



编者按:

“社区工作千斤担,社会组织担一半。”此话形象地描述出社区社会组织在社区服务中的重要性。民政部近期发布《培育发展社区社会组织专项行动方案(2021-2023年)》,提出用3年时间,开展培育发展社区社会组织专项行动,推动社区社会组织在建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体中更好地发挥作用。如何培育有活力的社区社会组织?有无成功经验可借鉴?本期报道选择的样本是山东省济南市历下区。该区较早“探路”,屡有创新,已初步形成“善治”的格局。

培育社区社会组织 济南历下的“善治”样本

本报记者 顾磊

培育

2015年,济南市历下区成为民政部批准的“全国社区治理和服务创新实验区”,以“理顺社区治理主体结构,创新社区治理机制”为主题,探索社区治理模式。实验区实施方案中的“多元主体”,即包括社区社会组织。2017年,历下区设立社会组织孵化基地历下创益园。作为该园的技术运营方,济南市历下区善治公益发展中心(以下简称“历下善治”)启动了社区社会组织培育工作。

历下区民政局非常重视该项工作,通过政府购买服务的方式,支持专业社会组织开展辖区社区书记、主任的培训,并定期开展比赛活动,评选社区社会组织培育优秀案例。

历下善治主任孙璐璐介绍,在区民政局的支持下,历下善治直接进入社区做培育,目的在于“通过示范操作,让各方看到用专业方法可以培育出有活力的社区社会组织”。

历下区2017年启动的“公益银行”项目,成为社区社会组织培育的人才基础。该项目发展了上万名社区志愿者,其中一部分成为后来的社区社会组织的骨干力量。

2018年至2019年间,历下善治在3个社区启动了“微创投”活动,征集并支持了多个居民优秀项目。让人吃惊的是,历下善治只拿出3万元资金,却培育出了21家社区社会组织,它们存活至今,都发展得很好。此外,历下善治为历下区民政局购买的社工项目提供了全方位支持,仅用1年时间就培育了108个公益性、治理性的社区社会组织。2019年,历下区政府购买社工服务转向社区社会组织培育,历下善治又为社工提供方法、技术和资金支持,并开展全程督导和评估。

从居民需求出发鼓励行动和创新,进而培育社区社会组织,这与民政部“尊重社区居民的首创精神,从居民群众需求出发确定创新方向”的要求不谋而合,也激发了社区的活力。

联动

社区治理需内外资源联动。历下善治引入的外部资源包括济南市本地的社会组织以及全国性基金会优秀的资金和项目。

然而,创益园开园时,济南市缺乏成熟和规范的社会组织,最初入驻园区的6家机构,其实只具备社会组织的雏形。为了迅速打开局面,2017年“99公



社区社会组织为社区工作人员送祝福 历下善治供图

益日”期间,历下创益园策划了一个颇具特色的“创益市集”,通过游戏与互动的方式吸引商家、媒体、公众参与。

这次活动筹集到了65万元资金,帮助第一批入驻园区的社会组织顺利起步。“创益市集”活动也成为每年都举办的品牌活动,历下善治甚至将其提炼为一项专门的社区动员技术。

目前,创益园入驻的机构数量达51家。历下善治针对社会组织的培育和发展设计了一套完整的路径:首先是做活动,吸引更多关注;其次是做项目,提供精准服务;再次是组织化,形成机构;最后是推动发展成为议题枢纽。

通过培育和支持,社会组织逐渐壮大。在社区治理层面上,他们可以协同政府部门解决社会问题,比如提供医养结合服务、支持大龄自闭症群体就业等;社会组织可以支持与自身业务相关的社区社会组织;此外,还可以协助社区打造支持性服务体系。

春晖星儿家长支持中心致力于为自闭症儿童提供服务,该机构从孩子们的需求出发,与社区各方沟通和协商,在完善相关设施、邻里互助等方面为孩子们建立起了社区服务体系。

内外联动也促进了社区服务网络的形成。2020年,区民政局、共青团区委与历下善治联合成立了未成年人保护中心,由社区社会组织、志愿者等满足儿童

需求,由儿童社工提供全程督导和评估。

2020年初的新冠肺炎疫情防控过程中,历下善治动员社会组织、社区社会组织、志愿者等各方为社区工作人员捐赠了1.8万个口罩。社区社会组织为困难群体提供了服务。历下善治开启了第二轮“微创投”活动,将志愿服务团队就地转化出25家社区社会组织。

