

提案办理的满意率和落实率,一直备受社会各界关注。2020年,宁夏回族自治区政协创新开展提案办理,截至2020年12月底,所有提案已全部办结,为提案办理工作交上了一份满意的答卷。

开创提案办理工作新局面

——宁夏回族自治区政协2020年创新开展提案工作侧记

本报记者 范文杰

面对面协商促提案质量“双提高”

2020年9月11日,自治区政协委员与民政部门、卫健委部门的负责同志就普惠性社区养老类提案进行集中办理协商,并对2019年重点提案进行“回头看”,让承办单位与提案者面对面沟通。

此次提案办理协商座谈会是自治区政协提案委员会为进一步推动提案工作高质量发展的创新之举,是同类提案集中办理协商与重点提案“回头看”相结合、委员与承办单位就如何提高提案质量和提案办理质量进行深入讨论交流的一次协商会议。

“同类提案集中办理协商,可有效减少个案办理过程中一对一协商办理费时、低效的问题。”简短开场白后,提案人、提案承办单位对由13个提案并案的政协217号提案和29号提案进行集中办理协商,对自治区普惠性社区养老类提案进行了深入探讨。

“随着我区老年人口数量不断增加、老龄化人口比重不断加大,我区养老问题越来越突出。普惠性社区养老仍然供给不足,还存在社区养老机构配套设施不完善、服务功能较为单一,部分社区养老机构运营困难,机构发展不平衡、布局不合理。”自治区政协常委李良对217号《关于助推我区普惠性社区养老发展的提案》进行了细致解读。提案认为,应鼓励社会养老机构与家庭养老和社区养老紧密结合,重新定位日间照料中心的功能,建立多元化多渠道的长效投入机制,促进养老设施均衡发展。

协商会上,提案人就提案进行了言简意赅的介绍后,提出了切实可行的意见建议。

“2020年,自治区民政厅承办的自治区政协十一届三次会议养老领域提案共5件,其中主办件2件,协办件3件,内容涉及社区养老、医养结合、临终关怀等多个方面,接到提案后,我们明确任务,加快进度,完善提案办理工作程序,办前办中办后跟进,推动办理优质高效,所有建议、提案均在规定时间内按时办理完成,征询意见表反馈率满意度100%。”自治区民政厅相关负责人对提案办理总体情况作了介绍。

委员提问,承办单位回应,提办双方一问一答,激情互动、



提案工作是政协的一项重要工作,每年两会期间,委员们都会提交大量提案。图为2020年1月12日晚上,宁夏回族自治区政协提案审查组的同志们在连夜审查提案。

态度诚恳、气氛和谐,现场洋溢着浓厚的平等协商、求同存异、和谐友好的民主氛围。委员们对这种面对面的提案办理方式表示肯定。“充分的互动交流不仅活跃了气氛,还有效发挥了政协协商作用。”委员们说。

探索推进提案“清单式”管理工作

新时代对人民政协工作提出了新要求、新挑战。如何促使提案这一政协全局性工作再上新台阶,自治区政协在自我加压改革创新中,也积极关注各地先进的经验做法。2020年1月份的自治区两会期间,“清单式”提案管理模式首次进入政协委员们的视野。

“将清单贯穿于提案工作的全流程,是我们学习先进省区的一个创新性做法。”“清单式”管理,就是以问题为导向,将提案的建议与办理单位的落实事项逐一对应起来,形成“提案工作清单”,一张“清单”贯穿于提案工作的全过程。”自治区政协提案委员会办公室主任蒋永忠表示,“清单式”提案管理模式的引入,能够有效解决提案工作中一些长期存在而解决不好的问题。“比如,承办单位的答复结果和提案提出的意见建议针对性不强的问题。比如,提案质量、提案办理质量好坏怎么评

价?怎么量化?谁来做这个裁判员最合适的问题。再比如,传统提案难以满足信息化建设中提案管理、统计、公开、结果分析等问题。”

据了解,自治区政协提案“清单式”管理,包含清单式建议、清单式办理、清单式答复、清单式公开、清单式评价。要求按照规范格式,由提案人逐条填写提案的意见建议,形成“建议清单”;由办理单位对照“建议清单”逐项办理,务求每条意见都得到重视;由办理单位逐项填报“办理清单”,确保每条建议都有回应;将“办理清单”与提案及其办理复文一并公开,发挥“清单”的索引作用,引导公众关注和了解提案工作;最后将提案和提案办理情况逐一对应,作出“清单式”评价。“可以说,‘清单式’管理让提案写得好不好、办理效果行不行一目了然。”委员们说。

