协商一线
xieshangyixian

“我要为县政协点赞！”

——四川省威远县政协务实推进“有事来协商”平台建设

本报记者 韩冬 通讯员 周长辉 郭健

去年11月24日，四川省内江市政协主席康俊在该市威远县召开的内江市“有事来协商”平台建设工作推进会上宣布：“有事来协商”平台建设将在内江市全市范围广泛推开。

为何会选择在威远县召开此次会议？分管此项工作的市政协副主席何兵表示，省政协开展“有事来协商”平台建设试点工作以来，威远县政协“有事来协商”试点的各项工作有序开展，有机构、有载体、有制度、有流程，成效明显，始终处于全省试点的第一方阵。

走进设在威远县严陵镇南大街威远县经济技术开发建设公司内的“有事来协商·同心圆协商会”阵地，鲜艳的LOGO跃入眼中。“图案以方圆为结构，寓意‘协商活动在党委的领导、在规则范围内协商’；红、橙、黄三个渐进色的同心圆寓意着‘可有不同意见、但必须与党委政府同心同德、同心同向、同心同行’……”县政协秘书长刘成海的介绍简洁而生动：就是要倡导社会各界在党委领导下，“有事多商量、有事好商量、有事会商量”，画出最大同心圆，达到建言资政和凝聚共识双向发力的目标。

在LOGO的一侧，悬挂着“限时限次公平合理　就事论事不能跑题”“形成共识才能决议　好好协商皆大欢喜”等6块牌匾，将协商纪律广而告之。

“这都是我们在一年多的实践中一句一句总结出来的。”刘成海说，“有事来协商”平台的意义体现在协商的成效，而协商的成效需要协商质量和成果办理质量来保障。除了要聚焦民生改善和基层治理，选择“关键小事”、强化前期调研与对接外，尤其要做好协商活动的组织。如协商活动纪律要严明，严禁在协商中出现违反政治纪律及人身攻击等言行；协商程序要严密，特别是“问、答、辨”等互动环节要围绕主题、就事论事，不能跑题。协商各方要坚持实事求是、平等坦诚，努力使观点意见在交互交融中达到一致，这样才能让协商各方愿意说出掏心窝的话，营造出有事好协商、众人的事众人商量的良好氛围。

走进严陵镇外西街社区的罗家坝，一片机器轰鸣之声——这个县城内有名的棚户区在今年初终于迎来“棚改”。罗家坝片区大多都是建于20世纪80年代的老房子，因年代久远，安全隐患不断增多，大家都想尽快搬离。而这件威远人盼了许久的“大事”，从2017年启动以来因涉及历史遗留的产权争议问题一直磕磕绊绊，进度严重滞后。

居民们的呼声引起了县政协委员刘建平的关注，她随即将该情况反映到县政协。去年6月，县政协组织的“消除罗家坝片区危旧房安全隐患”议事协商会在外西街社区门口的空地上召开，县政府分管领导、应急局、住建局等相关部门负责人、罗家坝片区居民代表、观察员代表等60余人参加协商会。会上，居民代表提问、委员出主意、相关职能部门现场答复，主要围绕罗家坝片区危旧房屋安全、消防安全、汛期安全、环境卫生整治、拆迁安置等问题开展协商。为了让参会人员对该片区的情况有更直观的了解，刘建平还自掏腰包，请来专业人员对该片区进行航拍，并将制作好的视频在会上进行播放。经过协商，副县长王学斌代表县政府表态：加快该片区拆迁安置计划，彻底解决这一长久以来的难题。

在罗家坝拆迁现场，记者再次见到了正在此调研工程进度的刘建平，她高兴地告诉记者，协商会后，责任部门单位以及基层组织对协商成果高度重视，按各自议事决策和工作程序推进落实，工程进度大大加快。县政协也将当天的协商成果在社区进行公示，接受大家的监督。同时，她和联系该片区的政协联络小组的其他委员还就协商成果落地落实情况展开民主监督，确保协商办出实效。

在此居住了30多年的社区居民朱成富激动地说：“‘同心圆协商会’解决了我们的大问题，我要为县政协点赞！”

