的德衡职业教育学校，实体也正在建设之中。建成后将开设职业资格培训、通用能力培训、管理能力培训、操作技能培训等多种类课程，为客户企业提供订单式人才培养。

为积极响应政府职业技能提升行动号召，广州红海人力资源集团股份有限公司旗下红日培训学校创新职业教育传统模式，打造了“HR精英课堂”线

上培训平台，是一个覆盖“教、学、练、考、管”全流程的智能学习系统，是广东、湖南等省人社部门2020年认定的首批线上平台，已上线28个核心岗位、30多个职业工种、1236门系列课程。

熊颖介绍说，贵阳市人社局利用“HR精英课堂”，组织开展人力资源从业人员培训，还有来自物流、物业、餐饮、制造业等行业的69156人参加了培训，有效提升了参训者的职业技能。

熊颖坚信，穿透商业的本质，在技能人才需求井喷的情况下，职业教育这个领域的市场是不言而喻的。

## 从资源到资本——人力资源服务业将迎来更大发展机遇期

数字化的变革，在人力资源领域，不仅仅是引发业态的迭代，在更深层次上需要大家重新审视人力资源服务整个行业。

中国人民大学教授、华夏基石管理咨询集团董事长彭剑锋认为，数字化将会使得整个人力资本价值重构，将会使得人力资源的价值创造方式发生革命性的变化。未来，人机物融合的人才价值创造方式、人力资源新的发展方式、人力资源新的服务组织方式都将面临创新。“从某种意义上讲，未来人力资源服务业所面临的最大挑战是我们的认知。”

彭剑锋解释，从人力资源走向人力资本，一旦赋予了资本的属性，就有了人力资源的产权属性和人力资本的价值属性。人力资本越来越具有金融资本属性以后，人才的信用价值与产权价值就成为人力资本价值，人力资本发展的核心要素。

未来的人力资本不需要抵押，可从银行贷款，可变现；基于人才的信用价值与人才金融服务的产业将获得发展；人才产权价值评估与人才产权交易服务或成为一种趋势。

彭剑锋表示，人力资源服务行业如果跟金融有效地结合，可提高整个产业的产值。

乔巧则认为，建设人才强国，促进中国经济高质量发展的使命是这一代人力资源产业人的共同使命。“我们必须站在全球化的视野思考这个行业。未来，我们要竞争的是时间、效率、成本；如果具有全球竞争力的业态出现，那么，整个中国人力资源产业会有一个跨越式的发展。”

## 全国工商联人力资源服务业委员会成立大会暨第37期“德胜门大讲堂”在京举办

本报讯（记者 刘艳）5月22日，全国工商联人力资源服务业委员会成立大会暨第37期“德胜门大讲堂”在京举行。

成立人力资源服务业委员会是全国工商联深入贯彻落实习近平总书记关于“人力资源是构建新发展格局的重要依托”指示精神的重要举措，旨在全力推动就业优先和人才强国战略，推动民营经济高质量发展，更好服务“两个健康”。

会上，委员会首任轮值主席、北京科锐国际董事长高勇发表任职

演讲，他介绍委员会将重点开展举办人力资源高峰论坛、走访考察活动、制定国家标准等工作，促进人力资源服务业与经济社会发展深度融合、同频共振，更好服务构建新发展格局。

第37期德胜门大讲堂以“把握人力资源新态势，加快建设人才强国”为主题。在主旨演讲环节，人力资源和社会保障部原党组副书记、副部长、中国劳动学会会长杨志明以《新发展格局下劳动新趋势》为题作了分享交流，中国劳动和社会保障科

学研究院副院长莫荣从政治学、经济学角度作《就业优先和高质量就业》演讲，委员会主席团成员、58同城首席执行官姚波作《深耕人力资源服务产业 促进人才强国战略落地》演讲，委员会主席团成员、华夏基石管理咨询集团董事长彭剑锋作《人才机制创新和高质量发展》演讲；现场还围绕“回首来时路，展望新征程，推进人力资源服务业高质量发展”这一主题展开圆桌论坛。