作为一项创新举措,提案“清单式”管理能否落地见效,政协委员、政协参加单位的积极响应是最基础、最关键的一环。

自治区政协委员王琦说,“在实际撰写和提交过程中,与传统提案相比,更能感受到‘清单式’提案最大的特点是直奔主题、条理清晰。”2020年,王琦提交的4件大会提案、3件与疫情防控相关的平时提案,全部按照“清单式”管理的要求,在“宁夏互联网+政协综合信息服务系统”提交,其中6件提案被立案办理。

(上接13版)组织散居少数民族界视察自治区少数民族大学生创新创业情况,利用散居少数民族界委员工作室组织委员讲述民族团结故事,引导各族群众筑牢中华民族共同体意识。各专委会认真坚持学习习近平新时代中国特色社会主义思想学习座谈会制度,及时组织委员学习中央和自治区党委重要会议精神、重大决策部署,引导委员增进对中国共产党和中国特色社会主义的政治认同、思想认同、理论认同、情感认同,在事关道路、制度、旗帜、方向等根本问题上统一思想、步调。

二是扎实做好协商议政中的凝聚共识工作。把凝聚共识融入协商议政各项活动,调研视察注重深入基层、了解实情,协商过程中力促互动交流,协商报告既反映建言献策成果也体现凝聚共识成果,努力使协商议政过程成为凝聚共识的过程。开展“三见面”提案办理协商,促进提案者、政协组织、承办单位形成共识;社情民意信息重在反映真实情况和群众需求,通过下情上达推动形成共识。

三是积极面向社会传播共识。建立以服务群众、团结群众为宗旨的“委员大讲堂”,积极宣传党和国家方针政策和工作要求,全年举办14期“委员大讲

堂”,14名委员围绕疫情防控、高质量发展、民法典等进行宣讲。组织港澳委员赴内地考察视察,支持港澳委员为港澳长期繁荣稳定发挥作用,动员港澳委员为宁港交流合作献计出力,汇聚同心共筑中国梦的强大合力。

四是加强委员与界别群众的联系。习近平总书记提出要“加强委员与界别群众的联系”。政协党组深刻认识到委员联系界别群众是落实协商民主的基础,也是政协落实政治责任的基础。为此,积极探索创新,设立25个界别委员工作室,探索建立5个委员会客室,2个专委会试点联系14个社会组织,在乡镇、街道成立79个三级政协委员联络小组,作为政协委员面向界别群众收集社情民意、影响带动界别群众凝聚共识的组织形式和基本渠道,作为把中央和自治区党委对政协工作的要求落实下去,把全区各族各界智慧和力量凝聚起来的重要载体。

强化委员责任担当,促进政协委员更好履职尽责

习近平总书记指出,政协委

员要坚持为国履职、为民尽责的情怀。自治区党委书记陈润儿要求政协委员强化主体意识,坚定担当使命,提升能力素质,把事业放在心上、把责任扛在肩上。自治区政协结合实际狠抓落实,推动作风之实和履职之能有机结合。

一是加强委员学习培训。着眼培养“懂政协、会协商、善议政,守纪律、讲规矩、重品行”的委员队伍,组织开展6次以了解建设成就为主的委员参观活动,引导委员感受中国特色社会主义新成就、领悟习近平新时代中国特色社会主义思想新境界。举办1期委员学习培训班,对450余名委员集中培训,邀请3名专家做专题讲学,崔波、李彦凯同志做专题辅导。注重开展经常性学习培训,全年各专委会共组织委员开展学习讨论40余场次,开展委员读书活动,探索建立“书香政协”的方式方法,引导委员学习各方面知识,不断提高履职水平。

二是加强委员服务管理。认真落实委员考核办法,健全委员出席会议活动请假批准制

度,政协常委参加常委会议通报制度,实行委员分批次列席常委会制度,强化委员履职纪律约束和履职管理,以实际举措诠释“责任委员”要求。

三是注重发挥示范作用。增强“政协委员是荣誉、更是责任”意识,动员委员在经济社会发展中发挥示范带动作用。新冠肺炎疫情发生后,政协委员积极响应自治区党委号召,主动担当作为,医药卫生领域的委员冲在一线,部分委员驰援湖北战“疫”;交通管制、社会治安、社区工作等战线的委员坚守岗位、日夜值守;经济领域的委员全力生产、提供保障,企业家委员克服困难、迎难而上,经受住疫情防控和复工复产的严峻考验,还有许多委员积极捐款捐物支持抗疫,交出了政协委员“合格答卷”。

