

企业合规竞争 如何避免踩“雷”

本报记者 徐艳红



企业合规竞争避免踩“雷”

被称为“互联网反不正当竞争第一案”的“3Q大战”至今让人记忆犹新，始于2010年奇虎360与腾讯之间持续4年之久的“战争”的影响是深远的。然而，从那时起，类似事件仍在持续上演。

2016年，千聊和荔枝微课先后进入在线教育市场，属于竞品。据荔枝微课方所述，千聊创始人薛某、股东廖某用匿名账户参与投放淫秽内容，并且在淘宝网购买投诉服务，定向投诉荔枝微课。2017年4月，摩拜与ofo高管的互相攻击事件；2017年8月，小猿搜题与作业帮竞争之“涉黄事件”；2019年，TCL公司恶意诋毁海信公司激光电视被判赔偿案；2019年7月，社交平台Uki被Soul前员工恶意举报案；2019年8月，百度前员工张帖抖音大字报事件；2019年10月，厨具网红康巴赫与苏泊尔公司商业诋毁纠纷案……企业不正当竞争的事件接连发生。

“维护公平竞争的市场秩序是个永恒的话题。”中间律师事务所合伙人李亚称，近日，Soul前员工因伪造信息被法院判决构成损害商业信誉、商品信誉罪；“大字报”事件中，百度前员工伪造信息者也于近日被刑事立案调查。“值得注意的是，这些事件中出现的员工不合规行为的公司都是成熟的大型互联网企业，这也给处于暴发式增

长的各行业、各企业、各巨头敲响警钟。”

当前各类不正当竞争行为导致的法律风险进而可能引发民事、行政、刑事等法律风险。中央民族大学法学院教授李梁认为，不正当竞争行为本身是一种侵权行为，可能构成侵权商业秘密、商业诋毁及侵权企业或个人名誉权等民事风险，严重者还可能触犯损害商誉罪、诽谤罪、寻衅滋事罪和商业贿赂相关罪名等刑事风险。李梁认为，建立合规制度要形成全面的调查机制，立法上应对企业的合规机制予以回应。

“谈到合规，但这个‘规’在反不正当竞争领域还不很健全。”中国政法大学教授肖建华表示，一些新型的不正当竞争行为走向了立法和行政监管的前面，“除了媒体公开报道的案例，现在大量的不正当竞争案件都是私下调解解决的，具体的处理结果我们看不到。”肖建华认为，树立反不正当竞争领域的“规”，需要更多的来自法院和行政部门的指引性判例。

企业竞争合规机制建设要动态变化

如何帮助企业预防竞争违法行为

为，建立企业（尤其是规模型企业）动态竞争合规机制？中国传媒大学教授刘文杰认为，反不正当竞争法从根子上来说就是侵权法的特别法，其调整的主要是发生在市场竞争领域中经营者之间的相互侵权行为。不正当竞争行为随着社会变化及技术变化会是一个不断变化的行为，所以要求立法机关或执法、司法机关监管时也要不断适应变化，从而调整手段。相应地，企业的竞争合规建设也应该是一个动态过程。

北京航空航天大学法学院副教授、博士生导师裴伟表示，现在企业讲竞争合规时，不仅包括国内法律，还常常涉及一些涉外类型的合规。因此，应对以“切割”为重点，明确责任，帮助企业建立合规竞争机制，从细节上去降低企业的风险，尤其是刑事法律风险。企业在进行合规设计时要首先思考合规机制为谁设计，怎么能够让让它有一定的实质性效果，最终能够促进市场经营活动向良性方向发展。

企业竞争性部门也要规避法律风险

近年来，许多大型企业针对竞争对手设立竞争性部门，被称为“打X办”“打X指挥部”等的新闻引发媒体

关注。

企业成立竞争性部门是一种正常的商业行为，本身并不违法，是否构成不正当竞争，关键要看该部门实施的具体行为是否突破了法律的边界。但类似部门确实是法律风险高发点之一，特别需要提醒企业的法务部门予以特别关注。

“在市场竞争过程中，企业间的摩擦和冲突是常见且不可避免的。竞争性部门成立的目的，如果是抑制对方企业的正当行为，或者对方企业可能产生的危害行为进行预防或者研究是没有问题的。”中间律师事务所律师张鹏称，只有在这些机构做出了违法行为时才会产生法律风险。

针对竞争对手，企业可以通过价格优惠、提高服务水平等来竞争，但不能用商业贿赂谋求竞争优势，更不能通过虚构竞争对手的负面信息、然后向有关部门举报或者在舆论领域对其进行诋毁，“这些都是触碰法律底线的行为。”张鹏说。

