

开局“十四五” 共话数字化时代下的高效能社会治理

党的十九届五中全会提出，加强数字社会、数字政府建设，提升公共服务、社会治理等数字化智能化水平。作为“十四五”时期重要工作内容之一，“数字化”已经成为各地发展规划中的高频

词。浙江省将“推进数字化改革”列为“十四五”开局之年“全面深化改革”的首要举措；上海市提出，聚焦推进城市数字化转型，抢抓数字化发展先机，推动城市整体迈向数字时代，构建战略新优势。

如何更好推动数字化发展走深走实？委员、专家以及业界代表围绕数字化发展的普遍性、数字科技对营商环境的赋能以及数据共享中的价值挖掘等展开热议。

委员聚焦

业界观点

推动数字化转型创新 是构建新发展格局重要抓手



全国政协委员刘世锦

推动社会治理数字化转型创新，是把握新发展阶段、落实新发展理念、构建新发展格局的重要抓手。在积极推动数字转型的同时，必须将注意力放在新技术带来的经济社会变革上，助力提升公共服务、社会治理等数字化智能化水平。

近些年来，随着大数据、互联网、云计算等新兴数字技术的快速发展与应用，数字化转型已经渗透到人们生活的方方面面，并逐渐成为国民经济发展的重要新增长点。很难想象如果新冠肺炎疫情期间没有线上购物，我们的生活质量会怎样？而线上购物的背后，则正是由这几年逐步建立起来的一个庞大的数字系统和一个庞大的物流系统。在各个系统中，数据的产生、收集、传输构成了数字产业链各个环节，数据的分析、处理则是其中的关键。

新技术为数字化转型带来了诸多可能。通过机器学习方法，人工智能已在图像识别、自动驾驶领域得到快速发展，在金融领域，人工智能技术的探索和应用更值得期待。

人工智能在金融方面的应用主要体现在哪？人们常说，金融市场变幻莫测，很难预测。而人工智能的优势则是能够观察过去数据中的模式，并预测它们将来是否可能重复出现。当人们想知道今天的CPI到底是多少时，就可以利用数据模拟出来。相信随着人工智能技术的不断成熟，背靠大量的数据和强大的算力，金融领域的预测完全可以达到一个更高水平，减少可能发生的错误。这样，经济活动的稳定性就会大大增加，价格波动、存货也都会减少。

可以预见，人工智能将成为下一步发展的重点，一是由于各种终端的出现，大量数据由此产生，二是算力不断增加，三是各种需求愈加明显。同时可能给社会治理带来更多的数字化变革。



全国政协委员童国华

大数据资源 管好才能用好

目前，全国各地都在积极推动政府大数据平台的建设工作，如何充分挖掘政务数据的价值，使大数据建设和数字政府的生态发展有机结合？

第一，要紧抓数据资源的核心，建设专业融合的共享平台。从广义理解，政务数据包括政府各个部门自有数据和其他各类社会数据，如企业、地铁、公交、电力、气象等。这些数据体量大、种类繁多，能够反映地区经济社会发展的状况，能为政府做出合理决策提供科学依据。

因此，建议政务部门牵头建设专业数据融合共享平台，以自有数据为牵引拉动更多数据参与分析共享，充分释放数据价值。在国家层面，可成立大数据局对全国数据实施监督管理、建章立制。只有首先管好大数据资源，才能用好。

第二，要夯实数据治理基础，打造服务全局应用的生态。要设计并建设具有标准化、全局化、服务化的数据治理制度，为政府大数据乃至整个城市大脑建设提供关键的数字智慧支撑。要利用大数据模型对原有各子系统的数据进行分析提取，将有关数据结果共享至有需要的部门，进一步延展数据共享机制的“触角”。

第三，要把握数据安全重点，构筑安全防护屏障。数字时代下，数据是把双刃剑，其利在于利用数据价值进行科学分析预测，提高社会运行的效率；其弊在于部分数据涉及国家机密、商业机密、个人隐私，一旦处置不当容易造成重大危害和损失。因此考虑数据共享的同时，必须牢牢把握数据安全重点，开展安全防护体系的建设。

第四，要打通政企合作渠道，提升行业综合治理能力。互联网的发展推动了各类技术向行业领域的渗透，催生了各行各业的数字化转型。但各类企业的数据规范不统一，数据格式更是形式各异，企业和政府之间也存在数据壁垒，不利于管理。建议有关部门邀请专业公司及第三方机构制定全行业数据标准规范，形成全行业信息资源目录体系，为行业内信息资源共享提供主要标准依据。在此基础上，围绕产业数字化转型和数字经济建设制定实施方略，提升政府服务数字经济发展的能力。让数字真正地为社会稳定和经济发展提供服务、提供支撑。