在做好自身工作同时,加强对市县(区)政协工作指导。召开自治区市县(区)政协主席座谈会、自治区政协专门委员会工作会议和市县(区)政协工作经验交流会、秘书长工作交流座谈会,主席会成员定点联系市县(区)政协,指导帮助解决工作中的困难和问题。

去年,民进宁夏区委17件集体提案全部实现了“清单式”提交,其中14件立案、1件转社情民意、2件转来信办理。民进宁夏区委马莉说,“提案‘清单式’通过建议、办理、评价‘台账’式的一一对应,在后续工作中让我们能够更为便利地追踪到每一件提案、每一条建议的办理和评价情况。”提案“清单式”管理能否实现“一张清单”做到底?需要强大的“内核”做支撑。这一“内核”就是提案工作质量评价。

“‘清单式’管理”是以问题为导向,所提意见建议具体,涉及承办单位较少。”自治区政协提案委员会办公室主任宋伟介绍,为了通过提案“清单式”管理的机制创新倒逼提案工作提质增效,2020年3月18日,在原有《中国人民政治协商会议宁夏回族自治区委员会提案质量和提案办理质量评议办法(试行)》的基础上,自治区政协办公厅制定出台了《中国人民政治协商会议宁夏回族自治区委员会“清单式”提案质量和提案办理质量评议办法(试行)》(以下简称《办法》),为“清单式”提案质量和办理质量提供科学依据和制度保障。

记者了解到,该《办法》对照“清单式”建议、“清单式”办理和答复意见,采取逐条评议的方式,设优秀、良好、一般、较差四个等次,赋予相应分值,通过“清单”提供的丰富数据,为评价、总结和改进提案工作提供了明细账。提案人写了多少件提案、每件提案落实多少事项,一目了然;办理单位承办的每件提案落实了多少事项、内容是什么,清楚明白。这让提办双方从各自为战向一体发力转变,有效减少“认认真真走过场”现象。使“清单式”提案评议由“定性”评议转变为“定量”评议,初步破解了影响提案撰写和办理质量以及评价难等突出问题。

宁夏的高质量发展、百姓生活的点滴改变离不开委员们的孜孜建言。2020年,广大政协委员、政协各参加单位和各专门委员会,紧紧围绕自治区党委决策部署,坚持建言献策、凝聚共识双向发力,共提交提案941件,审查立案658件,经立案后实际交办提案449件,截至2020年底,已全部办结,为提案办理工作交上了一份满意的答卷。

“作为自治区政协开展工作的专门委员会,今后,我们还要坚持守正创新、奋力开拓,继续在创新之路上探索,以提案工作的高质量推动政协工作的高质量,以提案工作的新样子展现政协工作的新样子。”蒋永忠说。

“网络议政”的宁夏探索

——宁夏回族自治区政协运用信息化平台助力政协工作侧记

文/张倩

2020年的春天,突如其来的新冠肺炎疫情顷刻打乱了人民群众的工作和生活。

如何既能做好疫情防控工作又能成为新一年政协工作开好头、起好步?对于各地政协来说,都是一个严峻的考验。2020年2月7日,宁夏回族自治区政协主席会议上,自治区政协主席崔波要求:“要统筹兼顾,在做好疫情防控工作的同时,丰富信息化办公载体,通过开展网上办公、视频会议等,提升工作效率,抓好年度工作落实。”从2020年的这个春天开始,自治区政协迈出了“乘云履职”的新步伐。

委员们,“上线”开会了!

自治区政协此前也有过视频会议,但是用手机开会,对大多数委员而言,显然还是新鲜事。

按照自治区政协十一届四十六次主席会议相关要求,自治区政协各专委会迅速行动起来,积极筹备,将会议搬到“线上”。2020年2月13日上午,自治区政协文化文史和学习委员会召开了视频会议。

“在这次抗击疫情的斗争中,广大医护人员的付出特别值得我们学习。应给予抗疫一线特别是参加支援前线的医护人员给予岗位定级和职称评定上的奖励政策,让英雄们得到回报。”商银生委员建议,对参加支援医疗队的医护人员可以在职称评定中在任职年限、论文发表、获奖情况、继续教育等硬条件中,给予一项或两项破格评定的优惠政策,对贡献特别突出的医护人员给予三项或无条件破格评定上一级职称的奖励政策。

“大家积极性很高,在没有提前预约的情况下,共有6名委员主动发言,谈了委员利用自身优势,参与抗疫的一些具体做法,提出了很多很好的意见建议。”主持会议的自治区政协文化文史和学习委员会副主任刘劲松告诉记者,计划半小时的会议,开了将近一个小时才结束,委员们热情未减,会后,又在线下展开了讨论。