赋能

历下善治是一家支持性机构,十分重视培训赋能。孙璐璐透露,2020年,机构的线上培训课超过54场,线下培训时长为17天,录制社区社会组织微课、社区书记课程30堂,总结提炼技术方法20个。

社区社会组织的培育,需要全方位、全流程的陪伴和指导。以“微创投”活动为例,历下善治要开展公益知识普及活动,动员居民参与投票,传授写项目书、做PPT、开展路演的方法,培训如何开展公益活动、如何规范财务、如何做好发展规划等技能。

“一个社区社会组织成长的背后有数十次培训。”孙璐璐说,“过程很琐碎,但也很有效果。”

在解放路社区,有一位不关注社区公共事务的居民,接触“微创投”活动后,通过参加培训学会了协商,发起成立了社区社会组织“和谐117爱心团”。在项目结业仪

式上,他说:“我孙子住在这里,这个社区我不保护谁来保护?”讲到动情处,声泪俱下。新冠肺炎疫情防控期间,“和谐117爱心团”在社区进行蚊虫消杀,及时公开资金使用情况,得到大家的认可。

除了在本地开展的各类培训,机构还邀请社区治理领域的权威专家来济南提供培训。

济南山青社会工作服务中心的社工王玉莹,参加专业学习培训30余次。“我意识到作为培育者,要通过参与式方法,让志愿者从‘我’到‘我们’,让组织成员从‘共事’到‘共识’,引导组织成员从‘社工说了算’到‘我们一起商量’,之后通过组织建设、人员技能培训、服务实操3个阶段,引导社区社会组织服务社区。”

社区工作者渴求技术、方法和资源。李冰是东关街道的一名社区工作人员,他认为这些培训注重实效。“有一次,我把专家分享的社区社会组织培育案例运用到我们社区的车辆改造会议中,居民们看到了改变的可能性,使得车棚得以顺利安装。”

今年,历下善治申请到招商局慈善基金会的捐赠资金支持,联合社区书记、楼门自管“试点”工作。“我们希望探索居民自治的有效路径,证明专业方法切实有效。”孙璐璐说,“历下区开启了区、街、社三级社工站建设工作,社区社会组织发展迎来了新机遇,未来有无限可能。”



“回天行动”实施3年:

探索社会组织参与大型社区治理经验

本报记者 赵莹莹

实施了3年的北京市大型社区治理行动“回天行动计划”中,社会组织贡献了重要力量。这是记者从北京市政府新闻办公室日前举行的“回天行动计划进展成效”新闻发布会上获悉的。

“回天地区”即北京市回龙观、天通苑地区,总面积63平方公里,常住人口近90万人,被称为“超级社区”。该地区是城市化进程中形成的大型居住区,存在交通拥堵、公共服务配套不足等问题。为了将其建设成“大型居住区治理示范”,北京市政府于2018年发布优化提升回天地区公共服务和基础设施3年行动计划,增加公共服务供给,改变社会治理面貌。

截至2020年底,回天地区的公共服务得到显著提升,此外,交通治理和市政基础设施完善取得积极成效,兑现了社会承诺。“回天地区”发展活力得到激发和释放。

记者了解到,在“回天行动计划”中,社会组织扮演了重要角色。中共北京市委书记蔡奇在视察该地区时强调,社会组织是“回天有我”的重要力量,要充分认识到并积极发挥社会组织的重要作用,不断拓展社会组织参与社区治理的广度和深度。

围绕社会组织在社区治理中发挥作用,北京市社工委、民政局与昌平区于2019年发布了《关于回天地区社会组织创新发展示范区建设的试点方案》,支持社会组织、社工、志愿者、社会企业等参与建设,推动社区治理逐步深化。

3年来,“回天有我”活动的广泛开展,搭建了民间力量参与社区治理的平台,催生了政府主导、社会协同、公众参与的新机制,社会组织服务基层参与率达到70%以上。

“回天行动计划”探索社会组织参与大型社区治理,探索出不少有效经验。”北京市委社工委

副书记、市民政局副局长陈建领表示,该计划制定了“1+3+N”的示范区创建政策文件体系,促进了社会组织的发展。据了解,示范区创建以来,回天地区社会组织总量从476家(含社区社会组织289家)增至目前的1842家(含社区社会组织1633家),占昌平区社会组织总量的40%。