要坚持以人民为中心 推进数字化社会治理



全国政协委员王一鸣

当前，数字科技对社会治理赋能，为创新社会治理方式、优化社会治理模式提供了巨大空间。社会治理的数字化变革带来了四个方面的积极变化：

一是促进社会治理科学化。互联网、大数据的快速发展，使社会治理可以得到以前难以获得的海量、关联数据，有利于更多掌握实情，更好汇聚民智，提高决策的科学性。

二是促进社会治理高效化。新一代信息技术可以突破时空限制，获取大量实时数据，提高获取数据的便捷性，也提高了社会治理的决策效率。

三是促进公共服务精准化。信息化手段解决了信息不对称、响应迟滞等问题，可以提高公共服务的精准性，为精细化社会治理提供了重要支撑。

四是促进公共服务便捷化。在数字技术推动下，各地不断创新社会治理模式，比如杭州的“最多跑一次”、上海的“一网通办”等，提升了公共服务的便捷化程度。

但也要看到，数字化社会治理也带来了新的风险和挑战。一是数据背后的算法对社会治理的影响力越来越大，要进行有效的管控，并避免由此带来的风险。二是

数据安全和隐私保护问题，如果没有良好的风险防控措施，容易出现数据泄露和使用不当。三是网络环境下的放大效应，网络具有较强的扩散效应，处理不当，小问题就会掀起舆论的大漩涡。

数字化时代，怎样推进并完善社会治理？最重要的就是要坚持以人民为中心的发展思想，坚持问题导向和目标导向相结合，既要发挥数字科技的科技支撑作用，也要加强相关的法律法规建设，使数字化社会治理更加有序。为此，要加强数字化时代社会治理的顶层设计，加强法治化基础上的数据共享，加强政府监管与平台自律相结合，加强网络环境下的风险防控。

数字化时代应用数字技术提升社会治理水平，是推进社会治理现代化的必由之路。但也要看到，有些社会问题不是单靠数字技术就能完全解决的。因此，在加快社会治理数字化转型的同时，还要完善社会治理体制机制，通过民主决策、平等协商、多方沟通来构建社会治理共同体。只有把社会治理数字化转型和完善社会治理体制机制更好结合起来，才能不断提高社会治理现代化水平。

加快开放与共享 释放大量数据红利



全国政协委员秦荣生

数据作为数字经济时代的基础资源，能够为社会治理现代化提供基础数据和基础支撑，与此同时，社会治理更应主动应用数据构成社会治理的框架，创新决策体制机制，提高社会治理的效能和现代化水平。

第一，要构建社会治理数字化的框架。数字化时代，社会治理的主体呈现多元化趋势，要应用数字化技术促进线下治理向线上线下融合治理转型，防控社会风险，实现社会协同治理最大化。

第二，要应用数据科学实施社会治理。应用大数据分析提供归类性的结论，有利于形成系统完备、科学规范、运行有序的制度体系，保障社会治理现代化的科学性、专业性、系统性、长远性和有效性。

第三，要运用数据创新决策体制机制。科学决策依赖于数据的采集、挖掘、分析、利用，要应用数字化技术手段，如数据建模、人工智能技术对海量数据进行模块化分析和政策模拟，为决策者提供系统、精准、科学的参考预测。

第四，要应用数据增强政策的执行力度。政策出台后能否落地可能很难知道。应用数字化技术手段推动数据广泛挖掘使用，将有效遏制政策在执行过程中出现的低效率现象，确保政令畅通。利用数据促进社会治理现代化的路

径，主要有以下四个方面：

第一，树立科学的数据思维，转变社会治理理念。社会治理的参与者应树立一切皆可数据化的数据思维方式，利用互联网、大数据、云计算和智能化的优势获得更多更全面的信息，做到精准洞察和预测。

第二，搭建数据治理平台。目前应以通信网、互联网、移动互联网、物联网四大网络为支撑，从经验决策转向数据决策，从全面治理转向数字治理，降低信息不对称带来的风险。

第三，实现数据互联互通。通过顶层设计、建立统一标准等方式解决“数据孤岛”现象。

第四，加强数据开放步伐。社会治理取得良好效果，数据开放、数据共享是关键。我国社会治理的数据体量很大，一旦公开，其释放出的巨大价值将会与部门、地区、企业、社会、公众产生化学反应，释放大量数据红利，引发社会、经济、文化各方面的巨大变革。因此建议有关部门、社会公众能充分意识数据公开的价值，加快立法进程，明确数据公开和使用范围，确定各方在数据使用过程中的权利和义务。只有全社会公开数据的步伐加快、力度增强，才能全面促进社会治理能力的提高。

数字化发展要以人为本



数字化是未来的大方向、大趋势，但我们也要认识到在数字化过程中可能带来的问题，如数字化不可避免地会带来“技术性失业”的问题。提供教育、培训等是很好的应对方法之一，但政府需要考虑与之相协同的配套体系，并做好社保体系托底的准备，同时还要对数字化转型期的各种问题有一定的包容性。