据了解,2020年初,自治区政协9个专委会均通过视频会议方式,相继召开了学习交流、专委会全体会议和分党组暨功能性党支部学习会,为进一步推动自治区政协信息化应用做了探索。同时,在疫情防控中进一步强化了专委会组织功能,带动各界委员发挥优势,增强了政协组织的凝聚力和感召力。

“少了几分仪式感,但有了更多干货”“大家虽然隔着屏幕但目标一致,心在一起”“网上会议省时、省力、省经费,应以此为契机推进网络议政”……委员们纷纷为网络视频会议收到的成效点赞。

据了解,目前,自治区全区三级政协委员及工作人员4000多人,全部通过了宁夏政协履职通App实名认证,可以随时登录查看资讯、发表意见,沟通交流。

议题上网 协商更广

2020年11月20日,自治区政协在宁夏政协“履职通App”上开辟“网络议政”专栏,就自治区制定“十四五”规划开展专题网络议政。短短几天,点击量已近4000人次。

“在特色优势产业中加大科技投入,培育壮大产业链、价值链,如尽快解决枸杞采集机械化智能化问题。”

“统筹城乡发展,以新型城镇化破解‘三农’难题,以农业现代化支撑新型城镇化,是走中国特色

新型城镇化道路的必然要求。‘小康不小康,关键看老乡’,集中精力推进城镇化,千万不能忽视农业农村发展,更不能以牺牲农业农村为代价。”

“建设黄河流域生态保护和高质量发展先行区,新时代公共数字文化建设尤其重要。数字化建设是公共文化适应科技进步的一项迫切任务,是深化供给侧结构性改革、提高效能的重要切入点,是公共文化弘扬核心价值观的战略重点,是公共文化‘民生’性质的重要体现,是激发公众文化创造力的重要抓手。”

……

几天时间,委员发表评论条数、点击量不断上升,网络议政,建言献策,交流探讨,热烈互动。

网络议政中,如果委员参与不积极怎么办?自治区政协教科卫体委员会有自己的“招数”。“我们会线下指定领域内的专家委员来主持、引导,活跃网络讨论氛围、调动大家发言积极性。”该专委会办公室主任张嵩说,“要做好网络议政的前期准备工作,精心设置一些切口小、发人深省的问题,同时要熟练运用网络表达。此外,对积极参与、主动发言或者意见准确到位的委员进行打分考核,既督促又激励,让委员们发挥出应有的作用。”

新时代提出了新要求。自治区政协增强互联网思维,把“互联网+政协”作为重要手段,更好激发广大政协委员履职尽责的热情和创造力,展示出新时代政协委员的新样子。

保证履职永不“掉线”

自治区政协企业微信注册上线后,不断探索完善了委员之家、政协快讯、市县(市、区)政协等10余项线上应用,其中会议应用就是开展网上视频会议的直接载体,可同时承载300人线上参会,使用较为便利。

2020年初,自治区政协各专委会召开“线上”视频会议之后,自治区政协办公厅收集了视频会议组织经验和相关建议。

“建议首先选定视频会议的主持人,就会议程序进行规范化设置,促进以视频会议参政议政的制度化、规范化和模板化。”“要继续加大视频会议平台文档功能的开发,方便在会中进行文档或者PPT课件演示,丰富会议内容。在主持人和发言人发言时,其他人统一关闭麦克风,需要发言也可以在对话框进行文字申请。”“制定视频会议保密规定组织委员做好学习,邀请专业人士对委员进行实际操作培训,尽可能做到简单、通畅开会。”“……一条一条翔实的建议是对信息化技术应用的认真思考。”

……

根据建议,自治区政协进一步丰富了信息化技术应用载体,做好各项“线上”服务,通过对目前网上视频会议主持人暨“群主”专业性培训等措施,逐步制定了网上办公保密规定和相关考核制度,确保特殊时期政协履职不“掉线”,并以此为契机,逐步完善了自治区政协信息化平台建设,让履职时刻“在线”。

一部手机、一个电脑,就可以成为一个移动履职议政平台,让身处“天南海北”、职在各行各业的广大政协委员借助这一平台,实现“键对键”全天候在线履职。自治区政协建设的信息化平台,在2020年这个特殊的年份,发挥了特殊作用,还将继续得到应用和拓展,在政协这个专门协商机构的议政平台上画出了更大的“同心圆”。