“我们围绕‘党政中心大事，改革发展要事’‘改善民生实事、基层社会治理难事’，针对涉及全县、乡镇、村级发展的‘焦点、难点、痛点’问题，开展了18次协商实践。”县政协主席刘浑源表示，通过一年多的实践，威远县政协已基本形成由点到面，多层、多级协商格局，推动了协商向基层、社区延伸，提升了政协的影响力。下一步，县政协还将在协商内容、协商程序、协商方法、协商组织、协商质量等方面进行完善和提升，持续有力发挥平台作用，化解矛盾、理顺情绪、增进团结，推动政协工作提升质效。

委员新样子
weiyuanxinyangzi

“没事找事”张艳玲

——记河北省承德市政协委员张艳玲的“非遗”情

本报记者 高新国 通讯员 王立功 武海波

张艳玲（左二）委员调研

演讲彩排、黄旗小学非遗进校园、济南参展、到城根营村给老人过重阳节、文化馆座谈会、市级非遗项目评审会、送戏下乡项目专题调度会、调度第二届剪纸大赛、市级非遗项目申报提升会……这是张艳玲9天内工作安排的部分内容。“她都不是‘女强人’了，她是‘女超人’！”看到张艳玲每天都安排得满满当当，同事赵紫嫣说，真想给她清零，让她好好休息一下，但转念一想，恨自己不能帮她干点啥。

张艳玲是谁？她是河北省承德市丰宁满族自治县旅游和文化广电局副局长、河北省文化和旅游系统“争做人民满意的公务员”先进典型、河北省“三八”红旗手、连续三年的承德市政协“四引四帮”主题实践活动优秀委员……她更是群众口中的“玲子局长”“老姐”“美女姑姑”……

“这么多工作，都是上级领导安排的吗？”

“我属于‘没事找事’型的。”张艳玲笑着回答，透露出她对满族非遗文化传承发展事业的挚爱——忙并快乐着。除了日常工作，张艳玲自我加压，不遗余力推动“非遗+扶贫”工作开展。

焦玉平制作的“步步高升”的“升”和“日进斗金”的“斗”，很受市场欢迎，曾连续三年受邀参加北京地坛庙会。“庙会仅5天，就卖了20多万元。”已是省级非物质文化遗产项目丰宁传统木作技艺传承人的焦玉平说：“没有我的‘美女姑姑’，就没有我的今天。”被称为“美女姑姑”的张艳玲与焦玉平原本并不认识，但当这位酷爱传统木作技艺的“80后”小伙找到她时，张艳玲耐心指导，并介绍大师指点迷津，使焦玉平的“斗”和“升”有效融合丰宁满族文化元素，很快打开市场。

“别看她岁数比我们小，却像父母一样为我们操心！”省级非物质文化遗产项目传承人张桂贞和丈夫郑文录因建“非遗扶贫铁艺灯笼就业工坊”欠下债务，他们请张艳玲帮忙想想办法。“非遗扶贫补助资金一时半会儿批不下来，我卡里有两万块钱，你们先拿去用。”张艳玲毫不迟疑。“这钱不仅救了急，还坚定了我们把扶贫工坊做下去的决心。”郑文录感激万分。

除了关心帮助人，张艳玲还想通过做培训让更多人加入非遗传承行列。

2019年5月，张艳玲组织了为期15天的“非遗+扶贫”培训，近300名非遗工坊学员参加，年龄最大的70岁左右。为了让大家安心学习，她特意给每个班配了班主任，管理学员的生活起居。每天晚上，她去学员宿舍和大家唠嗑交心，还为年龄大的学员送去水果、药品。早晨6点，又准时到培训地点和大家一起出操。“多亏了‘玲子局长’，我们才知道鼓捣这些玩意儿也能卖钱。”带领大家到北京故宫进行文创产品开发研学后，学员们对张艳玲感佩有加。结业仪式上，当歌曲《我不想说再见》响起时，大家流着热泪拥抱她。

为了让非遗传承人打开眼界走出“小作坊”，推动非遗传承保护与创新，张艳玲带领大家先后到7个省、市考察学习，组织丰宁特色非遗项目参加百余次展览展销活动，并带领演员、非遗传承人赴美国、俄罗斯、塞尔维亚等国家进行民族文化交流。

辛勤付出，必有所得。对“非遗+扶贫”的作用，黄旗镇城根营村党支部书记刘佩仿很有发言权：“城根营有今天，离不开‘老姐’的支持，我们村在2018年底就实现了全市首批脱贫。”在张艳玲帮助下，这里的“百家饭”传统民俗，丰富了内涵、提升了品质；她带领大家建立剪纸工坊，让农村妇女不仅学到了手艺，更挣到了钱；她还到村里组织开展重阳节敬老活动……