与此同时,还加强了对社会组织的培育扶持,形成支持体系。“回天行动计划”建设区级社会组织孵化基地,组建了“回天社会组织专家智库”。1年来,培育社会组织等机构112家,入驻孵化基地的社会组织36家,都积极参与了“回天有我”社会服务活动。此外,还开展安全、文化、助老、扶幼等活动4021场次,服务覆盖约13万人次。

据记者了解,“回天行动计划”实施期间,政府还加大了购买社会组织服务的力度。在回天地区,围绕“垃圾分类”“物业管理”等基层治理的关键小事,政府购买服务项目151个,投入1706万元,服务近20万人,有效地补充了公共服务的短板,解决了社区不少难点问题。记者获悉,目前回天地区已注册实名志愿者8.65万人,组建志愿服务团队2035支,开展系列志愿服务活动3800余场。在新冠肺炎疫情防控期间,共有480家社会组织和广大志愿者积极参与社区防控,有效减轻了社区工作者的负担。

“下一步该地区的治理还将持续激发社会组织、社会企业和居民的内生动力,推进深化‘回天有我’社会治理的创新。”北京市委改发副主任李素芳介绍说。

目前北京市委市政府正在结合“十四五”规划编制新一轮回天地区行动计划,计划通过3年至5年时间,进一步提升该地区的公共服务能力、基础设施效率、人居环境品质、产业发展活力和超大型居住区治理水平,努力将其建设成为幸福新家园。



全国无障碍环境建设智库单位研讨会举办

本报讯(记者 郭帅)1月29日,全国无障碍环境建设智库单位2021年上半年工作研讨会在线上成功举办。研讨会聚焦我国“十四五”无障碍环境建设高质量发展目标,主题为“遵循嘱托担使命、聚力智库新征程”。

中国残联副主席吕明要求,无障碍环境建设智库单位以政治站位、政治高度、政治责任融入大局、服务大局,将无障碍环境建设智库打造成环境建设智力支撑平台、科技成果应用推广平台、智能展示体验培育平台、品牌人文主题活动平台,坚持新发展理念,加

强研究创新,主动探索实践,为我国无障碍环境建设注入新动力、新活力、新动能。

会议对智库2021年上半年工作进行了研讨。据了解,2019年,50家机构联合发起成立全国首个无障碍环境建设智库。两年来,智库单位为无障碍环境建设全过程提供理论指导和技术支持,动员社会能力、成果转化效能、资源撬动作用越发凸显,创造出将无障碍环境建设融入社会基本公共服务和社会治理体系的特殊价值,为无障碍政策法规标准落实见效做出了突出的贡献。

让留京建设者过个“爱心年” ——中建三局金隅X89项目开展“原地过年”活动

“新闻上说,疫情仍然存在,回家路上可能会有感染风险。我想还不如留在项目上挣钱,不给国家添麻烦。项目也给我们发了新年大礼包。”在中建三局二公司北京公司金隅X89项目工地上,来自河北的电工王全周说:“我是一名电工,留在项目上也可以保障项目用电不出问题。”

为降低返乡过程中的新冠肺炎疫情传播风险,为疫情防控贡献力量,中建三局二公司北京公司金隅X89项目开展“原地过年”活动,提倡项目管理人员和农民工兄弟们留在北京,一起过年。项目部发出“以爱为家,留守过年”的倡议,鼓励大家通过手机、视频等“云团圆”“云拜年”的方式就地过年。项目部仔细摸排了留京的管理人员和工友数量,

计划在春节期间开展形式多样的关爱活动,为留京的建设者提供便利和周到的的人文关怀。

据了解,腊八节当天,公司为农民工兄弟们赠送了围脖、手套等礼品,并组织奋战在施工一线的工友到食堂喝腊八粥,共话家常。为鼓励工友留京过年,项目部还给留京人员发放了爱心防疫包和新年大礼包。