他同时认为，媒体或业内戏称这些机构为“打X办”“打X指挥部”等，也属于正常和中性的舆论监督和评论，而非诋毁。裴伟也认为，成立专门的竞争部门本身不构成不正当竞争，但如果该部门长期是一个类型的竞争行为，这个行为变成一个部门惯性行为，那么一旦触发法律风险时，也会影响对部门性质的认定。

北京师范大学亚太网络法律研究中心主任刘德良表示，竞争性部门本身确实比较敏感，由于工作性质问题，其接到的任务往往就是要把竞争对手的气势打下去，具体行为很容易擦枪走火，因此更需要重视对风险的控制。

此外，关于合规竞争中消费者的权益保障问题，北京安理律师事务所合伙人姜先良认为，如果合规体系的实际运行效果不利于消费者，比如隐私政策没人看得懂，但只要摆在那里企业就没事了，这就有很大问题，“企业在建设合规机制或者合规设置时，要考虑对于经营者和消费者的保护效果，才能最终促进市场经营活动向良性方向发展。”

微信转账借款要“留一手”

陈柳

如今，我们熟悉的借钱方式因互联网而发生了变化。多数亲戚朋友之间的借款都不会写借据、收据、欠条以及借款合同等书面材料，取而代之的是，借贷双方之间的一通电话、一条微信便表达了借款的意愿，之后微信转账或支付宝转账，借贷关系就建立了。殊不知，这种借款方式在方便快捷的同时，却会给出借人带来太多的“后遗症”。

案例一：拿着微信转账截图打印件起诉，被驳回

韩女士在寄送快递的过程中认识了快递员小张。两人熟悉后加了微信，某天，小张说自己缺钱临时需要周转，韩女士在微信上给小张转了2000元。事后，并没有让小张补借条。说好只是周转几天，可小张迟迟没有还款的意思。又过了一阵子，小张非但没有还钱，还玩起了人间蒸发。

韩女士无奈到法院起诉。开庭了，小张仍然下落不明。庭审过程中，韩女士没法提供手机转账给小张的原始页面，只出具了一份微信转账截图的打印件，更麻烦的是，这份打印件上显示的收款人竟然是一个网名。

韩女士提供的微信转账截图打印件，虽然能当证据使用，但却不能孤证定案，鉴于此，法院最终以证据不足驳回了韩女士的诉讼请求。

案例二：微信上转给好友18万，总是要不回来

两年来，孙先生陆陆续续通过微信转账借给朋友李先生18万元，没有借条，后李先生迟迟不肯还款。而孙先生的微信转账记录里，李先生的微信并非实名，而是一个公司名称。孙先生现有的证据也是孤证。

后来，孙先生分别在微信、短信里给对方发去信息，大致内容是：“李***，我是***，我在***时借给你，合计***，请你尽快归还。”李先生在短信和微信上都回复了：“别着急，再等等。”

随后，孙先生又给对方打去了电话，在电话里进一步确认借贷的事实，并进行电话录音。这个案子从原来的孤证变成了完整的证据链。最后，孙先生的诉讼请求得到了法院的支持。

现实中微信转账金额的来源有两类：一是与微信平台绑定的银行卡，这种

可以根据相关的微信聊天记录、银行的存取款流水记录形成证据链来证明借款事实。二是零钱提现。一些手机系统无法显示转出转入对方的昵称，仅有金额、交易日期、交易号码及“朋友已确认收钱”字样。仅凭转账记录根本无从证明已收款的“朋友”是否就是借款人本人。

所以，必须要有微信运营商出具的相关的身份证明信息或者借款人真人头像照片、聊天记录、录音等其他证据予以佐证，必要时还需要进行公证。

因此，法官建议尽量采用传统的借条及银行转账交易的方式进行民间借贷。

律师建议：

1. 借款可以微信转账，借条还是要当面给。

不要因为麻烦、碍于面子等原因就不写借条，借条最好能附上借款人的身份证复印件。如果碍于客观情况不方便立书面证据，也要留心收集、固定电子证据。

2. 利用好转账、红色的附言功能。很多人给对方发微信红包、转账时都会用系统默认的附言，如“恭喜发财、大吉大利”等。需要提醒的是，如果是通过微信转账借钱给对方，务必在附言栏目里备注好钱款的性质。还可以在聊天沟通中再次确定对方的身份信息、款项性质。

3. 情信同转账，999.99和1000元性质可能大不同。

情侣之间的红包、转账还是赠与还是借贷，双方往往各执一词。从司法实践来看，被认定为赠与的可能性很大。特别是200元及以下的红包，如果没有其他证据，通常被认为是用来表达爱意。