谈到数据共享，人们更多想到的是政府部门之间、地区之间的共享。事实上，政府部门的一些可公开的数据也属于公共数据的范畴，有一定的公共价值，可以适当向社会开放。

据复旦大学发布的《中国地方政府数据开放报告》显示，2017年全国只有18个地级以上的政府向社会开放了数据，到2020年底，全国已经有142个地方政府向社会开放数据。而且，上海和浙江等地已出台公共数据开放管理办法。不过，目前国家层面还缺少相关立法和条例。

但在开放的过程中，隐私保护则将成为数字化转型带来的另一个问题。建议应紧随技术的发展建立配套的规则体系。

总之，在大力推进数字化发展过程中，要处理好人和技术的关系，防止陷入唯技术论或者技术中心主义。数字化发展的最终目的始终是以人民为中心，增加人的获得感、幸福感和安全感。

——复旦大学国际关系与公共事务学院教授郑磊

传感器与数字孪生科技可赋能高效数字社会



传感器作为智慧城市的关键，是未来国际制造业竞争的又一个主战场。中国传感器市场的年复合增长率将达到30%左右，远高于世界平均水平；2021年，中国传感器市场规模有望超过6000亿元。以传感器网络为基础构建传感城市，以智能方式建设和管理城市，有利于助力智慧城市建设，提升社会治理的相关能力。

智慧城市建设目前已经成为全球热点，世界一些主要城市已经开展了城市信息化战略，并加快智慧城市的部署，以解决人口激增、资源短缺带来的城市化难题，提高城市的竞争力和可持续发展。

数字孪生也是目前备受关注的技术，它是综合多物理、多模式、多尺度、多力度的载体或系统。数字孪生科技将赋予城市新的基因，城市发展不再是盲人摸象，通过信息技术的深度应用，特别是人工智能、大数据、虚拟现实，实现技术对城市复杂适应系统的认识、提取和应用，促进城市安全且有韧性地发展。

据了解，最近欧洲多家机构已经准备联合构建数字孪生地球，这项技术旨在建立一个全面、高精度的在空间和时间上精确测量、模拟气候发展、人类活动和极端事件的数字孪生地球，以促进2050年实现碳中和。

综上，传感器与数字孪生科技联合起来，将更有助于构建智慧城市的大脑图谱，赋能新型智慧城市建设。

——北京信息科技大学信息与通信工程学院院长曹本

企业有责任做好全民“数字化助手”



在助力数字政府的发展中，腾讯主要从民生服务、企业服务和政务协同三个领域出发，实现个人、企业和政府三者之间有温度的链接。

在民生服务领域，致力于帮助民众在享受政务服务的过程中有更多获得感、幸福感和安全感。在企业服务领域，致力于为全国几千万的商事主体营造更好的营商环境，从而促进产业发展。在政务协同方面，致力于帮助政府提高治理水平。

截至目前，腾讯已通过移动化平台服务10亿民众、累计服务企业超1500万家，并依托云计算、大数据、微信等能力与产品帮助全国700万普查员、14亿老百姓顺利完成人口普查工作，全面推进数字化采集、加工整理，效果显著。

其中，为让老年人感受“指尖办”的便捷和智能，腾讯助力国家政务服务平台上线适老化功能；还携手深圳等地推出“深i企”“宝i企”“粤商通”等涉企移动政务服务平台，建立起连接企业与政府、企业与企业、企业与员工之间的沟通服务桥梁；同时发挥多年深耕互联网的独特优势，发布了包括“一网统管”“政务协同”“未来社区”在内的多款产品等。

作为互联网领域大型企业，腾讯始终以人民为中心，科技为抓手，努力践行大企业的责任与担当，希望用产品、技术、能力做好全民“数字化助手”。

——腾讯政务云副总裁王景田

数字化转型是提升城市核心竞争力关键要素



“十四五”期间，新基建的发展无疑仍然是一个亮点。新基建所覆盖七大领域，包括5G、数据中心、人工智能、工业互联网等，与智慧城市建设内容的匹配度非常高。

自2018年以来，智慧城市开始向总设计、总集成方向迈进，数字广东、长沙超级大脑、成都天府绿道等多个城市超大规模的科技项目已经逐渐被打造成一个高度统筹的建设模式。其中，城市的效率很大程度上取决于交通状况，经常处于拥堵状态的城市，其效率很难提高。从地铁、高铁、航空到互联网用车，诸多创新企业都在探索自动驾驶，这是非常重要的领域。

乡村振兴是新时代非常重要的一个课题，在互联网迅速发展的背景下，大力推进信息化建设也是解决“三农”问题的重要手段之一。信息化技术应用于农村生产、生活和社会管理已成为我国乡村振兴的必然趋势。例如，通过人工智能技术提高种植领域的效率，突破农村人口面临老龄化的问题，就是一个可行的路径。

——东华云计算有限公司董事长兼CEO郭浩哲