为了保障项目全员健康安全,北京金隅X89项目严格落实各项防疫举措,实时了解员工工友的健康状况,组织全员开展了3次核酸检测,切实降低了疫情传播风险和隐患。“面对复杂严峻的疫情防控形势,每一个‘原地过年’的外乡人都是疫情防控的贡献者,值得被尊敬和关爱。”北京金隅X89项目部项目经理王策说。(马晨旭 马月晴)



“黄金十年”取得系列成就——

慈善活力释放仍需政社良性互动

本报记者 顾磊

中国社会组织网数据显示,截至1月29日14时,全国社会组织共901395家,其中民政部登记的共2292家。这意味着我国社会组织登记总数已经突破了90万家。

近10年的数据表明,我国社会组织发展迅速,2012年,我国社会组织总量仅有32万家,2015年超过53万家,2016年达到61万家,2019年超过84万家,2020年超过89万家。预计2022年,我国社会组织数量将正式突破100万家。

北师大中国公益研究院慈善研究中心近期发布的研究成果,将中国慈善事业发展的过去10年称为“黄金十年”,认为慈善事业已经成为纾济贫困、扶弱救灾、加强社会治理和保护生态环境等诸多领域中一支不可忽略的重要力量。

该研究指出,过去10年中国慈善事业取得了十大进展,分别为:慈善法颁布推动慈善事业进入全面法治化时代;社会组织登记突破双重管理体制,组织数量翻倍增长;慈善主体多元化、慈善方式多样化成为大众慈善开辟了广阔道路;慈善捐赠8年增长1.2倍,助力国家扶贫攻坚战略实现;慈善信托财产总规模超30亿元,慈善模式创新发展;志愿者队伍持续壮大,志愿服务发展更加规范化;地方不断创新公益慈善事业发展新路径;慈善力量在应对新冠肺炎疫情



2014年,云南鲁甸地震发生后,民间救援队迅速进行现场消杀。近10年来,慈善组织也成为应急救援领域重要力量。 本报记者 顾磊 摄

中经受过严峻考验并锻炼成长;慈善文化不断发展,超70家研究机构推动“善知识体系”建设。

这些进展彼此关联。如慈善法颁布推动了慈善事业的迅猛发展,慈善捐赠总量的增长直接得益于此。2010年,全国社会组织捐赠收入总金额为417亿元;2018年增长至919.7亿元,较8年前增长了121%。慈善捐赠的增长又与慈善主体的多元化密切相关。据民政部数

据,2018年全年,20家官方指定的互联网募捐信息平台有超过84.6亿人次点击、关注和参与。

该研究也指出,慈善事业将在慈善法治建设、志愿服务发展等方面迎来新机遇,助力国家治理体系和治理能力现代化。慈善事业的发展将有六大趋势:慈善法律法规体系将更加健全,志愿服务制度化、标准化进程将进一步加快,慈善事业将转向更广泛的公益事业和社会服务,科技推动慈

善事业发展的作用进一步凸显,社会价值逐渐引领经济价值,中国慈善力量将广泛参与全球治理。

值得注意的是,未来的慈善事业,将与更多公共领域有结合空间。“公益慈善行业将在促进科教文卫体事业发展、保护生态环境、营造无障碍设施环境、弘扬慈善文化等方面有更加丰富的实践。”

该研究着重强调了政社关系,认为目前我国慈善领域政社之间尚未建立起良性互动机制,社会力量活力释放不够,资源与统筹协调机制还不健全,在支持、引导和促进慈善组织发展方面的作用有待提升。“一些运行良好的慈善组织谈到的重要经验之一便是与政府关系融洽,业务互补。”

如何构建新型的政社关系?学者谢琼、古玉莹认为,促进我国慈善事业发展的新型政社关系需要包含3个要素:一是确立共同目标,以民生需求为出发点和落脚点,是政府和社会处理关系的前提与基础;二是发展政府主导下的政社合作关系,是“主导”而非“管制”,政府和慈善组织各尊其道、各守其规,在此基础上,还要建立健全政府和社会的协调机制,尤其是应急协调机制;三是在放活中建立秩序,新型政社关系的调整可以向改革开放中的政企关系改革学习,在放活中规范,在秩序中求发展。这既要求提升政府治理能力,也要求提升慈善组织服务能力。