值得一提的是，情侣间转账999.99和1000元的性质往往可能不同，前者因为有特殊含义且不符合借贷习惯，往往被认为是赠与，后者则可能被认为是借贷。

4. 红包发错，莫要慌。微信一旦转错账后，应立即和对方联系或请求平台客服帮助协调，并向对方提出退还转账款项的请求。

如对方拒不退还，事主可以要求对方返还不当得利为由向法院提起民事诉讼。此时，当事人要注意保存转账记录、银行卡明细等证据，根据有关法律规定，没有合法根据，取得不当利益，造成他人损失的，应当将取得的不当利益返还给受损的人。

（作者系北京市盈科律师事务所中小企业法律服务中心律师）

同心奋斗 情满征途

——山东省政协2020年工作综述

2020年是极不平凡的一年。异常严峻的疫情大考，“十三五”圆满收官，脱贫攻坚决战决胜……这一年，山东省政协紧密团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，在省委坚强领导下，秉承着人民至上的理念，在抗击疫情中守护人民生命安全，在攻坚履职中助力经济社会发展，在决战脱贫中用真情温暖群众，在文明创建中展现新时代政协人的风采，留下了一串串闪光的足迹。

【同心抗疫克时艰】

——发出倡议书，5700余篇建言，全省政协组织捐赠抗疫物资6.5亿元，1.5万余人直接参与一线防控工作

时针回拨到2020年1月31日晚8时，省政协疫情防控信息春节值班的同志，收到烟台市政协发来的一条社情民意信息：山东驰援湖北医疗队反映前线医用物资严重短缺。

这封“求救信”来自黄冈，由山东首批援鄂医疗队姜延匡医生发出。因为专业医疗物资极为匮乏，他在多方求助无果后，拨通了乡下的电话。

几经辗转，省政协收到这份紧急信息，核实情况后立即上报省委，省委领导同志很快作出批示，要求抓紧研究解决。“一天之内，前方一线医疗队就得到了支持。”

就在“信息接力”的前一天，省政协发出倡议，号召全省政协系统为夺取疫情防控斗争胜利作贡献。省政协主席付志方要求“齐心协力，凝聚能量，履职尽责，以疫情防控实际成效体现‘两个维护’”。

大事看担当，危难显身手。面对突如其来的新冠肺炎疫情，省政协展现了无比坚定的态度：闻令而动，攻坚有我。

——付志方、吴翠云、郭爱玲、王艺华、韩金峰、刘永巨等主席会议成员深入基层一线督导检查，推动疫情防控、生产恢复和生活保障等方面工作有序运行；

——开展“为统筹推进疫情防控和经济社会发展建言”活动，收集各类信息5700余篇，向全国政协报送信息177篇，向省委、省政府报送专刊62期，向省有关部门转送信息218篇。省委、省政府主要领导同志作出批示25次；

——医药卫生界及有关方面委员挺身而出、奋战一线，张金波委员拟出中医药治疗处方、防治处方备受“好评”，林青、连方等委员火线提案火速交办，张望、刘春宏等委员挥毫泼墨致敬最美逆行者；

——委员企业、海外工作顾问全力“支前”，或紧急转产医疗防护产品，或开通物资生产专线和绿色物流通道，或为火神山医院建设供应紧急物资，或历时18天跨越重洋从非洲送来5万多个口罩；

……
同力协契，硬核担当。在省政协的倡议和号召下，全省各级政协组织累计捐赠抗疫资金物资6.5亿元，1.5万余人直接参与一线防控。其中，省政协委员捐款捐物2.7亿元，省机关干部捐款42.12万元。

一个个感人的身影、一件件鲜活的事例、一条条精准的建议……广大政协委员和机关干部为打赢疫情防控阻击战、统筹推进疫情防控和经济社会发展作出了政协之应，贡献了政协之力，提供了政协之智，展现了政协之能，让“齐鲁有义、政协有为”的旗帜高高飘扬。

抗疫攻坚，快马加鞭未下鞍。

【同心履职助大局】

——完成省委交办任务80余项；集中开展1项专题调研、3次常委会会议专题议政、3件重点提案督办、10次“有事多商量”系列协商

在烟台美丽的“四十里湾”海域，我国首座海洋牧场综合平台“耕海1号”傲然矗立，犹如一朵华丽绽放的海上花，在山东高质量发展的新画卷上，添上清丽一笔，勾勒几许留白。

俯看着三个巨型网箱，省政协调研组的老同志在深究“纲举目张”的精髓：“十四五”时期，山东这艘“大船”该怎样乘风破浪、耕海牧渔？

这一问题在3个月后见分晓。2020年11月中旬，省政协十二届常委会第十四次会议召开，围绕科学编制全省“十四五”规划协商议政。省委副书记、省长李干杰到会作专题报告并与常委们互动交流。