本次会议由委员会主席团成员兼秘书长，云账户（天津）共享经济信息咨询有限公司董事长杨晖主持。人力资源服务产业链上下游企业家代表，全国工商联机关部门、单位、直属商会，人力资源服务业委员会成员等参加现场会议并通过新华社现场云、央视视频移动网、云现场、微博直播等平台线上直播。

振兴微光 Zhen xing wei guang

## 折耳根飘香致富路

邓江泉 本报记者 王金晶

一场小雨过后，10多位村民用锄头小心翼翼地除去折耳根（鱼腥草）附近的杂草，并均匀地施肥，今年种下的折耳根正在茁壮生长。在贵州省遵义市务川县都濡街道鹿坪村村民的心里，泥土中的折耳根就是鹿坪村乡村振兴的致富根。

过去的鹿坪村85户367人中就有建档立卡贫困户18户74人，由于地势海拔较高、位置较偏远，群众收入方式十分单一且不稳定，尽管全村已于2019年脱贫出列，但村产业发展基础依然较为薄弱。“个人单干受规模局限，发展后劲起不来。”鹿坪村村干部黎安说。

“十四五”期间，产业兴旺与生活富裕是实施乡村振兴的重要目标，鹿坪村村两委班子也深刻认识到这一点。为此，鹿坪村村干部们外出取经，回村实践。采取“合作社+基地+农户”的模式，以村股份经济合作社为载体，明确专人负责协调指导产业发展；并吸纳当地党员、干部、群众以土地、劳动力或资金等形式入股，通过抱团取暖的方式，扩大产业规模，拓宽增收渠道。

鹿坪村党总支书记王家安介绍

一线资讯 Yi xian zi xun

## 青海省“民营经济政策宣传月”启动

本报讯（记者 吴志红）5月21日，青海省委统战部、省工商联在西宁市举行“民营经济政策宣传月”启动暨集中宣传活动。活动旨在发挥政府各职能部门作用，进一步提高民营企业对相关政策的知晓率，推动各项惠企政策落到实处，帮助企业坚定发展信心。青海省发展改革委、省科技厅、省工信厅、省民规委、省税务局、省市场监管局、省内各国银行、律师事务所等单位在活动现场摆放宣传展板，设立政策咨询服务台，发放政策宣传资料并现场答疑。

青海省委统战部副部长、青海省工商联党组书记张文华及省直有

关部门负责人来到现场，与民营企业代表、商协会负责人亲切交谈，了解政策宣传落实情况，现场解答了民营企业、商会代表提出的问题。

匡湧在活动现场表示，形成有利于民营经济发展的良好营商环境是各级政府职能部门的职责所系，各级部门要立足职能优势，积极搭建有效平台，从源头上解决好民营企业办事难、多头跑、来回跑的问题，以主动服务的温度换取民营企业发展环境的温度，进而不断加大对民营企业的有效服务力度，支持民营企业实现高质量发展。要在全社会大力营造亲商、爱商、护商、营商的良好舆论氛围。

## “满天星计划”（河南站）启动

本报讯（记者 刘艳）为帮助中小企业降本增效，更加便捷地实现数字化转型，5月25日京东中小企业服务“满天星计划”（河南站）在鹤壁启动。启动仪式现场，河南省工业和信息化厅与京东集团签订了战略合作协议，并共同为京东企业购河南省运营中心揭牌。

数据显示，截至今年一季度，河南全省中小企业单位数55万家，同比增长4.47%；实现增加值5603亿元，同比增长6.96%，占全省GDP的40%以上（42%）；出口交货值404亿元，同比增长32.49%，占全省货物贸易的20%以上（21%）；实交税金458亿元，同比增长9.34%，占全省税收收入的63%。

工信部中小企业发展促进中心主任助理周平军在致辞中表示，河南是中小企业大省，而“满天星计

划”是工信部中小企业发展促进中心与京东集团联合推出的扶持各地中小企业的专项服务计划。中小企业工作者要大胆创新、做实工作，多措并举，促进民营企业和中小企业平稳健康发展。

京东集团副总裁孙志祥表示，此次“满天星”的落地将与河南省工信厅战略合作的达成，充分发挥各自优势，围绕河南省产业发展需求，制订相配套的发展战略规划，助力河南省打造规模化、信息化、现代化的发展模式，重点发展功能完善、附加值高、竞争力强的电子商务产业体系，带动中部地区经济繁荣发展。