自2018年丰宁被文化和旅游部确定为全国“非遗+扶贫”试点县后，丰宁旅游和文化广电局已组织培训300多期，培训学员7万余人次，其中贫困人口占30%，实现人均增收2000元以上。丰宁“非遗+扶贫”效果显著，不仅全国非遗扶贫现场会和河北省非遗扶贫交流会在这里召开，还吸引联合国教科文组织和非洲5国考察团前来考察。

“寒雪梅中尽，春风柳上归。”张艳玲时刻以国家一级工艺美术大师、首批国家级非物质文化遗产传承人、丰宁满族剪纸代表性人物张冬阁专门写给她的这幅书法作品鞭策自己。“这是丰宁文化界前辈和广大群众对非遗传承发展的企盼。”作为市政协委员，她说，要通过各种方式和途径增进与各族各界群众联系，全心投入，继续推进非遗文化产业发展。

履职为民
lvzhiweimin

浙江省嘉善县政协：

助推老住宅加装新电梯

本报记者 鲍蔓华 通讯员 金晓娟

既有住宅加装电梯交付仪式现场　金晓娟　摄

“前段时间听说，嘉善有两个小区率先开启加装电梯工程项目，这为我们渴望加装电梯的老年人和病残人员点燃了新的希望。看到2020年嘉善县政协对征集收到的‘请你来协商’典型案例开展优秀案例网络投票活动的帖子，其中‘加快推进既有住宅加装电梯工作’优秀案例，很贴近市民的切身利益。希望县政协持续助推既有住宅加装电梯工作，急盼政府解决老人上下楼难的问题，以此改善老人生活状况，为老人排忧解难，让居民生活更方便、更舒心、更美好。”日前，浙江省嘉善县政协十四届五次会议开幕当天，大会秘书处收到一封群众的来信，感谢县政协助力既有住宅加装电梯工作，同时也希望自家楼道能早日加装电梯。

2020年4月30日，嘉善县制定出台了《嘉善县既有住宅加装电梯实施方案（试行）》从程序和技术两个层面明确了加装电梯的路径和方法，自2020年6月1日起正式施行。然而涉及面广、安装程序复杂的现实，让工作的推进仍遭遇到了不少瓶颈。

2020年6月12日，嘉善县政协一场直面“既有住宅加装电梯难题”的专题协商开展得深入、热烈。县政协委员与全县9个职能部门（单位）负责人、社区干部和居民代表齐聚一堂，“零距离”协商、面对面交流，加快推动这一民生工程更好地实施。

协商后，北玫瑰里小区21幢1单元和龙鼎御园21幢2单元的居民就通过与会的政协委员，向政府相关部门提出了希望加装电梯的意愿，并最终成功实施，成为首批受益者。

2020年10月27日，两个单元楼加装电梯工程启动。11月20日，县政协主席何全根带队的政协十四届四次会议提案“回头看”督查组，来到了北玫瑰里小区21幢居民楼下，对既有住宅电梯加装工程进行现场踏看。督查组聚焦县建设局今年承办的相关提案推进情况“把脉问效”、座谈交流，进一步增强提案办理工作实效。

截至目前，嘉善县已有6个楼道签署电梯加装协议，另有20个楼道正在积极征求业主意见。县政协将继续跟踪跟进，围绕加装电梯的进一步推广，以及后期运维、安全保障、群众满意度等，主动调研、倾听民声，持续建言助推，全面提升居民的获得感、幸福感和满意度。

深圳市龙岗区政协：

助力解决好群众的烦心事

本报记者 宋啸峰

区政协干部带队调研委员企业

深圳市龙岗区扎实践行以人民为中心的理念，坚持履职为民、倾情服务民生，将促进民生改善作为工作着力点，先后围绕市政工程重复施工影响道路交通、广场舞扰民、“僵尸车”治理、提高居民防骗意识、城中村活动中心规划建设等民生热点问题组织召开基层协商会12场次，为政协委员、党政部门、市民群众等各方代表同台协商搭建平台，助力解决好基层群众的操心事、烦心事、揪心事，使政协协商离基层更近，让政协组织与群众更亲。