2020年是省委确定的“重点工作攻坚年”。省政协在省委作出部署后的第一时间发出倡议书，号召全省各级政协组织、政协委员强化担当，踊跃投身九大攻坚行动，在攻坚行动中彰显为国履职、

为民尽责的情怀。

与此同时，省政协主动融入、服务全省工作大局，持续通过专题调研、议政性常委会会议、重点提案督办、“有事多商量”协商，在建言资政和凝聚共识上双向发力，在攻坚路上结出丰硕成果。

这一年，攻坚故事写满履职答卷——

新旧动能转换重大工程，关系山东发展大局，关系山东经济凤凰涅槃、由大到强。在前两年先后聚焦“推动新旧动能转换重大工程”“打造乡村振兴齐鲁样板”基础上，组织全省政协系统力量开展专题调研，继续围绕新旧动能转换重大工程进行，主题是“培育高质量发展新动能”。

历时6个月，逾千人参与，与民主党派参政议政深度融合，通过解剖麻雀，形成调研报告65篇，总计25万字，总结出高质量发展典型经验352条和发展类型10种，提炼启示111条，提出建议341条，交出了一份饱含政协情怀与责任的沉甸甸答卷。

在非常之时，建非常之言。3次常委会专题议政锚定“扩大有效投资”“加强基层治理”“编制‘十四五’规划”三篇文章，“问”与“答”更坦坦诚务实有效，交流碰撞中提振信心、逆势发力。3件重点提案督办生动演绎“四两拨千斤”的政协硬功夫，助推全省民营经济发展、水利设施建设和脱贫攻坚等重点工作取得新突破。

“上一盘棋，干在紧要处。”省政协高质量完成省委交办的各项任务，推动省委部署在基层得到落实，诸如政协领导同志严格落实开展联系、督导、宣讲等活动，就“六稳”“六保”任务务实等开展4次专项监督性视察，部署跟进“四进”攻坚工作，等等。

这一年，攻坚力量汇集履职征程——

“疫情阻挡了调研协商的半径，但阻不断‘言’路。”疫情之下，“屏对屏”式的远程协商网络议政成为常态，激发履职新活力。2020年7月，省政协首次开展网络议政活动，6场“挑灯夜话”场场爆棚、次次刷屏，共有760余人次参与，提出意见建议4800余条，共计25万余字。

深化团结联谊和民主监督，协调联络港澳委员、海外顾问和侨胞代表174

人次，参加第二届儒商大会、山东与世界500强连线 and 各市招商视频推介会；78人次参加《问政山东》直播栏目，72名委员担任特邀监督员、行风监督员。

“政协一条线，串起党群心。”省政协“民声连线”深度嵌入到政协履职中，“百姓智库”应运而生，23名群众代表将成为政协履职的“常备军”，让听民情、聚民智、解民忧有了更加固化具象的制度支撑。

这一年，攻坚脚步镌刻履职担当——

“调研协商过程本身就是成果。”省政协把坚持建言资政和凝聚共识双向发力的要求落地落实，贯穿履职全过程。一次关于青岛海水淡化课题的调研，达成编制相关技术规范而非指南的共识，更让志在打造海水综合利用示范市的青岛市，在政协报告尚未定稿时，就着手文件起草工作。

强化质量导向和效果导向，推动提案工作高质量发展，获全国政协领导同志“点赞”；全年共处理社情民意信息1.99万篇，打造收集筛选“日清零”、重点信息“当日达”等模式，连续被表彰为“全国政协信息工作先进单位”。

“一部好书致敬山东。”省政协历时一年多时间下大力气编撰的省情工书《山河齐鲁多娇——山东概览》上卷出版，填补了山东省情概览类书籍的空白，受到各方肯定。

这一年，围绕中心、服务大局的攻坚答卷很厚实。

【同心实干促脱贫】

——省政协选派一线干部累计协调帮扶资金8.89亿元，引进项目84个；仅省市政协委员联系150余个贫困村，协调资金3300余万元

2020年是决胜全面建成小康社会、决战决胜脱贫攻坚之年。省政协以“决胜有我”的气魄和“攻坚向前”的担当，“擂鼓”发令、排兵布阵，在脱贫攻坚第一线吹响集结号。

“沂蒙山”“黄河滩”“老大难”……省政协主席付志方的调研脚步诠释着对脱贫攻坚的关注，每到一处，付志方都会深

入最基层一线，了解扶贫政策落实情况、扶贫项目发展情况、贫困群众生活情况。主席会议成员也分别带队走访基层联系点和贫困村，想脱贫办法、解扶贫难题，推动扶贫济困工作走深走实。