鹤壁市委书记马富国表示，此次“满天星计划”的成功实施，必将极大激发中小企业发展内生活力，助力鹤壁乃至全省中小企业迈上高质量发展之路。

## 柔宇科技发布独家可拉伸弹力柔性屏技术

本报讯（记者 孙琳）在近日召开的线上国际显示周（SID Display Week）上，一项由中国公司发布的可拉伸弹力柔性屏技术引起了全球显示行业的高度关注，这一技术的出现，有望助力于中国在未来国际显示产业链中持续提高中国技术的领导力量。

很多人都曾想象把衣服做成手机，只要穿一件衣服就可以随时随地打电话、看视频，从此远离找不到手机的烦恼。如今，柔宇科技正在通过全新的柔性屏技术有望把这一想象变成现实。

今年的“国际显示周”（2021 Display Week）上，中国柔宇科技发布了自主研发的micro-LED可拉伸弹力柔性屏技术（micro-LED based stretchable display technology），引起了全球信息显示领域专家的广泛关注。据了解，弹力柔性屏一直是全球信息显示领域的一个攻关方向，基于该技术生产的可拉伸弹力柔性屏幕，能够实

现凹凸、扭曲、旋转等业内领先的超大尺度变形，并具有良好的透光率，未来可以在生物仿生、医学健康、智能服饰、智能交通等领域得到广泛应用。

据柔宇科技透露，目前该项技术已初具量产能力，未来公司还将进一步加强技术的推广落地。

而中国公司在弹力柔性显示领域的技术突破，则有望打破由韩国和荷兰垄断此一技术领域的现状，进一步提升中国信息显示领域在全球供应链的话语权。

柔宇科技创始人、董事长兼CEO刘自鸿博士则表示，“Micro-LED弹力柔性屏技术的发布是柔性电子产业正在经历指数级增长的重要标志。柔宇科技持续引领柔性电子技术领域的创新，可拉伸弹力柔性屏技术意味着技术发展迈向下一个前沿，这将为增强现实（AR）和虚拟现实（VR）、可穿戴电子设备、生物医学、汽车工业等领域带来前所未有的创新应用和形态。”

退役 不褪色 Tui yi bu tu sei

## 济南市政协委员、七兵堂安保集团董事长谢清森：

# 保国安民，一生所愿

本报记者 孙琳

“七兵堂”在全国安保行业是一个响当当的品牌。谈及名字的由来，济南市政协委员、七兵堂国际安保集团有限公司董事长谢清森的思绪回到了火热的迷彩军营。

1998年，18岁的谢清森来到原济南军区雄鹰特种大队服役，空降跳伞、潜水游泳、陆地侦察、直升机机降等特种作战技能练就一身。作为特种兵尖子，谢清森还是个散打高手，荣立过三等功。

然而，经历两次重伤，谢清森不得不遗憾脱下军装。“有困难自己克服！”谢清森提出，坚决不给党委政府添麻烦，并主动放弃政府安置。同时，因深怀那份对部队“未了情”，谢清森与6位退役战友

共同创建了“七兵堂”。谢清森告诉记者，“七兵堂”招聘的员工首选退伍军人，创业15年，企业先后过渡安置退役军人15000余人。

不仅如此，为了提高退伍军人的就业本领，谢清森还设立了济南七兵堂人才培训学校等3家教育培训机构，为退役军人提供学历提升、技能培训、创业培训、创业孵化等一系列全链条服务。谢清森常说，无论是刚刚退伍的军人，还是已退伍多年的老兵，如果还未找到适合的好工作，七兵堂就是理想的选择。

2016年，第四届全国先进保安员；2018年，山东省退役士兵就业创业标

兵；2019年，首批山东省退役军人就业创业导师……一个个荣誉彰显着社会对于谢清森的认可。去年，他提交的《关于延长退役军人享受免费技能培训选择期的建议》又被评为济南市政协十四届四次会议优秀提案。荣誉面前，谢清森并没有止步，而今，“10万退役军人就业计划”已经列上了“七兵堂”的日程。

作为第一批拿到山东保安服务许可资质的企业，七兵堂先后圆满完成G20杭

由退役军人事务部思想政治和权益维护司推荐