坚持每年举办民生实事专题问政会，重点针对冷链食品安全保障、“民转公”幼儿园管理、婴幼儿托育服务等方面民生保障中的重点堵点问题进行问政监督，助推有关工作落实落细。组织开展大会发言，重点围绕消化临河建筑、谋划公办高中学位供给等问题协商议政，特别是委员在区政协五届五次大会发言提出的增加AED（自动体外除颤器）配置的建议，得到时任区委区政府主要领导当场点赞和承诺落实，广泛及时增配1000台AED成为市民应急救命的“神器”，也把“人民政协为人民”的新样子铭刻在群众心中。

主席谈创新
zhuxitanchuangxin

既当“帮手” 又做“推手”

——访广东省汕头市龙湖区政协主席林少武

本报记者 林仪

舟楫相配，得水而行。汕头市龙湖区政协先行一步，不断迈出政协协商向基层延伸的坚实步伐，把事关民生改善作为协商履职的重要任务之一，助力推进基层社会治理体系和治理能力现代化，努力当好政府决策的“帮手”，做好推动社会治理创新的“推手”。近日，本报记者对龙湖区政协主席林少武进行了专访，请他分享了基层政协工作创新的做法和体会。

记者：您怎样理解基层政协履职“第一线”定位？

林少武：应该从“四位一体”的角度，综合理解基层政协第一线的定位，即凝心聚力的一线、决策咨询的一线、协商民主的一线、基层治理一线。为此，我们始终注重引导政协委员和机关干部树立“一线意识”，保持一线状态，着力打造“懂政协、会协商、善议政，守纪律、讲规矩、重品行”的委员队伍。通过以开展过政治生日、温入党志愿、讲入党故事、谈学习体会等主题党日活动，让党员干部和委员党员的精神血脉与党的宗旨对接，让自己的政治追求与人民利益相连，永葆为百姓做实事的人民情怀。坚持实事求是、密切联系群众、自力更生，艰苦创业的党性修养，激发干事创业的积极性，在推动龙湖加快振兴发展中发挥先锋模范作用，积极担当作为。

记者：龙湖区政协在推进政协协商民主向基层延伸方面做了哪些探索？

林少武：群众大事小事都在社区，社会治理的基础和重心在基层。我们对照中央、省、市对政协工作的实践要求，以聚焦群众关心的实际问题，积极倾听群众呼声、反映群众愿望为切入口，在汕头市率先建立政协街道工作室，在全区构建街道政协工作室、委员会客厅、“三级委员联络站”为一体的工作机制，扎实推进政协协商民主向基层延伸，打造龙湖政协向基层延伸的“亮点品牌”，让协商于民、协商为民更具体、更务实。

街道政协工作室、委员会客厅和联络站以聚焦民生关键小事，从小切口入手，就群众切身利益密切相关的议题开展协商。如围绕“小区公共卫生安全”“公共交通安全”“停车难”“居民垃圾分类”“交通拥堵”“物业与业主共建和谐关系”等协商议题，让群众谈问题，委员提建议，共同商量想办法，群策群力，搭建起“群众自治圈”“社会共治圈”，为居民群众身边的困难和矛盾寻求解决之道。

记者：政协工作向基层延伸的成效如何？

林少武：政协搭建了在基层协商、请各方商量的平台，既让群众更顺畅地表达需求，增强他们的主人翁意识，又充分听取意见，集中了各方面的智慧，凝聚了各界的力量，协助党委政府做好化解矛盾、形成共识、增进团结的工作，助推基层治理水平的提升。同时，让基层政协有了更好的“活动效力”“渠道功能”和“平台作用”，说好政协话，用好政协的话语权，扩大团结面，增强团结力。为委员进一步对接基层，为群众的“急难愁盼”建言献策，更好发挥主体作用，拓宽了新的履职平台，实现委员联系基层工作制度化和常态化。

近两年，龙湖区政协紧扣基层社会治理、乡村振兴、美丽乡村建设、营商环境、打好污染攻坚战这些课题，组织政协委员们深入基层、深入群众，调研足迹遍布龙湖区每个角落。委员们发挥专业优势，在深入调查研究基础上，对全区产业转型、公共交通、文化传承、教育均衡发展等工作，提出了务实管用的建议，为区委、区政府科学民主决策提供了重要参考。