脱贫攻坚，政协力量全线“起航”。2020年4月，省政协专门印发《关于政协委员联系贫困村的实施办法》，启动开展三级政协委员联系贫困村工作，引领全省各级政协组织、政协委员投身脱贫攻坚。

据不完全统计，全省三级政协委员共联系贫困村150余个。省政协委员为所联系的贫困村协调帮扶资金786万元，帮助解决民生难题100多个；16市政协委员为联系的贫困村捐款捐物、协调帮扶资金2580万元。

2020年，省政协先后选派百余名机关干部服务基层一线，开展驻村帮扶、“四进”攻坚、加强农村基层党建、乡村振兴服务等。一年来，累计协调帮扶资金8.89亿元，引进项目84个。

省政协各专委会也发挥优势，积极助力脱贫攻坚：开展“冬暖乡村·情系扶贫”活动、改善基础设施、送医下乡、教育精准扶贫……

脱贫后，如何确保不再返贫？省政协围绕重点提案《关于建立稳定脱贫长效机制的建议》，选取临邑、博兴、沂南、沂水4个极具代表性的县域开展督办调研，找寻持续巩固脱贫攻坚成果、推动脱贫攻坚与乡村振兴有机衔接的山东方案。

同时，省政协通过提案、反映社情民意信息等履职形式，表达关注脱贫之情，提出巩固成果之策，提出相关建议1800余条，被相关部门吸收采纳后，转化成为助推脱贫攻坚的驱动力。

脱贫攻坚路上，政协情深，映照初心。

【同心耕耘奏弦歌】

——成功创建全国文明城市，“一抓双创”成果丰硕

这是一个令人激动的好消息：2020年11月20日，省政协机关被中央文明委授予全国文明城市称号。

这块金字招牌，是省政协向更高标准看齐、奋斗攻坚的结果，也是省政协坚持以“一抓双创”为抓手，推动工作全面提质增效的一个缩影。

强化理论武装，加强自身建设、促进作风转变……正是对创建攻坚的持续发力，省政协迸发出更加强劲的工作活力。

崇尚学习、自觉学习已在政协组织、政协机关蔚然成风——

认真及时学习习近平总书记重要讲话精神 and 中共十九届五中全会精神，开展《习近平谈治国理政》（第三卷）研讨活动，推动习近平新时代中国特色社会主义思想深入人心；

建立常态化学习机制，全年共举办专题学习38次，组织党组理论学习中心组集体学习8次，举办政协讲堂4期，省政协习近平新时代中国特色社会主义思想学习座谈会开展学习研讨16次；

加强政协干部队伍队伍建设，实施干部素质能力提升工程，举办“干部能力提升”等培训班，办好“道德讲堂”，组织机关干部到全国政协干部培训中心、省委党校参加集中培训；

……

在理论武装和党建引擎牵引下，省政协倡树文墨新风，机关干事创业、力争一流的氛围越来越浓厚。

2020年上班第一天，省政协机关院内新建国旗台，举行了一场庄重的升旗仪式，为新的奋斗征程集体誓师。鲜艳的五星红旗注视着这个“颜值”颇高的政协院落，注视着精神昂扬的一帮政协人。

一面旗帜，昭示向上的力量。2020年4月24日上午，济南宽厚里文化广场暖风习习。“微笑一生”公益文化、专家义诊、爱心捐赠……由省政协有关专委会和界别发起，整合省、市、区、街道、社区资源力量五级联动开展的“文明创建进社区”活动，接地气、聚人气。

一次牵手，收获拥抱的暖意。2020年12月23日，省政协机关迎来一群年轻的客人。他们中不乏青年、初中生，第一次走进政协，难掩兴奋与紧张。他们曾因“青少年模拟政协提案大赛”与政协结缘，如今因政协与时代发展相连。

一条通道，激荡奋进的律动。文明家风进机关、法律公益进社区、打造“书香政协”，机关文明创建让政协人更加自觉地倡导新文明、践行新风尚。

同心奋斗，情满征途。站在“两个一百年”的历史交汇点，山东省政协将以昂扬姿态勇往直前，努力书写出新的篇章。

（郭爱忠 高晓东 田阳）